

Brottsoffer

TIDNINGEN BROTTSOFFER | BROTTSOFFERJOURN SVERIGE
NR 2/2017 | ÅRGÅNG 22



13 000 brottsoffer
har gått miste om stöd
– hur vänder vi trenden?

**“Går det bra att
brottsofferstöd
kontaktar dig?”**

**Polis Åsa Sannerborg
ställer viktigaste frågan**

Svårt? Nej, lätt!

**EU:s brottsofferdirektiv
på fem minuter**

Tema
**Polisen &
brottsoffer**

**“Den här frågan
måste ni ställa och
få ett ja eller nej”**

**Brottsofferjouren Växjö
på Polishögskolan**

TIDNINGEN BROTTSOFFER

Utges av Brottsofferjouren Sverige
Telefon: 08-644 88 00
Hammarby Fabriksväg 25
120 30 Stockholm
www.brottsofferjouren.se
www.tidningenbrottsoffer.se
tidningenbrottsoffer@boj.se

Brottsofferjouren Sverige är en ideell organisation som arbetar för bättre villkor för brottsoffer, vittnen och anhöriga. Brottsofferjouren Sverige har drygt 80 medlemsföreningar, lokala brottsofferjourer, över hela landet. Där kan den som utsatts för brott få kostnadsfri och konfidentiell hjälp. Brottsofferjouren har också vittnesstödsverksamhet vid de flesta tingsrätter och hovrätter i Sverige. Varje år ger brottsofferjourerna stöd till närmare 80 000 brottsoffer, vittnen och anhöriga.

ANSVARIG UTGIVARE

Sven-Erik Alhem
073-973 86 00 & 070-857 76 00
sven-erik.alhem@boj.se

REDAKTÖR

Amanda Säfström
08-550 486 07
amanda.safstrom@boj.se

GRAFISK FORM

Karin Rosenberg, karin@karinform.se

OMSLAGSFOTO

Maskot Bildbyrå AB/Johnér Bildbyrå.

ANNONSER

Mikael Gustafsson
040-602 14 90, 070-938 62 42
mikael.gustafsson@fbmedia.se

TRYCK

Tidningen Brottsoffer ges ut med stöd av Förbundsmedia i Malmö AB. Tidningen är tryckt på miljövänligt papper (Amber Graphic) av DanagårdLiTHO.
ISSN: 1400-075x och upplaga 13 000 ex.

Redaktionen ansvarar ej för insänt ej beställt material. Citera oss gärna men ange källan.

Tidningen Brottsoffer utkommer med fyra nummer per år. Som medlem i en lokal brottsofferjour får du tidningen gratis. Tänk på att uppdatera dina medlemsuppgifter.

Innehåll

Åsa Sannerborg, kriminalinspektör i Luleå, anser att kontakten mellan brottsoffer och stödverksamhet inte bara hjälper en person praktiskt och medmänskligt – utan också är brottsförebyggande.



FOTO LENA RINGQVIST



13 000 brottsoffer har gått miste om stöd. Hur vänder vi trenden?

FOTO MATTON COLLECTION/JOHNÉR BILDBYRÅ



Brottsofferjouren Växjö på Polishögskolan.

FOTO AMANDA SÄFSTRÖM



Svårt? Nej, lätt! EU:s brottsofferdirektiv på fem minuter.

ILLUSTRATION HILCH/SHUTTERSTOCK

2 Ordförande har ordet

3 Brottsofferjouren

5 Aktuellt

7 Fråga experterna

9 Tema: Polisen & brottsoffer

Sid 10: 13 000 brottsoffer har gått miste om stöd
Sid 12: "Går det bra att stödverksamhet kontaktar dig?"

Sid 14: "Den här frågan måste ni ställa och få ett ja eller nej"

Sid 16: Svårt? Nej lätt! EU:s brottsofferdirektiv på fem minuter.

17 Jourerna berättar

Vill du skänka ett bidrag till Brottsofferjouren?

Vi är mycket tacksamma om du som läser tidningen vill bidra ekonomiskt till vår verksamhet. Vi tar tacksamt emot ditt bidrag på vårt 90-konto med plusgironummer 90 03 44-3 eller bankgiro 900-3443.



Brottsofferstöd gynnar rättssäkerheten

Vi hoppas att goda exempel inom polisen och att det enträgna arbetet genom bland annat Brottsofferjourens polisgrupp till slut ska medföra att alla som utsatts för brott, deras anhöriga liksom vittnen ska få allt medmänskligt stöd vi kan erbjuda dem.

Text: Sven-Erik Alhem

När man tittar på statistiken över antalet från polisen förmedlade ärenden till de lokala brottsofferjourerna i landet är det lätt att bli pessimistisk och besviken. Än större anledning att känna en frustration är det när man tänker på hur många brottsoffer, anhöriga och vittnen som kunnat få ett medmänskligt stöd men som inte fått det som en följd av brister vad gäller förmedlingen av ärenden. Allt förstärks också av att vi i våra många möten med polisledningen i Stockholm och i övrigt i landet ofta har känt en optimism om att en snar förbättring skulle vara i sikte. Rikspolischefen personligen har varit besjälad av att få allt att fungera. Men likväl har resultatet dessvärre hittills varit nedslående.

Nu finns det trots allt ljusglimtar. Det är något positivt som lyfts fram i detta nummer. Vi hoppas att goda exempel inom polisen och att det enträgna arbetet genom bland annat Brottsofferjourens polisgrupp till slut ska medföra att alla som utsatts för brott, deras anhöriga liksom vittnen ska få allt medmänskligt stöd vi kan erbjuda dem.

Rättssäkerheten gynnas i högsta grad av att människor som kommer i närkontakt med brottsutredning och rättegång kan få ett stöd som underlättar för dem vad gäller information och minskad påfrestning i den exponering som lätt kan kännas särskilt påfrestande. Rättssäkerheten gynnas av att alla kan känna en bättre rättstrygghet.

EU:s brottsofferdirektiv är den viktiga grunden

för statens skyldigheter när det gäller information om och hänvisning till organisationer som kan ge stöd åt alla brottsoffer, anhöriga och vittnen. Inom vår organisation med landets alla lokala brottsofferjourer har vi en kvalitetssäkerställd kapacitet för uppgiften. Nu är det förmedlingen som – äntligen – måste börja fungera på ett ändamålsenligt sätt.

Min förhoppning är nu att alla de goda krafter som finns inom polisen genom gemensamma ansträngningar tillsammans med alla inom vår organisation ska få allt strul med övergång från ett datasystem till ett annat liksom andra kvarvarande övergångsbekymmer att snabbt förändras till ett positivt läge, där polisen förmedlar allt fler ärenden till oss. Då kan EU:s brottsofferdirektiv uppfyllas.

Därutöver hoppas jag att vi alla inom hela vår egen organisation gör vårt yttersta för att vi ska bli så kända att det blir naturligt för alla som utsätts för brott att söka direktkontakt med någon av våra lokala brottsofferjourer i landet även utan någon föregående ärendeförmedling från polisens sida. Var och en av oss kan bidra för att åstadkomma detta. ■



Sven-Erik Alhem är förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige och ansvarig utgivare för Tidningen Brottsoffer. Han har tidigare varit överåklagare och är nu samhällsdebattör samt utnyttjas flitigt som expertkommentator i media.

FOTO JESSICA LARSSON

Möt Brottsofferjouren under Almedalsveckan på Gotland

Under Almedalsveckan på Gotland arrangerar Brottsofferjouren Sverige tre seminarier kring aktuella brottsofferfrågor. Varmt välkomna!

Programmet är preliminärt. För uppdaterat program och mer information om medverkande se www.almedalsveckan.info.

Våldets osynliga offer – hur uppmärksammar vi barn som växer upp i våld?

Ett av tio barn har upplevt våld mot närstående- vad får våldet för konsekvenser och hur påverkas barn som växt upp med våld? Brottsofferjouren Sverige, produktionsbolaget Film and Tell och initiativet SE BARNEN visar en kortversion av dokumentärfilmen Say Something om en ung tjej som vuxit upp med en våldsutsatt mamma. Efteråt blir det panelsamtal om vad som kan göra för barn som upplevt våld.



Tid: Tisdagen 4 juli, klockan 15.30–17.10
Plats: Campus Gotland, sal F20
Moderator: Nina Rung, kriminolog

Ska kvinnor och unga flickor styras av moralpoliser och hedersförtryck i vardagen?

TV4:as Kalla Fakta avslöjade i april att självutnämnda moralpoliser trakasserar kvinnor runtom i Sverige och att skolbarn separeras på skolbussar. Ska kvinnor och unga flickor styras av moralpoliser och hedersförtryck i vardagen? Brottsofferjouren Sverige bjuder in till seminarium med föreläsning och panelsamtal.

Tid: Tisdagen 4 juli, klockan 13.30–14.30
Plats: Campus Gotland, sal F20
Moderator: Sven-Erik Alhem, förbundsordförande, Brottsofferjouren Sverige

Sexuella brott mot barn kan ge livslångt lidande

Allvaret i sexuella brott mot barn är högt – men samhällets prioritering av brottet är lågt. Brottsofferjouren Sverige bjuder in till seminarium med Ecpat samt Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK). Efteråt följer ett panelsamtal med politiker och sakkunniga. Vi bjuder på fika. Välkommen!

Tid: Onsdagen 5 juli, klockan 12.30–13.30
Plats: Campus Gotland, sal D24
Moderator: Nina Rung, kriminolog

Brottsofferjouren

Ny bok om hedersrelaterat våld och förtryck

I juni släpper Brottsofferjouren Sverige en ny bok för att öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck och för att stärka stödet till dem som drabbas. Den nya boken – "Leva sitt liv. En bok om hedersrelaterat våld och förtryck." – har tagits fram med medel från Socialstyrelsen. ■



Beställ boken "Leva sitt liv. En bok om hedersrelaterat våld och förtryck" på www.brottsofferjouren.se

Utökade öppettider för Brottsofferjourens nationella telefonlinje

Nu har Brottsofferjourens telefoncentrals öppettider utökats ytterligare. Måndagar-torsdagar svarar våra rådgivare på samtal klockan 9.00–19.00 och fredagar 9.00–16.00.

Telefoncentralen tar emot samtal från hela landet och nås på 0200-21 20 19. Välkommen med ditt samtal! ■



Över 40 000 personer fick stöd av Brottsofferjourens vittnesstöd förra året

Brottsofferjouren bedriver vittnesstödsverksamhet vid 45 av Sveriges 48 tingsrätter. Under 2016 hade 40 692 personer kontakt med någon av Brottsofferjourens vittnesstödjare.

Den största gruppen stödsökande, 55 procent, är vittnen. 19 procent är målsägande och 20 procent anhöriga eller vänner. De resterande 6 procenten är tilltalade.

Vittnesstödsarbetet består oftast (i 80 procent av fallen) av en kontakt inför huvudförhandling där vittnesstödjaren ger svar på frågor, förklarar hur en rättegång går till och är ett stöd för den som är orolig eller nervös för att delta i rättegången. Målet med samtalet är att de som ska delta i huvudförhandling ska känna sig trygga i vad som förväntas

av dem och vad som kommer att hända under rättegången.

I 3 procent av fallen närvarar vittnesstödjaren i rättsalen efter begäran från den stödsökande. Vittnesstödjarna har också informationstillfällen med större grupper inför kommande rättegångar eller vid studiebesök.

Förutom vid tingsrätterna finns det också vittnesstödjare tillgängliga vid ytterligare åtta kansliorter och vid behov på hovrätterna. Ett femtiotal olika brottsofferjourer bedriver vittnesstödsverksamhet. ■

Stöd efter attentatet i Stockholm den 7 april

Efter attentatet på Drottninggatan i Stockholm den 7 april 2017 fanns Brottsofferjouren som en resurs.

Brottsofferjourens nationella telefonlinje höll öppet under helgen efter attentatet för att ta emot samtal. Genom medlemskap i den europeiska paraplyorganisationen Victim Support Europe har Brottsofferjouren Sverige också ett upparbetat nätverk och en beredskap att hjälpa till att förmedla kontakt till stödorganisationer i andra europeiska länder.



FOTO: JESSICA LARSSON

Dagen efter attacken var platsen fylld av blommor, ljus och andra föremål för att hedra de drabbade.

Våra tankar går till alla som blivit drabbade av det fruktansvärda dådet och alla anhöriga. ■

”Vi som ska hjälpa måste lära oss mer om hat”

Hur bemöter man personer som utsatts för hat? I den nya boken **”Hatrelaterade trauman – bemötande, stöd och behandling”** beskriver Anneli Svensson, socionom och legitimerad psykoterapeut, hur den som ska ge stöd kan tänka och agera.

Vad är ett hatrelaterat trauma?

– Hatrelaterade trauman är vardags-händelser. Till exempel det ständiga trakasserandet från någon i klassen, en förälder som är starkt kontrollerande, grannen som spionerar och väser eller en arbetsgivare som uttalar rasistiska åsikter. Hatincidenter som ger skador som är svåra att läka ifrån. Ofta handlar det om en förövare som finns mitt ibland oss i det dagliga livet och inte är dömd sedan tidigare. Hat som sällan anmäls eller går till domstol.

Hatrelaterade trauman handlar också om de grova hatbrotten där skadorna och efterföljande trauman är både fysiska och psykiska, som vid grov misshandel, våldtäkt och mord, säger Anneli Svensson.

Vad handlar din nya bok om?

– Hatrelaterade trauman är den första boken i Sverige och Skandinavien med inriktning på bemötandet, stödet och den psykologiska behandlingen av personer utsatta för hat i alla dess former.

Hat tar sig olika former och ord

är inte bara ord utan de skapar och gör något med oss människor. De påverkar våra tankar och handlingar. Boken fokuserar mest på utomgruppsligt hat, hat utifrån, det vill säga det hat som drabbar normbrytande personer som oftast tillhör en minoritetsgrupp.



Anneli Svensson är socionom och legitimerad psykoterapeut. Hon svarar också på frågor i Tidningen Brottsoffers expertpanel.

I boken beskrivs strategier för dem som möter personer utsatta för hat ur ett omhändertagandeperspektiv, hur vi kan agera och tänka kring detta. För att enklast illustrera praktiken, vad som behövs och hur man bör göra det, får läsaren följa några fallbeskrivningar från verkligheten, som baseras på behandlande arbete som gjorts i Sverige och USA. Men boken ger också kunskap om de som är förövarna och strukturella förklaringsmodeller.

Varför behövs en bok om hatrelaterade trauman?

– Jag menar att bokens allvar och behov är mer aktuellt än någonsin. I en värld när hatet inte verkar minska utan istället ta sig nya uttryck är det än viktigare att vi som



”Hatrelaterade trauman – bemötande, stöd och behandling” har precis kommit ut på förlaget Studentlitteratur.

ska hjälpa lär oss mer. Boken har ett brett anslag vilket är en utmaning, men tillsammans kan vi göra det bättre för den som drabbats och den ideellt arbetande precis som den legitimerade är lika viktiga.

Frågan om hatrelaterade trauman är allvarligare än andra trauman diskuteras i boken. En studie visar till exempel på att tiden för att komma över ett trauma som är hatrelaterat är mer än dubbelt så lång, i genomsnitt fem år, jämfört med ett trauma som inte är det. Därför behövs boken. Hat är allvarligt.

Vem vill du ska läsa den?

– Exempelvis stödpersoner på en brottsofferjour. Oavsett vem du är, vilken utbildning du håller på med eller vad du gör på jouten – passar bokens delar dig i olika utsträckning. Men hatrelaterade trauman är lämplig läsning för alla som undrar över hatets ursprung och dess konsekvenser samt hur de som drabbas bör hjälpas. ■

173 000

personer misstänktes för brott under 2016, enligt statistik från Brottsförebyggande rådet (Brå). Det är en minskning med 2 150 personer eller 1 procent jämfört med 2015. Av de misstänkta personerna 2016 var 35 500 kvinnor och 137 000 män.

Färre läggs in på sjukhus efter att ha utsatts för våld

Antalet personer som skrivs in på sjukhus för att ha utsatts för våld minskar. Hos den värst utsatta gruppen, män 15–24 år, har det skett en halvering sedan 2007. Det visar ny statistik från Socialstyrelsen.

Ungefär var sjätte person som skrevs in på sjukhus år 2015 vårdades för en skadehändelse. 1 800 av dessa 150 000 patienter fick vård för skador orsakade av våld. Det är den lägsta siffran i förhållande till folkmängd sedan sekelskiftet, vilket är den tidsperiod som Socialstyrelsens rapport "Statistik om skador och förgiftningar behandlade i slutenvård 2015" belyser.

Obeväpnat våld och annan misshandel ledde till flest inläggningar på sjukhus under 2015. Därefter kommer knivskador, övergrepp med trubbigt föremål och sedan skottskador.

Enligt Socialstyrelsen har de inrapporterade skottskadorna ökat de senaste åren, från 62 stycken 2008 till 118 stycken 2015. ■

Ny webbplats för barn med en förälder i kriminalvård

Fler än 30 000 barn har en förälder i häkte, fängelse eller frivård i Sverige. Men alla vet inte hur det ser ut där mamma eller pappa är eller vad det betyder att föräldern får fotboja. Därför har Kriminalvården tagit fram webbplatsen "Insidan".

– Att få lättförståelig information om vad frihetsberövandet innebär, kunna ställa frågor eller dela med sig av sin

egen historia kan vara en viktig del i att hantera situationen för barnen. På vår nya sajt ger vi barnen möjlighet till detta, säger Stina Sjödin, som ansvarar för barnrättsfrågor inom Kriminalvården, i ett pressmeddelande. ■

Besök webbplatsen Insidan på insidan.kriminalvarden.se



FOTO: KRIMINALVÅRDEN

Nätövergrepp lika allvarliga som sexuella övergrepp utanför nätet

Barn och ungdomar som utsatts för sexuella övergrepp på nätet kan må mycket dåligt och behöva både behandling och stöd. Det visar en ny rapport.

– Vår rapport visar att övergrepp på nätet där barnet inte har träffat förövaren kan få lika allvarliga konsekvenser som övergrepp som sker utanför nätet. Vi ser också att dokumentation av övergreppet i form av bilder eller filmer påverkar ungdomarnas psykiska hälsa negativt, säger Linda Jonsson, universitetslektor vid Barnafriid vid Linköpings universitet och en av rapportförfattarna, i ett pressmeddelande.

Resultaten i rapporten "Barn utsatta för sexuella övergrepp på nätet" är en fördjupning utifrån undersökningen "Unga, sex och Internet – i en föränderlig värld"

som genomfördes år 2014 och där drygt 5 800 elever i tredje året på gymnasiet besvarade en enkät. Frågorna handlade om deltagarnas erfarenheter av nätgrooming (vuxna som tar kontakt med barn på nätet i sexuella syften), sexuella övergrepp och sexuella övergreppsbilder. Fördjupningsrapporten har tagits fram av Barnafriid vid Linköpings universitet tillsammans med Stiftelsen Allmänna Barnhuset på uppdrag av Socialdepartementet.

– Rapporten pekar på att övergrepp på nätet är lika allvarligt. Resultaten kan vara viktiga för rättsväsendet och ett bidrag till debatten om sexuella nätövergrepp. Det är naturligtvis också viktig kunskap för alla som arbetar med barn och ungdomar och som kan möta unga som är utsatta för detta, säger Linda Jonsson. ■

Fråga experterna

Har du frågor till expertpanelen? Skicka dem till fragaexperten@boj.se. Experterna har enbart möjlighet att besvara de frågor som publiceras i tidningen. Vi tar oss friheten att korta ned de frågor vi får.

Måste man vara medborgare för att få ersättning?

Fråga: Finns det möjlighet att få brottsskadeersättning för den som inte är medborgare i Sverige? Är god man till en kille som utsatts för misshandel för ett tag sedan. Det är polisanmält, men än så länge har ingen misstänkt hittats. Dock är det ju klart att han utsatts för brott.

Svar: Ja, om brottet begicks i Sverige så kan även utländska medborgare ha rätt till brottsskadeersättning. Brottsskadeersättning lämnas dock inte om både brottet och den skadelidande har så liten anknytning till Sverige att det inte är rimligt att skadan ersätts av staten. Detta undantag tillämpas sällan och oftast i situationer där det framstår som en slump att brottet kom att ske just i Sverige.

Brottsskadeersättning lämnas endast i den utsträckning ersättning för skadan inte kan ske på annat sätt, till exempel genom betalning av skadestånd eller försäkringsersättning. Det är inget generellt krav att gärningspersonen måste kunna identifieras och dömas för brottet för att brottsskadeersättning ska utgå, men däremot måste

rättsprocessen normalt sett vara avslutad. Den avslutas vanligtvis genom att en förundersökning läggs ned eller genom en dom som vunnit laga kraft.

PETER JONSSON CHEF BROTTSSKADEENHETEN

Hur lång tid tar det att må bättre efter rånet?

Fråga: Hur lång tid tar det att må bättre? Jag blev rånad på min arbetsplats för ett tag sedan och har inte kunnat jobba sedan dess. Har gått i samtal hos en psykolog. Han vill att jag ska prova att ta mig tillbaka till jobbet, bara korta stunder i början, men ändå. Jag känner att jag är långt ifrån redo för det. Det enda jag vill är att gråta och känna mig förstådd. Har han rätt eller borde jag följa mina egna känslor?

Svar: Det är en svår situation för dig och som jag förstår är det ett mycket otäckt och skrämmande rån du varit med om. Jag kan varken svara på hur lång tid det kommer att ta för dig att må bättre eller om din psykolog har rätt och fel. Men jag utgår från att din psykolog vet hur han tänker men att ni inte pratat tillräckligt om varför han tycker att du

ska prova att jobba igen. Det är ju just prova som han rekommenderar. Det vill säga om det inte fungerar så tar ni ett nytt beslut tillsammans. Vårt jobb är ibland att våga utmana räds-lorna som patienten har för att förhoppningsvis och troligtvis upptäcka att räds-lorna egentligen var hanterbara och att på så sätt komma igång igen i vardagen.

Så, mitt råd till dig är att fråga din psykolog mer om hur han tänker och varför, så att du får bättre förståelse.

ANNELI SVENSSON SOCIONOM OCH PSYKOTERAPEUT

Kan ett vittne få straff för en oavsiktlig lögn?

Fråga: Om man som vittne oavsiktligt inte minns och det sedan bevisas att vittnet ljög i och med att hon svarade nej på en fråga. Straffas vittnet för att hon oavsiktligt ljugit?

Svar: Om man medvetet ljuger eller förtiger sanningen när man vittnar under ed på ett sådant sätt att målets utgång påverkas kan man dömas för mened. Det krävs alltså uppsåt. Det är straffbart och kan ge fängelse eller om det bedöms som ringa böter. Det krävs att

Fortsättning på nästa sida.



Eva Andersson är advokat. Till vardags arbetar hon oftast som målsägandebiträde där hon hjälper och stödjer brottsoffer att driva sina mål. Hon har också skrivit "Brottsoffret och rättsprocessen", del två i Brottsofferjourens kunskapsserie om brottsoffer.



Peter Jonsson är chef för brottsskadeenheten på Brottsoffermyndigheten. I Tidningen Brottsoffer svarar han på frågor om brottsskadeersättning och skadestånd.



Anneli Svensson är socionom och legitimerad psykoterapeut. Hon har tidigare arbetat inom kriminalvården, socialtjänsten och med RFSL:s brottsofferjour. Hon har lång erfarenhet av brottsofferstödande arbete.

Fråga experterna

man medvetet lämnar osanna uppgifter eller förtiger sanningen eller att man är grovt oaktsam. Din fråga är lite otydlig och jag kan inte uttala mig om hur det blir i ditt fall. Har ett vittne ärligt svarat nej på grund av att hen inte minns när frågan ställs i rätten har jag svårt att se att det skulle anses som mened.

EVA ANDERSSON ADVOKAT

Vad händer om gärningsmannen avlider?

Fråga: En man har blivit dömd att betala skadestånd till mig och några andra. Men nu såg jag en dödsannons för honom i tidningen för några dagar sedan. Är helt säker på att det är samma person. Vad händer nu? Kan jag fortfarande få skadeståndet om gärningsmannen är död?

Svar: Den skuld som mannen hade till dig vid sin dödska belasta hans dödsbo. Detta innebär att om det finns tillgångar i dödsboet så ska betalning ske av boets skulder, innan den kvarvarande behållningen i dödsboet kan skiftas till dödsbodelägarerna. Ditt skadestånd ska alltså betalas om det finns pengar till detta i dödsboet. Det finns dock ingen garanti för att din fordran är känd för dödsbodelägarerna, vilket gör det osäkert om den ingår i bouppteckningen.

Det finns två sätt du kan

göra din fordran känd för dödsboet. Den enklaste är att du hos Kronofogden ansöker om verkställighet mot dödsboet. Det innebär att Kronofogden kommer att undersöka om det finns behållning nog i boet att betala ditt skadestånd med. Mer information om detta hittar du på www.kfm.se. Alternativt kan du kontakta en företrädare för dödsboet och meddela att du har en fordran på skadestånd. Finns det inga pengar i dödsboet kan du förstås inte få ditt skadestånd betalt. I en sådan situation kan du, beroende på vilket brott det handlar om och omständigheterna i övrigt, ha rätt till statlig brottsskadeersättning.

Du hittar mer information om detta och kan även göra en ansökan på vår webbplats: www.brottsoffermyndigheten.se

PETER JONSSON CHEF BROTTSSKADEENHETEN

Vad kan jag göra för att hjälpa min väninna?

Fråga: Jag har en väninna som blir misshandlad av sin partner. Vi är flera vänner som är väldigt oroliga för henne, även om hon oftast inte vill prata om det som händer. Vi har uppmanat henne flera gånger att polisanmäla, men hon säger att hon inte vill. Jag känner att vi måste göra något. Kan vi polisanmäla trots att hon inte vill? Eller kommer det bara att göra allt värre för henne?

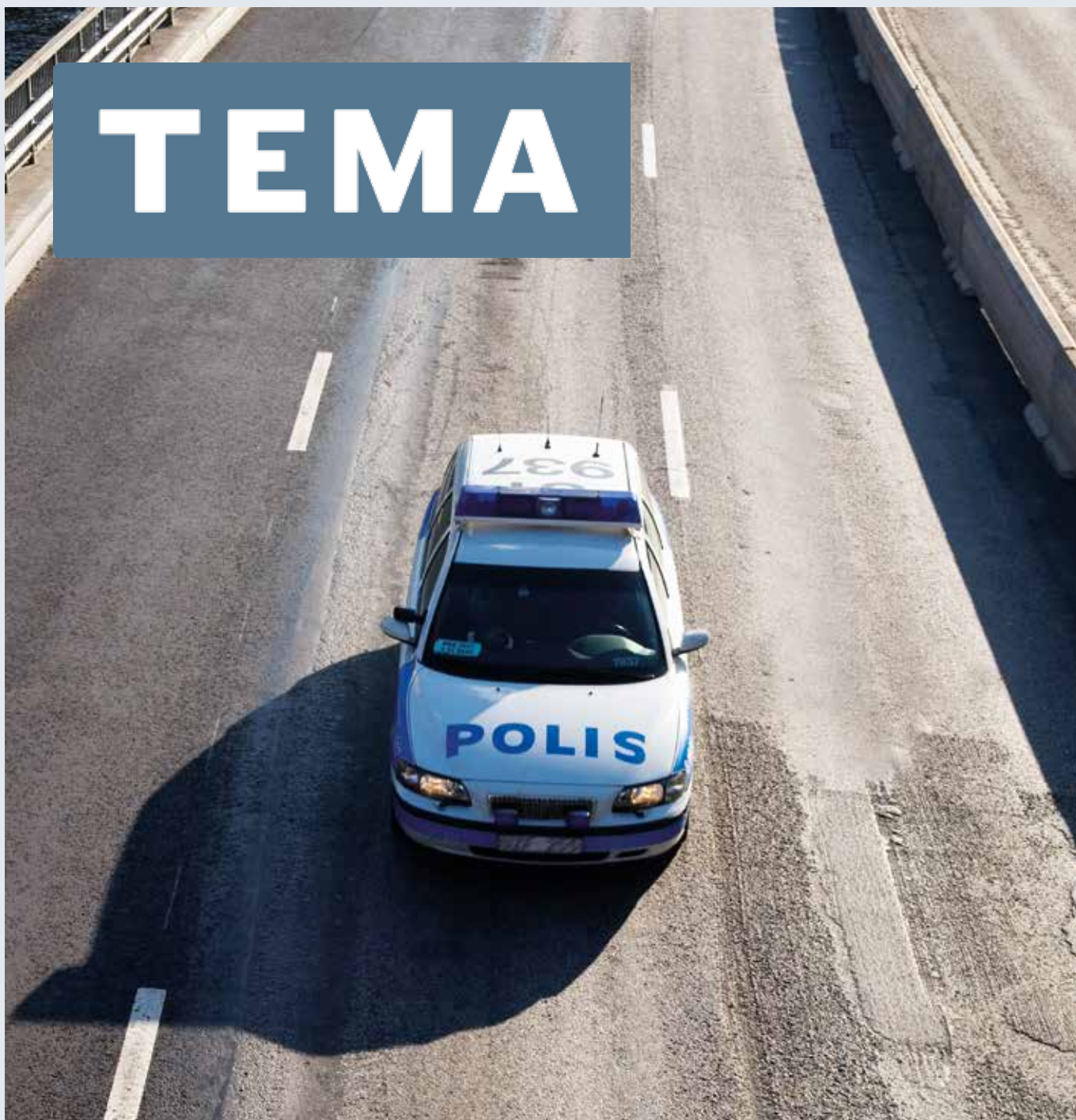
Svar: Det är bra att ni bryr er om er väninnas situation. Ni kan polisanmäla och det verkar ju som hon ändå medger att hon utsätts för misshandel. Det kan vara så att hon inte själv vågar av rädsla för represalier från den som utsätter henne för våld. Det bästa är att hon sen medverkar i utredningen och då är det bra om ni finns där och stöttar. Om en målsägande inte vill medverka kan det bli svårt att bevisa brott om annan bevisning saknas.

Har ni sett skador eller har hon berättat för er i nära anslutning till misshandeln kan det vara stödbevisning. Om hon uppsökt läkare för skador är det bra att kunna visa journaler och bilder om det finns. Det kan vara svårt för henne att bryta sig loss ur ett destruktivt förhållande och hon behöver stöttning under hela processen. Det finns hjälp att få genom kvinnojouren och brottsofferjouren.

När väl anmälan kommer in påbörjas processen och polis eller åklagare avgör om det ska påbörjas en förundersökning. Förhoppningsvis får hon ett målsägandebiträde som hjälper henne och stöttar henne under rättsprocessen och tar till vara hennes rättigheter. Fortsätt uppmuntra henne att anmäla men ser ni att inget händer tycker jag ni ska anmäla. Kontakta gärna närmaste brottsofferjour. Där kan ni och hon få hjälp, råd och svar på frågor. Lycka till!

EVA ANDERSSON ADVOKAT

TEMA



Polisen & brottsoffer

13 000 har gått miste om stöd. Hur vänder vi trenden? **Sid 10**

Går det bra att brottsofferstöd kontaktar dig? Polis Åsa Sannerborg ställer viktigaste frågan. **Sid 12**

Ställ frågan! Växjö föreläser på Polis-högskolan. **Sid 14**

Svårt? Nej, lätt! EU:s brottsofferdirektiv på fem minuter. **Sid 16**



FOTO: MANTON COLLECTION/JOHN R. BLOOM

Nästan 40 procent färre brottsoffer har förmedlats av poliser till Brottsofferjouren 2014–2016. Personerna på bilden har ingen koppling till artikelns innehåll.

Varför har 13 000 brottsoffer gått miste om stöd?

13 000 brottsutsatta, vittnen och anhöriga har gått miste om stöd från Brottsofferjouren de senaste två åren. Varför? Här är en kort guide.

→ Vad säger EU:s brottsofferdirektiv om rätten till stöd?

Artikel 8 handlar om brottsoffers rätt till hjälp från stödverksamheter. Här har vi översatt det byråkratiska språket i artikel 8 till enklare svenska:

– Artikel 8:1 säger att regeringen ska säkerställa att brottsoffer får gratis och anonym hjälp från stödverksamheter.

– Artikel 8:2 säger att regeringen ska underlätta för Polismyndigheten att hänvisa brottsoffer till stödverksamheter.

→ Vad är konsekvensen av att Sverige inte följer EU:s brottsofferdirektiv?

Nästan 40 procent färre brottsoffer

har förmedlats av poliser till Brottsofferjouren 2014–2016. Det betyder att 13 000 brottsutsatta, vittnen eller anhöriga har gått miste om stöd de senaste två åren.

→ Vilka är orsakerna?

Många poliser ser det som frivilligt att ställa kontaktfrågan till brottsoffer: "Går det bra att stödverksamhet kontaktar dig?" Det kan bero på att formuleringen i Förunder-

” Enligt EU:s brottsofferdirektiv ska medlemsstaterna underlätta för berörda myndigheter att hänvisa brottsoffer till stödverksamheter.

sökningskungörelsen § 13 säger att polisen ska *informera* brottsoffer om stöd. Men EU-direktivet går längre i sina formuleringar om regeringens och Polismyndighetens ansvar att säkerställa att brottsoffer får stöd och *hänvisa* dem till stödverksamheter.

En annan orsak är att den obligatoriska kontaktfrågan i anmälningssystemet RAR togs bort i samband med polisens omorganisation 2015. I det nya anmälningssystemet DurTvå ska kontaktfrågan återigen bli obligatorisk för poliser att ställa till brottsoffer.

→ Vems ansvar är det?

Enligt EU:s brottsofferdirektiv ska medlemsstaterna underlätta för berörda myndigheter att hänvisa brottsoffer till stödverksamheter. Ansvaret är alltså regeringens och inrikesminister Anders Ygemans samt Polismyndighetens, som leds av rikspolischef Dan Eliasson.

→ Vad händer i november 2017?

Då ska regeringen rapportera till EU hur brottsoffer har använt sina rättigheter. Ska Sverige berätta att 13 000 brottsoffer har gått miste om stöd – eller ska vi kunna berätta att vi har vänt trenden?

LENA RINGQVIST



Hallå där Maria Agge,
processledare på Polismyndighetens nationella operativa avdelning (Noa).

Vad kan Polismyndigheten göra för att följa artikel 8:2, om att polisen ska hänvisa brottsoffer till stödverksamheter?

– Den viktigaste åtgärden är den automatiska fråga om brottsofferstöd som sedan i februari i år finns inbyggd i utredningssystemet DurTvå. Eftersom övergången från det gamla systemet RAR till DurTvå kräver både utvecklings- och utbildningsinsatser kommer de båda systemen finnas parallellt ett tag.

Preliminärt ska RAR helt avvecklas under 2018. Utöver det har Nationella operativa avdelningens grupp för brottsoffer- och personsäkerhet skickat en skrivelse till alla polisregioner med information om vikten av att fråga om brottsofferstöd önskas.

Polisens lokala brottsoffer- och personsäkerhetsgrupper utbildar också kontinuerligt anmälningssupptagare vid polisens kontaktcenter (PKC). En översyn av denna utbildning pågår. Handboken för personalen vid PKC har också reviderats för att understryka vikten av att ställa frågan till brottsoffer.

Vad kommer ändras i anmälningssystemet DurTvå, så att det blir obligatoriskt för poliser att ställa frågan ”Går det bra att stödverksamhet kontaktar dig?”

– När övergången till DurTvå är fullt genomförd krävs det att anmälningssupptagaren klickar i en ruta om inställning till brottsofferstöd för att kunna ta sig vidare i anmälningssystemet.

Stödtexten är utformad utifrån Brottsofferjourens tidigare önskemål och lyder så här: ”Målsäganden har inte något emot att bli kontaktad av brottsofferstödjande verksamhet och samtycker till att polisen vidarebefordrar hans eller hennes kontaktuppgifter till sådan verksamhet. Målsäganden är informerad om att kontakten är frivillig och endast pågår så länge målsäganden själv önskar sådan kontakt.”

LENA RINGQVIST

”Går det bra att stödverksamhet kontaktar dig?”

Kriminalinspektör Åsa Sannerborg i Luleå påminner regelbundet poliser och Polisens kontaktcenter PKC 114 14 om den viktiga kontaktfrågan. Nu ska hon driva frågan på strategisk nivå för att vända trenden med rikets dalande kontaktförmedling.

Text och foto: Lena Ringqvist

Poliser i Norrbotten gör inte som i stora delar av övriga Sverige. Här har förmedlingen av brottsoffer till Brottsofferjouren legat i stort sett oförändrad, medan rikets snitt på förmedlade brottsoffer har gått ner med nästan 40 procent sedan 2014.

Norrbottens lyckade förmedlings-siffror visar att Åsa Sannerborgs arbetssätt fungerar.

Därför verkar hon sedan maj 2017 i Brottsofferjouren Sveriges polis-grupp som på strategisk nivå ska arbeta för att vända trenden, så att fler brottsoffer förmedlas av poliser och PKC till stödverksamheter som kvinnojourer och Brottsofferjouren.

Orsaken är ett engagerat polis-arbete och ett gott samarbete med Brottsofferjouren Luleå.

– Det är inte hjärnkirurgi jag sysslar med. Jag mejlar någon gång i halvåret till poliser och PKC. Påminner snällt och begripligt om varför

det är viktigt att förmedla kontakten mellan brottsoffer och stödverksamheter, säger Åsa Sannerborg om sitt arbete.

Kontaktförmedlingen gör att Brottsofferjouren kan ta över rollen som informationsbärare om vad som händer i rättsprocessen från polis-anmälan till dom. Brottsofferjouren upplyser om rättigheter, och berättar till exempel om hur brottskade-ersättningen fungerar.

– Det avlastar polisen, säger Åsa Sannerborg.

Brottsofferjouren har stödper-soner och vittnesstödjare som kan följa med vid förhör och rättegångar. Det ökar chansen att en person fullföljer sin anmälan och att ett vittne vågar vittna.

– Kontaktförmedlingen bidrar till att säkra rättsprocessen, säger Åsa Sannerborg.

Åsa Sannerborg ser en viktig or-

sak till de dalande förmedlingssiffrorna. I polisens omorganisation 2015 drogs antalet brottsoffersamordnare drastiskt ner. De 21 länsansvariga brottsoffersamordnarna försvann. I den nya organisationen med sju regioner har inte alla en regionsan-svarig brottsoffersamordnare.

– Vissa regioner har inte tillsatt någon. Och i de regioner där det finns en brottsoffersamordnare är regionerna så stora. Man ska inte glömma bort den lokala förankringen. Jag tror att det personliga mötet mellan polisens brottsoffersamordnare och de som förmedlar kontakten är viktig.

Åsa Sannerborg anser att samhället gick miste om något när man ransonerade bort de länsansvariga.

– Där sitter en av utmaningarna för den nya polisorganisationen.

Åsa Sannerborg hade tidigare uppdraget att som läns-ansvarig för Norrbottens län förbättra polisens eget arbete med brottsoffer, varav förmedlingen till stödverksamheter var en del. I sin nya roll som brottsofferhandläggare på Brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen, BOPS, tog hon med sig arbetssättet och engagemanget för

”Det är inte hjärnkirurgi jag sysslar med. Jag mejlar någon gång i halvåret till poliser och PKC. Påminner snällt och begripligt om varför det är viktigt att förmedla kontakten mellan brottsoffer och stödverksamheter.”

”Får en person ett adekvat stöd från Brottsofferjouren förebygger det att brott sker igen.

brotsutsatta, vittnen och anhöriga. Annat som Åsa Sannerborg gör är att prata om kontaktfrågan när hon träffar medarbetare. Hon har kontinuerligt sedan 2009 föreläst på PKC 114 14, och även pratat med övrig personal som tar upp anmälningar, poliser i yttre tjänst och lokala anmälningsupptagare.

– PKC har stor omsättning på personal. De har mycket att hålla reda på, så de behöver ofta bli påmind om kontaktfrågan.

Nu finns förhoppningen om att förmedlingen kan bli bättre från PKC. Tidigare när folk ringde till polisens kontaktcenter 114 14 togs samtalen emot centralt.

– Samma person fick hålla reda på en brand i Malmö och en olycka i Haparanda – samtidigt. PKC skulle hålla reda på allt som hände över hela Sverige.

I och med den nya polisorganisationen ersattes PKC:s nationella ansvar till regionsansvar baserat på de sju nya polisregionerna.

– Här i Norrbotten behöver alltså PKC bara hålla reda på vad som händer i region nord. Vi är övertygade om att det blir bättre nu, säger Åsa Sannerborg.

Hon ger alltså både ris och ros till den nya polisorganisationen. Även Brottsofferjouren får kritik och beröm. Det negativa hon ser är att det finns många olika vägar in



Åsa Sannerborg, kriminalinspektör i Luleå, anser att kontakten mellan brottsoffer och stödverksamhet inte bara hjälper en person praktiskt och medmänskligt – utan också är brottsförebyggande. Sedan maj 2017 verkar hon i Brottsofferjouren Sveriges polisgrupp för att på strategisk nivå lyfta kontaktfrågan, och vända trenden med de dalande förmedlingssiffrorna.

till Brottsofferjouren, eftersom det finns cirka 80 lokala brottsofferjourer. Poliser måste lägga mycket tid och kraft på att kontakta en mängd lokala brottsofferjourer för att förmedla ärenden. Det försvårar polisarbetet.

– Vi vill ha en väg in till Brottsofferjouren per län. Det skulle underlätta polisarbetet.

Här tangerar Åsa Sannerborg ett uppdrag som EU ger regeringen i EU:s brottsofferdirektiv artikel 8:2: ”Medlemsstaterna ska underlätta, för myndigheten till vilken anmälan gjordes, att hänvisa brottsoffer till stödverksamheter för brottsoffer.”

Genom en länsansvarig Brottsofferjour som fördelar ut ärenden till de lokala jourerna i länet, skulle Brottsofferjouren medverka

till att regeringen uppfyller EU:s brottsofferdirektiv.

– Att ha en länsjour som ett nav säkrar kvaliteten, och det matchar våra söksystem bäst.

Det positiva Åsa Sannerborg ser med Brottsofferjouren är att stödet inte bara avlastar polisen, bidrar till att säkra rättsprocessen och ger en person praktiskt och medmänskligt stöd. Stödet är också brottsförebyggande.

– Att ha varit utsatt för brott kan göra att man blir utsatt igen. Det kallas viktigmisering. Får en person ett adekvat stöd från Brottsofferjouren förebygger det att brott sker igen. Därför är det så viktigt att poliser och PKC ställer den sekretessbrytande frågan ”Går det bra att stödverksamhet kontakter dig?” ■

”Den här frågan måste ni ställa och få ett ja eller nej”

Varje termin träffar polisen Karin Hammar och Therese Johansson från Brottsofferjouren Växjö 200 polisstudenter. Tillsammans ger de en bild av vilket stöd som finns för brottsutsatta och varför polisen ska hänvisa till Brottsofferjouren.

Text och foto: Amanda Säfström

– **Luta er tillbaka.** Nu blir det tre och en halv timme då ni bara behöver lyssna. Vi ska börja med ett bankrån på Regementsgatan i Malmö.

Karin Hammar, brottsoffer- och personsäkerhetshandläggare vid Polisområde södra Skåne, blickar ut över undervisningssalen där 34 polisstudenter vid Polishögskolan i Växjö har samlats. Vid sin sida har hon Therese Johansson, verksamhetsledare på Brottsofferjouren Växjö.

På visningsduken framme vid katedern börjar filmer från övervakningskamerorna inne på banken i Malmö att rulla. Ur olika vinklar syns två unga män med huvor som stormar in och skriker åt bankkassörskan att ge dem pengar. En kvinna kryper ihop bakom en bänk. En äldre dam, med handväskan i ett fast grepp, försöker lämna lokalen, men blir stoppad av en rånare som riktar en pistol mot henne. Karin Hammar stänger av filmen.

”Ni är viktiga. Ni träffar personerna och ni känner av om de kan behöva stöd.

Therese Johansson, verksamhetsledare, Brottsofferjouren Växjö.

– Ni hade tenta i kriminalteknik igår, så nu kan ni allt om att pensla, gjuta och lägga i papperspåsar. Men brottsoffren, vårt viktigaste bevismaterial, hur tar vi hand om dem? Målsägande är ju den viktigaste personen vi har i hela utredningen. Den person vi ska vårda genom hela förundersökningen, säger hon.

Karin Hammar berättar om Carina, 36 år, som har blivit utsatt för ett olaga frihetsberövande av sin exsambo. Dagen efter hos polisen berättar Carina att hon inte vill medverka i utredningen.

– Vad kan vi erbjuda Carina? frågar Karin Hammar.

– Skyddade personuppgifter, föreslår en student.

– Ett trygghetspaket, säger en annan.

Karin Hammar går igenom vilka verktyg som polisen kan använda sig av och visar en bild från polisens anmälningssystem RAR (Rationell anmälningssrutin) där frågan ”Målsägande kan antas vara i behov av brottsofferstöd” ska besvaras.

– Den här frågan måste ni ställa och få ett ”ja” eller ”nej”. Svarar ni ”ja” bryts sekretessen och då kan jag ringa till Brottsofferjouren, säger Karin Hammar.

”Om ni säger ”Du vill väl inte ha kontakt med en stödorganisation?” får ni antagligen ett nej. Säg istället: ”Visst vore det väl bra om en stödorganisation tog kontakt med dig?”

Karin Hammar, brottsoffer- och personsäkerhetshandläggare, Polisområde södra Skåne.

– Om ni säger ”Du vill väl inte ha kontakt med en stödorganisation?” får ni antagligen ett nej. Säg istället: ”Visst vore det väl bra om en stödorganisation tog kontakt med dig?”

– Ni är viktiga. Ni träffar personerna och ni känner av om de kan behöva stöd. Där är vi i Brottsofferjouren till nytta. Vi kan lugna och motivera, säger Therese Johansson.

Therese Johansson ger några exempel på brottsutsatta som jouren mött. Hon berättar om paret som haft inbrott där kvinnan väljer att sjukskriva sig, medan mannen inte alls förstår varför hon mår så dåligt.

Om en ung kille på 17 år som blivit nedslagen när han varit ute och festat en lördag kväll. Han minns ingenting och tycker inte att det var



Therese Johansson, verksamhetsledare, Brottsofferjouren Växjö och Karin Hammar brottsoffer- och person-säkerhetshandläggare vid polisen i Trelleborg föreläser tillsammans på Polishögskolan i Växjö varje termin. "Det gör mycket att vi kommer ut och att studenterna får ett ansikte på oss. De kan läsa sig till att vi finns, men det blir mer motiverande för dem att verkligen hänvisa någon till Brottsofferjouren efter att de har träffat oss och vet vad vi gör", säger Therese Johansson.

någon stor grej, men hans anhöriga mår väldigt dåligt och kommer på flera samtal.

Om hur olika två kvinnor som utsatts för sexuella övergrepp reagerar. Den ena sparar alla sängkläder, gör läkarundersökning och polis-anmäler direkt. Den andra isolerar sig och berättar inte för någon under två veckor, innan hon till sist bestämmer sig för att polisanmäla.

Och om mannen som ringer flera gånger till Brottsofferjouren för att prata efter att han fått ett visitkort med jourens kontaktuppgifter från en polis. Det blir flera samtal – trots att han först poängterar att han inte alls behöver stöd.

Det är tredje terminen som Karin Hammar och Therese Johansson föreläser tillsammans på polisutbildningen. Under tre dagar träffar de sammanlagt 200 studenter som

går sin andra termin på polishögskolan, då de fokuserar på utredning. Om två år kommer studenterna att vara färdigutbildade poliser.

– Jag vill att de ska få med sig att vi gör ett viktigt arbete för brottsoffer, vittnen och anhöriga, men att vi även kan vara till hjälp för polisen. Vi lugnar deras brottsutsatta och är en del i kedjan som gör att förhören kanske blir bättre, berättar Therese Johansson.

Efter att de avslutat med att tala om skadeståndsprocessen packar Karin Hammar och Therese Johansson ihop för dagen och pratar ihop sig inför nästa föreläsning följande dag.

– Det är fantastiskt att få föreläsa ihop med Karin. När Karin som är polis säger att vi är bra, så ger det en helt annan tyngd än om jag säger det. Det är ett vinnande koncept att föreläsa tillsammans, säger Therese Johansson. ■

3 tips från Brottsofferjouren Växjö till jourer som vill föreläsa för studenter:

- **Ta hjälp av jourens nätverk.** Kanske känner en stödperson någon som har en ingång på en utbildning. Det är oftast bättre att gå via personliga kontakter än att bara skicka ett mejl som drunknar i en överfull inkorg.
- **Delta på universitetsmässor.** Det kan vara en ingång till att komma in på utbildningarna. Det är också ett bra sätt att rekrytera yngre vittnesstöd och stödpersoner.
- **Begränsa er.** Tacka ja till det som är relevant för jouren, men håll inte föreläsningar om områden ni inte behärskar bara för att få vara med. Var tydliga med vad Brottsofferjouren gör och inte kan göra.

Vad tyckte du om föreläsningen?



Martin Nilsson, polisstudent:

– Det här var väldigt nyttigt och vi har inte pratat så mycket om det tidigare. Det är viktigt att veta vad man erbjuder målsägande och vittnen.



Oskar Jönsson, polisstudent:

– Det var bra. Man har hört alla orden och att vi ska ställa frågan, men inte riktigt förstått innebörden tidigare.

Svårt? Nej, lätt!

Inte alla har läst EU:s brottsofferdirektiv på 17 sidor. Inte ens de som borde. Här är en kort guide för den som fokuserar på stödet till brottsoffer.

Text: Lena Ringqvist **Illustrationer:** Hilch/Shutterstock

Vad är egentligen brottsofferdirektivet?

→ **Brottsofferdirektivet är EU:s gemensamma mål för vilka lägstanivåer länderna ska ha för brottsoffers rättigheter, stöd och skydd. Hur länderna når det gemensamma målet är upp till varje land att lagstifta om.**

Brottsofferdirektivet är vad man brukar säga, men formellt är titeln "Direktiv 2012/29/EU".

Undertiteln säger vad brottsofferdirektivet är:

"Miniminormer för brottsoffers rättigheter, stöd och skydd".



Vilken lag i Sverige berör kontaktförmedlingen mellan brottsoffer och stödverksamheter som Brottsofferjouren?

→ Den så kallade "Fuken", Förundersökningskungörelsen § 13. Det är en förordning, vilket betyder att det är en lag som regeringen kan ändra utan att behöva gå via beslut i riksdagen.



Hur omfattande är brottsofferdirektivet?

→ Direktivet är på 17 A4-sidor. De första åtta sidorna radat upp 71 skäl till det man har bestämt. På sidan 9 börjar bestämmelserna, som delas in i 32 artiklar – var och en med numrerade stycken.

Vilka artiklar är viktigast för den som fokuserar på stöd till brottsoffer?

→ **Artikel 4 (sidan 9) och artikel 8 och 9 (sidan 12) ger dig koll på vad EU anser att länderna ska lagstifta om vad gäller brottsoffers stöd.**

Artikel 4 handlar om att brottsoffer har rätt att redan vid den första kontakten till exempel få veta hur de kan få rättshjälp och råd.

Artikel 8 handlar om att brottsoffer har rätt att få hjälp från stödverksamheter. Till exempel ska regeringen underlätta för polisen att hänvisa brottsoffer till stödverksamheter för brottsoffer.

Artikel 9 handlar om de krav som länderna minst ska ställa på stödverksamheter.



Hur uppfyller Brottsofferjouren EU-direktivets fem krav på stödverksamheter i artikel 9:1?

- ✓ Vi berättar om rättsprocessen och om rättigheter, till exempel om brottsskadeersättning.
- ✓ Vi hänvisar till specialiserade stödinsatser när så behövs, till exempel till psykolog.
- ✓ Vi ger emotionellt stöd.
- ✓ Vi ger råd om ekonomiska och praktiska frågor till följd av brottet.
- ✓ Vi uppmärksammar berörda om vad som ökar eller minskar brottsoffrets vilja att delta i rättsprocessen. Vi uppmärksammar hur viktigmisering, hot och vedergällning kan förebyggas eller undvikas. Till exempel att vittnen får enskilda väntrum inför rättegångar.



Vilka har bestämt brottsofferdirektivet?

→ EU:s "riksdag" Europaparlamentet som har 751 folkvalda ledamöter från varje EU-land. Ministerrådet som formellt heter Europeiska Unionens råd. Består av ländernas ministrar som kan den enskilda sakfrågan.



Källor: Sveriges riksdag via EU-upplysningen.se. EU:s plattform som samlar och uppdaterar alla dokument på eur-lex.europa.eu. Där hittar du brottsofferdirektivet i sin helhet genom att söka på "Direktiv 2012/29/EU".



Kronans rektor, Djeno Mahic, berättade på ett gripande sätt om det fruktansvärda dådet för drygt ett år sedan i Trollhättan.

Ny ordförande i Södra Kalmar län

Brottsofferjouren Södra Kalmar län har haft sitt årsmöte. Förhandlingarna leddes av förre lagmannen vid Kalmar Tingsrätt Conny Jörneklint som med stor rutin och skicklighet såg till att dagordningen var snabbt avklarad. Styrelsens verksamhetsberättelse, där det bland annat påpekades att jourens stödpersoner och vittnesstöd utför ett fantastiskt arbete, var snabbt avklarad och styrelsen beviljades ansvarsfrihet. Medlemsavgiften fastställdes det kommande året till 100 kronor.

Årsmötet valde ny ordförande. Det blev Inger Erlandsson som fick det enhälliga förtroendet att kommande år leda Brottsofferjourens verksamhet. Efter en motion beslutade årsmötet att avskaffa systemet med suppleanter och valde i stället enbart ordinarie ledamöter.

Margareta Einarsson, Sven-Erik Karlsson, Christina Redewall omvaldes medan Sophie Eriksdotter-Forsman och Emil Torpman nyvaldes. Till revisor omvaldes Peter Johansson. Efter årsmötesförhandlingarna berättade förre lagmannen vid Kalmar Tingsrätt Conny Jörneklint episoder ur den bok – "Till Tings i Kalmar" – som han tillsammans med tidigare lagmännen Gunnar Gyllenram och Lars Annerén, samt med bistånd av journalisten Kenneth Ottosson författat. Det blev en mycket intressant berättelse om utvecklingen inom våra näraliggande domstolar från tiden med härads hövdingar och flera domsagor till en enda tingsrätt i Kalmar län.

BROTTSOFFERJOURN SÖDRA KALMAR LÄN
SVEN-ERIK KARLSSON, STYRELSELEDAMOT
OCH MEDLEMSAVGIFTER

Kronans rektor gäst på årsmöte i Trollhättan

Brottsofferjouren Trollhättan-Lilla Edet har haft årsmöte. Inbjuden gäst var Djeno Mahic, rektor på Kronan, som berättade om det fruktansvärda som hände på hans skola för drygt ett år sedan 22 oktober 2015, då en maskerad man, beväpnad med svärd och kniv, angrep elever och personal, dödade tre personer och dödades själv.

Djeno Mahic berättade hur han och samverkande personal från hela Trollhättan lyckades hantera det chockartade kaos som rådde. Han hade ansvar för hela skolet, som han säger, att kolla upp varje elev och all personal: "Det gällde att ta hand om alla och inte glömma någon. Har de fått hjälp? Behöver de mer hjälp?" Och se till så att psykologer sökte upp de elever som sprungit hem och inte kom tillbaka till skolan. Det var ju höstlov. Dessutom ingick han i polisens sambandscentral, med uppgift att hantera media och telefonen som ringde och ringde ...

"Hela skolan var en brottsplats och alla, både elever, personal och anhöriga, var egentligen brottsoffer, som behövde stöd, även om inte alla hade konfronterats med gärningsmannen och blivit utsetta för mordförsök".

Så småningom återgick allt till det

normala. Ett drygt år efter attentatet kan Djeno Mahic konstatera att eleverna numera tar hand om varandra på ett helt annat sätt än tidigare. "Förut var det bråk och kränkningar, 10–15 i veckan, och ett grovt språk. Nu är det en, två i månaden i årskurserna 7–9."

Man har infört hemklassrum, berättar han. Lärarna går till eleverna och inte tvärtom. "Om det är många elever i korridorerna kan det lätt bli skojbråk, som urartar".

Mobiltelefonerna plockas in i början av varje lektion. "Om någon misssköt telefonen, lämnas den till mig och sedan får föräldrarna hämta den".

Kronan har fått beröm för att drastiskt ha höjt elevernas kunskapsnivå. "Vi satsar på pedagogiken och siktar på rekord varje år", säger Djeno Mahic, som avtackades med blommor efter sitt gripande föredrag.

Därefter vidtog sedvanliga årsmötesförhandlingar och efter val fick styrelsen följande utseende: Ordförande Ingeborg Lantz, ordinarie ledamöter Börje Lundström, Kerstin Hulthén, Maria Sjögren, Britt Holmqvist-Sundfeldt, Lena Bark och Lars Häller med Lisbeth Bengtsson och Johan Kristensen som ersättare.

BROTTSOFFERJOURN TROLLHÄTTAN-LILLA EDET
LISBETH BENGTSSON

Jourerna berättar



FOTO BROTTSOFFERJOURN VÄXJÖ

Fullsatt föreläsning med Henrik Belfrage i Växjö

Den 9 maj bjöd Brottsofferjouren Växjö in till en föreläsning med Henrik Belfrage, professor i kriminologi samt forskningschef vid Rättspsykiatriska regionkliniken i Vadstena. Temat för kvällen var "Psykopaten – och hans brottsoffer". Föreläsningen blev fullsatt med 200 personer och ännu flera intresserade på en reservlista. Stort tack till alla som kom!

BROTTSOFFERJOURN VÄXJÖ

Tove Treschow avtackades efter 14 år som ordförande

Den 7 mars höll Brottsofferjouren Nordöstra Skåne årsmöte. Efter 14 år som ordförande avtackades Tove Treschow. Årsmötet var välbesökt med 60 medlemmar samt representanter från andra jourer och vår förbundsordförande Sven-Erik Alhem.

Under alla fina tal som hölls till Tove framkom vilken eldsjäl och drivkraft hon varit för brottsofferjournsarbete, både lokalt, regionalt och i ännu större sammanhang. Tillträdande ordförande Tom Riese tackade på jourens vägnar för alla dessa bra år, som ett exempel mottog Tove 2006 Brottsofferpriset som är hedrande för hela jouren.

Sven-Erik höll ett tacktal från förbundets sida och överlämnade blommor och gåva. Tove tackade alla ideella för 14 givande år tillsammans.

BROTTSOFFERJOURN NORDÖSTRA SKÅNE



FOTO BROTTSOFFERJOURN NORDÖSTRA SKÅNE

Ovan: Tove Treschow tackades av Sven-Erik Alhem. Till höger: Nordöstra Skånes årsmöte var välbesökt.



FOTO BROTTSOFFERJOURN NORDÖSTRA SKÅNE



Till vänster: Anki Jacobi, Hässleholm, Tove Treschow och Sven-Erik Alhem.

FOTO BROTTSOFFERJOURN NORDÖSTRA SKÅNE



FOTO BROTTSOFFERJOURN LULEÅ

Emilia Erkheikki är ny medarbetare i Luleå.

Ny vittnesstödssamordnare och medarbetare i Luleå

Emilia Erkheikki heter jag och är ny medarbetare hos Brottsofferjouren Luleå. Jag är anställd som vittnesstödssamordnare och som projektmedarbetare i pilotprojektet "Ung i rättsprocessen + ADHD, ADD & Asperger (AST)". Jag har tidigare pluggat psykologi och sedan jobbat som operatör på Polisens Kontaktcenter. Jag bor med min sambo och ettåriga son i en förort till Luleå och

på fritiden tränar jag, umgås med familj och vänner samt slukar en hel del TV-serier. Jobbet på Brottsofferjouren känns spännande och viktigt.

Jag ser verkligen fram emot att få träffa er andra vittnesstödssamordnare på kommande konferenser.

BROTTSOFFERJOURN LULEÅ
EMILIA ERKHEIKKI, VITNESSTÖDSSAMORDNARE
OCH PROJEKTMEDARBETARE

Jourerna berättar

Tio nyutbildade stödpersoner är redo att stötta brottsoffer

Inte mindre än tio utbildningsbevis delades ut vid stödpersonsutbildningens högtidliga avslutning i Trollhättan den 3 april. Den här gången har grannstäderna hjälpts åt. En person från Trollhättan har utbildat sig i Vänersborg och tre från Vänersborg har utbildat sig i Trollhättan. Som föreläsare på avslutningen medverkade chefen för polisens avdelning BOPS, som arbetar med brottsoffers personsäkerhet. Avdelningen startade i januari förra året som en ny organisation i polisens stora omorganisation. Syftet är att stödet till brottsoffer ska vara enhetligt i hela landet.

”Vi jobbar mer med skydd än med stöd. Klimatet har hårdnat och färre jobbar på större områden”, säger polisen.

BOPS hanterar brottsoffer och vittnen och även misstänkta, som väljer



Några av de nyutbildade stödpersonerna. Alla kunde inte vara med på bild.

att berätta och därmed behöver skydd. Sju personer, inklusive hon själv, arbetar i området Skaraborg och Fyrbodal.

60 procent av alla polisanmälningar tas upp av civilanställda på kontaktcenter spridda över landet, berättar polisen. Anmälningsmottagaren gör en första bedömning över vilka åtgärder som behöver vidtas – om BOPS behöver undersöka hotbilden och till exempel ordna skyddat boende eller skydda brottsoffret till och från tingsrätten och även vid rök- och matpauser.

Efter anmälan får brottsoffret ett brev

på fem A4-sidor, där polisen informerar om stödorganisationer, bland annat Brottsofferjouren. Brevet skickas från Kiruna och har rubrikerna: Till dig som anmält brott. Vad händer med min anmälan? Vad kan jag få för stöd? Kan jag få skydd? samt Kontaktuppgifter till myndigheter och stödorganisationer. ”När det gäller våld i nära relation skickas inte brev, med tanke på att gärningsmannen kan bo under samma tak”, säger polisen.

Men för att bryta förundersökningssekretessen och skicka brottsoffrets kontaktuppgifter till Brottsofferjouren krävs att personen samtycker, förklarar hon.

Polisen har också skickat brev till alla polischefer i hela region Väst med information om alla Brottsofferjouren som finns i området. ”Det gäller att få brottsoffer/målsägande att medverka så att de orkar igenom hela processen. Där har Brottsofferjouren en viktig uppgift. Det är ett svårt och krävande arbete”.

BROTTSOFFERJOURN TROLLHÄTTAN-LILLA EDET
LISBETH BENGTTSSON

Uppskattad föreläsning av Stefan Einhorn i Avesta

Veni, vidi, vici, jag kom, jag såg(s), jag segrade är berömda ord, som lär ha uttalats av den romerske kejsaren och härföraren Julius Caesar efter att han besegrat kung Pharnaces för drygt 2000 år sedan. Men de duger också utmärkt att beskriva en godhetens apostel, Stefan Einhorn, efter en bejublad föredragning i en knöckfull församlingsgård i onsdags. Bejublad trots det allvarliga temat, människors mörka och ljusa sidor och hur man blir en god medmänniska. Till sin hjälp tog han humorn där han på en stå-upp-komikers sätt fick åhörarna att delta i föreställningen, men med skillnaden att

de hela tiden skrattade åt sig själva, inte åt andra. Hans sätt att illustrera att inte bara barn utan även vuxna hellre gör som andra gör istället för att göra som de blir ombedda att göra måste bara ses.

Han använde vetenskapliga fakta, anekdoter samt personliga erfarenheter och reflektioner för att understryka sin grundtes, de flesta människor är goda. Gång efter annan påpekade han hur viktigt det är att bry sig om, kärlek och samarbete ger bättre resultat än konfrontation, och han var inte ens dömmande när han beskrev hur hat och ondska växte fram som en gräsbrand i Tyskland för drygt 80 år sedan, vilket drabbade delar av hans släkt även om



Stefan Einhorn.

hans far klarade sig undan ghetton i Warszawa och Förintelsen.

Vänliga blickar, vänliga ord, beröring, ”skall vi göra detta tillsammans” är så enkelt att komma ihåg och bör vara enkelt att realisera, men ändå, nyckelbegrepp för att vara en god medmänniska. Förhoppningsvis fanns detta i de flestas tankar under hemvägen.

Som slutord påpekade han att eftersom Brottsofferjouren Avesta-Hedemora varit så vänliga att bjuda på tillställningen borde åhörarna kunna avvara en del av en tänkt entréavgift till valfri hjälporganisation, till exempel Läkare utan gränser, Rädda Barnen, Röda Korset eller liknande.

BROTTSOFFERJOURN AVESTA-HEDEMORA
JAN OLSSON

Jourerna berättar

Nya stödpersoner och vittnesstöd i Bohus-Norra Älvsborg

Brottsofferjouren Bohus-Norra Älvsborg har under våren utbildat 14 nya stödpersoner. Därmed är behovet både för stödpersoner och vittnesstöd vid tingsrätterna i Uddevalla och Vänersborg väl täckt.

Under maj månad har jouren utställning på biblioteken i Åmål och Lysekil. Den 4 maj var 18 av stödpersonerna på studiebesök på häktet i Uddevalla. Vi kommer också medverka ihop med polisens mobila kontor under maj månad i bland annat Dals-Ed och dela ut materiel samt medverka den 26 maj på Dalabergsdagen som anordnas av Uddevalla kommun på mötesplats Dalaberg.

16 stödpersoner har under våren genomgått NCK:s webbutbildning om våld i nära relation. Planering pågår för utbildningsdag för stödpersonerna under september månad samt för att manifestera under 16 Days of Activism som är mellan 25 november (den internationella dagen för avskaffandet av våld mot kvinnor) och 10 december (den internationella dagen för mänskliga rättigheter).

Vi kommer under sommaren ha annons i lokalpressen ihop med närliggande jourer i Trollhättan och Strömstad. Den 30 maj är det avslutningsträff på Villa Lindesnäs för alla aktiva i jouren.

BROTTSOFFERJOUREN BOHUS-NORRA ÄLVSBOG
RUNE ANDREASSON, ORDFÖRANDE

”Jag vet var du bor, jag ska ta dej!”

Under ett februaridygn på Hotell Hallstaberget i Sollefteå samlades ett 30-tal personer från jour- och vittnesstödsgrupperna i Brottsofferjouren Västernorrland för att lära mera om framförallt ”moderna brott”.

Vad får man säga? Vad får man skriva? Var går gränserna?

- ”Du är så ful din jävla hora, en sån som du kommer att brinna i helvetet?”
- ”Jag vet var ni bor, hur länge tror du att du och din syrra får leva?”
- ”Jag vet att din slyna till dotter alltid åker med bussen halv fem.”

Många tråkiga och kusliga uttryck av hot- och obehagskaraktär citerades när Amanda Redin och Harald Himmelmo från Institutet för juridik & internet, Stockholm, berättade om vad som kan förekomma på sociala medier. De förklarade förtjänstfullt hur domstolen dömer och att ålderdomliga lagar ibland tycks göra det svårt att alltid finna passande lagrum för de ”nya” brotten. Att det nu ligger nya lagförslag och förslag om utvidgning av befintliga lagar på de beslutandes bord är förståeligt.

Amanda och Harald radade upp otaliga exempel på brott av hatkaraktär som unga människor blivit drabbade av samt de straff som blivit påföljden för brotten. De berättade om ungdomars förtvivlan av att ha blivit utsatta, om kompisar som svikit, om skam och tanken på att begå självmord.

Genom snabbheten på nätet händer det inte sällan att många människor blir kränkta för en enda gärning av en och samma person. Ett relativt blygsamt skadestånd till var och en av de utsatta kan växa till ofantliga belopp om de brottsdrabbade är många till antalet. Exempel gavs på hur föräldrar tvingats sälja sitt hus för att kunna betala barnets skadestånd, eller hur skadeståndskravet blivit liggande med tickande ränta som



Amanda Redin och Harald Himmelmo från Institutet för juridik & internet,

drivit upp beloppet så att det blivit näst intill omöjligt att reglera. Med det har ofta följt andra problem, till exempel att nekas lån i bank, abonnemang på telefon eller kontrakt på lägenhet. Deltagarna uppmanades berätta om dessa baksidor i alla sammanhang, hur en oförsiktig formulering på nätet helt oväntat kan slå tillbaka så kraftfullt.

Medverkade gjorde även Christina Björk och Carina Forsslund, båda företrädare för Barnahus i Västernorrland. Deras uppdrag är att utifrån det enskilda barnets bästa finna lösningar i familjer där barnet blir tredje part på grund av brott i nära relation eller sexualbrott. På ett belysande sätt beskrevs situationer av problem och hur man arbetar för att finna bra lösningar för barnen. I Barnahus ingår företrädare för åklagarkammaren, polisen, socialtjänst och barnhälsovård, allt för kortast möjliga beslutsvägar.

Lennart Westberg, polis i Sundsvall, berättade om vikten av att alla, inte minst ungdomar, ställer upp och vittnar i domstol. Han gav allvarliga men även humoristiska exempel från sitt mångåriga arbete bland ungdomar.

Deltagarna åkte hem, nyrika på intryck och kunskap, för att ännu bättre kunna hjälpa brottsdrabbade människor.

BROTTSOFFERJOUREN VÄSTERNORRLAND
JAN BERGGQUIST

Jourerna berättar

Samverkan i Östra Värmland ger gott resultat

Brottsofferjouren Östra Värmland började under år 2012 att verka för en mer strukturerad och strategisk samverkan med Polisen i verksamhetsområdet för att fler hjälpsökande skulle få kontakt med jouren.

Det började med att samordnare i jouren deltog vid morgonfikat hos Polisen med viss regelbundenhet. Jouren såg en markant uppgång i antalet förmedlade ärenden från Polisen efter att detta startade och parterna började diskutera hur detta kunde utvecklas. En arbetsgrupp tillsattes som bland annat diskuterade möjligheter till praktiskt samarbete och formulerade parternas gemensamma syn på målgrupperna och syfte med samverkan. Detta utmynnade i ett samverkansavtal som jouren tecknade med Polismyndigheten i verksamhetsområdet år 2013.

I samverkansavtalet förtydligas att parterna samverkar för att personer

som utsätts för brott, vittnen, deras anhöriga samt anhöriga till gärningspersoner med behov ska få kontakt med Brottsofferjouren. I avtalet framgår även att "Syftet är att personer som utsätts för brott, vittnen och anhöriga ska kunna erbjudas stöd vilket kan påverka deras upplevelse av rättsprocessen i en positiv riktning. Parterna menar att bekräftade och välmående brottsoffer, vittnen och anhöriga ger större möjlighet till effektivt och kvalitetsmässigt gott polisarbete samt övrigt arbete i rättsprocessen. Om brottsoffer får stöd och bekräftelse så kan upprepade viktigmisering förhindras".

Praktiskt innebär samverkansavtalet att Brottsofferjourens närvaro inne på polisstationen förtydligas vilket bland annat innebär en möjlighet att delta vid Polisens arbetsplatsträffar samt andra relevanta sammankomster. Vid behov och efter överenskommelse upplåter Polisen sina lokaler till Brottsofferjouren för att ge direkt brottsofferstöd men även för att ha stödpersonsträffar.

Brottsofferjouren och Polisens strukturerade och strategiska samverkan har bland annat resulterat i att parterna fått större kunskap om varandras verksamheter och uppdrag vilket innebär att jouren kan ge stöd till hjälpsökande på ett bättre och enklare sätt. Under 2016 ökade föreningens ärenden med 55 procent jämfört med år 2015. Rikssnittet för andel förmedlade ärenden från Polisen (förmedlingsprocent) hamnade år 2015 på 2,8 procent och för år 2016 minskade förmedlingsprocenten till 2,3 procent. I den lokala jourens verksamhetsområde (som omfattar tre kommuner) landade förmedlingsprocenten från Polisen år 2015 på 3,5 procent, 6,3 procent och 4,3 procent och för år 2016 hade förmedlingsprocenten ökat till 6,8 procent, 7,4 procent respektive 11,9 procent.

Fler hjälpsökande än tidigare får hjälp efter att parternas strategiska samverkan startat vilket är positivt.

BROTTSOFFERJOURN ÖSTRA VÄRMLAND

Gripande föredrag om kulturmöten

Kulturmöten och kulturkrockar. Det var rubriken på ett intressant och gripande föredrag som Sabri Al Harbiti höll hos

Brottsofferjouren Trollhättan/Lilla Edet. Al Harbiti har arbetat som elektroingenjör och tolk och har nästan 40 års erfarenhet av socialt behandlingsarbete. Dessutom har han nyligen genomgått Brottsofferjourens utbildning till stödperson.

Han är född och uppvuxen i flyktinglägret Gazaremsan i Palestina och kom till Sverige 1966, tack vare ett ett-årigt studiestipendium av Sida. Men



Sabri Al Harbiti höll ett intressant och gripande föredrag.

1967 var det omöjligt att återvända hem på grund av sexdagarskriget, då Gaza ockuperades. Han blev kvar i Sverige, träffade sin blivande fru och fick barn.

Han tackar Gud varje dag för att han blev kvar i Sverige, säger han och förklarar: Hade han varit

i Gaza hade han engagerat sig i motståndsrörelsen och förmodligen varit död nu, som flera av hans kompisar.

"Varför tar sig flyktingarna ändå hit, till Sverige", ville åhörarna veta.

"Sverige har ett gott rykte på grund av Olof Palme, Dag Hammarsköld, Folke Bernadotte. Flyktingarna söker en fristad

och vill etablera sig. Språket är nyckeln och man måste känna trygghet".

Han uppehöll sig vid de ensamkommande afghanska flyktingpojkar som har kommit till Trollhättan och berättade om vilka grymheter de utsatts för på vägen hit. Föräldrarna har sålt allt för att kunna skicka sina söner bort från helvetet, förklarar han. Och ungdomarna har gått mesta delen av den långa sträckan, hoppat på en långträdare en bit, tjuvåkt på tåg.

Vad kan vi på Brottsofferjouren göra? "Vi kan lyssna, bemöta på ett bra sätt och visa respekt. Det handlar om trygghet och tillit. Vi behöver inte lösa alla problem. Det finns proffs som kan göra det".

BROTTSOFFERJOURN TROLLHÄTTAN-LILLA EDET
LISBETH BENGTTSSON

Jourerna berättar



FOTO: BROTTSOFFERJOURNEN VÄXJÖ

HBTQI-personers utsatthet i fokus i Växjö

Brottsofferjouren Växjö uppmärksammade Internationella Brottsofferdagen i Växjö domkyrka den 26 februari. Joachim Åberg, ordförande i RFSL Kronoberg, berättade om hatbrott mot hbtqi-personer och ungdomskören från Väckelsångs kyrka uppträdde.

BROTTSOFFERJOURNEN VÄXJÖ

Trollhättan bjöd på öppna föreläsningar

Internationella Brottsofferdagen, 22 februari, firades i år på ett annorlunda sätt. Brottsofferjouren Trollhättan-Lilla Edet inbjöd medlemmarna och allmänheten till tre öppna miniföreläsningar kring intressanta ämnen.

Först ut var Matias Hasselström, gruppchef för områdespolisen i östra Fyrbodalen/polisregion väst. Han föreläste om droger och våld, hur man ser att någon är drogpåverkad och hur de olika drogerna verkar.

Kommissarie Jack Lennartsson, kommunpolis i Trollhättan och Lilla Edet, redogjorde för polisens medborgarlöfte. Det innebär att lyssna på invånarna, vad de tycker att polisen ska ta itu med för att de ska känna sig trygga. Det handlar också om att samverka. Redan 2010 upprättades ett samarbetsavtal mellan Trollhättans stad och Polisen i Fyrbodalen.



FOTO: LISBETH BENGTTSSON



FOTO: LISBETH BENGTTSSON

Från vänster: Advokat Sven Save, kommissarie Jack Lennartsson, folkhälsöhandläggare Gigi Cederholm och Matias Hasselström, gruppchef för områdespolisen.



FOTO: LISBETH BENGTTSSON

Advokat Sven Save, föreläste under rubriken "Varför behöver ett brottsoffer advokat?" Save har arbetat i över 30 år som advokat och är verksam både som målsägandebiträde och offentlig försvarare i brottmål.

Hela dagen stod ett informationsbord uppställt och dagen efter, 23 februari, var stödpersoner från jouren i Lilla Edet tillsammans med polisens mobila team.

BROTTSOFFERJOURNEN TROLLHÄTTAN-LILLA EDET
LISBETH BENGTTSSON

Äldre i fokus på Brottsofferdagen

Den 22 februari uppmärksammade Brottsofferjouren Uppsala Län Internationella Brottsofferdagen 2017 med en föreläsning i en av våra nyaste kommuner Älvkarleby.

Föreläsningen belyste ämnet "Brott mot äldre" som jouren även har arbetat med i ett speciellt projekt under 2016 och 2017. Vi anser att det är ett väldigt prioriterat ämne att belysa då äldre är en extra sårbar grupp i samhället när det kommer till att utsättas för brott.

Publiken var trots snöoväder väldigt stor med cirka 40 deltagare och

dagen inleddes med att representanter från jouren berättade om Brottsofferjourens verksamhet.

Efter välförtjänt kaffe och tårta berättade Polisens Brottsoffersamordnare om hur brott mot äldre kan se ut. Stort fokus låg på olika typer av ekonomisk brottslighet som är en vanlig utsatthet hos just gruppen äldre. Publiken fick inledningsvis se åtta övervakningsfilmer från brott som skett i olika butiksmiljöer. Filmerna visade hur enkelt och snabbt man kan bli av med sin plånbok eller koden till sitt



FOTO: BROTTSOFFERJOURNEN UPPSALA LÄN

bankkort. Deltagarna fick sedan information om hur andra typer av stölder och bedrägerier kan gå till och de fick även enkla tips på hur man kan skydda sig mot dessa brott. Dagen avslutades med att Älvkarlebys områdespolis gav sin bild av dagens situation i Älvkarleby kommun.

Under dagen intervjuares jourens samordnare även av P4 Gävleborg som trevligt nog hade en representant närvarande under föreläsningen.

BROTTSOFFERJOURNEN UPPSALA LÄN

Brottsofferjourerna



facebook.com/BrottsofferjourernaSverige
Flera lokala jourer har också egna sidor på Facebook.

Lokala brottsofferjourer

De lokala brottsofferjourerna ger stöd till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Här finner du kontaktuppgifter till din närmaste jour.

För postadresser se www.brottsofferjourerna.se.

Telefoncentral

Brottsofferjourernas Telefoncentral nås på **0200-21 20 19** och hjälper till att förmedla kontakt till alla lokala brottsofferjourer i Sverige.

Stöd på eget språk

För stöd på eget språk fyll i kontaktformulär på www.brottsofferjourerna.se eller ring 0200-21 20 19.

Brottsofferjourerna Sveriges kansli

Brottsofferjourerna Sveriges kansli når du på 08-644 88 00 eller info@brottsofferjourerna.se.

Brottsofferjourerna Sveriges styrelse

Brottsofferjourerna Sveriges styrelse nås via styrelsen@boj.se.

Läs mer

Läs mer om Brottsofferjourerna på www.brottsofferjourerna.se.

BLEKINGE LÄN

Blekinge

Karlshamn, Karlskrona, Olofström, Ronneby, Sölvesborg
Karlskrona: 0455-822 80
Karlshamn: 0454-192 92
Ronneby: 0457-177 74
Sölvesborg: 0456-144 10
info@blekinge.boj.se
www.blekinge.boj.se

DALARNAS LÄN

Avesta-Hedemora

0225-77 45 77
070-627 90 17
info@avesta-hmora.boj.se
www.avesta-hmora.boj.se

Leksand-Rättvik

0247-133 21
info@leksand-rattvik.boj.se

Mellersta Dalarna

Borlänge, Falun, Gagnef, Ludvika, Smedjebacken, Säter
0243-143 71
070-625 65 80
info@mdalarna.boj.se
mellerstadalarna.boj.se

Mora-Orsa-Älvdalen

Malung-Sälén, Vansbro
0250-181 68
info@mora.boj.se
www.mora.boj.se

GOTLANDS LÄN

Stockholm-Gotland

Huvudkansli

08-120 542 40
info@stockholm-gotland.boj.se
www.stockholm-gotland.boj.se

Lokalkontor Gotland

0498-65 58 00
gotland@boj-stockholm-gotland.se

GÄVLEBORGS LÄN

Bollnäs-Ovanåker

0278-247 02
info@bollnas-ovanaker.boj.se
www.bollnas.boj.se

Gästrik Västra

Hofors, Ockelbo, Sandviken,
026-25 90 00
070-696 58 24
info@gastrike.boj.se

Gävle

026-10 55 77
070-570 32 10
info@gavle.boj.se
www.gavle.boj.se

Hudiksvall-Nordanstig

0650-100 20
info@hudiksvall.boj.se

Ljusdal

0651-101 01
0730-753 036
info@ljusdal.boj.se

Söderhamn

0270-101 21
070-526 64 03
boj.soderhamn@telia.com

HALLANDS LÄN

Falkenberg

0346-587 87
info@falkenberg.boj.se

Kungsbacka

0300-83 48 40
info@kungsbacka.boj.se

Södra Halland

Halmstad, Hylte, Laholm
035-12 48 24
035-12 48 43
info@sodrahalland.boj.se
www.sodrahalland.boj.se

Varberg

0340-67 65 01
info@varberg.boj.se

JÄMTLANDS LÄN

Jämtland

Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund
063-51 24 00
073-801 45 64
info@jamtland.boj.se
www.jamtland.boj.se

JÖNKÖPINGS LÄN

Högländskommunerna

Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävjsjö, Tranås, Vetlanda
0381-138 55
info@hoglandskommunerna.boj.se

Jönköping

Habo, Jönköping, Mullsjö
036-10 76 40
info@jonkoping.boj.se
www.jonkoping.boj.se

Småland West

Gislaved, Gnosjö, Vaggeryd, Värnamo
0370-158 77
info@smalandwest.boj.se
www.smalandwest.boj.se

KALMAR LÄN

Oskarshamn-Mönsterås-Högsby

0491-176 00
info@oskarshamn.boj.se
www.oskarshamn.boj.se

Södra Kalmar Län

Borgholm, Emmaboda, Kalmar, Mörbylånga, Nybro, Torsås
0480-880 85
info@kalmar.boj.se
www.kalmar.boj.se

Vimmerby-Hultsfred

Hultsfred, Vimmerby, Västervik
0495-128 18
info@hultsfred.boj.se

KRONOBERGS LÄN

Sunnerbo

Ljungby, Markaryd
Ljungby: 0372-145 21
Strömsnäsbruk: 0433-719 25
info@sunnerbo.boj.se
www.sunnerbo.boj.se

Växjö

Alvesta, Lessebo, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö
0470-456 94
info@vaxjo.boj.se
www.vaxjo.boj.se

Älmhult

0476-169 31
info@almhult.boj.se

NORRBOTTENS LÄN

Boden

0921-124 44
info@boden.boj.se
www.boden.boj.se

Luleå

0920-104 13
info@lulea.boj.se
www.lulea.boj.se

Piteå-Älvdals

Arvidsjaur, Arjeplog, Piteå, Älvsbyn
0911-181 81

SKÅNE LÄN

Helsingborg-Höganäs-Bjuv

042-13 37 00
info@helsingborg.boj.se
www.helsingborg.boj.se

Hässleholm-Osby-Perstorp

0451-127 17
info@hassleholm.boj.se
www.hassleholm.boj.se

Landskrona-Svalöv

0418-43 61 71
info@landskrona.boj.se

Mellersta Skåne

Eslöv, Hårbj, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund, Staffanstorps
046-32 32 98
info@mskane.boj.se
www.mskane.boj.se

Nordöstra Skåne

Bromölja, Kristianstad, Östra Göinge
044-12 17 33
info@noskane.boj.se

Söderslätt

Svedala, Trelleborg, Vellinge
0410-103 70
info@soderslatt.boj.se
www.soderslatt.boj.se

Freezonen, Brottsoffer- och Kvinnojouren Sydöstra Skåne

Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Tomelilla, Ystad
0411-783 77
info@freezonen.se
www.freezonen.se

Brottsofferjourerna

Ängelholm

Båstad, Klippan, Åstorp,
Ängelholm, Örkelljunga
0431-143 00
info@engelholm.boj.se
www.engelholm.boj.se

Österlen

Simrishamn, Tomelilla
0417-123 12
info@osterlen.boj.se
www.osterlen.boj.se

STOCKHOLMS LÄN

Stockholm-Gotland

Huvudkansli

08-120 542 40
info@stockholm-gotland.boj.se
www.stockholm-gotland.boj.se

Lokalkontor Norrort

Järfälla, Sigtuna, Sollentuna,
Upplands Väsby, Upplands-Bro
08-591 272 00
norrort@boj-stockholm-gotland.se

Lokalkontor

Innerstaden-Lidingö

Lidingö, Stockholms stadsdelar:
Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm, Östermalm
08-612 21 21
innerstaden-lidingo@boj-stockholm-gotland.se

Haninge-Nynäshamn

08-777 85 00
info@haninge.boj.se
www.haninge.boj.se

Huddinge-Botkyrka

08-710 01 02
070-772 01 02
info@h-b.boj.se

Nacka-Tyresö-Värmdö

08-466 91 66
info@nacka.boj.se
www.ntv.boj.se

Norrälje

0176-571 81
info@norrälje.boj.se

Brottsoffer-, kvinno- och tjejjouren Södertälje

Salem, Södertälje
08-550 147 34
070-494 68 75
info@sodertälje.boj.se
www.sodertälje.boj.se

Södra Roslagen

Danderyd, Täby, Vallentuna,
Vaxholm, Österåker
08-768 83 82
info@sodraroslagen.boj.se

Södra Stockholm

Stockholms stadsdelar: Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten- Liljeholmen, Skarpnäck, Skärholmen, Älvsjö
08-604 19 50
info@sodrastockholm.se
www.sodrastockholm.se

Västerort

Ekerö, Solna, Sundbyberg,
Stockholms stadsdelar: Bromma, Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta
08-89 70 00
info@vasterort.boj.se
www.vasterort.boj.se

SÖDERMANLANDS LÄN

Eskilstuna

016-12 62 10
info@eskilstuna.boj.se
www.eskilstuna.boj.se

Katrineholm-Flen-Vingåker

0150-780 17
info@katrineholm.boj.se
www.katrineholm.boj.se

Strängnäs

0152-176 00
info@strangnas.boj.se

Östra Sörmland

Gnesta, Nyköping,
Oxelösund, Trosa
0155-28 62 20
info@o-sormland.boj.se
www.ostrasormland.boj.se

UPPSALA LÄN

Enköping

Enköping
0171-262 06
info@enkoping.boj.se
www.enkoping.boj.se

Uppsala län

Häbo, Knivsta, Uppsala,
Älvkarleby och Östhammar
018-10 65 00
info@upsala.boj.se
www.upsala.boj.se

VÄRMLANDS LÄN

Värmland

Forshaga, Grums, Hagfors,
Hammarö, Karlstad, Kil,
Munkfors, Sunne, Säffle, Torsby
054-18 28 88
info@varmland.boj.se
www.varmland.boj.se

Västra Värmland

Arvika, Eda, Årjäng
0570-104 54
info@vvarmland.boj.se

Östra Värmland

Filipstad, Kristinehamn, Storfors
0550-122 20
info@ostravarmland.boj.se
www.ostravarmland.boj.se

VÄSTERBOTTENS LÄN

Dorotea

070-21 99 663
info@dorotea.boj.se

Lycksele

Lycksele, Storuman, Sorsele
0730-77 73 03
info@lycksele.boj.se

Skellefteå

Malå, Norsjö, Skellefteå
0910-70 18 20
boj.skelleftea@gmail.com

Umeå

Bjurholm, Nordmaling,
Robertsfors, Umeå, Vindeln,
Vännäs, Åsele
070-732 24 37
info@umea.boj.se
www.umea.boj.se

Vilhelmina

070-204 75 53
brottsofferjouren@vilhelmina.se

VÄSTERNORRLANDS LÄN

Västernorrland

Härnösand, Kramfors, Sollefteå,
Sundsvall, Örnsköldsvik
070-310 16 38
info@vasternorrland.boj.se
www.harnosand.boj.se

VÄSTMANLANDS LÄN

Västmanland

Fagersta, Hallstahammar, Heby,
Norberg, Sala, Skinnskatteberg,
Surahammar, Västerås
021-41 32 60
info@vasteras.boj.se
www.vastmanland.boj.se
Stödcentrum för Unga
Västerås: 010-567 63 25
stodcentrum@vasteras.boj.se

Västra Mälardalen

Arboga, Kungsör, Köping
0221-200 91
info@vmalardalen.boj.se
www.vmalardalen.boj.se

VÄSTRA GÖTALANDS LÄN

Ale

0303-33 06 44
info@ale.boj.se

Alingsås-Lerum-Värgårda-Herrljunga

0322-63 97 97
info@alingsas.boj.se

Bohus-Norra Älvsborg

Bengtsfors, Dals-Ed, Färgelanda,
Lysekil, Mellerud, Munkedal,
Uddevallda, Vänersborg, Sotenäset,
Ämål
0720-44 45 93
info@bohus-nalvsborg.boj.se
www.bohus-nalvsborg.boj.se

Borås

Bollebygd, Borås, Mark,
Svenljunga, Tranemo,
Ulricehamn
033-10 11 05
info@boras-sjuharad.boj.se
www.boras-sjuharad.boj.se

Göteborg

Mölndal, Härnäs, Partille
0709-70 50 50
info@goteborg.boj.se
www.goteborg.boj.se

Kungälv

Orust, Tjörn,
Stenungsund
0303-177 09
info@kungalv.boj.se
www.kungalv.boj.se

Strömstad-Tanum

0703-31 81 89
info@stromstad-tanum.boj.se
www.stromstad-tanum.boj.se

Trollhättan-Lilla Edet

0520-805 14
072-907 08 21
Vittnesstöd: 0720-44 45 93
info@trollhattan.boj.se
www.trollhattan.boj.se

Västra Skaraborg

Essunga, Grästorp, Götene,
Lidköping, Skara, Vara
0510-235 88
boj.vskaraborg@telia.com

Östra Skaraborg

Falköping, Hjo, Karlsborg, Skövde,
Tibro, Tidaholm
0500-48 75 43
info@ostraskaraborg.boj.se
www.ostraskaraborg.boj.se

ÖREBRO LÄN

Sydnärke

Askersund, Hallsberg,
Kumla, Laxå
0582-154 24, 070-535 91 44
info@sydnarke.boj.se

Bergslagen

Degerfors, Hällefors, Karlskoga,
Lindesberg, Ljusnarberg, Nora
0586-576 49
info@bergslagen.boj.se
www.bergslagen.boj.se

Örebro-Lekeberg

019-12 14 44
info@orebro-lekeberg.boj.se
www.orebro.boj.se

ÖSTERGÖTLANDS LÄN

Linköping

Kinda, Linköping, Ydre,
Åtvidaberg
013-10 44 00
boj-linkoping@telia.com
www.boj-linkoping.se

Västra Östergötland

Boxholm, Mjölby, Motala,
Vadstena, Ödeshög
0141-23 44 94
0142-880 88
info@v-ostergotland.boj.se
v-ostergotland.boj.se

Östra Östergötland

Finspång, Norrköping,
Söderköping, Valdemarsvik
011-10 28 89
boj.norrkoping@telia.com
www.bojost.se