

BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

Uppförandekod

Policy för Brottsofferjouren Sverige

Innehåll

Om Brottsofferjouren (BOJ)	2
Om denna policy	2
Värdegrundens ledord	2
Tystnadslöfte	2
Överträdelser	2

Uppförandekod

Gäller Brottsofferjouren Sverige
Ändringar och tillägg beslutas av
Förbundsstyrelsen
Senast uppdaterad 2022-04-28
Giltig tills vidare

Om Brottsofferjouren (BOJ)

Brottsofferjouren Sverige är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation med medlemsföreningar, lokala brottsofferjourer, över hela Sverige. Mänskliga rättigheter är grunden för vårt arbete.

BOJs huvudsakliga verksamhetsmål enligt förbunds- och föreningsstadgar är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder.

Om denna policy

Uppförandekoden gäller förbundsstyrelsens ledamöter, förtroendevalda revisorer och valberedning samt för förbundskansliets anställda personal och volontärer.

Den som representerar Brottsofferjouren Sverige ska efterleva förbundets stadgar, BOJs värdegrund samt organisationens övriga policier, riktlinjer och styrdokument som gäller inom ramen för uppdraget.

Värdegrundens ledord

Värdegrundens fyra ledord - empatisk, engagerad, trovärdig och ansvarskännande - beskriver det förhållningsätt som varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i sitt arbete gentemot stödsökande. De kännetecknar också hur vi är mot varandra inom organisationen och hur vi förhåller oss i externa kontakter, till exempel gentemot samarbetspartners och i dialog med allmänheten.

Tystnadslöfte

Förtroendevalda, volontärer och anställda inom Brottsofferjouren Sverige ska underteckna ett tystnadslöfte, där man bland annat förbinder sig att inte föra vidare information om stödsökandens personliga förhållanden till obehöriga. Volontärer eller anställda som är i kontakt med stödsökande ska inom ramen för uppdraget även efterleva Brottsofferjourens policy för stödjare.

Överträdelser

Misstänkta eller konstaterade överträdelser mot värdegrund, uppförandekod eller tystnadslöfte ska när det gäller förtroendevalda på förbunds nivå lyftas till förbundsordföranden, när det gäller anställda på förbundskansliet till generalsekreteraren och när det gäller volontärer inom Telefoncentralen och Stöd på eget språk till samordnare för verksamheten.

Om anställd eller volontär upprepade gånger bryter mot värdegrund och uppförandekod kan ärendet lyftas av generalsekreterare för samråd med personalansvarig inom AU.

Volontärer som bryter mot tystnadslöftet skiljs från sitt stödjaruppdrag.