

A close-up portrait of a young Black woman with her hair styled in braids. She is wearing a dark, ribbed turtleneck sweater and looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a plain, light grey color.

BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

Årsberättelse
och Årsredovisning

2022

Innehåll

Värdegrund	3
Förbundsordförande och generalsekreterare har ordet	5
Året i korthet	6
Grundläggande effektrapport	8
Ideellt engagemang	10
Statistik	11
Stöd i domstol	16
Telefoncentralen	18
Våld i nära relation	20
Brott mot barn och unga	22
Organisationsutveckling och kvalitetsarbete	24
Utbildning och kompetensutveckling	26
Internationellt samarbete	28
Utsatta områden	31
Opinionsbildning	32
Kommunikation	34
Tidningen Brottsoffer	37
Övrigt	38
Organisation	40
Underskrifter	
Årsberättelse 2022	43
Årsredovisning 2022	45
Revisionsberättelse	60

Brottsofferjouren Sverige

Tryck: Bywind, 2023

Grafisk form: Karin Rosenberg

Omslagsfoto: Tobias Björkgren



Värdegrund

Brottsofferjouren Sveriges ändamål är att erbjuda och ge medmänskligt stöd, information och praktisk vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga.

Brottsofferjourens insatser är ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stöd. Brottsofferjouren betonar aktiv samverkan med andra organisationer och myndigheter för att kontinuerligt utveckla stödet till brottsutsatta och stärka deras rättigheter.

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsätts för brott ska få ett likvärdigt stöd när det gäller att hantera:

- > rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadeståndsfrågor samt försäkringsfrågor.
- > psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet.

Stödinsatserna ska erbjudas skyndsamt och pågå tills den brottsutsatta personens behov är tillgodosett. Med brottsutsatt menas en person som upplever sig utsatt för brott, eller är närstående till någon som upplever sig utsatt för brott. Det gäller oavsett om polisanmälan gjorts eller inte.

I visionen ingår också rätten till stöd, information och vid behov skydd till människor som bevittnar brott, från inledningen av rättsprocessen till uppföljningen efter. Vittnen ska känna full trygghet att lämna sin berättelse.

Brottsofferjouren vägleds utöver stadgarna med minimikrav av denna värdegrund som beskriver organisationens utgångspunkter och det grundläggande förhållningssätt varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i arbetet gentemot brottsutsatta, vittnen och anhöriga (stödsökanden) och varandra i organisationen. Dessa grundläggande dokument kompletteras med policyer i olika sakfrågor.

Värdegrunden gäller för all verksamhet i Brottsofferjouren såväl i en lokal brottsofferjour som för Brottsofferjouren Sverige.

Utgångspunkter – Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är utgångspunkten för vårt arbete. Diskriminering på grundval av kön eller könsidentitet, hudfärg, etniskt ursprung, socialt ursprung eller position, genetiska markörer, språk, religion eller annan trosuppfattning, politisk

uppfattning eller annan åsikt, minoritetsgruppsstillhörighet, ekonomisk ställning, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning är inte tillåten inom Brottsofferjouren. Vi värnar om alla människors lika värde och lika rättigheter.

Ledord

Följande fyra ord med sina beskrivningar anger de förhållningssätt som varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i sitt arbete.

Empatisk

Vi bekräftar den stödsökandes upplevelse utan att ta ställning i sakfrågor genom att:

- > respektera olikheter.
- > lyssna aktivt.
- > vara inknäppande.

Engagerad

Vi drivs av en vilja att hjälpa stödsökande att hantera sin situation utan att överta ansvar från den utsatta personen genom att:

- > ge information, praktiska råd och stöd.
- > erbjuda en lugn och trygg samtalsmiljö.
- > vara intresserad av utvecklingen i det lokala samhället och omvärlden i övrigt.

Trovärdig

Vi förmedlar stöd och information utifrån den stödsökandes situation utan att låta våra egna behov och intressen styra genom att:

- > använda vår erfarenhet och kunskap.
- > så långt som möjligt sätta oss in i den stödsökandes upplevelse.
- > respektera den stödsökandes integritet.

Ansvarskännande

Vi tar ansvar för att göra det vi lovat och att det ligger inom vårt uppdrag och den egna förmågan genom att:

- > ha god självkänedom.
- > vid behov hänvisa stödsökande till andra inom den egna organisationen eller till någon annan ideell organisation.
- > vid behov hänvisa stödsökande, exempelvis till socialtjänsten, hälso- och sjukvården eller juridisk expertis.

»En brottstyp som skjutit i höjden är hänsynslösa bedrägerier, som ibland helt blottlägger brottsoffren. BOJ tar emot många samtal från hårt drabbade människor.«

Förbundsordförande och generalsekreterare har ordet

Gängkriminaliteten tar upp syret i rättsväsendet – fler behöver stöd

År 2022 har till stor del präglats av den eskalerande gängkriminaliteten i framför allt storstäderna, med sprängningar, mord och mordförsök som avlöser varandra. De accelererande våldsbrotten tar upp syret i rättsväsendet, omfördelar resurser och leder till att polisen kan lägga mindre tid och kraft på vardagsbrotten. Många brottsoffer blir lidande som följd. Det är av yttersta vikt att våldsspiralen stoppas, både på kort och lång sikt. Likaså att brotten utreds och att de som utför dem blir lagförda.

2022 var också ett valår och Sverige fick en högerregering med moderatledaren Ulf Kristersson som statsminister. Det nya styret har utlovat flera reformer vad gäller kriminalpolitiken. Bland annat utreds nu på nytt anonyma vittnen och så kallade visitationszoner. BOJ följer noga utvecklingen och fortsätter att driva på för att brottsoffers rättigheter ska stärkas.

Våld i nära relationer fortsätter dessvärre att vara ett stort samhällsproblem. Vi kan ta del av uppgifter i media i stort sett varje vecka om ett nytt fall där en kvinna mördats av en närstående, oftast en partner eller före detta partner. I många fall har kvinnan dessförinnan sökt hjälp och problematiken har varit känd. Ändå händer det som inte får hända. Här krävs samverkan mellan många olika aktörer och berörda myndigheter för att våldet ska upphöra.

Ofta hamnar barn mitt i tragedin i dessa situationer och far

mycket illa. Införandet av barnfridsbrottet år 2021 var ett mycket betydelsefullt steg för att stärka barns rättigheter och ställning i rättsprocessen. Det eftersträvarvärda målet är naturligtvis att barn aldrig ens ska försättas i en sådan situation. Inom BOJ anser vi att en våldsam förälder aldrig ska ha rätt till vårdnaden om sitt barn. Också i fråga om umgänge ska utgångspunkten alltid vara barnets perspektiv och rätt till trygghet.

»BOJ skulle kunna ge stöd åt många fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga.«

En annan brottstyp som skjutit i höjden är hänsynslösa bedrägerier, som ibland helt blottlägger brottsoffren. BOJ tar emot många samtal från hårt drabbade människor. Möjligheterna att få tillbaka de pengar man ofta manipulerats att föra över är för närvarande små. En dom från Högsta domstolen under 2022 inger ett visst hopp åt en del av brottsoffren, men löser långt ifrån allt. BOJ anser att straffvärdet för bedrägerier bör höjas väsentligt. Vi anser även att bankerna bör skapa bättre system för att förhindra att deras kunder blir utsatta. Bedragare är dessvärre ofta mycket skickliga i sina hänsynslösa förfaranden. Det är viktigt att framhålla att vem som helst kan bli manipulerad.

En positiv nyhet under året är att *Förundersökningskungörelsen* har ändrats så att polisen är skyldig att ge tidig information även till vittnen om att stöd finns att få. Detta är en förändring som BOJ aktivt förespråkade och agerat för under många år.

BOJ skulle kunna ge stöd åt många fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Här behöver förmedlingen från polisen bli betydligt bättre. Det gäller både brottsoffer och vittnen. Här behövs också en förändring i *Förundersökningskungörelsen* så att polisen åläggs att inte bara informera utan förmedla till stödorganisationer. Stödet är en mänsklig rättighet, kostnadsfritt och gör skillnad för många.

Vi vill rikta ett stort tack till alla medarbetare, förtroendevalda, stödpersoner, vittnesstöd, anställda och andra inom jourerna för ert engagerade och betydelsefulla arbete som görs för att brottsoffer, vittnen och anhöriga ska få ett gott stöd.

Ett tack framförs också till myndigheter och andra ideella organisationer som samarbetat med oss under året samt – självfallet – till dem som gett oss ekonomiska bidrag och därigenom möjliggjort vår verksamhet. ■

Sven-Erik Alhem
Förbundsordförande



Fredrik Mellqvist
Generalsekreterare



BROTTSOFFER- JOURENS ERBJUDANDE

Brottsofferjouren är en sekulär och parti-politiskt obunden ideell organisation som ger stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Det spelar ingen roll vem du är eller vilket brott du har utsatts för.

Brottsutsatta kan vara anonyma i kontakten med oss, stödet är kostnads-fritt, vi har avgett tystnadslöfte och ingen polisanmälan krävs.

Grunden i vårt arbete är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast.



4,3 AV 5

Enkät svar från personer som fått stöd från BOJ

Under de drygt tre månader vår nya brukarnekät var aktiv under 2022 inkom 1 164 enkät-svar. Medelbetyget var 4,3 av 5 för de fyra enkätfrågor som gäller BOJ:s insatser.

> Läs mer på sida 15



65

Brottsofferjouren (BOJ) bestod under 2022 av 65 lokala brottsoffer-jouurer som var medlemmar i riksförbundet Brottsofferjouren Sverige.

55 521

55 521 personer fick stöd av BOJ under 2022 vid kontakt med någon av våra 65 lokala jouurer, vår nationella stödlinje 116 006 eller i samband med rättegång i 51 av 54 av landets domstolar.



945

Brottsofferjouren Sverige genomförde en nationell kampanj under 2022 för att värva fler volontärer till landets brottsofferjourer. Av 945 intresseanmälningar för 2022 blev slutresultatet 335 nyregistrerade stödjare under 2022 och de första veckorna under 2023.

Stöd på eget språk

BOJ erbjuder brottsutsatta, anhöriga och vittnen stöd på sitt modersmål. Under 2022 erbjöd Brottsofferjourens språkvolontärer stöd på 29 olika språk.



50/50

Inom stöd i domstol är könsfördelningen nästan helt jämn mellan män och kvinnor.

> Se mer statistik på sida 11–15

Ny bok om barn som bevittnat våld

”I brottets skugga” är framtagen för att förbättra stödet till utsatta barn och för att synliggöra olika typer av våld de kan utsättas för.

> Läs mer på sida 23



NATIONELL KAMPANJ GAV MILJONTALS VISNINGAR

Under 2022 har en stor kampanj genomförts i tre olika faser, som riktat sig främst till personer mellan 16–35 år.

> Läs mer på sida 36



Grundläggande effektrapport verksamhetsåret 2022

Brottsofferjouren (BOJ) är en ideell organisation vars huvudsakliga verksamhetsmål är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och deras anhöriga, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och att i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder.

Förändringsteori

BOJ har en avgörande roll i Sveriges uppfyllande av EU:s Brottsofferdirektiv, som ger alla brottsoffer rätt till kostnadsfri och konfidentiell hjälp från stödverksamheter som tillvaratar deras intressen och behov. Målet med Brottsofferjourens arbete är att likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

Resurser

Verksamheten finansieras på förbunds nivå främst av statliga bidrag från Brottsofferfonden och Socialstyrelsen samt projektmedel som varierar från år till år.

Lokalt finansieras verksamheten av kommunbidrag och bidrag från Brottsofferfonden. Insamlingsmedel och gåvor finansierar idag en mycket liten del av verksamheten. BOJ arbetar för att mer aktivt utöka andelen insamlingsmedel och gåvor – förbundet har sedan många år 90-konto och är sedan 2021 medlemmar i *Giva*.

Aktiviteter och effekter

Brottsofferjouren Sverige ska som förbundsorganisation verka för att de lokala brottsofferjourerna kan utföra sitt stöduppdrag gentemot målgruppen så att vi tillsammans kan nå målet om likvärdigt stöd av hög kvalitet över hela landet. Vi arrangerar utbildningar, ger förenings- och organisationsstöd, driver den nationella telefonlinjen 116 006 och arbetar med samverkan och samordning i olika frågor.

»BOJ arbetar för att mer aktivt utöka andelen insamlingsmedel och gåvor.«

Förbundet arbetar också utåtriktat med opinionsbildning och påverkansarbete för att belysa brottsoffers och vittnens rättigheter, stärka brottsutsattas röst i samhället, etablera nära samarbeten med andra aktörer nationellt och internationellt.

En utförlig beskrivning av de effekter verksamheten syftar till att uppnå finns i *Verksamhetsinriktning 2022–2025* och i *Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program*. De aktiviteter som genomförts under 2022 framgår av denna årsberättelse.

Resultat och utvärdering

Brottsofferjouren Sveriges verksamhetskostnader under 2022 var 19 245 075 kr. Gåvor och insamlade medel uppgick till 70 070 kr.

Valåret 2022 innebar ett ökat fokus på påverkansarbete inom ramen för målen satta i BOJ:s brottsofferpolitiska program. Några av punkterna i programmet valdes ut att utgöra ett mer kortfattat manifest som kommunicerades till politiker och andra beslutsfattare lokalt och nationellt i både personliga möten och vid större evenemang som *Järvaveckan*.

Under 2022 lanserades ett nytt sätt att föra mer detaljerad statistik inom stödverksamheten i domstol i samband med rättegång. Mot slutet av året öppnade en ny avdelning i vårt gemensamma

ärendehanteringssystem för denna del av verksamheten. Också medlemsregister, jourregister och en gemensam kalender lanserades för hela organisationen. Det har inneburit stora fördelar ur kvalitetssynpunkt och för den kontinuerliga överblicken att ha hela verksamheten i ett och samma system, där det går att följa upp och analysera stödarbetet både på nationell och lokal nivå löpande under året. Ärendehanteringssystemet kompletterades också med en systematisk kvalitetsuppföljning i formen av en brukarenkät som lanserades i september 2022. Enkäten erbjuds automatiskt alla stödsökande inom målgruppen. De första resultaten visar att stödsökandena är mycket nöjda med BOJ:s arbete.

»Tema för 2023 är bedrägerier, där vi sett en kraftig ökning av ärenden sista året.«

Fokus under 2023 ligger bland annat på att i samverkan med polisen tillse att fler får erbjudande om stöd vid polisanmälan och därefter på ett enkelt och effektivt sätt förmedlas till BOJ och andra stödorganisationer. Verksamheten i domstol kommer också att behöva utveckla metoder för att nå fler stödsökande i samband med rättegång för att erbjuda stöd och information. Förbundet har tät dialog med jourerna inom dessa kvalitetshöjande projekt och erbjuder utöver det månatliga informationsmöten inom olika verksamhetsområden. Tema för 2023 är bedrägerier, där vi sett en kraftig ökning av ärenden sista året, framför allt vad gäller äldre stödsökande.

Mätmetoder

Den huvudsakliga mätmetoden för utvärdering och uppföljning av stödverksamheten är vår interna statistik kring hur många som fått stöd av BOJ under året. Detta kan mätas och utvärderas på alla geografiska nivåer, fördelas på kön, ålder, brottstyp och en mängd andra kategorier och kan även jämföras med officiell statistik över anmälda brott. Som nämnts ovan finns också en nyligen lanserad digital brukarenkät där inkomna svar kan samköras och analyseras med avseende på samma statistiska underlag. Deltagande i utbildningar, arrangemang av olika event och rekrytering av volontärer är förstås också mätbara och jämförbara med föregående år. Det är också en integrerad del av de marknadsföringskampanjer som genomförs att följa upp hur många av målgruppen som kan beräknas ha nåtts av budskapet. ■



Brottsofferstöd genom ideellt engagemang

Vem som helst kan utsättas för brott. Den som råkar vara på fel ställe vid fel tidpunkt kan bli ett brottsoffer.

Att bli utsatt för brott är ofta omskakande och skrämmande. Brottsoffer befinner sig i en utsatt situation samtidigt som de måste orka ta itu med saker som att göra polisanmälan och kräva skadestånd. Att dessutom orka genomföra en rättegång och möta gärningspersonen igen upplever många som tungt. Många människor orkar inte detta utan stöd. Därför finns Brottsofferjouren (BOJ). Ofta upplever den som utsatts för brott att han eller hon förlorat kontrollen över sitt liv – då behövs någon som lyssnar och bekräftar det man har varit med om. Det kan bli ett samtal eller många.

»BOJ erbjuder stöd före, under och efter en eventuell rättsprocess.«

Ideella stödpersoner ger stöd

Stödpersonerna, som avgett tystnadslöfte, kan ge den utsatta medmänskligt stöd och många

praktiska råd. Det kan också vara skönt att få hjälp med myndighetskontakter och information om rätten till skadestånd och brotts-skadeersättning.

Stödpersonerna ger stöd genom hela rättsprocessen och även i samband med rättegång. Brottet behöver inte vara polisanmält, stödet är kostnadsfritt och den brottsutsatte kan vara anonym.

65 lokala jourer

BOJ består av 65 lokala brottsofferjourer som är medlemmar i ett riksförbund, Brottsofferjouren Sverige. De lokala brottsofferjourerna är självständiga och beslutar om sin egen verksamhet inom ramen för de fastställda stadgarna för Brottsofferjouren Sverige och stadgar för lokala brottsofferföreningar samt utifrån de minimikrav som upprättats.

Det är de lokala brottsofferjourerna som genomför de konkreta stöd- och hjälpinsatserna till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Insatserna utförs till största delen av ideella krafter.

Vid årets slut var 4 623 personer registrerade som medlemmar i BOJ:s jourer. ■

4 623

var medlemmar i landets brottsofferjourer vid årets slut.

1 566

medlemmar var aktiva som stödjare, samordnare och förtroendevalda.

623

stödpersoner gav stöd inom allmänna stödverksamheten, 558 gav stöd i domstol och 41 gav stöd på eget språk

410

var förtroendevalda i lokala styrelser. 214 hade andra förtroendeuppdrag lokalt.

88

anställda och 32 ideellt verksamma samordnare.

297

nya stödjare registrerades hos Brottsofferjouren under 2022

Stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga

Brottsofferjouren Sverige sammanställer varje år statistik antecknad av de lokala jourerna för både den allmänna stödverksamheten och stöd i domstol i samband med rättegång samt ärenden hanterade av vår nationella telefoncentral, 116 006.

Vi finns med under hela processen

Brottsofferjouren erbjuder stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga oavsett var i processen de befinner sig. Statistik för kontakterna förs i två system: det första gäller ärenden inom allmänna stödverksamheten (A). Där får vi oftast stödsökandens kontaktuppgifter förmedlade från polisen i samband med en polisanmälan, men stödsökanden kan också kontakta oss på egen hand. Inom allmänna stödverksamheten kan vi ha kontinuerlig kontakt genom hela processen från förundersökning till ersättningsanspråk, eller erbjuda stöd vid ett eller flera tillfällen.

I den andra delen av verksamheten erbjuder vi stöd i domstol i samband med rättegång (D). BOJ bemannar 51 av 54 domstolar med stödpersoner som finns på plats dagar då huvudförhandling sker. Kontakterna inom denna del av ärendehantering är kortare och sker enbart på plats i domstol.

Utvecklat statistiksystem för stöd i domstol

Under 2021 övergick BOJ till att arbeta med ärendehantering

och statistikföring löpande i ett gemensamt digitalt ärendehanteringssystem inom den allmänna stödverksamheten (A). Med början 2022 utökades de obligatoriska statistikuppgifter om varje ärende som antecknas inom det andra systemet (D) där vi registrerar kortare kontakter i domstol i samband med rättegång. De flesta jourer genomförde förändringarna i sin hantering från början av 2022, men ett fåtal använde det äldre sättet att anteckna statistik fram till november 2022, då hela verksamheten och statistikföringen för domstolskontakterna flyttades in i det gemensamma digitala ärendehanteringssystemet.

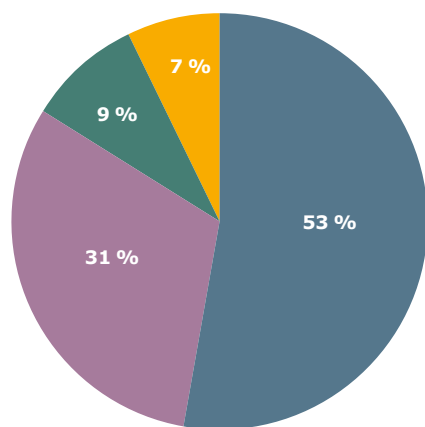
Förändringarna innebär att det inte bara blir möjligt att i vårt ärendehanteringssystem löpande ha överblick över utvecklingen inom både allmänna stödverksamheten och stöd i domstol, utan också att vi kan se samma, grundläggande uppgifter om varje stödsökande inom de två statistiksystemen. Dessa uppgifter inkluderar kön, åldersgrupp, kategori av stödsökande och brottstyp, liksom vilken jour eller domstol som haft ärendet eller målet. ■

Brottstyp	Antal stödsökande
Allmänfarliga brott	647
Bedrägeri	3 939
Brott mot allmän ordning	318
Brott mot familj	157
Brott mot speciallagstiftning	355
Civilmål	1 141
Ej brott	1 023
Fordonsstöld	110
Förfalskning	94
Förskingring, mutbrott m.m.	269
Förtal, förolämpning	751
Grov (kvinno)fridskränkning	1 041
Högmålsbrott, spioneri m.m.	12
Identitetsstöld	214
Inbrott	718
Misshandel	12 348
Mord, dråp, vållande till annans död	597
Mordförsök	628
Människohandel/-exploatering	25
Människorov, frihetsberövande och tvång	272
Ofredande	3 693
Olaga förföljelse (stalking)	276
Olaga hot	5 350
Osann utsaga	183
Rån	1 605
Skadegörelse	1 012
Stöld	2 958
Terroristbrott	3
Tjänstefel m.m.	1 455
Trafikbrott	1 700
Uppgift saknas	5 697
Våldtäkt	2 245
Våldtäktsförsök	160
Vållande till kroppsskada/sjukdom	366
Övergrepp i rättssak	452
Överträdelse av kontaktförbud	113
Övrig ekonomisk brottslighet	1 143
Övriga brott mot frihet och frid	917
Övriga sexualbrott	1 534
Totalsumma	55 521

Stöd hos BOJ 2022

Under 2022 hade BOJ kontakt med sammanlagt 55 521 personer, det vill säga i genomsnitt 4 627 personer per månad, eller 152 per dag. Ungefär hälften av stödsökandena hade kontakt med BOJ inom den allmänna stödverksamheten, hälften hade kontakt i domstol i samband med rättegång.

Våra huvudsakliga målgrupper är brottsoffer, vittnen och anhöriga till dessa. I gruppen övriga ingår för stödet i domstol möten med tilltalade eller personer som fått stöd och information i samband med civilmål, och i allmänna stödet ingår personer som inte hör till målgruppen eller där det varit så korta kontakter via nationella telefoncentralen att det inte gått att avgöra till vilken kategori inringaren hörde.



- Brottsoffer 53 %
- Vittne 31 %
- Anhörig 9 %
- Övriga 7 %

Kategori	Antal
Brottsoffer	29 569
Vittne	16 979
Anhörig	5 094
Övriga	3 879
Totalt	55 521

Den största gruppen vi möter är brottsoffer (53 %). Gruppen vittnen (31 %) möter vi främst inom stödverksamheten i domstol. Sedan 1 juli 2022 har emellertid Förundersökningskungörelsen uppdaterats så att polisens informationsplikt gällande tillgång till stöd också gäller vittnen. Information om stöd ska därmed lämnas till vittnen tidigare i processen, redan under förundersökningen. BOJ har ännu inte sett någon ökning av tidigt stöd till vittnen som en följd av ändringen.

Vi möter flest kvinnor (57 %). Inom brottsoffergruppen möter vi en ännu större andel kvinnor, men inom grupperna vittnen och övriga är könsfördelningen mer jämn.

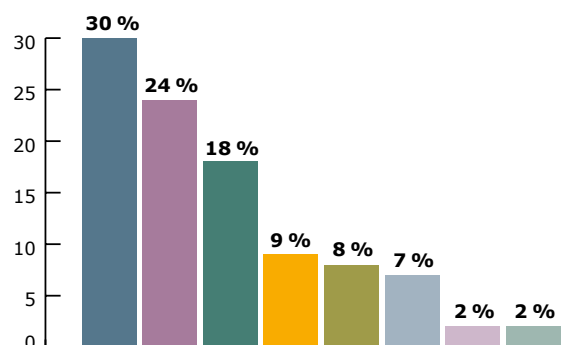
Kön	Brottsoffer	Vittne	Anhörig	Övriga
Kvinna	18 173	8 839	2 846	1 868
Man	11 345	8 057	1 538	1 860
Uppgift saknas	48	82	710	151
Icke-binär	2	-	-	-
Genderfluid	1	1	-	-
Totalt	29 569	16 979	5 094	3 879

Vad gäller åldersgrupper är den största gruppen av naturliga skäl gruppen vuxen, som omfattar åldrarna 26–64 år.

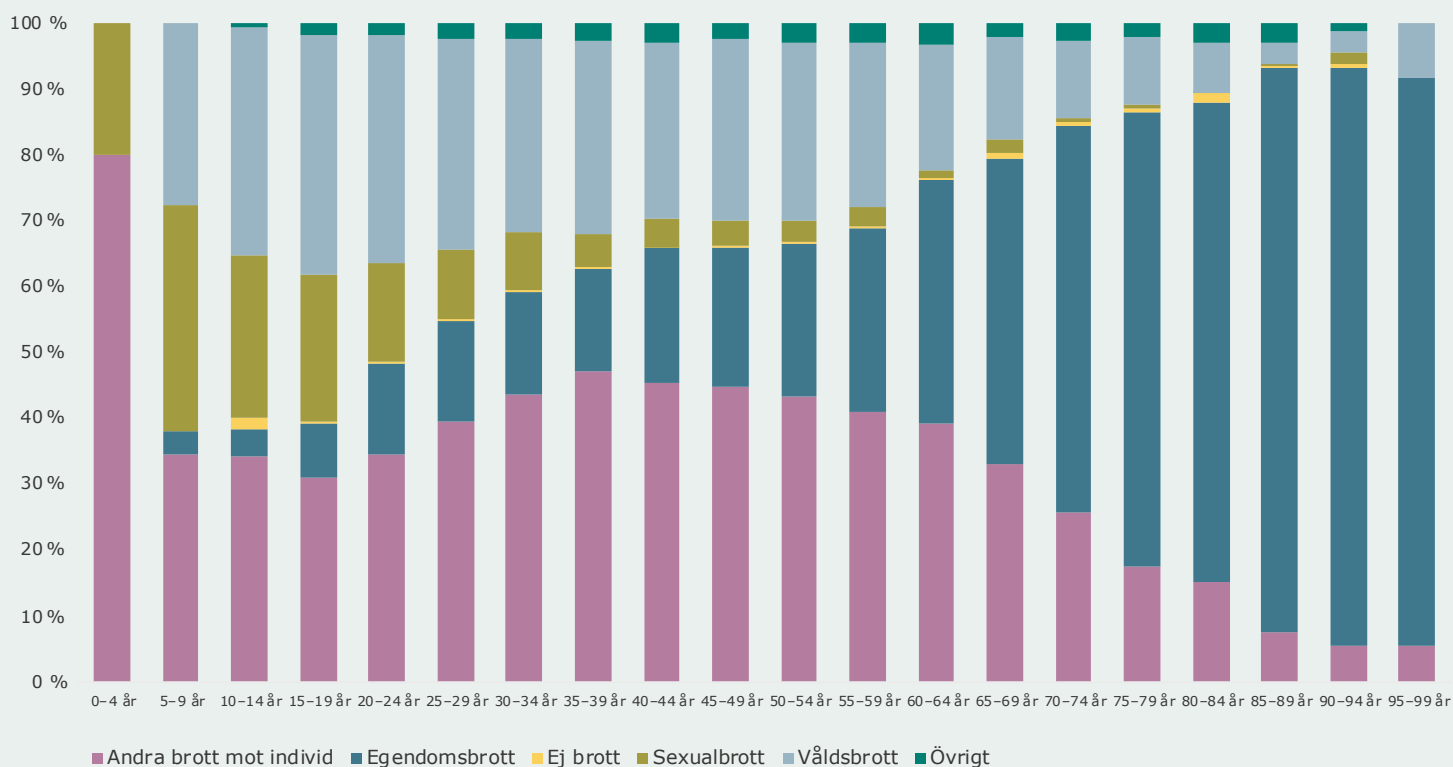
Åldersgrupp	Brottsoffer	Vittne	Anhörig	Övriga
Barn 0–11	95	7	9	2
Ungdom 12–17	1 208	629	112	83
Ung vuxen 18–25	4 260	2 578	377	480
Vuxen 26–64	19 564	10 426	3 555	2 911
Äldre 65+	3 394	529	167	235
Uppgift saknas	1 048	2 810	874	168
Totalt	29 569	16 979	5 094	3 879

Ärendena eller målen har alltid angivet vilken brottskategori det handlar om. Den största andelen ärenden eller mål gäller **våldsbrott** (30 %), därefter **andra brott mot individ** (24 %), vilket innefattar brott som olaga hot, ofredande, överträdelse av kontaktförbud med mera. Egendomsbrotten innefattar alla typer av bedrägerier, inbrott och stölder.

- Våldsbrott 30 %
- Andra brott mot individ 24 %
- Egendomsbrott 18 %
- Uppgift saknas 9 %
- Övrigt 8 %
- Sexualbrott 7 %
- Civilmål 2 %
- Ej brott 2 %



Procentuell andel brottskategorier för olika åldersgrupper inom allmänna stödverksamheten, femårsintervall

**Allmänna stödverksamheten**

Under 2022 hade BOJ kontakt med 27 905 personer inom den allmänna stödverksamheten, varav 965 på andra språk än svenska. Inom denna verksamhetsdel finns en mer utvecklad statistik där vi kan anteckna fler uppgifter om våra insatser för de stödsökandena och även precisera mer i detalj uppgifter som ålder och särskilda omständigheter i ärendet.

Ärendena inom allmänna stödverksamheten förmedlas i stor utsträckning direkt från polisen på uppdrag av brottsoffret eller vittnet i samband med anmälan. En ganska stor andel av de ärenden där individen själv tagit kontakt har inkommit via den nationella telefoncentralen, 116 006 som har öppet alla dagar i veckan.

Inom allmänna stödverksamheten hjälper vi 65 % kvinnor, 35 % män. Det vanligaste brottet för båda könen är misshandel.

Inom kategorin sexualbrott ser vi en stor överrepresentation för brottsutsatta kvinnor, liksom inom ärenden som gäller våld i nära relation. Män är överrepresenterade när det gäller grov misshandel, mordförsök och rån.

Topp 5 brottstyper

Topp 5 brottstyper	Kvinnor
Misshandel	3 432
Ofredande	2 354
Bedrägeri	2 302
Olaga hot	2 127
Våldtäkt	1 121

Topp 5 brottstyper

Topp 5 brottstyper	Män
Misshandel	2 204
Olaga hot	1 516
Bedrägeri	1 098
Ofredande	741
Rån	632

För ungefär 70 % av ärendena inom allmänna stödverksamheten finns anteckning om exakt ålder, vilket gör det möjligt att tydligare få en bild över vilken slags ärenden som är mest vanliga för olika åldersgrupper. Vi kan där se att för åldersgrupper som passerat 60 år det en stor överrepresentation för egendomsbrott, främst bedrägerier. Motsatsvis är det vanligare för unga personer i kontakt med oss att ha varit utsatta för vålds- och sexualbrott.

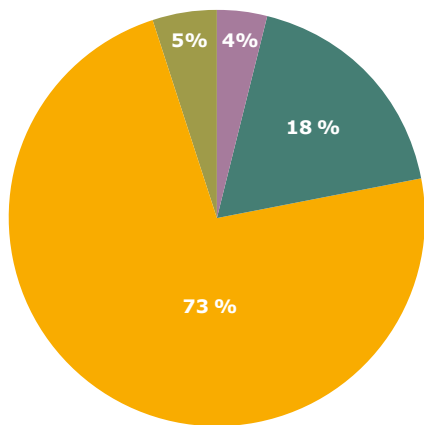
Inom allmänna stödverksamheten antecknas löpande vilka insatser som gjorts för stödsökanden. Under 2022 antecknades 105 447 insatser, dvs i genomsnitt 3,5 per ärende och i genomsnitt 49 minuter nedlagd tid per ärende. Vanligaste typen av insats var kontakter via telefon eller digital text.

Stöd i domstol

Inom stödverksamheten i domstol har vi under 2022 ett visst bortfall av statistikuppgifter för en del av ärendena eftersom några jourer inte hade övergått till nya statistiksystemet vid början av året. Men för de ärenden där fullständig statistik finns kan vi konstatera att BOJ givit stöd till 22 786 personer vid 12 251 mål, varav 11 420 brottmål i Sveriges domstolar under 2022.

De flesta av stödinsatserna har skett före förhandling, 22 435 kontakter är av det slaget. 5 747 samtal har skett efter förhandling och i 1 771 fall har BOJ deltagit som stöd under själva förhandlingen. Dessa ärenden är oftast gällande våldsbrott eller andra brott mot individ.

Åldersfördelningen inom denna del av verksamheten är lite annorlunda mot allmänna stödverksamheten i det att vi möter en större andel unga vuxna och en mindre andel äldre i domstolen:

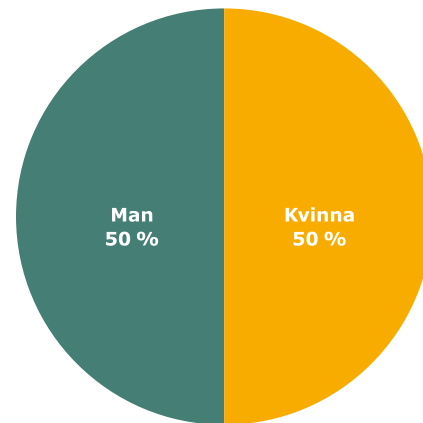


Stödsökande åldersgrupp

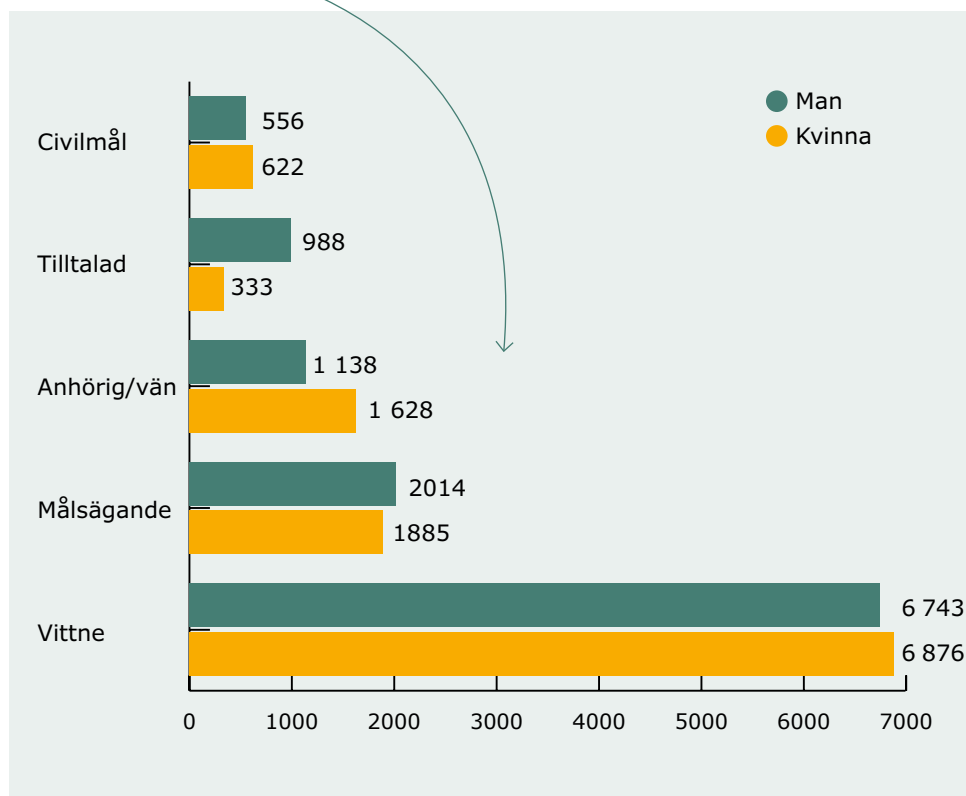
- Barn 0-11 år, 0 %
- Ungdom 12-17 år, 4 %
- Ung vuxen 18-25 år, 18 %
- Vuxen 26-64 år, 73 %
- Äldre 65+ 5 %

Inom stöd i domstol är könsfördelningen nästan helt jämn mellan män och kvinnor.

- Kvinna, 50 %
- Man, 50 %
- Genderfluid, 0 %
- Uppgift saknas, 0 %



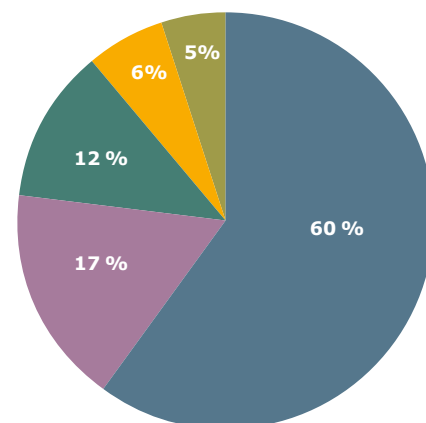
Inom denna del av verksamheten möter vi också en del tilltalade och personer som är kallade till civilmål, tex familjemål, där vi också ger information innan huvudförhandlingen. Vi kan se att det är en viss skillnad i könsfördelningen inom de olika stödsökandekategorierna där vi möter fler kvinnor som är anhöriga eller vänner men fler män som är tilltalade.



Den största gruppen vi ger stöd till inom denna del av verksamheten är vittnen (60 %), därefter brottsoffer och anhöriga.

Stöd i domstol

- Vittne 60 %
- Målsägande 17 %
- Anhörig/vän 12 %
- Tilltalad 6 %
- Civilmål 5 %



Brukarenkät

1. Bemötandet/stöd
2. Information
3. Behovsuppfyllelse
4. Förtroende

Under 2022 lanserades BOJ:s första digitala brukarenkät inom den allmänna stödverksamheten. Länk till enkäten sänds automatiskt till stödsökande 48 timmar efter avslutat ärende.

Avgörandet ligger hos stödsökanden om denne vill delta eller ej. De som inte tillhör målgruppen, de där vi aldrig nått fram till kontakt med stödsökanden och de vars ärenden är markerade med förhöjd risk undantas automatiskt från att få länken utsänd.

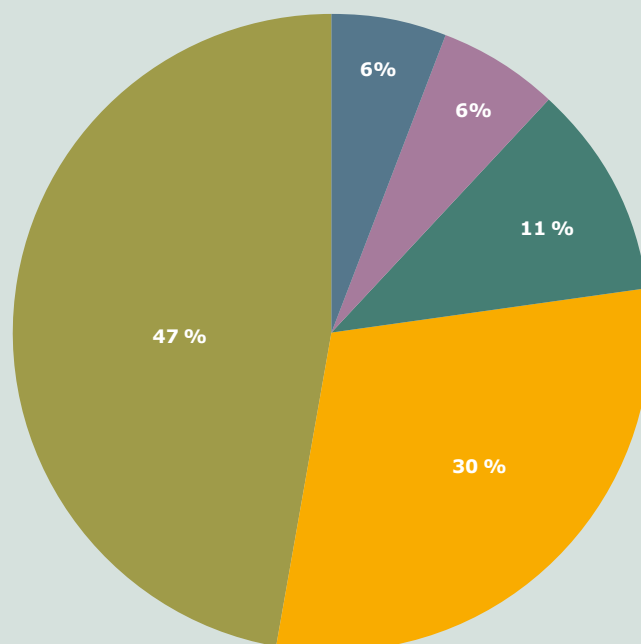
Frågeinnehåll och struktur

- > **Bemötandet/stöd från BOJ:** har man blivit lyssnad på, förstådd, känts tryggt dela med sig, fått ta tillräcklig tid
- > **Informationen från BOJ:** har man fått adekvat information, svar på frågor, praktiska råd
- > **Behovsuppfyllelse:** har man fått hjälp med det man behövde, är förväntningarna på kontakten infriade
- > **Förtroendet för BOJ:** skulle man rekommendera BOJ till andra

Utöver dessa fyra frågor om BOJ har vi också en fråga om stödsökandens upplevelse av kontakten med **polisen**.

Fördelningen av medelbetygen för de fyra frågorna

- 1 till 2, 6 %
- 2 till 3, 6 %
- 3 till 4, 11 %
- 4 till 5, 30 %
- bara 5, 47 %



Enkäten aktiverades för hela BOJ den 19 september 2022. Denna redogörelse gäller alltså enbart perioden från enkätens start till årsskiftet 2022–2023. Vi har såhär inledningsvis haft en oväntat hög svarsfrekvens – omkring 20 % av de som får enkäten svarar. För enkäter av den här typen är svarsfrekvensen oftast 5–10 %, så vi tycks ha lyckats hitta en god balans mellan när vi sänder enkäten i förhållande till när vi haft sista kontakten, mängden frågor och hur snabbt och enkelt det går att svara som gör att många väljer att svara.

Övergripande resultat

För de fyra frågor som utvärderar BOJ på områden som bemötande, information, behovsuppfyllelse och om man skulle rekommendera oss är det genomsnittliga betyget 4,3 av 5. Fordelningen av medelbetygen för de fyra frågorna visas i diagrammet här ovanför.

47 % av alla svarande har alltså valt betyget 5 på var och en av de fyra frågor som gäller BOJ. Ytterligare 30 % av alla svarande har valt en kombination av betyg 4 och 5 för de fyra frågorna.

Det påstående som som får lägst medelbetyg är ”Jag fick den

hjälp jag behövde av BOJ.” För de som svarat 1, 2 eller 3 på den frågan ställs en följdfråga där man kan precisera vad det var man hade behövt hjälp med. Svaren är ganska jämnt fördelade mellan att svarande önskat juridisk hjälp, professionellt samtalsstöd eller ekonomisk ersättning. Det här är tjänster BOJ inte erbjuder som en del av vår verksamhet. Det kan förstås ändå vara något ett brottsoffer, vittne eller anhörig behövt som en följd av att ha varit utsatt för eller bevittnat brott.

Utöver de fasta alternativen i enkäten finns möjlighet för stödsökanden att lämna synpunkter i fritext. Dessa svar analyseras dels totalt för hela BOJ och specifika svar överlämnas också till varje enskild jour där det ligger till grund för det lokala kvalitetsarbetet.

De första resultaten av BOJ:s digitala brukarenkät är för oss ett kvitto på att det arbete organisationen gör för målgruppen är uppskattat och värdefullt. Arbetet med att dra slutsatser av enkäten och använda för att förbättra kvaliteten ytterligare fortsätter under 2023. ■

Stöd i domstol skapar tryggare rättegångar

Att bli kallad till rättegång kan ge upphov till många frågor och funderingar. För många brottsoffer (målsägande) och vittnen är det första gången de besöker en domstol och de vet inte hur en rättegång går till. Brottsofferjouren finns därför på plats för att erbjuda stöd och information.

Vad är stöd i domstol?

Syftet med Brottsofferjourens stödverksamhet i domstol är att ge målsägande, vittnen och familjemedlemmar information och stöd genom hela den rättsliga processen. Genom att få stöd och information ges en bättre insikt i hur den rättsliga processen fungerar, vilka rättigheter målsägande och vittne har och vilken roll de spelar under rättegången. Information och känslomässigt stöd kan också minska oro och rädsla, och ge de bästa förutsättningarna för vittnen och målsägande att ge sitt vittnesmål, vilket i sin tur ger det bästa underlaget för domstolens beslut. Genom att få en bättre förståelse och sätta realistiska förväntningar för hur en rättsprocess går till minskar också risken för sekundär viktimering, där vittnen och målsäganden tar skada av att delta i rättsprocessen och interagera med polis, åklagare och domstol.

Alla brottsoffer och vittnen kan få stöd från Brottsofferjouren. Vi ger även stöd och hjälp till familjemedlemmar som känner sig oroliga eller behöver information och vägledning. Brottsofferjourens domstolsbaserade stödverksamhet erbjuder bland annat:

- › Information om brottsoffers och vittnens rättigheter
- › Information hur en rättegång går till och rollen för målsägande/vittne
- › Känslomässigt stöd före, under eller efter en rättegång
- › Möjlighet att besöka domstolen för att förbereda sig på vad man kan uppleva under rättegången
- › Hjälp att hantera oro och rädsla inför att vittna
- › Praktisk rådgivning och hjälp var man kan vända sig för att exempelvis ansöka om att få vittna från en annan plats, skyddsåtgärder, ersättning av resekostnader och brotts-skadeersättning
- › Förmedling till känslomässigt stöd efter att rättegången är över

Startades i Växjö 1995

Den första vittnesstödsverksamheten i Sverige startades av BOJ i Växjö 1995. Idag finns stödverksamheter vid landets alla tingsrätter och hovrätter. Brottsofferjouren ansvarar för stödverksamheten vid 54 domstolar i alla delar av Sverige. Under 2022 inkluderades Malmö tingsrätt i Brottsofferjourens stödverksamhet, där *Brottsofferjouren i Mellersta Skåne* nu samordnar stödverksamheten vid både Lund och Malmö tingsrätt,

vilket har skapat ett mycket framgångsrikt samarbete. Stödarbete i domstol utförs främst av volontärer i tätt samverkan med jourens samordnare och domstolspersonal.

»Vid konferensen deltog över 350 samordnare och stödjare från hela Sverige, vilket var väldigt roligt och ett nytt deltagarekord.«

Förbättrat nationellt samarbete under 2022

Under 2021 tillsattes tjänsten verksamhetsutvecklare för rättsväsendefrågor, för att öka Brottsofferjourens kapacitet att stötta och koordinera lokala jourers stödverksamhet i domstol och för att tillsammans arbeta för mer likvärdig tillgång till stöd i hela landet. Under 2022 har kontakterna mellan lokala jourer ökat. Under året anordnades 8 samordnarmöten där vittnesstödsamordnare fick möjlighet att träffas och diskutera den operativa domstolsbaserade

stödverksamheten med sina samordnarkollegor runt om i Sverige. De digitala mötena gav samordnare möjlighet att bolla tankar och idéer rörande lösningar av pågående utmaningar. Diskussionerna gav även möjlighet att belysa övergripande operativa förbättringsområden, exempelvis hur vi kan öka informationsflöden från domstolen, nuvarande upplägg och tillgång till uppropslistor, kapacitetsutveckling och nyrekrytering av stödare i domstol, tillgång till separat vittnessamordnarrum/vitnesstödrum, utbildning av stödare, samverkan med lokal domstolspersonal och övergång till det nya statistiksystemet *Minerva* ärenden D.

Vidareutbildning och kompetensutveckling

Under 2021 noterades en ökning, både på *Nationella Telefoncentralen* och hos lokala brottsofferjourer, i antal vittnen och målsägande som uttryckte rädsla och oro inför att vittna på grund av rädsla för repressalier från den åtalade eller vänner/familj till den åtalade. Därför anordnade Brottssofferjouren Sverige under våren 2022 en nationell heldagskonferens vid namn *Tyst Vittne* rörande brottsoffer och vittnens oro och rädsla inför att delta i en polisutredning och vittna i domstol. Vid konferensen deltog över 350 samordnare och stödare från hela Sverige, vilket var väldigt roligt och ett nytt deltagarrekord för Brottssofferjouren Sveriges konferenser. Syftet med dagen var att belysa situationen för brottsoffer och vittnen som känner oro och rädsla inför att delta i en polisutredning och vittna i domstol, diskutera hur rädsla påverkar straffrättsliga myndigheters arbete och möjlighet att lagföra brott samt ge praktiska tips på bemötande och agerande som ökar känslan av trygghet för brottsoffer och vittnen under en straffrättslig process. Det var en mycket intressant dag där



möjlighet även gavs till diskussion och utbyte mellan olika jourer.

Ett annat område där jourerna har bett om mer information har varit rörande arbetet med barn och unga. Under hösten 2022 anordnade därför Brottssofferjouren Sverige konferensen *Ung Rättvisa* rörande barn och unga i rättsprocessen. Konferensen syftade till att erbjuda samordnare och stödare inom Brottssofferjouren ökad kännedom om barn och unga i rättsprocessen, belysa hur Barnahus och andra straffrättsliga representanter arbetar med unga brottsoffer och vittnen samt dela goda exempel från lokala brottsofferjourer för hur stöd till barn och unga kan läggas upp i praktiken.

Till sist, för att ge ytterligare inspiration och möjlighet att dis-

kutera nya infallsvinklar och idéer anordnades under hösten 2022 en studieresa till Fredrikstad tingsrätt i Norge. Samordnare för domstolsbaserad stödverksamhet fick här möjlighet att lära sig mer om hur det norska rättsväsendet är uppbyggt och vilka stödmöjligheter som erbjuds vittnen och målsägande kallade att delta i en rättegång. Vi etablerade en god kontakt med våra värdar och i början av 2023 kommer Sverige att stå värd för en norsk delegation som vill se hur Sverige organiserar vår domstolsbaserade stödverksamhet. ■

Brottsofferjourens telefoncentral ger första hjälpen

Genom Brottsofferjourens nationella telefoncentral **116 006** får brottsoffer, vittnen och anhöriga snabbt och enkelt kontakt med Brottsofferjouren.

Brottsofferjourens telefoncentral har årligen kontakt med tusentals brottsoffer, vittnen, anhöriga och andra som kontaktar vår nationella telefonlinje 116 006, chatt eller via något av våra kontaktformulär på *brottsofferjouren.se*. Telefoncentralen ger ”första hjälpen” till den som ringer för att sedan förmedla till vidare stöd hos den lokala brottsofferjouren.

Fortsatt arbete med det digitala ärendehanteringssystemet

Under 2021 implementerades det nya ärendehanteringssystemet *Minerva* nationellt. Under 2022 har samtliga jourer runt om i landet vidareutbildats och lärt sig systemet i sin helhet. Stödsökanden får snabbare den hjälp som efterfrågas och ärendehanteringsstatistik är överskådlig och mer tillgänglig än tidigare. Systemet är under ytterligare utveckling och Telefoncentralen uppdateras löpande med serviceinriktad information i syfte att kunna bistå samtliga lokala jourer med bästa möjliga stöd för att underlätta ärendehantering och hjälpa till med vanligt förekommande frågor.

Brottsofferchatten

BOJ har sedan 2020 en nationell stödchatt som kallas *Brottsofferchatten*. Den nås via *brottsofferjouren.se* och har liknande öppettider som telefonlinjen 116 006. Brottsofferchatten är ett bra alternativ för utsatta som av olika skäl inte kan eller vill höra av sig via telefon. Under 2022 hade chatten 321 st ärenden.

Öppet alla dagar

Telefoncentralen 116 006 har normalt öppet vardagar 09.00–19.00 och helger 09.00–16.00. Det gäller vanligtvis även vid högtider och under röda dagar. ■

9 599

inkommande samtal
hade Telefoncentralen
under 2022.



STÖD PÅ EGET SPRÅK

Att få möjlighet att beskriva sina känslor och reaktioner på sitt modersmål kan göra stor skillnad för den som utsatts för eller bevittnat brott.

Därför finns *Stöd på eget språk*, en del av Brottsofferjourens verksamhet som möjliggör för brottsutsatta, vittnen och anhöriga att få stöd på eget språk.

Språkvolontärer

Brottsofferjourenas telefoncentral 116 006 samordnar BOJ:s verksamhet *Stöd på eget språk*, där en samordnare ansvarar för att koordinera fördelning av språkärenden, utbilda och fortbilda språkvolontärer samt genomföra allmän informations-spridning om verksamheten. Stöd ges på telefon av volontärer över hela landet som har särskilda språkkunskaper. Under 2022 erbjöd språkvolontärer inom BOJ stöd på 29 språk. Genom att den kompetens som finns inom hela organisationen förenas möjlig-

görs att fler stödsökande får hjälp på ännu fler språk oavsett var i landet de bor.

965 ärenden

År 2022 registrerades 965 språk-ärenden hos BOJ. Precis som tidigare var arabiska det mest efterfrågade språket med 328 personer. Engelska (213 personer), persiska (76 personer) somaliska (35 personer) och polska (30 personer) följde därefter.

De senaste åren har Brottsofferjouren sett kontinuerlig årlig ökning av antalet språkärenden och tack vare insatserna från språkvolontärer över hela Sverige har alltså hundratals människor fått möjlighet till stöd på det egna modersmålet. ■

Våld i nära relation

Brottsofferjouren arbetar för att stärka och utveckla stödet till kvinnor, män, barn och hbtqi-personer som lever med våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck.

Digital temakonferens

Den 30–31 maj 2022 arrangerades en tvådagars digital temakonferens på temat våld i nära relation med målgrupp stödjare, samordnare och förtroendevalda. Föreläsare från bland annat högskolan i Gävle, Lunds Universitet, Åklagarmyndigheten och Brottsofferjouren Sverige medverkade. Konferensdeltagarna deltog i gruppdiskussioner med målet att ringa in hur det goda brottsofferstödet bör se ut för vuxna respektive barn som utsatts för eller bevittnat våld i nära relation.

Under konferensdagarna visades även tre nya filmer som tagits fram med hjälp av Socialstyrelsens särskilda Covid-19-medel:

- › En kortfilm om våld i nära relation.
- › En kortfilm om barn som bevittnar och utsätts för våld i nära relation.
- › En kortfilm om barn som utsätts för våld i form av försummelse och hur psykisk ohälsa hos en förälder kan leda till våld och försummelse av barnen.

Ny bok om barn som bevittnat våld

Den senaste boken *I brottets skugga – en bok om barn som bevittnat eller utsatts för våld i nära relation* som tagits fram med medel från Socialstyrelsen tog snabbt slut och en andra upplaga fick tryckas om under året.

Nygamla böcker

Under 2022 har även böckerna *Smärtsam närhet – en bok om våld i nära relation* samt *Våldet*

går inte i pension – en bok om våld i äldres nära relationer som båda tagits fram med medel från Socialstyrelsen tryckts i nya upplagor då de gamla tagit slut. Boken *Leva sitt liv – en bok om hedersrelaterat våld och förtryck* har också tagit slut under året och är under revidering. Även den är framtagen med medel från Socialstyrelsen.



Workshops om hedersrelaterat våld och förtryck

Tre stycken workshops om hedersrelaterat våld och förtryck genomfördes med medel från Socialstyrelsen 14–15 oktober i Solna, 28–29 oktober i Göteborg och 11–12 november i Malmö. Målgrupp var samordnare och stödjare som arbetar med brottsofferstöd.

Ett annorlunda utbildningssätt baserat på problembaserat lärande (PBL) prövades på dessa workshops och blev mycket uppskattat i utvärderingarna. Istället för att anlita externa föreläsare genomfördes konferenserna med interna föreläsare från Brottsofferjouren Sverige som utgick från autentiska

anonymiserade fallbeskrivningar där deltagarna delades in i grupper och fick arbeta med ett fall i taget och därefter utvärdera hur arbetet fungerat och vad som uppfattades som svårast.

Digitalt seminarium om sexuellt våld


Ett digitalt seminarium med fokus på våld i nära relation och sexuellt våld genomfördes på *Internationella Frivilligdagen* den 5 december. Målgrupp var samordnare, stödjare och förtroendevalda inom Brottsofferjouren. Föreläsare från bland annat *Polisens Utvecklingscentrum Väst*, organisationen *Inte din hora* och Brottsofferjouren Sverige medverkade.

Medverkan i referensgrupper:

- › Dialogmöten med Polismyndigheten
- › Nätverksträffar med Nationella Kompetensteamet
- › Nätverksträffar med Nationellt Centrum för Kvinnofrid (NCK)
- › Hearing Regeringskansliet utredningen om översyn av kontaktförbudslagstiftningen

Medverkan i externa evenemang

Brottsofferjouren Sverige medverkade i panelsamtal tillsammans med företrädare från *Unizon* och *Roks* på Jämställdhetsmyndighetens nationella konferens *Skyddade personuppgifter – oskyddade personer* den 3 juni 2022. ■



En eftermiddag om hedersrelaterat våld och förtryck

Den 20 januari 2022 höll BOJ i ett digitalt evenemang för att uppmärksamma årsdagen (den 21 januari) då Fadime Sahindal blev hedersmördad 2001.

Under eventet medverkade Brottsofferjouren Sverige tillsammans med inbjudna talare från *the Metropolitan Police* i London samt *The Amina Myrén Foundation*, som driver frågor om självbestämmande och arbetar mot FGM (kvinnligen könsstympning) och barnäktenskap. ■

Brott mot barn och unga

BOJ arbetar kontinuerligt med att förbättra stödet till brottsutsatta barn och unga, bland annat genom att vidareutbilda stödare, anställda och förtroendevalda.

Handlingsplan för barns rättigheter

Ett fortsatt arbete med handlingsplanen för att stärka barns rättigheter pågår mellan 2021–2024. Verksamhetsutvecklaren har utbildat ett antal jouter under året i praktisk tillämpning av barnkonventionen, både fysiskt och digitalt. I grundutbildningen ingår, förutom kunskap om barnkonventionen, också kunskap om orosanmälan och den policy BOJ har samt information om den relativt nya barnfridslagen. I de fall stödet skett i fysisk form har detta följts upp digitalt. Under våren 2023 kommer alla samordnare, förtroendevalda och ideella inom BOJ att erbjudas möjlighet att delta i digital grundutbildning i barnkonventionen i enlighet med handlingsplanen.

Utöver detta har verksamhetsutvecklaren för barn och unga besökt sex lokala brottsofferjouter under våren och hösten för att samtala om möjligheter och svårigheter när det kommer till stöd till barn och unga brottsoffer, vittnen och anhöriga. Verksamhetsutvecklaren har även deltagit och berättat om BOJ:s arbete med barn och unga då en delegation från Mongoliet besökte kansliet samt vid ett nordiskt möte.

Evenemang

Fokus jämställdhet 2022: Verksamhetsutvecklaren för barn och unga har deltagit på konferensen *Fokus jämställdhet 2022* som kompe-

tensutveckling samt möjlighet till nätverkande.

Barnrättsdagarna: Medverkan under *Barnrättsdagarna* i Karlstad – BOJ Sverige i samarbete med den lokala jouden i Värmland.

MR-dagarna i Örebro: Verksamhetsutvecklaren höll i ett seminarium om barnfridslagen med representant från Polismyndigheten samt ett målsägandebiträde.

Barn och unga i rättsprocessen: Verksamhetsutvecklaren för barn och unga har tillsammans med verksamhetsutvecklaren för rättsväsende på BOJ Sverige anordnat en konferens på temat *Barn och unga i rättsprocessen* i syfte att öka kännedom om barn i rättsprocessen samt belysa hur Barnahus och andra straffrättsliga representanter arbetar med unga brottsoffer, vittnen och anhöriga. Syftet var också att dela goda exempel mellan jourerna vilket var anledningen till att en samordnare och en stödperson från olika jouter fick möjlighet att berätta om deras arbete kopplat till barn och barns rättigheter både när det gäller stöd på plats i tingsrätten men också stöd via telefon.

Lunchföreläsning om barn som tvingas leva med våld: Den 8 mars anordnade BOJ ett digitalt lunchseminarium med reportern Josephine Freje. Utgångspunkten var att Jämställdhetsmyndigheten har gått igenom 800 domar av vårdnadstvister där det i 80 % av fallen fanns brister. Rapporten visade att domstolarna sällan väger

in uppgifter om förekomsten av våld i sina beslut. Antalet vårdnadstvister har ökat markant de senaste åren och man ser också att i två av tre fall förekom uppgifter om våld. Detta kan leda till att barn tvingas att bo med en våldsutövande förälder.

Josephine Freje står bakom den uppmärksammade granskningen "När våldet vann" för Kalla Fakta. Hon berättade under lunchföreläsningen om systemfelen och bristerna i domstolarnas hantering av vårdnadstvister där det förekommer uppgifter om våld.

Barn har rätt att höras – från ord till handling: Verksamhetsutvecklaren föreläste även på BOJ Fyrbodals samverkanskonferens *Barn har rätt att höras – från ord till handling* den 23 november med bland andra flera närliggande kommuner.

Referensgrupper och nätverksträffar

Verksamhetsutvecklaren har ingått i referensgruppen för den nya boken *I brottets skugga*, som går att läsa mer om här bredvid, samt Brottsoffermyndighetens nya webbutbildning om barn som bevittnat våld i nära relation. Hon har även deltagit vid två nätverksträffar med Socialstyrelsens nätverk *Barns delaktighet internt* samt vid en hearing på regeringskansliet angående utredningen för tredje tilläggsprotokollet till



barnkonventionen där BOJ fick ge sin syn utifrån vår verksamhet.

Brottsofferjouren Sverige har i samarbete med den lokala Brottsofferjouren deltagit i en projektgrupp tillsammans med Länsstyrelsen i Uppsala, Stödcentrum i Uppsala samt Barnombudet i Uppsala. Projektet har finansierats av Länsstyrelsen i Uppsala med syfte att översätta häftet *Att stötta och bemöta brottsutsatta barn och unga* till somaliska och arabiska då de sett ett ökat behov av information till målgrupper som talar de två språken. De nya häftena finns att beställa i BOJ:s webbshop.

Material

Häftet *Samtal med barn och unga* har reviderats och kompletterats med kapitel om barnkonventionen, nya barnfridslagen samt orosanmälan.

Foldern *Ung och brotts utsatt – vad gör du?* samt affischerna om barnkonventionen och barnfridslagen har funnits att ladda ner gratis på utbudet.se. Det var en stor efterfrågan och materialet gick åt snabbt. Vi tolkar det som att mer kunskap behövs inom dessa målgrupper. Både hos vuxna men också hos barn själva om vilka rättigheter de har.

Annons i DN Socialt arbete *Barn ska skyddas i processen – inte från processen.*

Tidningen Brottsoffer har haft ett temanummer om barn och unga i rättsprocessen.

Inför *En vecka fri från våld* togs nya profilprodukter på temat *Barn och unga i rättsprocessen* fram, bland annat en folder med information om barnkonventionen och barnfridslagen, nya klistermärken samt stresshjärtan.

Debattartikel i NWT – Nya Wermlands tidningen om barn i rättsprocessen. ■



Ny bok om barn som bevittnat våld

Våld i nära relation är ett allvarligt samhälls- och folkhälsoproblem som sker i det fördolda, många gånger med barn som ofrivilliga vittnen.

Sedan den 1 juli 2021 är det dessutom straffbart att låta barn bevittna våld i hemmet – brottet kallas barnfridsbrott och har höga straffvärden. Ibland utsätts barnen som bevittnar våldet själva för fysiskt våld.

För att yrkesverksamma, ideella och anhöriga som möter barn och unga som bevittnat våld ska kunna ge ett fullgott brottsofferstöd krävs god kompetens och förståelse för problematiken. *I brottets skugga* är framtägen för att förbättra stödet

till utsatta barn och för att synliggöra olika typer av våld de kan utsättas för. Boken varvar fakta med anonymiserade fallbeskrivningar från lokala brottsofferjourer.

Syftet med boken är att stödja kunskaps- och kompetensutveckling för yrkesverksamma och ideella som kan tänkas möta barn och unga som är eller har varit utsatta för olika slags våld. Även anhöriga kan med fördel läsa boken för att få en medvetenhet om hur våld i nära relation kan yttra sig och vilket stöd som finns att få.

Arbetet med boken, som utförts inom ramen för BOJ:s arbete mot våld i nära relationer, har kunnat genomföras tack vare medel från Socialstyrelsen. ■

Organisationsutveckling och kvalitetsarbete

Målet är att landets brottsoffer, vittnen och anhöriga får bästa möjliga medmänskliga och likvärdiga stöd och hjälp oberoende av var i landet de befinner sig.

Brottsofferjouren Sveriges förbundsstyrelse beslutade i oktober 2011 att tillsätta en arbetsgrupp för att arbeta fram ett förslag om förstärkt och likvärdigt brottsofferstöd inom Brottsofferjouren. Syftet var att möjliggöra att landets brottsoffer, vittnen och anhöriga får bästa möjliga medmänskliga och likvärdiga stöd och hjälp oberoende av var i landet de befinner sig. Det var också viktigt att bygga en mindre sårbar organisation så att verksamheter inte riskerar att läggas ned när eldsjälarna lämnar sina uppdrag.

För att dessa mål ska kunna uppfyllas behövs brottsofferjourerna en ny organisationsmodell. Riksstämman 2013 antog organisationsmodellen *Förstärkt brottsofferstöd* som i stort innebär:

- › Alla brottsofferjourer ska ha tillgång till en anställd samordnare. Om jourerna är för liten för att kunna få fram ekonomiska medel till en anställning kan man gå samman med andra jourer för att skapa bättre förutsättningar.
- › Ett alternativ till detta är att jourer ingår ett samarbete där en anställd person verkar som samordnare för flera jourer.
- › Alla brottsofferjourer ska se över rekryteringsbehoven på lång och kort sikt.
- › Alla brottsofferjourer ska se över behovet av ytterligare stödgrupper med målet att skapa en verksamhet med lokal tillgänglighet.

Utöver dessa förändringar underströks också vikten av att alla jourer når upp till de minimikrav som *Riksstämman 2009* fastställt och som reviderats och uppdaterats även av senare stämmor.

»En viktig fråga är hur Sverige bättre ska efterleva EU:s brottsofferdirektiv. Flera andra europeiska länder erbjuder goda exempel på lösningar som gör att många fler utsatta får stöd.«

Utvecklingsarbete

Sedan beslutet om ny organisationsmodell har jourerna arbetat med att uppnå kraven. Man har utvecklat det regionala samarbetet och en mängd jourer har gått samman för att bland annat kunna förbättra de ekonomiska förutsättningarna för verksamheten och kunna uppfylla kravet om tillgång till en anställd samordnare.

Förbundskansliet stödjer utvecklingen i jourerna genom besök och samverkan med utgångspunkt från de behov de lokala verksamheterna uttryckt. Det handlar om

hur man praktiskt löser frågor om samgående, anställd personal, rekrytering av stödare och inte minst frågor kring kommunbidrag och samverkansavtal eller IOP (idéburet offentligt partnerskap) med Sveriges kommuner. 43 kommuner har tecknat IOP, 10 nya IOP är på gång och ytterligare 57 kommuner har andra former av samverkansavtal med BOJ. Fleråriga avtal skapar långsiktigt hållbara ekonomiska förhållanden samt en ökad tydlighet för kommun och lokal brottsofferjour om respektive parts åtaganden.

Kvalitetsarbete och ärendehantering

En del av verksamhetsutvecklingsarbetet handlar om att tydligare definiera kvalitet inom stödverksamheten, både för verksamheten inom våld i nära relation och gällande andra brottsoffer, anhöriga och vittnen samt inom vittnesstödsverksamheten vid landets domstolar. I systematiskt kvalitetsarbete ingår en pågående utvärdering av verksamheten med hjälp av statistik och uppföljning av den löpande ärendehanteringens med målet att kunna åtgärda brister, förbättra arbetssätt och rutiner inom stödarbetet.

En viktig fråga är hur Sverige bättre ska efterleva EU:s brottsofferdirektiv. Flera andra europeiska länder erbjuder goda exempel på lösningar som gör att många fler utsatta får stöd, bland annat kompletterande gynnande nationell lagstiftning om brottsutsattas rätt till stöd och stödorganisationernas roll samt tekniska lösningar som automatiserad förmedling av stödsökande från polisen till stödorganisationer. Förbundsstämman 2021 beslutade att uppdraga åt förbundet att verka för att en sådan lösning ska komma till stånd. Samverkan med polisen kring den frågan pågår. ■



Minerva omfattar nu hela verksamheten

Under 2021 lanserades Brottsofferjourens gemensamma ärendehanteringssystem *Minerva*. Inom ramen för ärendehanteringssystemet finns möjlighet att utveckla arbetet både vad gäller metod, stödets omfattning och innehåll, men även för behandling av personuppgifter så att mottagandet och den praktiska hanteringen av uppgifter blir likvärdig över hela landet. Det är också i linje med stämmobeslutet *Förstärkt brottsofferstöd*.

Under 2022 fortsatte utbyggnaden av systemet med flera nya verktyg inom den allmänna stödverksamheten, som möjligheten för stödjare att schemalägga nästa insats, markera ärendet med särskild nationell händelse eller koppling till utsatta områden och koppla ärendet till kommande rättegång i specifik domstol. Vi inledde ett samarbete med *Securifid* i ett pilotprojekt för att integrera ett verktyg i *Minerva* vilket möjliggör att vi kan identifiera oss gentemot stödsökanden när vi ringer upp.

Systemets jourregister och medlemsregister lanserades för lokala jourer så att de numera själva kan administrera och ändra sina egna uppgifter. Medlemsregistret

medger att man mailar olika grupper direkt ur systemet, vilket underlättar kallelser till möten och minskar behovet av externa mailinglistor. En gemensam kalender med ett bokningssystem introducerades, så att jourer som vill schemalägga stödjarpass, möten och utbildningar kan göra det samtidigt som förbundets nationella utbildningar, konferenser, onlineevent, arbetsgruppsmöten och referensgruppsmöten framgår på en och samma plats.

Ärendehanteringsdelen praktiskt taget fördubblades i storlek under hösten 2022 när en helt ny avdelning för inmatning av statistik från stödverksamheten i domstol lanserades. BOJ hade redan vid årsskiftet övergått till ett nytt sätt att föra statistik inom denna del av verksamheten där vi utökade mängden obligatoriska uppgifter för varje kontakt. Statistiken fördes som tidigare på papper och överfördes till excel. Under slutet av oktober och början av november lanserades så den digitala versionen av detta statistiksystem, både som en mobilapp att användas av stödjare på plats i domstolen, och som ett desktopsystem

integrerat tillsammans med redan befintlig ärendehantering för allmänna ärenden. Lanseringen föregicks av en period av utbildning av samordnare och stödjare, varefter övergången gjordes för var och en av jourerna, en och en. Till sist importerades den statistik som antecknats manuellt tidigare under 2022 in i systemet.

Varje stödjare har ett eget användarkonto i systemet och arbetar löpande med att anteckna vilka insatser som gjorts för brottsoffer, anhöriga och vittnen. Systemet förklarar arbetet i stort, likriktar och automatiserar statistikföringen och ger bättre överblick över ärendeflödet inom både allmän stödverksamhet och stöd i domstol.

Utöver detta lanserades under 2022 den digitala brukarenkäten den 19 september, läs mer om detta på sida 15. Utbyggnaden av *Minerva* under 2022 innebar att vi nu har hela verksamheten i ett och samma system. Det återstår några funktioner som planeras genomföras under nästkommande verksamhetsår, bland annat import av ärenden från polisen, metoder för uppföljande intervjuer och ett gemensamt verktyg för chatt. ■

Utbildning och kompetensutveckling

Brottsofferjourens verksamhet vilar på våra volontärer, förtroendevalda och anställda. Via kontinuerlig utbildning, fortbildning och kompetensutveckling stärks stödverksamheten och Brottsofferjouren Sverige som helhet.

Under 2022 har Brottsofferjouren Sverige arrangerat ett flertal utbildningar seminarier, konferenser och events som syftat till att inspirera, fortbilda, och öka kompetensen hos våra volontärer, förtroendevalda och anställda samt även i somliga fall den breda allmänheten. Utbildningar är ett viktigt medel för att stärka verksamhetens utveckling samt för Brottsofferjouren lokalt att:

- › Förmedla adekvat kunskap till volontären.
- › Säkerställa kvaliteten i de lokala verksamheterna.
- › Hjälpa volontären sätta sig in i Brottsofferjourens värdegrund.
- › Prova volontärens lämplighet för sitt uppdrag.

»Cirka 250 nya volontärer genomgick under hösten och våren en fyra veckors digital grundutbildning.«

Utbildningsråd

2018 bildades ett utbildningsråd med utbildningsansvariga från 10 lokala jourer med spridning över hela landet. Medlemmarnas uppgift är att vara ambassadörer för utbildning och ge stöd lokalt för att utbildning av hög kvalitet ska kunna genomföras över hela landet. Rådet kommer även med synpunkter på de webbkurser

och det utbildningsmaterial som produceras och på det som behövs görs lokalt i jourerna. Utbildningsrådet är därför en essentiell resurs i förbundets arbete med utbildningsområdet. Under 2022 hade utbildningsrådet fyra möten.

Följande konferenser och utbildningar har under året anordnats för lokala brottsofferjourer:

Digital grundutbildning

Förbundskansliet arrangerade med hjälp av lokala jourer under 2022 två digitala grundutbildningar för framtida stödjare. Cirka 250 nya volontärer genomgick under hösten och våren en fyra veckors digital utbildning som syftade till att ge dem verktygen för att sedermera verka som volontärer inom organisationen.

Introduktionsdag för nya ordförande och samordnare

Introduktionsdagen för nya samordnare och nya ordförande hölls den 7 september. Syftet med dagen var att lyfta samspelet mellan den lokala brottsofferjouren och Brottsofferjouren Sverige. Dagen behandlade bland annat Brottsofferjourens verksamhetsmål, värderingar och vilken hjälp och service förbundskansliet kan ge till de lokala jourerna.

Digital konferens: Internationella frivilligdagen

Den 5 december på internationella

frivilligdagen anordnade förbundskansliet en inspirationskväll med syfte att kompetensutveckla, motivera och inspirera anställda och ideella inom organisationen. Temat var våld i nära relation och sexuellt våld och cirka 150 deltagare deltog. Kvällen bjöd på följande fokus och föreläsare:

- › "Polisens utvecklingsarbete inom brott i nära relation", Erika Gyllensvärd, polisinspektör och verksamhetsutvecklare Brott i nära relation, Utvecklingscentrum Väst
- › "Kommersiell sexuell exploatering – Hur arbetar organisationen Inte din hora?", Saga Brodersen, styrelsemedlem Inte din hora
- › "Erfarenheter och engagemang från en stödjares perspektiv", Petra Svensson, stödjare Brottsofferjouren
- › "Vad kan Brottsofferjouren göra vid våld i nära relation?", Heléne Carlsson, verksamhetsutvecklare Våld i nära relation, Brottsofferjouren Sverige.

Ordförande- och samordnarkonferens

Den 21–23 oktober genomfördes för första gången en gemensam konferens för ordförande och samordnare. Konferensen tog plats på ProfilHotels Nacka med cirka 130 deltagare. Ett stort fokus under helgen var att främja samtal, informationsutbyten och samarbete i de lokala jourerna, men även att lyfta de initiativ och projekt som pågår i jourerna för att inspirera. Helgen bjöd in till flertalet gruppdiskussioner vilket var ett viktigt inslag. ■



Nicolas Lunabba
verksamhetsansvarig
Helamalmö



Åsa Erlandsson författare

Jolena Flett Victim
Support Northern Ireland



I Ordförande- och samordnarkonferensens innehåll återfanns bland annat följande punkter:

- › "Insikter ur Minerva", Sofia Barlind, verksamhetsutvecklare kvalitet och utvärdering, Brottsofferjouren Sverige.
- › "Berättelser från terror-dådet på Drottninggatan", Åsa Erlandsson
- › "Brottsofferstöd på Nordirland", Jolena Flett, Victim Support Northern Ireland
- › "Utsatta områden och BOJ", Markus Haile, projektledare Utsatta områden, Brottsofferjouren Sverige
- › "Sociala lösningar på sociala problem", Nicolas Lunabba, verksamhetsansvarig Helamalmö

Årets utbildningsmaterial

Böcker

Under 2022 färdigställdes boken *I brottets skugga – En bok om barn och unga som som bevittnat eller utsatts för våld i nära relation* (se sid 23) och den nya versionen av *Föreningshandboken* innehållande grundläggande information om förenings- och styrelsearbete. Denna finns att ta del av på brottsofferjouren.se på intranätet för aktiva inom lokala brottsofferjourer. Nytryck av två äldre böcker, *Smärtsam närhet* och *Våldet går inte i pension* genomfördes också under året.



Kunskapsportalen

Brottsofferjourens digitala utbildningsportal, *Kunskapsportalen*, är tillgänglig för samtliga aktiva inom organisationen och erbjuder ett brett utbud av allmänna och fördjupande webbkurser inom stödområdet.

Kunskapsportalen har under 2022 uppdaterats med nytt material främst inom webbkurserna för nya stöd-jares grundutbildning och instruktioner för det gemensamma ärendehanteringssystemet.

Internationellt samarbete

Erfarenhetsutbyte med brottsofferstödjande organisationer i andra länder bidrar med ny kunskap och säkerställer bättre stöd.

COVIS

Sverige leder det EU-finansierade projektet COVIS (Court Based Support Services for Victim and Witness of Crime) under två år med start 1 september 2022.

> Läs mer på sida 30

Victim Support Europe

Victim Support Europes årliga konferens kunde 2022 ske i form av ett hybridmöte, där deltagare från länder med begränsade resmöjligheter gavs tillfälle att delta digitalt. Konferensen *The Age of Resilience* ägde rum den 11–12 maj och arrangerades av Victim Support Europe tillsammans med Brottsofferjouren Malta. Konferensen innehöll en mängd föreläsningar, paneldiskussioner och workshops. Brottsofferjouren Sverige var representerade, modererade ett panelsamtal och levererade även en workshop för att presentera vår nya digitala grundutbildning för volontärer.

Brottsofferjouren Sverige finns för första gången representerade i Victim Support Europes förbunds-

styrelse, där vi spelar en mycket aktiv roll i arbetet att driva brottsoffers rättigheter framåt, både nationellt och internationellt. Vi har även arbetat för att, tillsammans med våra europeiska samarbetspartners, skapa förutsättningar för nationella medlemsorganisationer att kunna erbjuda stöd av hög kvalitet till brottsoffer, vittnen och anhöriga oavsett var inom EU brottet sker eller var personen bor. Brottsofferjouren Sverige har vid internationella möten lyft fram vikten av domstolsbaserad stödverksamhet, för att målsäganden och vittnen ska kunna ge sitt bästa vittnesmål vilket i sin tur ligger till grund för en väl fungerande rättsprocess. Med fler och fler specifika stödorganisationer som väljer att ansluta sig till Victim Support Europe och med en utökning av Europeisk lagstiftning för specifika brottsoffergrupper är Brottsofferjouren även en stark förespråkare för generella/universella stödorganisationer, dit alla brottsutsatta personer har möjlighet att vända sig för att få stöd och

hjälp. Vi arbetar för att behålla den breda synen på att brottsoffers rättigheter är mänskliga rättigheter som ska tillgodoses för alla brottsoffer, oavsett brottskategori eller personliga egenskaper.

Geraldine Hanna från Victim Support Northern Ireland, som valdes till ny ordförande för Victim Support Europe 2021, blev under 2022 utsedd till Nordirlands första Victim Commissioner. Vi önskar henne all lycka till och ser fram emot att se hur den nya myndigheten kommer att utvecklas. På Victim Support Europes möte i december 2022 valdes Rosa Jansen från Slachtofferhulp Nederland till ny ordförande.

BeneVict

Sommaren 2022 startades ett nytt EU-projekt, som leds av Victim Support Europe. Projektet innefattar alla EU-länder och Brottsofferjouren har äran att representera Sverige. Syftet med projektet är att analysera den praktiska implementeringen av EU:s brottsofferdirektiv under

Fakta:

Victim Support Europe

Victim Support Europe är en paraplyorganisation som samlar brottsofferstödjande organisationer i Europa. Brottsofferjouren Sverige är en av över 60 medlemmar som tillsammans ger stöd till 2 miljoner människor om året i 30 länder.

Fakta: EU:s brottsofferdirektiv

EU:s brottsofferdirektiv anger minimirättigheter för brottsoffer och antogs 2012.

Enligt artikel 4 i direktivet ska medlemsstaterna se till att brottsoffer vid den första kontakten med en myndighet får all information som behövs för att kunna ta till vara sina rättigheter. Informationen ska vara anpassad så att alla förstår och blir förstådda, även särskilt utsatta som exempelvis barn.

Enligt artikel 9 ska brottsutsatta erbjudas emotionellt och psykologiskt stöd. Medlemsstaterna ska även säkerställa att stödverksamheterna ger en mängd upplysningar om exempelvis brottskadeersättning, brottsoffrets roll i det straffrättsliga förfarandet och vart man kan vända sig för professionellt stöd.

åren 2018 och framåt för att se huruvida brottsoffer har möjlighet att nå sina rättigheter i praktiken. Projektets aktiviteter består av litteraturstudie, enkätundersökning samt intervjuer med Brottsoffermyndighet, stödorganisationer, straffrättsliga myndigheter och andra aktörer som möter brottsoffer inom ramen för sitt arbete. Resultatet av projektet kommer att användas under utarbetandet av ett stärkt EU-direktiv och under förhandling med EU-institutioner och medlemsstater, för att påvisa var brister finns i nuvarande implementering av brottsoffers rättigheter och vilka förbättringar som behöver göras för att brottsoffer ska få den hjälp de behöver. *BeneVict*-projektet innefattar till sist även framtagandet av en beräkningsmodell för att åskådliggöra det finansiella mervärdet och de resurser samhället sparar på lång sikt genom att investera i brottsofferstödande verksamhet. Projektet beräknas avslutas 2025.

European Centre of Expertise for Victims of Terrorism

Brottsofferjouren har under 2022 fortsatt samarbetet och kunskapsutbytet rörande offer för terrorism genom *the European Centre of Expertise for Victims of Terrorism*. Brottsofferjouren deltog exempelvis på en workshop under våren 2022 rörande internationell best practice i utarbetandet av kriscenter efter en terroristattack. Flera länder, bland annat Frankrike, Belgien, USA och Storbritannien presenterade där sina olika arbetssätt och metoder för hur de på ett snabbt och effektivt sätt samordnar sina länders resurser för att möta behoven hos offer, vittnen, familjemedlemmar och andra som har påverkats av ett terroristattentat. Brottsofferjouren var även talare och ingick i en paneldebatt vid årets sista webinarium, där vi gav en bild av Sveriges

hantering av terrorattacken 2017, vilka stödinsatser som erbjöds de drabbade och vilket domstolsbaserat stöd som Brottsofferjouren erbjöd under den efterföljande rättsprocessen 2018. Webinariet gav även möjlighet till diskussion om operativ stödverksamhet, praktisk tillämpning av nuvarande rättigheter och framtida förbättringar av europeisk lagstiftning. Brottsofferjouren lyfte behovet av bättre samordning av stödinsatser för brottsoffer, bättre behovsprövning för att säkerställa brottsoffers långsiktiga stödbehov och vikten av att även vittnen innefattas i stödande verksamheter med tanke på deras avgörande roll i brottsoffers möjlighet att få upprättelse.

Nordiskt samarbete

I augusti fick Brottsofferjouren Sverige besök av Victim Support Finlands (RIKU) ledningsgrupp. Vi inledde dagen med presentationer om *Nationella Telefoncentralen 116 006*, vår nya digitala grundutbildning, ärendehanteringssystemet *Minerva*, utvärderingsenkät samt upplägg för Sveriges domstolsbaserade stödverksamhet. Under eftermiddagen besökte delegationen Stockholms tingsrätt, där samordnare och vittnesstöd gav en intressant inblick i stödverksamheten och dess operativa upplägg.

I oktober 2022 stod Sverige värd för det nordiska samarbetsmötet, bestående av representanter för brottsofferstödande verksamheter i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Brottsofferjouren presenterade vårt ärendehanteringssystem *Minerva*, den nya lagen rörande barnfridsbrott samt Sveriges brottsofferpolitiska arbete inom det straffrättsliga förfarandet. Vi gav även en presentation rörande utvecklingen av stärkt EU lagstiftning för brottsoffers rättigheter, innefattande EU:s

Direktiv för brottsoffers rättigheter samt Europarådets Rekommendation (2006) om stöd till brottsoffer. Vi presenterade vår syn på vilka brister som har identifierats inom nuvarande lagstiftning, förväntat innehåll i uppdaterade lagförslag samt områden där ytterligare opinionsbildning behövs för att förbättra situationen för brottsoffer och vittnen i praktiken. Möjlighet gavs till diskussion, där de nordiska länderna sammanfattade gemensamma slutsatser och ståndpunkter. Dessa sammanställdes och skickades sedan till förhandlarna inom både Europarådet och EU-kommissionen, för att säkerställa att åsikterna från de nordiska länderna tas i beaktande under utarbetandet av de nya lagförslagen. Möjlighet att ha så konkret och direkt påverkan på utvecklingen av brottsoffers rättigheter uppskattades stort av de deltagande länderna.

Centre of Excellence for helplines and distance support

Brottsofferjouren Sverige är sedan många år en central medlem i *Centre of Excellence for helplines and distance support*, där vi medverkar vid onlinemöten och en workshop årligen. Sverige stod värd för 2022 års workshop i Stockholm i slutet av september, där 20 deltagare från 15 länder förde diskussioner om våra respektive verksamheter. Gruppen besökte även Brottsofferjouren Sveriges kansli och fick veta mer om hur vi arbetar i Sverige.

Under 2022 var Brottsofferjouren Sverige en del av ett europeiskt samarbete i syfte att starta stödlinjer för brottsoffer (116 006) i alla Europas länder. Vi deltog i en praktisk workshop i Bryssel och delade med oss av vår erfarenhet och expertis kring att bedriva verksamhet av det här slaget till tre länder där 116-linjer ännu saknas. ■



Kick-off i Stockholm för våra samarbetspartners.

COVIS – Domstolsbaserat stöd till vittnen och brottsoffer

Sverige leder för första gången ett EU-finansierat projekt, COVIS (Court Based Support Services for Victim and Witness of Crime), vilket kortfattat innebär domstolsbaserat stöd till vittnen och brottsoffer.

Projektet varar under två år (2022–2024) och syftar till att utveckla kunskap, material och verktyg för att etablera, utveckla och leverera vittnesstöd till brottsoffer och vittnen kallade att delta i en rättegång. Projektet leds av Brottsofferjouren Sverige med samarbetspartners från Portugal, Irland, Finland, Danmark samt Victim Support Europe.

Projektet inleds med en kartläggning av vilka EU-länder som idag levererar vittnesstöd och vilka faktorer som bidrar till en väl fungerande vittnesstödsverksamhet. Projektet fortsätter därefter med studiebesök och webinarier för kompetensutveckling följt av utarbetande av informationsmaterial, samtalsmetod samt verktyg för utvärdering och kvalitetsssäkring.

Projektet startade den 1 september 2022 och pågår fram till den 31 augusti 2024. Brottsofferjouren Sverige anställd dels

en särskild projektledare för COVIS, men också redan befintliga tjänster inom verksamhetsutvecklingsområdet är involverade i projektet. Projektarbetet inleddes under september med deltagande på EU-kommissionens kick-off i Bryssel för EU-projekt, därefter framtagande av projektets grafiska profil och logotyp. Under hösten har genomförts ett antal digitala möten samt ett uppstartsmöte i Stockholm för de europeiska samarbetspartnerna. Vidare har projektet försett lokala brottsofferjourer med stödverksamhet i domstol med surfplattor som hjälp vid införandet av Minerva Ärenden D. Eftersom COVIS-projektet delfinansierar Minerva Ärenden D har vi också deltagit i samtliga utbildningar vid lanseringen av denna del av systemet och varit behjälpliga i övergången för jourerna.

Förväntat utfall av projektet är att ta fram verktyg för att kvalitets-säkra verksamheten vid domstol genom bland annat en metodik och handbok, än mer ökad kunskap, medvetenhet och förståelse samt ta fram ett bättre och mer enhetligt informationsmaterial till alla målgrupper. ■

Projektets målgrupper är

- › Domstolsbaserat stöd till vittnen och brottsoffer
- › Personal och volontärer
- › Samarbetspartners inom rättsväsendet

Syftet med projektet är att

- › Stärka brottsoffers rättigheter
- › Förbättra implementeringen av brottsoffers rättigheter och brottsoffers möjligheter att nå sina rättigheter i praktiken
- › Att bättre kunna möta behoven hos brottsoffer och vittnen kallade att delta i en straffrättslig process
- › Minimera risken för sekundär viktimisering och stärka brottsoffers och vittnens möjlighet att återhämta sig från negativa konsekvenser till följd av brott.
- › Bidra till en säkrare domstolsmiljö, öka målsägandens och vittnens möjlighet att ge sitt bästa vittnesmål och därigenom bidra till en mer effektiv och rättssäker straffrättslig process.
- › Stödja en effektiv och enhetlig applicering av europeisk lagstiftning rörande brottsoffers rättigheter i enlighet med EU:s strategi för brottsoffers rättigheter (2020–2025).

Utsatta områden

BOJ arbetar aktivt för att fler människor i utsatthet ska känna till och ta del av det stöd som BOJ erbjuder.

Under Internationella Brottsofferdagen den 22 februari bidrog Brottsofferjouren Sverige till Brottsoffermyndighetens arrangemang med ett digitalt samtal om utsatta områden där förutom Brottsofferjouren i Västerort även polisen, Hyresgästföreningen och Stiftelsen Goodsport deltog.

I maj månad arrangerade Brottsofferjouren Sverige tillsammans med Sensus studieförbund två lyckade digitala konferenser under rubriken "Allas Ansvar", med syftet att inspirera och stärka dialog och samverkan i utsatta områden.

Under konferenserna medverkade en kavalkad av kunniga experter, politiker och eldsjälar, däribland Nicolas Lunabba, Amir Rostami, Esme Güler och Anders Ygeman.

Brottsofferjouren syntes även under Järvaveckan tillsammans med fyra av Stockholmsjourerna. Under veckan bemannade BOJ en monter där representanter mötte många besökare och även knöt kontakter med andra organisationer. BOJ höll även i ett seminarium om vittnesrådsla. Medverkande var Johanna Skinnari, utredare på BRÅ, Rissa Seidou, områdespolis i Järva samt Rodolfo Roth Cortes, vittnesstödsamordnare vid Solna tingsrätt.

BOJ:s projektledare inom utsatta områden har under året besökt ett flertal jurer i syfte att utifrån olika lokala förutsättningar blir bättre på att nå ut i utsatta områden. Exempel på hur några lokala brottsofferjourer arbetar:

- › Brottsofferjouren i Värmland satsar på lokal närvaro i det utsatta områdets medborgarhus. En dag i veckan kan brottsofferstöd ges i det utsatta området.
- › Brottsofferjouren i Storgöteborg fokuserar på lokala samarbeten, bland annat med Hyresgästföreningen och olika minoritetsnätverk för att på så vis få ut informationen i områdena.
- › Brottsofferjouren i Helsingborg användes som pilot i en studie gjord av några studenter vid högskolan i Halmstad i hur man bättre kan arbeta i utsatta områden.
- › Brottsofferjouren i Västerort har tillsammans med BOJ Sverige besökt stadsdelsförvaltningen i Rinkeby-Kista och socialpedagogutbildningen vid Kista folkhögskola med syfte dels att sprida information men även nå ut till potentiellt nya frivilliga.
- › Brottsofferjouren i Östergötland har valt att förstärka det kommunala arbetet direkt mot de utsatta områdena.
- › Brottsofferjouren i Norrbotten har engagerat lokala ambassadörer främst från högskolan som utgör en rekryteringsgrupp.

Brottsofferjouren Sverige har under året identifierat en metod som innebär ett nära samarbete med de kommunala bostadsbolagen – en metod som kommer att ta brottsofferstödet närmare våra målgrupper på deras egna villkor där de lokalt befinner sig. Metoden kommer att implementeras under 2023. ■

Järvaveckan tillsammans med fyra av Stockholmsjourerna



Järvaveckan seminarium om vittnesrådsla

BROTTSOFFER JOUREN 116 006

Brottsofferjouren Sverige och Sensus studieförbund presenterar

ALLAS ANSVAR

– En konferens som syftar till att inspirera och stärka dialog och samverkan i utsatta områden. Vi ger två tillfällen med samma innehåll och upplägg:

18/5 & 24/5 kl. 13.00-16.00

ANMÄL DIG HÄR

AMIR ROSTAMI PATRIK ASPLUND
BALQIS LAMIS KHATTAB
ANDERS YGEMAN LIV WALLINDER
NICOLAS LUNABBA ESME GÜLER
MARGO BRIONES KIM NILVÄLL
IHSAN KELLECIOGLU AHMED NOUR

FLER MEDVERKANDE TILLKOMMER...

BOJ påverkar opinionen

Brottsofferjouren Sverige har ett viktigt ansvar som röstbärare för brottsoffer, vittnen och anhöriga. Opinionsbildning är ett viktigt verktyg för att förtydliga vilka förändringar som behöver ske för att förbättra brottsutsattas situation.

Praktiska erfarenheter från lokala brottsofferjourners dagliga möten med brottsoffer, vittnen och anhöriga ger kunskap om de utmaningar som personer upplever efter att ha utsatts för brott. Denna praktiska kunskap är en betydelsefull grund för Brottsofferjourens opinionsarbete, både lokalt och nationellt.

Brottsofferjouren har under 2022 besvarat flera remissförfrågningar rörande lagförändringar och andra initiativ som påverkar brottsoffer, vittnen och deras anhöriga. Några exempel är den nya Socialtjänstlagen *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer* samt *Vägar till ett tryggare samhälle – Samhällets förmåga att ge stöd och skydd åt brottsutsatta*.

Förutom nationellt opinionsarbete har Brottsofferjouren även varit aktiv i diskussion med våra internationella samarbetspartners, *Victim Support Europe* och EU-kommissionen rörande uppdateringen av EU:s brottsofferdirektiv (2012/29/EU), där ett uppdaterat lagförslag förväntas publiceras under 2023. Vi har bland annat arbetat hårt för att inkludera domstolsbaserad stödverksamhet i rätten till stöd, ökad tillgång till målsägandebiträde samt inkludering av vittnen i vissa grundläggande rättigheter.

Påverkansarbete inför valet 2022

Inför riksdagsvalet 2022 utarbetade Brottsofferjouren ett manifest, där vi identifierade de områden där vi anser att förbättringar behöver göras för brottsoffer och vittnen. Manifestet lanserades digitalt i februari. Brottsofferjouren efterfrågar bland annat en ny enhetlig brottsofferlag, en nationell strategi med tydlig målsättning och ansvarsfördelning för arbetet med brottsoffer, förtydligande kring polisens skyldighet att förmedla brottsoffer vidare till stödverksamhet samt bättre tillämpning av kontaktförbud. Med manifestet som grund anordnade Brottsofferjouren en debatt inför valet för rättspolitiska talespersoner från alla riksdagspartier, där vi diskuterade vad de olika partierna anser behöver göras för att bättre tillgodose brottsoffer och vittnens behov och rättigheter. Det blev en väldigt lyckad dag och vi ser fram emot att följa upp de förslag och reformer som diskuterades.

Brottsofferjouren har även ett brottsofferpolitiskt program som beskriver organisationens långsiktiga viljeriktning och strävan efter utveckling inom olika områden som berör brottsoffer, anhöriga och vittnen. Det Brottsofferpolitiska programmet fastslogs första gången 2017 och innehåller förslag

till förändringar och förbättringar i lagstiftning, samverkan, praktiska förhållningssätt och bemötande. I mer än 30 år har vår organisation genom personlig kontakt med stödsökande över hela landet fått en fördjupad kunskap om brottsoffers behov och situation samt om brister i samhällets skyddsnät och på olika områden inom rättsväsendet. Utifrån denna kunskap är det viktigt att arbeta intressepolitiskt med opinionsarbete och lobbying så att de brottsutsattas situation förbättras.

Under våren 2022 deltog jourerna i digitala workshops om lokalt påverkansarbete. Dessa lade grunden för BOJ:s nya guide för lokalt påverkansarbete som publicerades och skickades ut till alla jourer under hösten.

»I mer än 30 år har vår organisation genom personlig kontakt med stödsökande över hela landet fått en fördjupad kunskap om brottsoffers behov och situation samt om brister i samhällets skyddsnät och på olika områden inom rättsväsendet.«

I maj anordnade BOJ ett politikersamtal med representanter (rättspolitiska talespersoner) från samtliga riksdagspartier i ABF-huset i Stockholm. Samtalet streamades även live på Facebook. Moderator var journalisten Åsa Erlandsson. Under samtalet lyftes frågor från manifestet, bland annat tidigt stöd till vittnen och en samlad brottsofferlag.

Under juni månad publicerades flera debattartiklar som lyfte frågor från manifestet, bland annat tidigt stöd till vittnen (DN),

att funktionsnedsättning ska ingå i brottsbalken för motivhatbrott (dagens ETC) samt frågan om att tillgodose barns rättigheter i rättsprocessen (NWT).

Under *MR-dagarna* i november höll vi flera seminarier för att lyfta viktiga perspektiv om brottsoffers rättigheter (vittnesrädsla, barn i rättsprocessen och utsatta områden).

Påverkansarbetet ledde bland annat till att förundersökningskungörelsen ändrades 1 juli, vilket innebär att polisen nu ska informera vittnen om att de har rätt till stöd. ■

Remissvar 2022

Brottsofferjouren Sverige är en flitigt anlita remissinstans. Under året har förbundet lämnat följande remissvar:

- › **Ju2021/00432**
Ett förbättrat system för arbetskraftsinvandring
- › **4.1-37013/2021**
Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer,
- › **Ju2021/03715**
Vägar till ett tryggare samhälle
- › **Ju2022/00971**
En stärkt brottsofferfond
- › **S2022/02585**
Ett utvidgat utreseförbud för barn
- › **Ju2022/02651**
Straffansvar för psykiskt våld
- › **S2022/03649**
Ett fönster av möjligheter – stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende

VI KRÄVER ÅTGÄRDER

Brottsofferjourens manifest 2022

- 1** Att det stiftas en samlad brottsofferlag.
- 2** Att EU:s **Brottsofferdirektiv från 2012 implementeras fullt ut.**
- 3** Att det under hela det rättsliga förfarandet finns ett **bemötande som skapar trygghet och tillit** för både brottsoffer, vittnen och anhöriga.
- 4** Att brottsoffer, vittnen och anhöriga får **god tillgång till information om sina rättigheter samt ett medmänskligt stöd** av hög kvalitet.
- 5** Att en **väl fungerande nationell förmedling** av brottsoffer från polisen till stödverksamhet etableras.
- 6** Att **vittnen i likhet med brottsoffer erbjuds tidigt stöd**, vilket innebär att polisens information om stödverksamhet även lämnas till vittnen vid första kontakten under förundersökningen.
- 7** Att **staten tar ett proaktivt helhetsansvar för skadestånd/brottskadeersättning** för andra brott än egendomsbrott.
- 8** Att **rätten till målsägande-biträde stärks.**
- 9** Att **motivhatbrotten i 29 kap 2§ p 7 brottsbalken utvidgas** att gälla också om motivet för ett brott varit att kränka en person eller grupp av människor med någon form av funktionsnedsättning.
- 10** Att **staten ansvarar för att fängelsedomar ska verkställas skyndsamt.**

Ett manifest för brottsoffers rättigheter

Brottsoffers rättigheter är mänskliga rättigheter, men hur uppfyller Sverige på bästa sätt alla brottsoffers rättigheter i praktiken?

Sveriges brottsofferjourer möter årligen tiotusentals brottsutsatta och har en unik inblick i de brottsutsattas behov. Vi ser att debatten ofta handlar om hur Sverige ska stävja den grova kriminella brottsligheten och gängens framfart – en debatt där de brottsutsattas faktiska behov hamnar i skymundan.

Sverige behöver arbeta brottsförebyggande, samtidigt som vi har en ambitiös målsättning om att förbättra situationen för alla brottsutsatta, oavsett vilket brott de har drabbats av.

Sverige måste bli bättre på att uppfylla brottsoffers rättigheter. BOJ lanserade därför, på Internationella Brottsofferdagen den 22 februari, ett manifest för brottsoffers rättigheter, som grundar sig i ett brottsofferperspektiv. Manifestet innehåller 10 förslag med konkreta och nödvändiga åtgärder för att förbättra situationen för alla brottsoffer.

› **Läs hela manifestet:**
www.boj.se/om-oss/vi-tycker

Kommunikationen viktig för att fler ska få stöd

För att fler ska känna till att BOJ finns och vad vi erbjuder behöver kännedomen hos allmänheten bli större. BOJ testar ständigt nya vägar för att nå fram så att fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga får stöd, även om de inte polisanmält brottet.

De allra flesta stödsökanden som BOJ är i kontakt med har förmedlats via polisen efter att polisanmälan gjorts. Vad många inte känner till är dock att BOJ erbjuder stöd även till de som inte gjort en polisanmälan. Genom att synas och höras i många olika sammanhang är BOJ:s målsättning att fler ska höra av sig till BOJ självmant, redan innan en eventuell polisanmälan har gjorts.

Bio och radio

Mellan den 26 augusti och den 20 oktober 2022 visades en informationsfilm från BOJ på Sveriges biografier för sammanlagt 308 680 besökare. Mellan den 13–26 augusti hördes också information om Brottsofferjouren på radion i bland annat *Energy* och *Mix Megapol*.

Sociala medier och webbplats

Brottsofferjouren Sverige är mest aktiva på Instagram, Facebook och LinkedIn, men syns även på YouTube, Snapchat, Tiktok och Twitter.

Webbplatsen *brottsofferjouren.se* (boj.se) uppdateras dagligen med relevant information för brottsutsatta, vittnen, anhöriga och potentiella volontärer.

Under 2022 har till exempel svar på många vanliga frågor om Brottsofferjouren samt om polisanmälan sammanställts och publicerats på webben och i sociala medier. Även avsnitten om rättsprocessen har uppdaterats.

BOJ har även ett intranät med kalendarium, interna nyheter och material som de lokala brottsofferjourerna kan ta del av och ladda ner.

Under 2022 har även de lokala brottsofferjourernas webbplatser bytts ut, med stöd av kommunikationstören på Brottsofferjouren Sverige samt mediebyrån Mild.

Övrig annonsering

Brottsofferjouren annonserar när möjlighet finns i tidningar som *Socionomtidningen* och *Framtidens Karriär – Psykolog*, för att nå ut med information om exempelvis våra böcker till relevanta målgrupper. BOJ annonserar även frekvent i sociala medier för att nå ut till fler.

Nyhetsbrev

En gång i månaden skickar Brottsofferjouren Sverige ett internt nyhetsbrev med aktuell information till de lokala brottsofferjourerna.

Stöd till lokala jourer

Kommunikationstören bistår dagligen de lokala brottsofferjourerna i frågor som rör kommunikation. Det handlar främst om att ta fram digitalt och tryckt material, men många andra frågor besvaras också.

Pressmeddelanden 2022

BOJ skickade under 2022 följande pressmeddelanden, som finns att ta del av i sin helhet på vår webbplats.

- › Vad ger regeringsförklaringen för hopp till brottsoffer? Den 20 oktober

- › Ny bok om barn som bevittnat våld, den 23 september
- › Få partier lyfter det breda brottsofferperspektivet, den 9 september
- › Sveriges kommuner värderar ideellt brottsofferstöd olika, den 13 juni
- › Brottsofferjouren bjuder in till politikertal om brottsoffers rättigheter, den 25 april
- › Brottsofferjouren lanserar kampanj för att fler ska få stöd, den 14 februari
- › Brottsofferjouren lanserar manifest för brottsoffers rättigheter den 22 februari, den 11 februari

Debattartiklar 2022

Följande debattartiklar har publicerats under 2022.

- › Funktionsnedsatta måste skyddas mot ökade hatbrott, 28 juni (ETC, tillsammans med Funktionsrätt Sverige, Civil Right Defenders, Fonden för mänskliga rättigheter och Independent Living Institute)
- › Enkel förändring skulle göra alla vittnen tryggare, 30 maj (DN)
- › Tillgodose barns rättigheter i rättsprocessen, 24 maj (NWT)

Informationsmaterial och profilprodukter

Efterfrågan på informationsmaterial i vår webbshop har varit mycket stor under 2022, både externt och från de lokala brottsofferjourerna. Mycket nytt material har tagits fram och en del har översatts till flera språk, exempelvis metodhäftet "Att stötta och bemöta brottsutsatta barn och unga" som nu finns även på arabiska och somaliska.

Exempel på material som tagits fram under året:

- > "Alla barn har rätt till en uppväxt fri från våld", en folder med information om bland annat barnfridslagen och barnkonventionen
- > "Anhörig" – folder om vilket stöd som finns att få för anhöriga till brottsoffer och förövare
- > "Jag vill känna mig trygg!" – folder med information och tips till äldre för att skydda sig mot brott och vilket stöd som finns
- > "Vi stöttar alla brottsoffer, vittnen och anhöriga" – minifolder som togs fram inför Järvaveckan med kort information om BOJ på svenska, engelska, arabiska, somaliska och tigrinja

Internationella Brottsofferdagen 2022

Under IBD den 22 februari lanserade vi vårt manifest genom ett digitalt event kallat "För alla brottsoffers rätt till stöd" öppet för allmänheten. Vi anordnade också ett seminarium om utsatta områden under Brottsoffermyndighetens digitala konferens.

Brottsofferjourens manifest innehåller tio konkreta åtgärder för att stärka brottsoffers rättigheter och togs fram inför valet 2022.

> Se manifestet på sida 41

Volontärer berättar och citat från brottsoffer

Under 2022 har BOJ uppmärksammat ett flertal volontärer inom de lokala brottsofferjourerna på webben och i sociala medier. BOJ har även lyft citat från brottsoffer, vittnen och anhöriga, tagna från vår interna citatbank. Alla brottsofferjourer kan bidra med anonymiserade citat till citatbanken.



Kampanjer gav nära 1000 intresseanmälningar från potentiella volontärer

Många lokala brottsofferjourer upplever utmaningar med att rekrytera stödpersoner, vittnesstöd och förtroendevalda, framför allt i de yngre ålderskategorierna.

Med anledning av detta genomför Brottsofferjouren Sverige två gånger per år kommunikationsinsatser för att värva fler volontärer till landets alla brottsofferjourer. Tidsmässigt är dessa insatser som mest intensiva innan de nationella grundutbildningarna startar, vilket brukar vara i mars respektive oktober. Kampanjerna fokuserar främst på rekrytering av stödpersoner och vittnesstöd, men även förtroendevalda omfattas.

Med budskapet "Bli volontär!" vill vi förmedla att det är givande att hjälpa andra människor och att

det också ger mycket tillbaka att engagera sig ideellt. Målgruppen brukar vara bred med störst fokus på personer mellan 20 och 65 år.

Kampanjerna brukar till största delen bestå av digital marknadsföring i sociala medier, med hänvisning till att lämna en intresseanmälan på *brottsofferjouren.se*. De flesta av annonserna är lokalt inriktade.

Intresseanmälningarna som kommer in via Brottsofferjourens webbplats hänvisas sedan vidare till respektive lokal brottsofferjour för vidare mottagande och eventuell intervju/lämplighetsbedömning.

Utöver digitala annonser hade vi under 2022 också podcastsarbeten med *Olösta fall*, *Brottsofferpodden* samt *Fallen jag aldrig*

glömmer. Vi tog också fram vykort som finns att ta gratis på caféer och restauranger runtom i landet.

För att kunna erbjuda stöd på många olika språk behöver vi ha fler aktiva språkvolontärer. Under 2022 testade vi att ha annonsarbeten med både *Alkompis* och *Svensk-Somaliska alumnis*, vilket gav många intresseanmälningar från arabisk- respektive somalisktalande personer.

Resultat

Under 2022 tog vi emot 945 intresseanmälningar via *brottsofferjouren.se*. Det är runt 200 fler än 2021. Utöver intresseanmälningarna ger kampanjerna också räckvidd och därmed ökad varumärkeskännetid om BOJ. ■



Omfattande nationell kampanj riktad till främst unga brottsoffer gav miljontals visningar

Under 2022 har en stor kampanj genomförts i tre olika faser, som riktat sig främst till personer mellan 16–35 år.

Kampanjen gjordes möjlig genom de extra statsbidrag BOJ tilldelades under 2022 till följd av vissa gruppers extra utsatthet under pandemin.

Kampanjen ”Brottsofferjouren – För dig som lever kvar med känslorna och kaoset” togs fram av kommunikationsbyrån KAN och distribuerades av mediebyrån GRIT, i samråd med BOJ. Målgruppen var i första hand personer mellan 16–35 år.

Brottstyperna som lyftes i kampanjen var vanliga brottstyper unga drabbas av såsom sexualbrott, rån, hot, grooming och misshandel.

Filmerna som togs fram i kampanjen spreds i stor skala i sociala

medier som Tiktok, Snapchat och Instagram. Under de senare faserna av kampanjen visades också bilder genom så kallade display-annonser på både svenska och arabiska.

Under fas 1 och 3 visades också bilder från kampanjen i kollektivtrafik i 133 av landets kommuner, vilket gjorde att den sågs av miljontals svenskar.

De första faserna av kampanjen fokuserade på att väcka känslor kopplade till brottsutsatthet, medan de senare beskrev vilket stöd som finns att få och hur man kontaktar BOJ.

Resultat

Totalt antal visningar för samtliga digitala kampanjperioder 2022 var 62 221 998 st.

Den första och absolut största kampanjperioden (vecka 7–9), då vi både hade utomhusreklam i hela Sverige och även den tyngsta digitala kampanjen, generade över

25 miljoner digitala annonsvisningar och en trafikökning till webbplatsen med 392 %.

Den andra kampanjperioden (vecka 27–30), som var något mindre omfattande än den första, gav ändå över 32 miljoner digitala annonsvisningar.

Den tredje perioden (vecka 48–49) gav totalt över 3,5 miljoner digitala visningar.

Kampanjen följdes även upp med marknadsundersökningar som gjordes innan, under och efter kampanjen. Mätningarna visade bland annat att Brottsofferjouren fortsatt har den högsta spontana känslomaten bland ett tiotal organisationer inom brottsofferområdet.

Helhetsintrycket om Brottsofferjouren är bra och trenden är positiv.

Brottsofferjouren är fortsatt den organisation som störst andel kan tänka sig att kontakta och även här ser vi en positiv trend. ■

Tidningen Brottsoffer

Tidningen Brottsoffer ges ut av Brottsofferjouren Sverige sedan 1994 och går ut till alla som är medlemmar i en lokal brottsofferjour. Det går också att teckna en helt kostnadsfri prenumeration på tidningen direkt via Brottsofferjouren Sverige.

Aktuella teman

Tidningen *Brottsoffer* kommer ut med fyra nummer per år och har en upplaga på 11 000 exemplar. Medlemmar i lokala brottsofferjourer får tidningen och den sprids också till bland annat tingsrätter, polisstationer, bibliotek, skolor och vårdcentraler runt om i landet. Alla jourer kan kostnadsfritt beställa önskat antal tidningar direkt till sin jour i samband med tryckning.

I Tidningen Brottsoffer är brottsofferfrågor i fokus och varje nummer har ett aktuellt tema. Under året har tidningen fokuserat på följande teman:

- > Nr 1: Skyddade personuppgifter
- > Nr 2: Valår 2022
- > Nr 3: Utsatta områden – Allas ansvar
- > Nr 4: Barn och unga i rättsprocessen

Samarbete med Förbundsmedia

BOJ har ett avtal med *Förbundsmedia AB* kring utgivning av tidningen. Förbundsmedia AB ansvarar för tryck, distribution och annonsförsäljning. Brottsofferjouren Sverige ansvarar för det redaktionella materialet. Tidningens redaktör planerar varje tema i samråd med ett redaktionsråd bestående av ansvarig utgivare/förbundsordförande och generalsekreterare. Tidningens expertpanel har ideellt svarat på

läsarnas frågor. Panelen har under året bestått av Eva Andersson, advokat, Anneli Svensson, sjuksköterska och legitimerad psykoterapeut, Åsa Lundmark, beslutsfattande jurist, Brottsoffermyndigheten och Magnus Öhrn, chef för brottsskadeenheten, Brottsoffermyndigheten. Vi tackar expertpanelen för deras medverkan! De lokala brottsofferjourerna har bidragit med texter och foton som publicerats i tidningens avdelning "Jourerna berättar".

»Alla jourer
kan kostnadsfritt
beställa önskat antal
tidningar direkt till sin
jour i samband med
tryckning.«

Webbplats med tidningsarkiv

Under året har tidningens webbplats www.tidningenbrottsoffer.se integrerats med Brottsofferjouren Sveriges webbplats och tidningen nås nu via brottsofferjouren.se/tidning. Här finns nu information om tidningen och ett digitalt tidningsarkiv. Äldre nummer finns i pappersformat. ■



TIDIGT STÖD TILL VITTNEN BLEV VERKLIGHET

Från och med 1 juli 2022 kompletterades 13§ i Förundersökningskungärelsen så att även vittnen ska informeras av polisen om möjligheten till kontakt med stödverksamhet redan under förundersökningsstadiet.

Också när vittnen kallas till förhör ska de informeras om vilket stöd som finns att tillgå. Förhoppningsvis leder det till att fler vittnen nu erbjuds och mottar stöd. Allmänt innebär bestämmelsen att vittnens status och betydelse för rättsprocessen tydliggörs.

Det här är en åtgärd som Brottsofferjouren drivit på för i många år. Förslaget finns även sedan tidigare med i vårt manifest och brottsofferpolitiska program. Vittnen drabbas indirekt när ett brott sker och vid allvarliga brott kan det handla om mycket traumatiska upplevelser. Även om man inte drabbas hårt emotionellt av att bevittna ett brott kan man ändå känna sig nervös och orolig inför att vittna i domstol. Brottsofferjouren har ideella vittnesstöd på plats i de flesta domstolar i landet för att informera och ge stöd till vittnen, målsägande och anhöriga – helt kostnadsfritt.

Brottsofferjouren anser därför att vittnen också, i likhet med brottsoffer, ska informeras om det stöd som finns att tillgå när ett brott har begåtts. Nu tas det första viktiga steget för att detta ska bli verklighet.

13 § lyder:

13 g § *Ett vittne som kallas till ett förhör ska informeras om*

- › de kontaktuppgifter som behövs för att få upplysningar om det ärende som han eller hon förekommer i,
- › den fortsatta handläggningen och vilken roll han eller hon kommer att ha i den,
- › rätten till ersättning för kostnader vid inställelse till förhör och sammanträden i domstol,
- › att han eller hon på begäran kan få information om hur ärendet fortskrider hos polisen, åklagare eller domstol om det kan ske utan men för utredningen, och
- › vilka organisationer som kan lämna stöd och hjälp.

Information enligt första stycket ska även lämnas till ett vittne i övriga förhörssituationer om det behövs och är möjligt. ■

Brottsofferjouren utvecklade samarbetet med Securifid

Under senare år har telefonbedrägerierna ökat. Tyvärr har även BOJ:s varumärke i perioder utnyttjats av bedrägare, som "hackat" lokala brottsofferjourners telefonnummer, ringt upp människor och påstått att de ringer från BOJ.

De har sedan hävdat att personen de talar med har rätt till brottskadeersättning och att de behöver uppge kortuppgifter eller logga in med bank-ID för att ta del av detta. Ett flertal fall har polisanmälts och BOJ har arbetat febrilt för att få stopp på dessa bedrägeriförsök, både genom att spärra telefonnummer och att informera allmänheten.

För att alla som är i kontakt med oss ska känna sig trygga i att de verkligen talar med någon från Brottsofferjouren när de blir uppringda av oss på telefon har BOJ nu inlett ett samarbete med *Securifid* – ett enkelt och säkert verktyg för digital identifiering. Under andra halvan av 2022 har ett begränsat antal jourer testat funktionen.

Den som ringer från BOJ kan, om stödsökanden så önskar, identifiera sig med *Securifid*, vilket innebär att den som blir uppringd direkt på webben eller i sin telefon kan se vem från Brottsofferjouren som är i andra änden av luren. Alla som arbetar med stöd hos BOJ finns registrerade i medlemsregistret, och den stödsökande får



genom en personlig kod se ett utdrag ur registret som visar förnamn, uppdrag och brottsofferjour på den person som ringer upp.

På så sätt kan stödsökanden vara säkra på att den som kontaktat dem hör till Brottsofferjouren. ■

BOJ inledde samarbete med Grannsamverkan

Brottsofferjouren har ingått ett samarbete med Grannsamverkan i syfte att fler brottsutsatta kan få stöd. Grannsamverkan består i dag av ett nätverk av försäkringsbolag, intresseorganisationer och myndigheter som alla har intresse av att minska inbrott och stölder.

Att BOJ nu är en del av *Grannsamverkan* innebär förbättrade möjligheter till stöd för de anslutna hushållen. Den som utsätts för inbrott – något som kan vara kränkande och jobbigt för familjen som berörs – kommer att ha en självklar plats att vända sig till för stöd. Brottsofferjouren har under 2022 också påbörjat projekt riktade till bostadsområden och boende i de så kallade utsatta områdena som kommer att stärkas tack vare samarbetet med Grannsamverkan. ■

FOTO: JOSE CASTILLO/UNSPASH

Brottsofferjouren Sveriges organisation

Beskyddare

Hennes Majestät Drottningen är Brottsofferjouren Sveriges beskyddare.

Medlemskap

Brottsofferjouren Sverige är medlem i den europeiska organisationen *Victim Support Europe, Forum – idéburna organisationer med social inriktning, Ideell Arena, Giva, Svensk Insamlingskontroll* och *Fremia – arbetsgivarförbundet för idella organisationer*. Förbundet har kollektivavtal med *Unionen* och *Akademikerförbundet*.

Förbundsstyrelse

Under 2022 var Sven-Erik Alhem förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige. Vice förbundsordförande var Monica Ekström. Ordinarie ledamöter var Johanna Kirsten, Kurt Lundgren, Sven Stenson, Yvonne Zingmark, och Jean-Pierre Zune. Ersättare var Hans-Åke Donnersvärd och Kent Fernström.

Förbundsstyrelsen har haft 8 st sammanträden under året. Därtill har förbundsstyrelsens arbetsutskott haft ett flertal sammanträden som rört allmänna frågor och personalfrågor för förbundskansliet.

Viktiga frågor som behandlats är:

- › policyfrågor
- › frågor som syftat till att ge bästa möjliga stöd till lokala jourer

- › opinionspåverkande arbete i syfte att stärka rättigheter för brottsoffer, vittnen och anhöriga
- › ekonomifrågor
- › Införandet av ärendehanteringssystemet Minerva i syfte att få en mer ändamålsenlig förmedling av ärenden till lokala jourer från polisen i hela landet.

Förbundsstyrelsens arbetsgrupper har varit: *polis, minimikrav, socialtjänst och hälso- och sjukvård.*

Arbetsutskott

Arbetsutskottet har under 2022 bestått av Sven-Erik Alhem, Monica Ekström och Sven Stenson.

Arbetsutskottet har haft nio sammanträden under året. Arbetsutskottets uppdrag har varit: förberedelse inför styrelsemöten och hanterat personalfrågor på delegation.

Revisorer

Ordinarie auktoriserad revisor har varit revisorer från revisorsfirman Hummelkläppen och Stig Karels samt Alexander Rosenberg har varit ordinarie förtroendevalda revisorer samt Lars Brauer ersättare.

Valberedning

Brottsofferjouren Sveriges valberedning bestod under 2022 av Christer Erlandsson, Sabrina Suikki, Inger Erlandsson och Sten-Åke Siewertz.

Förbundets kansli

Fredrik Mellqvist var generalsekreterare för Brottsofferjouren Sverige under 2022.

Övriga tjänster har varit:

Telefoncentralen 116 006:

- › Samordnare för Telefoncentralen
- › Samordnare för Stöd på eget språk
- › Rådgivare

Verksamhetsutvecklare inom områdena:

- › Kvalitet och utvärdering
- › Utbildning
- › Våld i nära relation
- › Rättsväsende
- › Barn och unga, äldre och funktionsnedsatta

Kommunikation:

- › Kommunikatör
- › Redaktör för tidningen Brottsoffer

Administratörer

Projektledare inom områdena:

- › Utsatta områden
- › Påverkansarbete
- › COVID
- › Bedrägerier

Vid årets slut fanns 15,49 heltidstjänster på Brottsofferjouren Sveriges förbundskansli fördelat på 21 anställda individer. ■

Förbundsstyrelsen



Sven-Erik Alhem
Ordförande

Sven-Erik Alhem är en välkänd samhällsdebattör och rättsexpert och har varit förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige sedan 2009. Alhem har tidigare bland annat arbetat som överåklagare, sakkunnig i justitiedepartementet samt i hovrätten över Skåne och Blekinge.



Monica Ekström
Vice ordförande

Monica Ekström, som också är ordförande för Brottsofferjouren Värmland, valdes till vice ordförande för Brottsofferjouren Sverige 2009. Hon har ett långt samhälls-engagemang i bagaget och brinner särskilt för frågor om barns rättigheter, hedersvåld och funktionsrättsfrågor. Ekström är också ordförande för Funktionsrätt Värmland.



Johanna Kirsten
Ordinare ledamot



Kurt Lundgren
Ordinare ledamot



Sven Stenson
Ordinare ledamot



Yvonne Zingmark
Ordinare ledamot



Jean-Pierre Zune
Ordinare ledamot

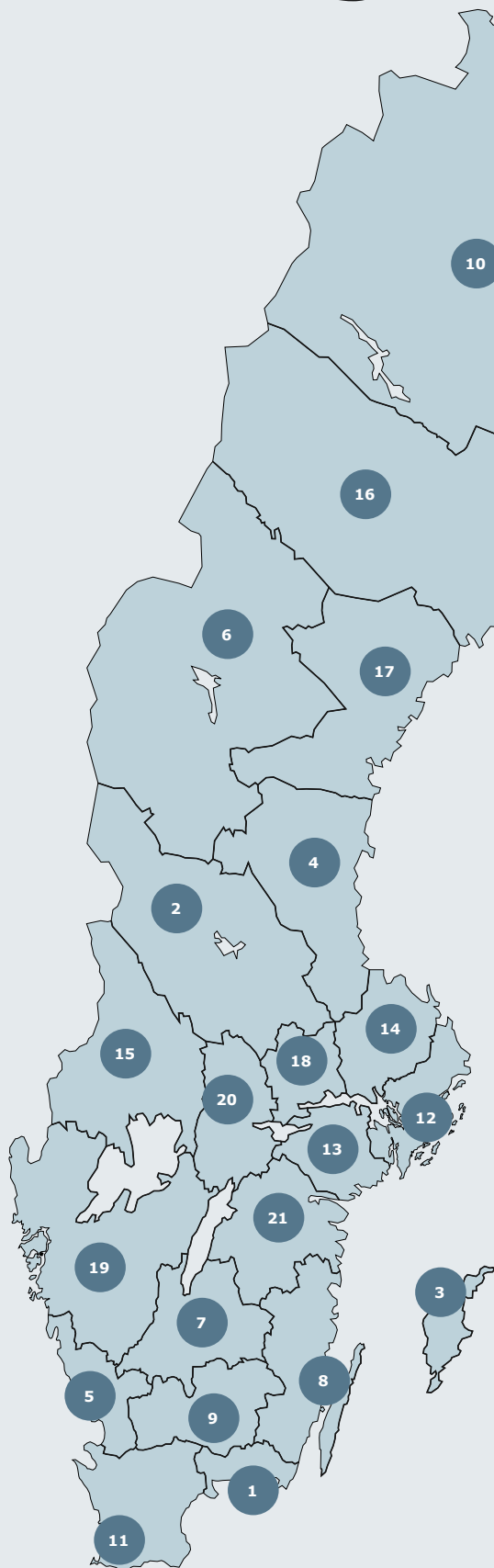


Hans-Åke Donnersvärd
Ersättare



Kent Fernström
Ersättare

Brottsofferjourer i Sverige



1
Blekinge län
Blekinge

2
Dalarnas län
Avesta-Hedemora
Mellersta Dalarna
Övre Dalarna

3
Gotlands län
Stockholm-Gotland

4
Gävleborgs län
Bollnäs-Ovanåker
Gästrik Västra
Gävle
Hudiksvall-Nordanstig
Ljusdal
Söderhamn

5
Hallands län
Falkenberg
Kungsbacka
Södra Halland
Varberg

6
Jämtlands län
Jämtland

7
Jönköpings län
Jönköping
Småland West

8
Kalmar län
Oskarshamn-
Mönsterås-Högsby
Södra Kalmar län
Vimmerby-Hultsfred-
Västervik

9
Kronobergs län
Sunnerbo
Växjö
Älmhult

10
Norrbottnens län
Boden
Norrbotten
Piteå-Ålvdal

11
Skåne län
Freezonen
Helsingborg
Hässleholm-Osby-
Perstorp
Landskrona-Svalöv
Mellersta Skåne
Nordöstra Skåne
Söderslätt
Ängelholm

12
Stockholms län
Haninge-Nynäshamn
Huddinge-Botkyrka
Nacka-Tyresö-Värmdö
Roslagen
Stockholm-Gotland
Södertälje
Södra Stockholm
Västerort

13
Södermanlands län
Eskilstuna
Katrineholm-Flen-
Vingåker
Strängnäs
Östra Sörmland

14
Uppsala län
Enköping
Uppsala län

15
Värmlands län
Värmland
Östra Värmland

16
Västerbottens län
Skellefteå
Umeåregionen
Södra Lappland

17
Västernorrlands län
Västernorrland

18
Västmanlands län
Västmanland

19
**Västra
Götalands län**
Ale
Alingsås-Lerum-
Värgårda-Herrljunga
Borås-Sjuhärad
Fyrbodalen
Norra Skaraborg
Storgöteborg
Östra Skaraborg

20
Örebro län
Örebro län

21
Östergötlands län
Västra Östergötland
Östergötland

Underskrifter Årsberättelse 2022

Organisationsnummer
815600-8784

Styrelsen

Ordinarie styrelseledamöter

Sven-Erik Alhem
Monica Ekström
Johanna Kirsten
Kurt Lundgren
Sven Stenson
Yvonne Zingmark
Jean-Pierre Zune

har granskat årsberättelsen
och signerat den digitalt
den 28 april 2023.

Revisorer

Förtroendevalda revisorer

Stig Karels
Alexander Rosenberg

har granskat årsberättelsen
för räkenskapsåret 2022 och tillstyrker att den
ger en rättvisande bild av Brottsofferjouren Sveriges
verksamhet under år 2022 samt att den stämmer överens
med årsredovisning daterad 2023-04-21.

Förtroendevalda revisorer
har signerat årsberättelsen
den 28 april 2023.

Årsredovisning för
**Brottsofferjouren
Sverige**

815600-8784

Räkenskapsåret

2022-01-01–2022-12-31

Förvaltningsberättelse	1
Resultat och ställning	4
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Noter	8
Underskrifter	14

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Brottsofferjouren Sverige får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Allmänt om verksamheten

Brottsofferjouren Sverige är en organisation bestående av ideella lokala brottsofferjourer vars huvudsakliga syfte och mål är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Brottsofferjouren Sveriges ändamål är:

- att stödja och utbilda föreningarna inom förbundet i olika avseenden,
- att genom opinionsbildning verka för att brottsoffers, vittnens och anhörigas behov tillgodoses,
- att verka för att rättssäkerheten för brottsoffer, vittnen och anhöriga är betryggande inför och vid domstolsförhandlingar,
- att verka för att samhället ökar sina insatser för att förebygga brott,
- att stimulera samarbetet mellan föreningarna som arbetar med målsättningar enligt ovanstående punkter.

Brottsofferstöd och stöd i domstol

Huvuddelen av brottsofferstödet utförs av de lokala brottsofferjourerna. En viktig resurs när det gäller att tillse att brottsoffer alltid möts av en personlig röst när de söker kontakt med Brottsofferjouren under kontorstid är Brottsofferjourernas nationella telefonlinje (Brottsofferjourens telefoncentral 116 006). Telefoncentralen tar emot inkommande samtal från hela landet, lyssnar och ger information. Inringaren förmedlas sedan vidare för stöd hos en lokal brottsofferjour. Telefoncentralen organiserar också tjänsten *Stöd på eget språk*, där stödsökande erbjuds information och vägledning på drygt 20 olika språk. Arabiska, engelska och persiska är de vanligast förekommande språken. Särskilda informationsblad har översatts till respektive språk och marknadsförts till lokala brottsofferjourer, polismyndigheter, socialtjänst, medborgarkontor samt hälso- och sjukvård. Brottsofferjourens telefoncentral har också möjlighet att svara på frågor från brottsoffer, anhöriga och vittnen via e-post eller formulär på hemsidan.

I samband med rättegång erbjuds målsägande, anhöriga och vittnen stöd vid alla landets tingsrätter och hovrätter. Brottsofferjouren Sveriges lokala jourer svarar för denna verksamhet vid 54 domstolar

(tingsrätter, hovrätter och kansliorter).

Utbildning

Brottsofferjouren Sveriges utbildningsverksamhet är en viktig del av förbundets uppdrag i förhållande till de lokala jourerna. Utbildningsverksamhetens syfte är att genom olika insatser säkra den kunskap som behövs för att organisationen ska kunna genomföra sitt uppdrag och uppfylla målen med verksamheten. Dessa är i huvudsak att ge stöd och hjälp till brottsoffer, vittnen och anhöriga, sprida kunskap om brottsutsattas situation samt arbeta för att deras rättigheter stärks. Förbundet anordnar årligen samordnar- och ordförandekonferenser där samtliga medlemsföreningar inbjuds att delta samt en mängd andra utbildningstillfällen inom olika specialområden. Förbundet producerar utbildningsmaterial för både grundutbildning av stödpersoner och material och litteratur som gäller särskilda brottsoffergrupper som de lokala brottsofferjourerna tar del av. Förbundet anordnar också en digital, nationell grundutbildning om 8 tillfällen för nya stödpersoner två gånger per år.

Verksamhet med medel från finansiärer för särskilda syften

Insatser inom våld i nära relationer finansieras med medel från Socialstyrelsen. Syftet är att stärka brottsofferjourernas arbete med våldsutsatta personer inom nära relation och barn som bevittnat våld samt inom hedersrelaterat våld och förtryck. Förbundet har en heltidsanställd verksamhetsutvecklare inom våld i nära relation och även flera andra tjänster som delvis finansieras med medel från Socialstyrelsen. Förbundet anordnar särskilda utbildningsinsatser inom området våld i nära relation.

Opinionsbildning

Organisationens kontakter med brottsoffer, anhöriga och vittnen har gett oss en bred erfarenhet och kunskap om dessa gruppers situation och behov. Förbundet har en betydande roll i att bedriva opinionsbildning utifrån denna kunskap så att situationen förbättras för brottsoffer inom rättsväsende, socialtjänst samt hälso- och sjukvård. Tidningen *Brottsoffer* som ges ut av förbundet är en kanal för att föra ut och lyfta fram olika frågor inom brottsofferområdet till beslutsfattare, media och andra externa grupper, men även belysa frågor internt inom organisationen. De lokala brottsofferjourerna och deras medlemmar får Tidningen *Brottsoffer* gratis. Förbundet har regelbundna möten med politiker, tjänstemän och andra beslutsfattare för att belysa brottsoffrens

situation och vilka insatser som behöver göras för att stärka deras rättigheter.

Kommunikation

Det övergripande målet för Brottsofferjouren Sveriges kommunikation är att Brottsofferjouren som organisation ska bli mer känd och att fler ska känna till att Brottsofferjouren ger kostnadsfritt stöd till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Då polisens förmedling av ärenden under de senaste åren minskat är det än mer angeläget att BOJ når ut med att de finns och vad organisationen kan hjälpa till med direkt till allmänheten, så att brottsutsatta själva ska välja att kontakta BOJ även om de inte blir förmedlade vid polisanmälan. Då når BOJ också en större del av den grupp brottsutsatta som inte anmält händelsen. Genom regelbundna kampanjer och aktivitet på webb och i sociala medier har kännedomen om BOJ de senaste åren ökat.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Organisationsutveckling och kvalitetsarbete

Syftet med den organisationsutveckling som skett sedan 2013 är att utveckla och förstärka det lokala brottsofferstödet samt att säkerställa att detta stöd är likvärdigt över hela landet. Målet är att lokala brottsofferjourer ska få ökade ekonomiska medel och ha tillgång till anställd(a) samordnare. Verksamheten får då möjlighet till ökad kvalitet och kontinuitet. Detta har medfört en process där jourer gått samman för att skapa bättre förutsättningar. När verksamhetsåret 2022 var över hade Brottsofferjouren Sverige 65 medlemsföreningar. Inom större föreningar finns även flera lokalkontor för att öka tillgängligheten. Nästan alla kommuner ingår i en brottsofferjour. 111 kommuner har idag tecknat IOP eller samverkansavtal med lokala brottsofferjourer.

Arbetet fortgår med att utveckla ärendehanteringens både vad gäller metod, kvalitet och innehåll. Ärendehanteringssystemet *Minerva* togs i bruk under 2021 och har förenklats arbetet och statistikframställningen. Det ger även en bättre överblick över ärendeflödet och möjliggör tekniska lösningar som direktimport av polisens ärenden och utsändning av brukarenkät till stödsökanden. Sedan 2022 omfattar *Minerva* även stöd i domstol (ärenden D).

Statistik och ärendeförmedling

En mycket viktig och prioriterad fråga under året har likt tidigare år varit polisens förmedling till de lokala brottsofferjourerna. EU:s brottsofferdirektiv understryker angelägenheten i att polisen ska hänvisa brottsoffer till brottsofferstödjande verksamhet. En väl fungerande ärendeförmedling från polisen är en grundförutsättning för att brottsoffer, anhöriga och vittnen ska få det stöd som brottsofferdirektivet beskriver. Förbundsstämman 2021 fattade ett enhälligt beslut att både jourer och förbund ska verka för en övergång till en digital, central ärendeförmedling från polisen till BOJ för direkt import och fördelning i det nya ärendehanteringssystemet *Minerva*. Samverkan med polisen har under 2022 fortsatt på flera olika områden för att kunna uppnå det målet.

Kompetensutveckling via webben och konferenser

Under år 2022 har följande interna konferenser arrangerats för nyckelpersoner inom Brottsofferjouren Sverige:

- Ordförande- och samordnarkonferens, 3 dagar
- Introduktionsdag för nya samordnare och ordförande, 1 dag
- Digital grundutbildning för till nya volontärer under höst och vår
- Utbildning i föreningskunskap för nya styrelsemedlemmar vid lokal jour
- Digital konferens: Internationella frivilligdagen 5 december

Dessutom har en fördjupande webbaserad utbildning om våld i nära relationer för stödpersoner lanserats under året. En anställd projektledare har arbetat med att genom dialog med jourerna ta fram en plan för hur Brottsofferjouren på sikt kan bli bättre på att erbjuda och ge brottsofferstöd i utsatta områden. Kompetens om utsatta och sårbara grupper måste öka för att nå målsättningen att kunna ge stöd till alla brottsoffer. För att få ny kunskap och uppmärksamma dessa grupper samt för att utveckla nya metoder i brottsofferarbetet arbetar förbundet med olika projekt. Erfarenheter inom projekten kan spridas till jourerna som ett led i det kvalitetshöjande arbetet.

Opinion och kommunikation

Under 2022 lanserade BOJ ett manifest för brottsofferers rättigheter bestående av tio viktiga åtgärder hämtade från BOJ:s brottsofferpolitiska program. I samband med lanseringen anordnades bland annat

ett politikersamtal i ABF-huset med representanter för de åtta riksdagspartierna.

Under 2022 har också en stora satsningar gjorts för att öka kännedomen om Brottsofferjouren och vårt erbjudande. Bland annat har en större kampanj riktad till unga brottsoffer (16–35 år) genomförts. BOJ har även drivit kampanjer för att värva fler volontärer till landets brottsofferjourer som genererat nära 1000 intresseanmälningar. Brottsofferjouren har, förutom digital annonsering, syns på skärmar och i lokaltrafik över hela landet, på biografier samt hörts i radio och populära podcasts.

Medlemmar

Vid årets början var 69 lokala brottsofferjourer medlemmar i Brottsofferjouren Sverige och vid årets slut var 65 lokala brottsofferjourer medlemmar. Detta beror på att ett flertal mindre jourer har valt att gå ihop och bilda jourer med större upptagningsområden. Vid årets slut var 4 623 personer registrerade som medlemmar i landets brottsofferjourer.

Hållbarhetsupplysningar

Förbundet arbetar aktivt och kontinuerligt med den gemensamma värdegrunden i hela organisationen. Brottsofferjouren Sverige är medlem i den europeiska organisationen *Victim Support Europe, Forum – idéburna organisationer med social inriktning, Ideell Arena, Giva, Svensk Insamlingskontroll* och *Fremia – arbetsgivarförbundet för idella organisationer*. Förbundet har kollektivavtal med *Unionen* och *Akademikerförbundet*.

Resultat och ställning

Flerårsöversikt

Allmänna förutsättningar	2022	2021	2020	2019	2018
Resultat (tkr)					
Verksamhetens intäkter	17 900	30 082	23 660	19 679	17 455
Verksamhetens kostnader	-19 245	-27 872	-22 285	-19 559	-17 601
Verksamhetens resultat	-1 345	2 210	1 375	120	-138
Resultat från finansiella investeringar	48	6	15	-2	-9
Årets resultat	-1 298	2 216	1 390	117	-138

Ekonomisk ställning

Eget kapital (tkr)	4 144	5 442	3 226	1 836	1 718
Soliditet (%)	33	58	35	23	21
Värdesäkring av eget kapital (%)	-24	69	76	7	-7

Definitioner

Eget kapital: Företagets nettotillgångar, det vill säga skillnader mellan tillgångar och skulder.

Soliditet (%): Uppgiften beräknas som utgående eget kapital dividerat med balansomslutningen (totala tillgångar i balansräkningen).

Värdesäkring av eget kapital (%): Uppgiften beräknas som årets resultat dividerat med ingående eget kapital.

Förändring av eget kapital

	Bundet eget kapital	Balanserat kapital	Summa kapital
Belopp vid årets ingång	400 000	5 042 130	5 442 130
Årets resultat		-1 297 740	-1 297 740
Belopp vid årets utgång	400 000	3 744 390	4 144 390

Föreningens resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter		66 000	67 000
Bidrag och gåvor	2	17 255 939	29 647 046
Försäljning		233 145	200 053
Deltagaravgifter		133 000	78 505
Övriga intäkter		163 901	70 420
Övriga rörelseintäkter		47 819	18 882
		17 899 804	30 081 906
Verksamhetens kostnader			
	3, 4		
Ändamålskostnader		-17 478 642	-26 124 037
Insamlingskostnader		-244 532	-120 517
Administrationskostnader		-1 521 901	-1 627 313
		-19 245 075	-27 871 867
Verksamhetsresultat		-1 345 271	2 210 039
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		48 848	7 828
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 318	-1 862
		47 530	5 966
Resultat efter finansiella poster		-1 297 741	2 216 005
Resultat före skatt		-1 297 741	2 216 005
Årets resultat		-1 297 740	2 216 006

Balansräkning

	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	5	0	0
		0	0
Summa anläggningstillgångar		0	0
Omsättningstillgångar			
Varulager mm			
Handelsvaror		117 568	76 574
		117 568	76 574
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		31 536	33 161
Övriga fordringar	6	349 616	22 682
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	396 340	271 846
		777 492	327 689
Kassa och bank		11 566 828	14 396 270
Summa omsättningstillgångar		12 461 888	14 800 533
SUMMA TILLGÅNGAR		12 461 888	14 800 533

Balansräkning

	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital		400 000	400 000
Balanserat kapital		5 042 130	2 826 124
Årets resultat		-1 297 740	2 216 006
Summa eget kapital		4 144 390	5 442 130
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 317 918	7 083 082
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	8	4 183 475	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	2 816 105	2 275 321
Summa kortfristiga skulder		8 317 498	9 358 403
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		12 461 888	14 800 533

Noter

Not 1: Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3) och FRII:s Styrande riktlinjer för årsredovisning (antagna av FRII:s styrelse 2014, uppdaterade 2018).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges nedan.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som Brottsofferjouren Sverige erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt.

Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter består av inbetalningar av de lokala kontoren för medlemskap i Brottsofferjouren Sverige. Medlemsavgiften redovisas som intäkt vid erhållen inbetalning från medlemmen.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde, utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte, är en gåva eller ett erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls för att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls medan bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner; ändamåls-, insamlings- och administrationskostnader. Gemensamma kostnader såsom kostnader för it, ekonomi och lokalhyra fördelas på respektive funktion enligt en fördelningsnyckel.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Brottsofferjouren Sveriges uppdrag enligt stadgarna. Här ingår bland annat de kostnader för personal och varor/tjänster som hör till de aktiviteter som organisationen genomför för att fullfölja sitt uppdrag, exempelvis konferens- och seminariekostnader, informations- och utbildningsmaterial, resekostnader i samband med utbildning och/eller stöd till jourer, samt personalkostnader för organisationens verksamhetsutvecklare.

Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare. Då Brottsofferjouren Sverige är i början av sitt insamlingsarbete mot privata givare har organisationen hittills endast mindre kostnader, i form av kostnader vid försäljning av varor. Under 2016 valde organisationen att klassificera konferenskostnader under kategorin insamlingskostnad, men eftersom organisationens konferenser främst vänder sig till medlemmar, klassificeras posten från och med år 2017 som ändamålskostnad.

Administrativa kostnader är sådana som behövs för att administrera och driva organisationen. Exempel är kostnader för styrelsemöten och revision. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/-värvning eller insamling hänförs den till administrationskostnader. I administrationskostnader ingår samkostnader, såsom lön till administrativ personal.

Leasing

Alla leasingavtal redovisas som operationella, det vill säga leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. När pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas en kostnad det år som pensionen tjänas in.

Inkomstskatt

Brottsofferjouren Sverige är en ideell förening och är därmed inte skatteskyldig.

Balansräkningen

Tillgångar, skulder och avsättningar värderas till anskaffningsvärde om inget annat anges nedan.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan.

Finansiella tillgångar

Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter.

Kundfordringar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader.

Skuld för erhållna ej nyttjade bidrag

I de fall organisationen erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Avsättningar

En avsättning redovisas när organisationen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffade händelser och där organisationen förväntar sig att en utbetalning kommer att krävas för att reglera åtaganden samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att behöva erläggas.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer 5 år

Uppskattningar och bedömningar

Det finns inga väsentliga poster i föreningens resultat- och balansräkning som baseras på uppskattningar och bedömningar.

Not 2: Bidrag och gåvor

	2022	2021
Bidrag och gåvor som redovisas som intäkt		
Allmänheten	70 070	90 999
Brottsoffermyndigheten (verksamhetsmedel)	11 500 000	11 200 000
Socialstyrelsen	5 000 000	4 700 000
Socialstyrelsen (projektmedel)	0	12 059 922
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	0	596 125
EU kommission	685 869	0
Brottsoffermyndigheten (projektmedel)	0	1 000 000
Summa	17 255 939	29 647 046

Not 3: Anställda och personalkostnader

	2022	2021
Medelantal anställda		
Kvinnor	11	13
Män	5	3
	16	16
Löner och andra ersättningar		
Generalsekreterare	731 230	806 736
Övriga anställda	7 228 962	6 124 711
	7 960 192	6 931 447
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för generalsekreterare	231 296	198 861
Pensionskostnader för övriga anställda	614 980	585 578
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	2 430 623	2 149 902
	3 276 899	2 934 341
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	11 237 091	9 865 788

Arvode för ordinarie styrelsearbete utgår endast vid förlorad arbetsinkomst och har totalt under år 2021 varit 3 637 kr (5 625 kr).

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	57 %	57 %
Andel män i styrelsen	43 %	43 %

Not 4: Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 1 195 157 (1 150 116) kronor.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2022	2021
Inom ett år	1 151 192	842 634
2-5 år	2 990 306	2 914 362
	4 141 498	3 756 996

Avtalet om lokalhyra är förlängd till 2026-09-30.

Not 5: Inventarier, verktyg och installationer

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	801 965	801 965
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	801 965	801 965
Netto anskaffningsvärde	801 965	801 965
Ingående avskrivningar	-801 965	-801 965
Utgående ackumulerade avskrivningar	-801 965	-801 965
Utgående redovisat värde	0	0

Not 6: Övriga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Skattekonto	70 714	22 682
Ej utbetalda projektbidrag	278 902	0
	349 616	22 682

Not 7: Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Kontorshyra	302 326	271 846
Övrigt	94 014	0
	396 340	271 846

Not 8: Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

	2022-12-31	2021-12-31
Projekt Covis	4 034 097	0
Projekt BeneVict	149 379	0
	4 183 476	0

Not 9: Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna skatter och sociala avgifter	395 834	288 751
Semesterlöneskuld	1 787 689	1 463 989
Löneskatt	318 373	297 568
Upplupna kostnader	264 720	225 013
Upplupna löner	49 490	0
	2 816 106	2 275 321

Not 10: Ställda säkerheter

Organisationen har inga ställda säkerheter.

Not 11: Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Organisationen har inga väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång att rapportera.

Underskrifter Årsredovisning 2022

Organisationsnummer
815600-8784

Styrelsen

Ordinarie styrelseledamöter

Sven-Erik Alhem
Monica Ekström
Johanna Kirsten
Kurt Lundgren
Sven Stenson
Yvonne Zingmark
Jean-Pierre Zune

har granskat årsredovisningen
och signerat den digitalt
den 28 april 2023

Revisorer

Auktoriserad revisor

Tommy Nilsson

samt förtroendevalda revisorer

Stig Karels
Alexander Rosenberg

har signerat årsredovisningen digitalt
den 28 april 2023



Revisionsberättelse

Till riksstämman i Brottsofferjouren Sverige

Org.nr 815600-8784

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Brottsofferjouren Sverige för räkenskapsåret 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Brottsofferjouren Sveriges finansiella ställning per den 2022-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av inledning och Verksamhetsredovisning. Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera Brottsofferjouren Sverige, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:



- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
 - skaffar vi oss en förståelse av den del av Brottsofferjouren Sveriges interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
 - utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
 - drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
 - utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Brottsofferjouren Sverige för räkenskapsåret 2022.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Brottsofferjouren Sverige enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.



Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot Brottsofferjouren Sverige.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för Brottsofferjouren Sveriges situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Revisionsberättelsen har signerats digitalt 2023-04-28 av

Tommy Nilsson
Auktoriserad revisor

Stig Karels
Förtroendevald revisor

Alexander Rosenberg
Förtroendevald revisor

STÖD SOM GER KRAFT.

Brottsofferjouren är en politiskt och religiöst obunden ideell organisation som ger stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Det spelar ingen roll vem du är eller vilket brott du har utsatts för.

Brotsutsatta kan vara anonyma i kontakten med oss, stödet är kostnadsfritt, vi har tystnadslöfte och ingen polisanmälan krävs. Grunden i vårt arbete är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Brottsofferjouren finns i hela landet och stödet ges av utbildade volontärer.

Brottsofferjouren Sverige

Hammarby fabriksväg 25
120 30 Stockholm

Telefon: 08-644 88 00

E-post: info@brottsofferjouren.se

Webbplats: www.brottsofferjouren.se