

Statistik 2024 - Förmedlings- procenten

**En årlig kartläggning av
Brottsofferjouren Sverige**

Förmedlingsprocenten

2008 gjordes för första gången en enkel jämförelse mellan hur många brott som anmälts inom en brottsofferjours upptagningsområde och hur många ärenden samma jour faktiskt hade¹. Man kan kalla siffran för **förmedlingsprocenten**, det vill säga hur stor procent av alla anmälda brott som blivit ett ärende hos en jour.

75 procent av de hjälpsökande vi har kontakt med når oss genom direkt förmedling från polisen. Även de 23 procent som kontaktat jouren på egen hand har oftast fått information om Brottsofferjourens verksamhet och våra kontaktuppgifter från polisen vid anmälningstillfället. Polisen har därför en avgörande roll i hur många ärenden totalt som når oss.

Om ärendeförmedlingen vore konsekvent och jämn över hela landet skulle lika stor andel ärenden nå alla jourer. Istället har det visat sig att förmedlingsprocenten skiljer sig kraftigt åt inte bara mellan länen, utan också mellan enskilda jourer inom samma län.

2013 blev det obligatoriskt för jourerna att anteckna kommun på varje hjälpsökande, varför vi för första gången kunde få fram förmedlingsprocent på kommunnivå. Vi kunde konstatera att förmedlingsprocenten skiljer sig åt också mellan hjälpsökande från olika kommuner inom en och samma brottsofferjour.

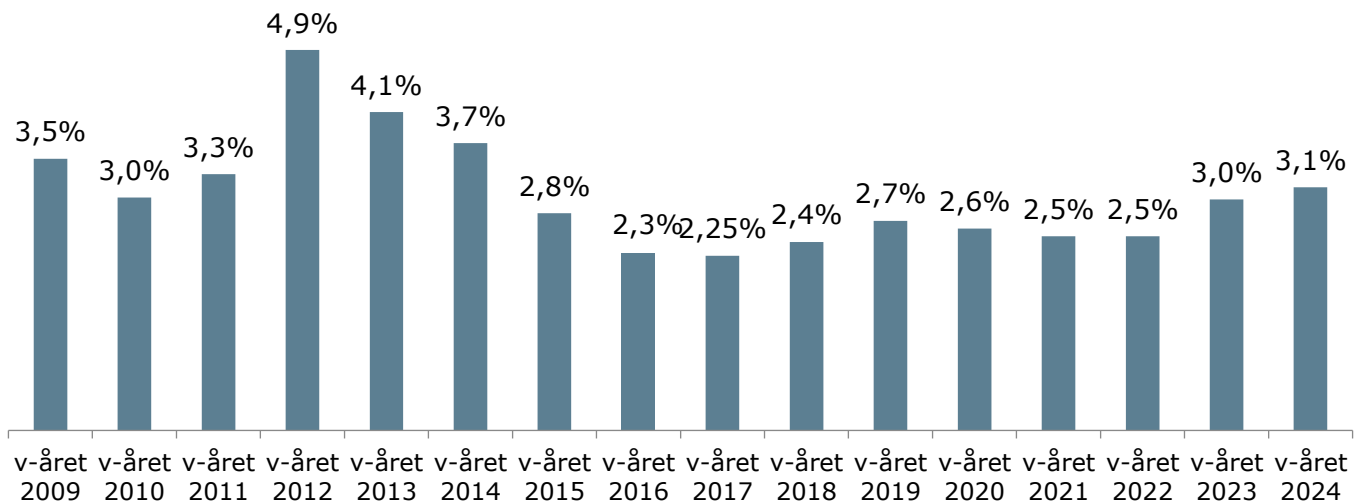
Brottsofferjourens inställning är att den som utsatts för brott ska ha lika stor möjlighet att få en kontakt med oss oavsett var i landet man bor. Så är det inte idag. Det är en viktig uppgift för Brottsofferjouren och våra samarbetspartners på både riks-, regional- och lokalnivå att förbättra situationen så att alla brottsutsatta har samma möjlighet att få stöd hos oss.

¹ Vi jämför Brås officiella statistik över **anmälda brott** under Brottsbalken + ett antal specialrättsliga författningar där det kan finnas utsatta enskilda, med Brottsofferjourens **ärendemängd** per kommun årligen inrapporterad av lokala brottsofferjourer till Brottsofferjouren Sverige.

Förmedlingsprocent för riket

Genomsnittlig förmedlingsprocent för hela Sverige² verksamhetsåret 2024 var **3,1%**. Under 2023 arbetade hela Brottsofferjouren aktivt med att utbilda och etablera kontakt med poliser som tar upp anmälningar från allmänheten i ett gemensamt projekt kallat **Operation: Har du ställt frågan?** Det resulterade i en ökning av ärendeflödet via direktförmedling från polisen med mer än 31% i jämförelse med 2022. Samtidigt gick mängden anmälda brott upp under 2023, men som vi kan konstatera förmedlades ändå en större andel personer vidare till BOJ än på nästan ett decennium. För 2024 ser vi att ärendeflödet alltså ligger kvar på denna nya nivå.

Förmedlingsprocenten allmänna stödverksamheten, rikssnitt verksamhetsåren 2009-2024

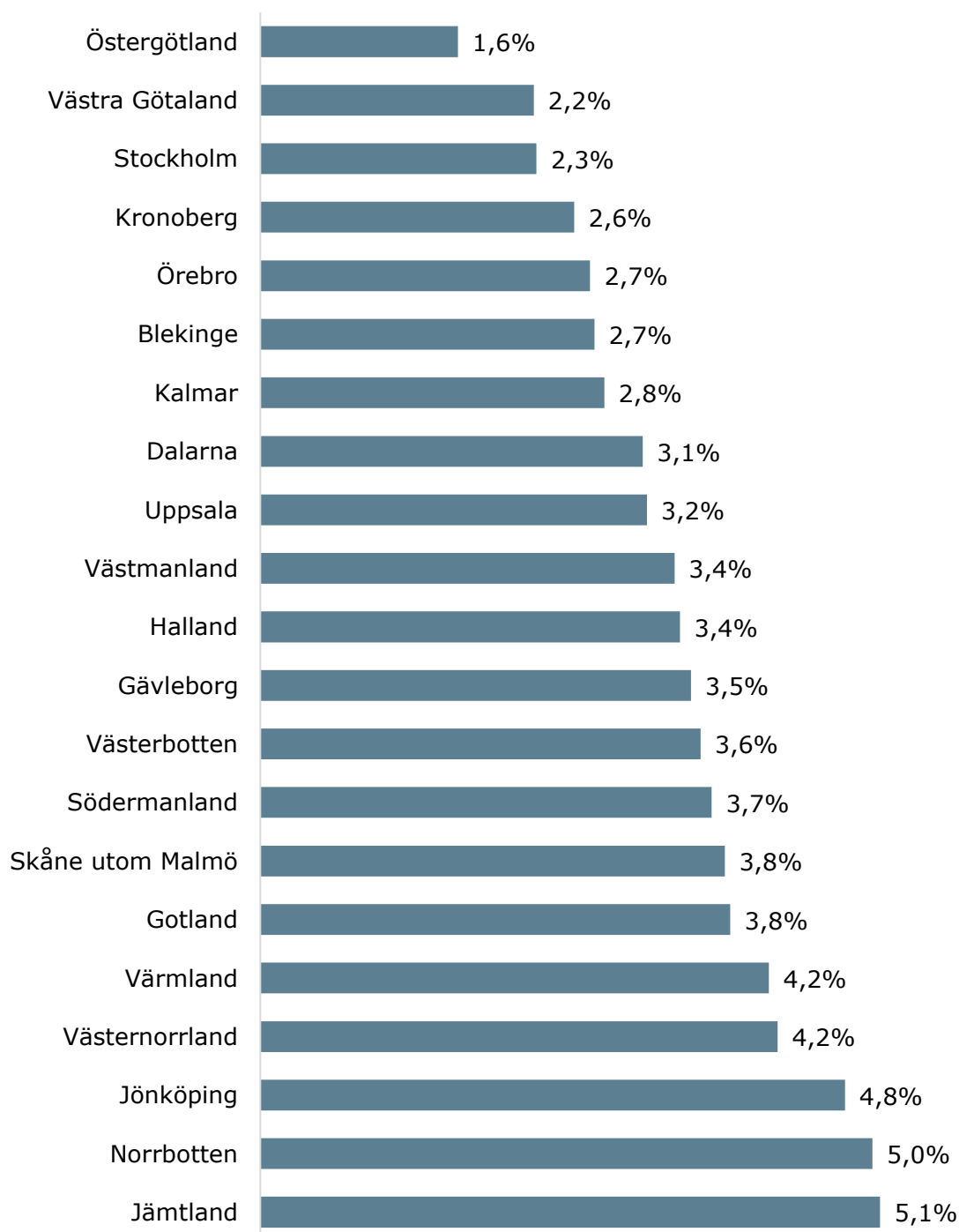


Ökningen mellan 2011 och 2012 var en följd av dåvarande Rikspolisstyrelsens direktiv till polismyndigheterna och det nya system som användes för registrering av ärenden. Det blev en mer integrerad del av anmälningsprocessen att fråga en målsägande om hen önskade kontakt med brottsofferstödjande verksamhet. Den kraftiga ökningen av förmedlade ärenden under början av 2012 mattades sedan av under loppet av året. Efter polisens stora omorganisation under 2014 minskade förmedlingen till BOJ kraftigt.

² Malmö kommuns anmälda brott är inte medräknade i rikssnittet eftersom Malmö kommun själva organiserat brottsofferstödjande verksamhet och inte tar hjälp av Brottsofferjouren. Eftersom polisens förmedling av ärenden från Malmö till Brottsofferjouren av den anledningen är obefintlig skulle det bli missvisande att ha Malmö kvar som en del av beräkningsgrunden.

Förmedlingsprocent för länen

Förmedlingsprocenten skiljer sig åt mellan länen³. Om man anmäler brott och bor i Jämtlands län är det, förenklat uttryckt, 5,1 procents chans att man får en kontakt med Brottsofferjouren, men i till exempel Stockholms län är chansen bara 2,3 procent.



³ En del av Brottsofferjourens ärenden har inte fått någon markering om kommun, eftersom de tagits emot och avslutats hos den nationella stöddinjen 116 006, varför dessa inte heller kan ingå i sammanräkningen av länssnitt. Se också not 1 om Malmö.

Förmedlingsprocent för kommunerna

Skillnaden i förmedlingsprocent mellan kommunerna kan illustreras med denna karta över Sverige. Ju mörkare färg, desto högre förmedlingsprocent.

