

Grundläggande effektrapport 2024

Brottsofferjouren Sverige

Grundläggande effektrapport verksamhetsåret 2024

Brottsofferjouren (BOJ) är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation vars huvudsakliga verksamhetsmål är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och deras anhöriga, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och att i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder.

BOJs förbundsorganisation Brottsofferjouren Sverige samlar 58 brottsofferjourer över hela Sverige som erbjuder stöd till målgruppen via telefon, e-post, chatt, personligt möte eller i samband med rättegång de flesta av landets domstolar. Vårt stöd är kostnadsfritt, vi har tystnadslöfte och ingen polisanmälan krävs. Stödsökanden kan vara anonym i kontakten med oss, och ingenting förs vidare till myndigheter eller andra organisationer utan att stödsökanden själv önskar det.

Förändringsteori

BOJ har en avgörande roll i Sveriges uppfyllande av EU:s Brottsofferdirektiv, som ger alla brottsoffer rätt till kostnadsfri och konfidentiell hjälp från stödverksamheter som tillvaratar deras intressen och behov. Målet med Brottsofferjourens arbete är att likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

Resurser

Verksamheten finansieras på förbunds nivå främst av statliga bidrag från Brottsofferfonden och Socialstyrelsen samt projektmedel som varierar från år till år. Lokalt finansieras verksamheten av kommunbidrag och bidrag från Brottsofferfonden. Insamlingsmedel och gåvor finansierar idag en mycket liten del av verksamheten. BOJ arbetar för att mer aktivt utöka andelen insamlingsmedel och gåvor - förbundet har sedan många år 90-konto och är sedan 2021 medlemmar i Giva.

Aktiviteter och effekter

Brottsofferjouren Sverige ska som förbundsorganisation verka för att de lokala brottsofferjourerna kan utföra sitt stöduppdrag gentemot målgruppen så att vi tillsammans kan nå målet om likvärdigt stöd av hög kvalitet över hela landet. Vi arrangerar utbildningar, ger förenings- och organisationsstöd, driver den nationella stödlinjen för brottsoffer, 116 006 och arbetar med samverkan och samordning i olika frågor. Förbundet arbetar också utåtriktat med opinionsbildning och påverkansarbete för att belysa brottsoffers och vittnens rättigheter, stärka brottsutsattas röst i samhället, etablera nära samarbeten med andra aktörer nationellt och internationellt.

En utförlig beskrivning av de effekter verksamheten syftar till att uppnå finns i **Verksamhetsinriktning 2022-2025** och i **BOJs brottsofferpolitiska program**. De aktiviteter som genomförts under 2024 framgår av **Årsberättelse 2024**.

Resultat och utvärdering 2024

Brottsofferjourens Sveriges totala verksamhetskostnader under 2024 var 22 954 245 kr. Gåvor och insamlade medel uppgick till 65 881 kr.

Under 2024 hade Brottsofferjouren kontakt med sammanlagt 61 482 personer, det vill säga i genomsnitt 5 124 personer per månad, eller 168 per dag. Mängden kontakter/stödinsatser uppgick till över 160 000 vilket inkluderar samtal via telefon, personligt möte, chatt, sms-kontakt och andra åtgärder registrerade i ärendehanteringssystemet. Ungefär 58% av stödsökandena hade kontakt med BOJ inom den allmänna stödverksamheten, 42% hade kontakt inom stöd i domstol.

Vår brukarenkät som erbjuds alla stödsökande inom allmänna stödverksamheten hade under året över 5 300 inkomna svar. Medelbetyg på de fyra frågor som utvärderar BOJs stödverksamhet var 4,3 på en framgradig skala. Under hösten genomfördes en kampanj i sociala medier där 40 stödsökandes erfarenheter och kommentarer ur brukarenkäten delades under rubriken #40röster. Syftet med kampanjen var dels att uppmärksamma att första brottsofferjouren grundades för precis 40 år sedan, dels att lyfta målgruppens röster och det upplevda värdet av våra stödinsatser.



Mätmetoder

Den huvudsakliga mätmetoden för utvärdering och uppföljning av stödverksamheten är vår interna statistik kring hur många som fått stöd av BOJ under året. Detta kan mätas och utvärderas på alla geografiska nivåer, fördelas på kön, ålder, brottstyp och en mängd andra kategorier och kan även jämföras med officiell statistik över anmälda brott. Brukarenkäten som nämns ovan är en integrerad del av vår kvalitetsutvärdering där makten helt ges till målgruppen att utvärdera och följa upp vårt arbete. Deltagande i utbildningar, arrangemang av olika event och rekrytering av volontärer är förstås också mätbara och jämförbara med föregående år. Det är också en integrerad del av de marknadsföringskampanjer som genomförs att följa upp hur många av målgruppen som kan beräknas ha nåtts av budskapet.