



# **Statistik 2021 - Förmedlingsprocenten**

**En statistikrapport från  
Brottsofferjouren Sverige**

Sofia Barlind  
statistik@boj.se

# Förmedlingsprocenten

2008 gjordes för första gången en enkel jämförelse mellan hur många brott som anmäls inom en brottsofferjourns upptagningsområde och hur många ärenden samma jour faktiskt hade<sup>1</sup>. Man kan kalla siffran för **förmedlingsprocenten**, det vill säga hur stor procent av alla anmälda brott som blivit ett ärende hos en jour.

73 procent av de hjälpsökande vi har kontakt med når oss genom direkt förmedling från polisen. Även de 26 procent som kontaktat juren på egen hand har oftast fått information om Brottsofferjournens verksamhet och våra kontaktuppgifter från polisen vid anmälningstillfället. Polisen har därför en avgörande roll i hur många ärenden totalt som når oss.

Om ärendeförmedlingen vore konsekvent och jämn över hela landet skulle lika stor andel ärenden nå alla jourer. Istället har det visat sig att förmedlingsprocenten skiljer sig kraftigt åt inte bara mellan länen, utan också mellan enskilda jourer inom samma län.

2013 blev det obligatoriskt för jourerna att anteckna kommun på varje hjälpsökande, varför vi för första gången kunde få fram förmedlingsprocent på kommunnivå. Vi kunde konstatera att förmedlingsprocenten skiljer sig åt också mellan hjälpsökande från olika kommuner inom en och samma brottsofferjour.

Brottsofferjournens inställning är att den som utsatts för brott ska ha lika stor möjlighet att få en kontakt med oss oavsett var i landet man bor. Så är det inte idag. Det är en viktig uppgift för Brottsofferjournen och våra samarbetspartners på både riks-, regional- och lokalnivå att förbättra situationen så att alla brottsutsatta har samma möjlighet att få stöd hos oss.

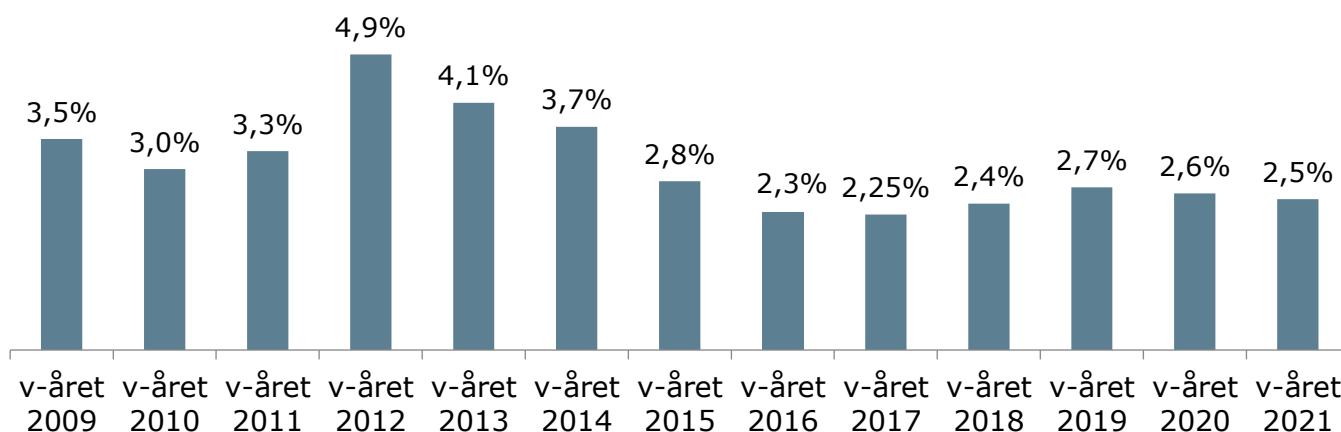
---

<sup>1</sup> Vi jämför Brås officiella statistik över **anmälda brott** under Brottsbalken + ett par specialrättsliga författningar där det kan finnas enskilda som målsägande, med Brottsofferjournens **ärendemängd** per kommun registrerad av lokala brottsofferjourer i BOJs gemensamma ärendehanteringssystem.

## Förmedlingsprocent för riket

Genomsnittlig förmedlingsprocent för hela Sverige<sup>2</sup> verksamhetsåret 2021 var **2,5%**. Förmedlingsprocenten har alltså minskat något sedan föregående år.

### Förmedlingsprocenten rikssnitt verksamhetsåren 2009-2021



Ökningen mellan 2011 och 2012 var en följd av Rikspolisstyrelsens direktiv till polismyndigheterna och det nya system som användes för registrering av ärenden. Det blev en mer integrerad del av anmälningsprocessen att fråga en målsägande om hen önskade kontakt med brottsofferstödjande verksamhet. Den kraftiga ökningen av förmedlade ärenden under början av 2012 mattades sedan av under loppet av året. Efter polisens stora omorganisation under 2014 minskade förmedlingen till BOJ kraftigt och har därefter förblivit på en lägre nivå.

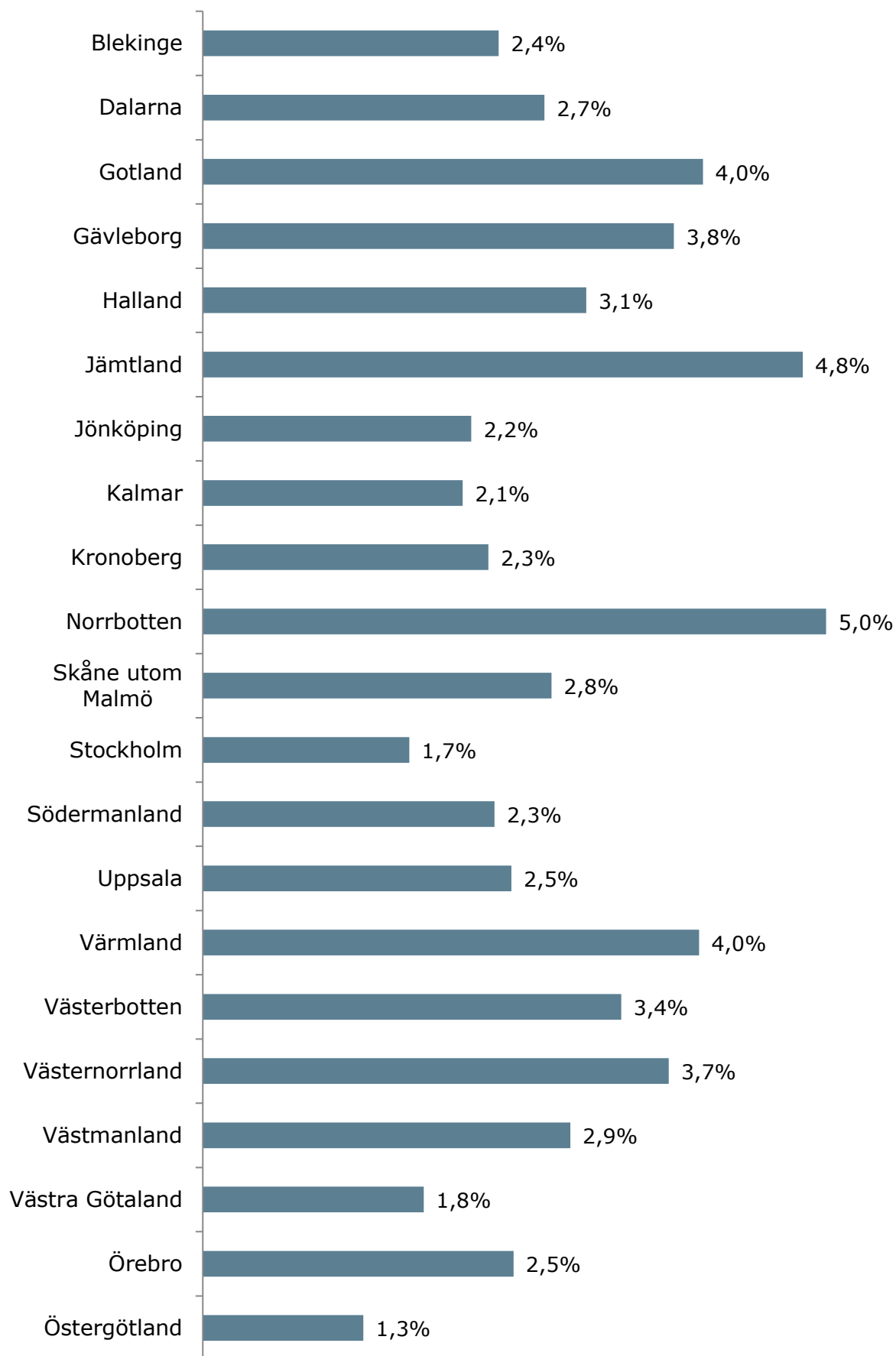
## Förmedlingsprocent för länen

Förmedlingsprocenten skiljer sig åt mellan länen<sup>3</sup>. Om man anmäler brott och bor i Norrbottens län är det, förenklat uttryckt, 5 procents chans att man får en kontakt med Brottsofferjouren, men i till exempel Stockholms län är chansen bara 1,7 procent.

<sup>2</sup> Malmö kommuns anmälda brott är inte medräknade i rikssnittet eftersom Malmö kommun själva organiserat brottsofferstödjande verksamhet och inte tar hjälp av Brottsofferjouren. Eftersom polisens förmedling av ärenden från Malmö till Brottsofferjouren av den anledningen är obefintlig skulle det bli missvisande att ha Malmö kvar som en del av beräkningsgrunden.

<sup>3</sup> En del av Brottsofferjourens ärenden har inte fått någon markering om kommun, varför dessa inte heller kan ingå i sammanräkningen av länsnitt. Se också not 1 om Malmö.

## Förmedlingsprocent i genomsnitt länsvis v-året 2021



## Förmedlingsprocent för kommunerna

Skillnaden i förmedlingsprocent mellan kommunerna kan illustreras med denna karta över Sverige. Ju mörkare färg, desto högre förmedlingsprocent.

