

Grundläggande effektrapport 2025

Brottsofferjouren Sverige

Grundläggande effektrapport verksamhetsåret 2025

Brottsofferjouren (BOJ) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation vars huvudsakliga verksamhetsmål är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och deras anhöriga, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och att i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder.

BOJs förbundsorganisation Brottsofferjouren Sverige samlar 58 brottsofferjourer över hela Sverige som erbjuder stöd till målgruppen via telefon, e-post, chatt, personligt möte eller i samband med rättegång de flesta av landets domstolar. Vårt stöd är kostnadsfritt, vi har tystnadslöfte och ingen polisanmälan krävs. Stödsökanden kan vara anonym i kontakten med oss, och ingenting förs vidare till myndigheter eller andra organisationer utan att stödsökanden själv önskar det.

Förändringsteori

BOJ har en avgörande roll i Sveriges uppfyllande av EU:s Brottsofferdirektiv, som ger alla brottsoffer rätt till kostnadsfri och konfidentiell hjälp från stödverksamheter som tillvaratar deras intressen och behov. Målet med Brottsofferjourens arbete är att likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

Resurser

Verksamheten finansieras på förbunds nivå främst av statliga bidrag från Brottsofferfonden och Socialstyrelsen samt projektmedel som varierar från år till år. Lokalt finansieras verksamheten av kommunbidrag och bidrag från Brottsofferfonden. Insamlingsmedel och gåvor finansierar idag en mycket liten del av verksamheten. BOJ arbetar för att mer aktivt utöka andelen insamlingsmedel och gåvor - förbundet har sedan många år 90-konto och är sedan 2021 medlemmar i Giva.

Aktiviteter och effekter

Brottsofferjouren Sverige ska som förbundsorganisation verka för att de lokala brottsofferjourerna kan utföra sitt stöduppdrag gentemot målgruppen så att vi tillsammans kan nå målet om likvärdigt stöd av hög kvalitet över hela landet. Vi arrangerar utbildningar, ger förenings- och organisationsstöd, driver den nationella stödlinjen för brottsoffer, 116 006 och arbetar med samverkan och samordning i olika frågor. Förbundet arbetar också utåtriktat med opinionsbildning och påverkansarbete för att belysa brottsoffers och vittnens rättigheter, stärka brottsutsattas röst i samhället, etablera nära samarbeten med andra aktörer nationellt och internationellt.

En utförlig beskrivning av de effekter verksamheten syftar till att uppnå finns i **Verksamhetsinriktning 2025-2029** och i **BOJs brottsofferpolitiska program**. De aktiviteter som genomförts under 2025 och detaljerad statistik kring stödverksamheten framgår av **Årsberättelse 2025**.

Resultat och utvärdering 2025

Brottsofferjourens Sveriges totala verksamhetskostnader under 2025 var 22 527 000 kr. Gåvor och insamlade medel uppgick till 102 597 kr.

Under 2025 hade Brottsofferjouren kontakt med sammanlagt 61 164 personer, det vill säga i genomsnitt 5 097 personer per månad, eller 168 per dag. Mängden kontakter/stödinsatser uppgick till över 160 000 vilket inkluderar samtal via telefon, personligt möte, chatt, sms-kontakt och andra åtgärder registrerade i ärendehanteringssystemet. Ungefär 56 % av stödsökandena hade kontakt med BOJ inom den allmänna stödverksamheten, 44% hade kontakt inom stöd i domstol.

Vår brukarenkät som erbjuds alla stödsökande inom allmänna stödverksamheten hade under året över 4 700 inkomna svar. Medelbetyg på de fyra frågor som utvärderar BOJs stödverksamhet var 4,3 på en framgradig skala.

Mätmetoder

Den huvudsakliga mätmetoden för utvärdering och uppföljning av stödverksamheten är vår interna statistik kring hur många som fått stöd av BOJ under året. Detta kan mätas och utvärderas på alla geografiska nivåer, fördelas på kön, ålder, brottstyp och en mängd andra kategorier och kan även jämföras med officiell statistik över anmälda brott. Statistiken redovisas i nationella och lokala rapporter samt i förbundets årsberättelse.

Brukarenkäten som nämns ovan är en integrerad del av vår kvalitetsutvärdering där makten helt ges till målgruppen att utvärdera och följa upp vårt arbete.

Deltagande i utbildningar, arrangemang av olika event och rekrytering av volontärer är också mätbara och jämförbara med föregående år. Uppföljning är också en integrerad del av marknadsföringskampanjer som genomförs att följa upp hur många av målgruppen och allmänheten som kan beräknas ha nåtts av budskapet.