

Brottsoffer

TIDNINGEN BROTTSOFFER | BROTTSOFFERJOURN
NR 1/2015 | ÅRGÅNG 20

**Kvinnofridslinjen
ger våldsutsatta
stöd dygnet runt**

**Barnens
perspektiv
i fokus
hos Bris**

**Brottsofferjourernas
Telefoncentral
ger brottsutsatta
en första hjälp**

Tema
**Hjälp-
linjer**

TIDNINGEN BROTTSOFFER

Utges av Brottsofferjouren
Telefon: 08-644 88 00
Hammarby Fabriksväg 25
120 30 Stockholm
www.brottsofferjouren.se
www.tidningenbrottsoffer.se
tidningenbrottsoffer@boj.se

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för bättre villkor för brottsoffer, vittnen och anhöriga. Brottsofferjouren har drygt 90 medlemsföreningar, lokala brottsofferjourer, över hela landet. Där kan den som utsatts för brott få kostnadsfri och konfidentiell hjälp. Brottsofferjouren har också vittnesstödsverksamhet vid de flesta tingsrätter och hovrätter i Sverige. Varje år ger brottsofferjourerna stöd till närmare 100 000 brottsoffer, vittnen och anhöriga.

ANSVARIG UTGIVARE

Sven-Erik Alhem
073-973 86 00 & 070-857 76 00
sven-erik.alhem@boj.se

REDAKTÖR

Amanda Säfström
08-550 486 07, amanda.safstrom@boj.se

GRAFISK FORM

Karin Nilsson & Nils Jarlsbo

OMSLAGSFOTO

Jörgen Wiklund/Skandinav bildbyrå. Personen på bilden har ingen koppling till tidningens innehåll.

ANNONSER

Lars Strömbäck
040-602 14 30, lars.stromback@fbmedia.se
Sven Hägglund
040-602 14 95, sven.hagglund@fbmedia.se

TRYCK

Tidningen Brottsoffer ges ut med stöd av Förbundsmedia i Malmö AB. Tidningen är tryckt på miljövänligt papper (Amber Graphic) av DanagårdLITHO.
ISSN: 1400-075x och upplaga 13 000 ex.

Redaktionen ansvarar ej för insänt ej beställt material. Citera oss gärna men ange källan.

Tidningen Brottsoffer utkommer med fyra nummer per år. Som medlem i en lokal brottsofferjour får du tidningen gratis. Tänk på att uppdatera dina medlemsuppgifter.

Innehåll

FOTO JUSTIN JOHNSON/SKANDINAV BILDBYRÅ



FOTO AMANDA SÄFSTRÖM



FOTO AMANDA SÄFSTRÖM



FOTO ISTOCK PHOTO



2 Ordförande har ordet

3 Brottsofferjouren

5 Aktuellt

6 Brottsofferdagen

7 Fråga experterna

9 Tema: Hjälpplinjor

Sid 10: Öppet dygnet runt för våldsutsatta kvinnor

Sid 12: Tydligt barnperspektiv är viktigt i alla samtal

Sid 14: Här får brottsutsatta snabbt en första hjälp

17 Jourerna berättar

23 Kontaktuppgifter

Vill du skänka ett bidrag till Brottsofferjouren?

Vi är mycket tacksamma om du som läser tidningen vill bidra ekonomiskt till vår verksamhet. Vi tar tacksamt emot ditt bidrag på vårt 90-konto med **plusgironummer 90 03 44-3** eller **bankgiro 900-3443**.



Ordförande har ordet:

Att få stöd snabbt är viktigt för många

Behovet av att snabbt komma i kontakt med någon att tala med för att få hjälp och stöd i en utsatt situation är stort för många. Vi har all anledning att vara stolta över Brottsofferjourernas Telefoncentral som sedan starten 2002 hjälpt ett stort antal stödsökande, skriver Sven Erik Alhem.

Text: Sven-Erik Alhem Foto: Johanna Alhem

Hjälplinjer i olika former har hamnat i fokus på senare tid. Behovet är stort för många att skyndsamt komma i kontakt med någon människa att tala med för att få hjälp eller stöd i en utsatt situation. Det kan gälla jourhavande präst eller medmänniska eller – som inom vår organisation – att få stöd eller att få svar på frågor efter att ha blivit utsatt för brott.

Vi har all anledning att vara stolta över den fina insats som vår Brottsofferjourernas Telefoncentral kunnat lämna till ett mycket stort antal stödsökande alltsedan starten i september 2002. Vikten av att snabbt få stöd och en medmänsklig kontakt när man drabbats av brott kan inte nog betonas. Telefoncentralen har sedan 2006 också haft möjlighet att ge stöd på eget språk. Telefoncentralen har drygt 10 000 kontakter varje år och Stöd på eget språk hade ungefär 800 kontakter under 2014.

Personligen hade jag önskat att alla lokala jourer i landet hade varit automatiskt kopplade till Telefoncentralen under de tider samtal inte direkt kan besvaras lokalt. Risken är nämligen stor att en stödsökande som nås av en automatinspelad röst inte gör sig besväret att ringa upp en andra gång. Telefoncentralen ser också till att återkoppla till berörd lokal jour efter ett inledande samtal.

En mycket betydelsefull person för uppbyggnaden av Telefoncentralen alltsedan starten och därefter också av Stöd på eget språk är Göran Thornadtsen. Göran rekryterades till kansliet i Stockholm från Brottsofferjouren i Örebro. Under våren 2015 är epoken med Göran Thornadtsen som den av alla – anställda och ideellt verksamma – synnerligen

omtyckte ledaren för Telefoncentralen och Stöd för eget språk över. Göran lämnar oss alltså för att gå i pension. Vi kommer att sakna honom för hans lugn och stabilitet men även för hans empati och enorma engagemang i brottsofferfrågor. Samtidigt önskar vi självfallet Göran all den lycka i fullständig frihet han så väl gjort sig förtjänt av! Nu fortsätter verksamheten vid Telefoncentralen med ny ledning men med samma höga ambitioner som under Görans tid.

Jag vill också passa på att tacka vår under mycket lång tid utbildningsansvariga Ulla Graneli, projektledare Karin Andersson och IT-ansvariga Mia Lindh som också lämnar oss. Ulla och Karin avslutar sina tjänster den sista februari. Mia slutade vid årsskiftet, men har arbetat kvar som konsult tills nyligen.

Anhöriga till mordoffer har under lång tid inte fått den uppmärksamhet de så utomordentligt väl är värda. Deras situation har tagits upp i en serie fall som sänts i TV3. Vi vet hur livslångt lidandet blir och hur stort behovet kan vara både av ett medmänskligt och ett professionellt stöd i deras svåra situation. Jag har personligen träffat många och vet därför av egen erfarenhet hur tomt livet ter sig för anhöriga efterlevande efter ett mord. ■



Sven-Erik Alhem är förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige och ansvarig utgivare för Tidningen Brottsoffer. Han har tidigare varit överåklagare och är nu samhällsdebattör samt utnyttjas flitigt som expertkommentator i media.

Brottsofferjouren

Kränkningar på nätet i fokus

”Unga brottsoffer – kränkningar på nätet” var temat när Brottsofferjouren Sverige i december genomförde en heldagskonferens i Stockholm.

Brottsofferjourens arbete med att ge stöd åt alla brottsutsatta ställs ständigt inför nya utmaningar i och med att samhället förändras. Ett område som ställer nya krav är närelaterade brott och kränkningar. Utsattheten på internet är omfattande inte minst för unga personer. Därför anordnade Brottsofferjouren Sverige en seminariedag på temat den 9 december 2014.

Bland föreläsarna fanns bland annat Caroline Dyrefors Grufman, Barn- och elevombudet (BEO), som redogjorde för vad lagen säger om skolans ansvar vid nätkränkningar. Helena Meyer från Fryshusets verksamhet Nätvandrarerna berättade om arbetet med att erbjuda unga en vuxenkontakt



Anjelica Bååth, Malmö stads projekt Våga vittna, Alexandra Rodell, Institutet för juridik och internet och Anders Ahlqvist, Rikskriminalpolisens IT-brottssektion föreläste under utbildningsdagen.

som kan lyssna in och ge råd utifrån den unges förutsättning.

Konferensen genomfördes med medel från Gålöstiftelsen, som har



Ungdomar från here 4 U, en förening där unga kan engagera sig för att bland annat få en ökad trygghet och arbeta effektivare mot mobbing i skolorna, svarade på frågor från deltagarna.

upptagningsområde inom Stockholms län, och därför riktade sig konferensen till brottsofferjourer inom detta område. ■



FOTO FILM AND TELL

Dokumentärfilmen ”My life my lesson” utgår från barnens perspektiv på våld

Den 13 mars har dokumentärfilmen ”My life my lesson” biopremiär.

Filmen handlar om 16-åriga Felicia och hur hon och hennes syskon har påverkats av att leva med styvpappans våld mot deras mamma under flera år. ”My life my lesson” synliggör barnens situation och vilka konsekvenser våldet får. Under två år följer filmen Felicia då hon försöker leva ett vanligt tonårsliv och samtidigt bearbeta händelserna från barndomen.

Bakom dokumentärfilmen står produktionsbolaget Film and Tell, med producent Oscar Hedin och regissör Åsa Ekman. Filmen är framtagen i samarbete med och stöd av Brottsofferjouren Sverige och flera andra organisationer. Samarbetet innebär bland annat att lokala brottsofferjourer kommer att kunna arrangera visningar av filmen. ■

Läs mer: www.mylifemylesson.org

Brottsofferjouren

FOTO STOCK PHOTO



Internationella Brottsofferdagen

Internationella Brottsofferdagen uppmärksammas på Norra latin i Stockholm. För sextonde året i rad högtidlighåller Brottsoffermyndigheten tillsammans med Brottsofferjouren Sverige och andra ideella organisationer dagen med en heldagskonferens, i år på temat "Gränser och gråzoner", den 20 februari.

Lokala brottsofferjourer över hela landet uppmärksammar också Internationella Brottsofferdagen den 22 februari på olika sätt, läs mer på sidan 6. ■

Brottsofferjouren i samarbete med TV3

Den 20 januari hade TV3:s nya programserie "Mordet" premiär. Programmet sändes i samarbete med Brottsofferjouren och utgick från offrens och de anhörigas perspektiv.

Serien består av fem avsnitt och under varje avsnitt rekonstrueras ett mordfall. I "Mordet" berättas offrens historier. Programmet vill också ge en bild av den enorma förlust som ett mord innebär för nära och kära. Produktionen har skett i samarbete med anhöriga och vänner till offren. ■

Se mer: Alla avsnitt i serien "Mordet" kan ses i efterhand på www.tv3play.se.

Broddsutsatt och funktionsnedsättning

Under fyra år har Broddsutsatt och funktionsnedsättning Sverige arbetat i projektform för att öka kunskapen och förbättra stödet till personer med funktionsnedsättning som drabbats av brott.

Den sista februari avslutas projekt Broddsutsatt och funktionsnedsättning som har drivits i samarbete med Handikappförbunden och Studieförbundet Vuxenskolan med medel från Arvsfonden.

Projektet har bland annat fokuserat på att stärka samverkan lokalt mellan brottsofferjourer och funktionshindersrörelsen. Flera lokala

brottsofferjourer har varit pilotjourer i arbetet. I november 2013 utkom boken "Våldsamt osynligt. Om broddsutsatthet och funktionsnedsättning" som snart kommer att tryckas i en ny upplaga.

Att öka tillgängligheten inom Broddsutsatt och funktionsnedsättning har också varit en viktig del. Som ett resultat av arbetet har bland annat Broddsutsatt och funktionsnedsättningens webbplatser blivit mer tillgängliga, information på teckenspråk har tagits fram och Broddsutsatt och funktionsnedsättningens policy för tillgänglighet är ett nytt styrdokument för hela organisationen. ■



FOTO BRODDSOFFERJOUREN

Brottsofferjouren Sverige på Fadimedagarna

Den 21 januari var det 13 år sedan Fadime Sahindal blev mördad av sin far i Uppsala. Den 17–25 januari hedrade Riksorganisationen GAPF – Glöm Aldrig Pela och Fadime i samarbete med Brottsofferjouren Sverige och ett femtiotal andra organisationer Fadimes minne i nio olika städer i Sverige. Bland annat hölls en minnesgala på Berns salonger i Stockholm och en internationell konferens i riksdagen med fokus på bortförda barn och tvångsäktenskap. ■

Frågor till kvinno- och tjejjourer samlade i bok

"Har jag blivit våldtagen?" och "Hur ska jag kunna lämna honom?" Det är några av frågorna till kvinno- och tjejjourerna som nu finns samlade i en bok.

I boken "Vad ska jag göra?" har Unizon (tidigare Sveriges Kvinno- och Tjejjourers Riksförbund, SKR) samlat 31 frågor som kommit in via Unizon.se eller Tjejjouren.se. Boken innehåller också kvinno- och tjejjourernas svar till frågeställarna.

Boken är uppdelad i fyra teman: "Mäns våld i nära relationer", "Barn som upplever våld", "Sexuella övergrepp och våldtäkt" och "Kroppen, kärlek och sex".

FOTO UNIZON



I boken "Vad ska jag göra?" finns 31 frågor till kvinno- och tjejjourerna och deras svar samlade.

"Vad ska jag göra?" kan beställas kostnadsfritt eller laddas ned från Unizons webbplats www.unizon.se. ■

Nya lagregler om stalkning har inte fått önskad effekt

Syftet med den nya lagbestämmelsen om olaga förföljelse var att öka skyddet mot stalkning. Men få anmälningar har gjorts och andelen fällande domar är liten, rapporterar Brottsförebyggande rådet (Brå). Reformen om förbättrat skydd mot stalkning trädde i kraft 2011. Den innebar både att en ny straffbestämmelse om olaga förföljelse infördes i brottsbalken och att dåvarande besöksförbudslag ersattes av lagen om kontaktförbud. I två rapporter har Brå undersökt hur reformen fungerat i praktiken.

Jämfört med tidigare studier om stalkning har antalet anmälningar varit få, enligt Brå. År 2012 registrerades drygt 900 polisanmälningar

om olaga förföljelse och 2013 knappt 800. Få anmälningar ledde till åtal. Av de 265 åtalen mellan 2011–2013 ledde hälften till fällande dom.

Inte heller de nya reglerna i lagen om kontaktförbud har fått någon stor inverkan. Andelen kontaktförbud som beviljas är fortfarande en tredjedel. Fotboja har bara använts två gånger fram till och med 2014. Det kan delvis beror på att Polisens tekniska lösning med fotbojor blivit fördröjd, men också på att kriterierna för att beslut ska tas om fotboja är stränga, menar Brå. ■

Läs mer: Rapporterna "Olaga förföljelse. Tillämpningen av den nya straffbestämmelsen" och "Kontaktförbud. En utvärdering av ändringarna i lagen 2011" finns på www.bra.se.

Få anmälda kränkningar på nätet leder till åtal

Brottsförebyggande rådet (Brå) har granskat polisanmälda hot och kränkningar på nätet. Av de anmälningar som Brå granskat hade 96 procent lagts ned av polis eller åklagare. En förklaring är att många av anmälningar inte kan leda till åtal – till exempel om den anmälda händelsen inte är ett brott eller om den misstänkta är under 15 år.

Brå såg också tydliga könsskillnader i vilken sorts brott som anmälts. Den vanligaste anmälningen bland pojkar, med 33 procent, gällde döds-hot eller hot om våld med vapen. Flickor anmälde oftast att bilder på dem har publicerats på internet, vilket utgjorde 23 procent av flickornas anmälningar. ■

Läs mer: Rapporten "Polisanmälda hot och kränkningar mot enskilda personer via internet" finns på www.bra.se.

Yrkesverksamma och ideella som vill ha råd och stöd i ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck, tvångs- och barnäktenskap samt könsstympning kan nu kontakta Länsstyrelsens i Östergötlands nationella kompetensteamets stödtelefon. Stödtelefonen nås på 010-223 57 60 och är bemannad måndag till fredag mellan 09.00–16.00.

Brottsofferdagen

Internationella Brottsofferdagen

Runt den 22 februari uppmärksammas brottsoffers situation över hela Sverige. Här är några exempel på hur Brottsofferjouren högtidlighåller Internationella Brottsofferdagen lokalt.



PHOTO: ISTOCK PHOTO

Dagen belyser brottsutsattas situation

- Internationella Brottsofferdagen instiftades 1989 på initiativ av Brottsofferjourenas Riksförbunds dåvarande ordförande Björn Lagerbäck.
- Idén spreds sedan vidare till European Forum For Victim Services och dagen uppmärksammas nu i flera länder i världen.
- Syftet med dagen är att belysa brottsoffers situation och sprida kunskap om de ideella organisationer som arbetar med stöd och hjälp till brottsoffer.

Boden

Brottsofferjouren i Boden finns på plats med informationsbord den 20 februari i Enter Galleria. Jouren delar ut information och det finns även möjlighet att boka tid för brottsofferstöd i jourens lokaler.

Borås

Brottsofferjouren i Borås, Stödcentrum för unga, RFSL, Rädda Barnen, med flera anordnar Brottsofferdagarna 2015 den 24–25 februari i Bryggarhuset, på Bryggaregatan 14. Dagarna bjuder på kostnadsfria föreläsningar och filmvisningar. Föranmälan krävs.

Hässleholm, Osby, Perstorp

Brottsofferjouren i Hässleholm, Osby och Perstorp bjuder in alla intresserade till öppet hus i jourens lokaler på Skolgatan 9A i Hässleholm mellan klockan 11.00–15.00 den 22 februari. Jouren har också bjudit in representanter från samtliga partier i jourens tre kommuner.

Jönköping

För att uppmärksamma de brott som sker mot mänskligheten runt om i världen bjuder Brottsofferjouren i Jönköping in till Fredskonsert den 21 februari klockan 15.00 på Galleri Smedbyn i Huskvarna.

Härredal, Mölndal, Partille

Inför Internationella Brottsofferdagen sprider Brottsofferjouren Mölndal-Härredal information om Brottsofferjouren och delar ut värmeljus i Partille, Mölnlycke, Landvetter, Mölndals och Lindome centrum.

Gislaved, Gnosjö, Vaggeryd, Värnamo

Brottsofferjouren i Småland West anordnar informations-tillfällen den 21-22 februari i Gislaved, Gnosjö, Vaggeryd och Värnamo.

Stockholm

Läs mer om hur Brottsofferjouren Sverige uppmärksammar Internationella Brottsofferdagen på sidan 4.

Strömstad

Brottsofferjouren tänder ljus runt om i Strömstad. I anslutning till varje ljus kommer en person från Brottsofferjouren att finnas för att informera.

Trollhättan

Brottsofferjouren Trollhättan-Lilla Edet bjuder in till öppet hus i Folkets Hus Kulturhuset i Trollhättan fredagen den 20 februari. Jourens stödpersoner finns på plats för information, utställning med mera.

Uppsala, Knivsta, Håbo

Brottsofferjouren Uppsala-Knivsta-Håbo bjuder in till en föreläsning i Knivsta kommunhus den 21 februari, klockan 13.00 på tema "Brott mot äldre". Uppsalapolisens brottsoffersamordnare Gunnar Elrud föreläser och svarar på frågor. Jouren kommer också sprida information i Knivsta centrum.

Fler aktiviteter

Läs mer och se fler evenemang på www.brottsofferjouren.se. ■

Fråga experterna

Har du frågor till expertpanelen? Skicka dem till fragaexperten@boj.se. Experterna har enbart möjlighet att besvara de frågor som publiceras i tidningen. Vi tar oss friheten att korta ned de frågor vi får.

Kan vi få ersättning efter att vi hjälpt vår son?

Fråga: Vår 17-årige son blev knivhotad utanför sitt hem i november. Han studerar på annan ort och vi föräldrar bor en bit ifrån. Han har efter det inlett en behandling på barn- och ungdomspsykiatri där han bor. Så det blir många resor och mycket ledigt för oss som föräldrar. Kan man söka någon som helst ersättning för detta någonstans?

Svar: Det första som ni bör göra är att undersöka möjligheten att få ersättning från hem- eller olycksfallsförsäkring. Enligt 5 kapitlet 1 § första punkten skadeståndslagen kan skadestånd till er son även omfatta kostnader och inkomstförluster som ni som föräldrar har haft. En begäran om sådant skadestånd kan göras i samband med en brottmålsrättegång.

Om gärningspersonen är okänd kan er son ansöka om brottsskadeersättning hos Brottsoffermyndigheten för prövning av rätt till ersättning för era kostnader och inkomstförluster. Eftersom det inte är ni föräldrar som har utsatts för brott utan er son, är det han som är målsägande i domstol

respektive sökande i en ansökan om brottsskadeersättning. Ett eventuellt skadestånd respektive brottsskadeersättning till er son som rör era kostnader och inkomstförluster får han sedan betala till er.

HANS SJÖLANDER AVDELNINGSDIREKTÖR

Är det någon mening med att polisanmäla?

Fråga: Min nuvarande tjej var tillsammans med en kille i cirka fyra år och han har alltid haft ett stort kontrollbehov. När hon ville göra slut fick hon se en sida av honom som hon inte sett förut. Han misshandlade och våldtog henne.

Vi undrar nu om det är någon idé att polisanmäla detta? Det är några år sedan de gjorde slut och hon har inte gjort någon anmälan tidigare. Han har en ny tjej nu och vi misstänker att han behandlar henne på ett liknande sätt.

Svar: Visst går det att polisanmäla detta efteråt så länge preskriptionstiden inte löpt ut. Det är dock viktigt att veta att det är en jobbig process att gå igenom och det behövs ytterligare bevisning än enbart din flickvans ord. Möjligen har hon berättat för någon om det som

hände i direkt anslutning till själva brottet och då kan det användas som stödbevisning. Det bästa är om hon varit till läkare så att det finns journaler på eventuella skador med mera.

Ibland blir det svårare ju längre tiden gått och din flickvän får räkna med tuffa frågor om varför hon inte polisanmält tidigare med mera. Be henne fundera över saken och sen kan ni kanske gå tillsammans till polisen och göra en anmälan. Polisen kan då titta på vad som finns i bevisning och göra en bedömning om det går att föra ärendet vidare. Jag hoppas din flickvän fått hjälp att bearbeta händelsen och det är bra att du finns som stöd för henne. Lycka till!

EVA ANDERSSON ADVOKAT

Vad kan jag göra när någon blir mobbad?

Fråga: Vad kan man göra som kompis när man märker att någon blir mobbad? Vi har en tjej i en parallellklass som blivit retad länge och det känns som om det bara blir värre och värre. Har försökt ta upp det med vår lärare, men inget

Fortsättning på nästa sida.



FOTO AMANDA SÄSTRÖM

Eva Andersson är advokat. Till vardags arbetar hon oftast som målsägandebiträde där hon hjälper och stödjer brottsoffer att driva sina mål. Hon har också skrivit "Brottsoffret och rättsprocessen", del två i Brottsofferjourens kunskapsserie om brottsoffer.



FOTO LEIF MILLING

Hans Sjölander är avdelningsdirektör vid brottsskadeenheten på Brottsoffermyndigheten. I Tidningen Brottsoffer svarar han på frågor om brottsskadeersättning och skadestånd.



FOTO SARALINDQUIST

Anneli Svensson är socionom och legitimerad psykoterapeut. Hon har tidigare arbetat inom kriminalvården, socialtjänsten och med RFSL:s brottsofferjour. Hon har lång erfarenhet av brottsofferstödande arbete.

Fråga experterna

verkar hända. Har försökt prata med henne om det också, men hon verkar inte våga säga något till mig.

Svar: Skolan har en skyldighet att agera och du gör allt du kan. För att du ska få stöd tycker jag att du ska prata med skolhälsovården. De har för övrigt också ansvar att hjälpa tjejen. Det är värt att någon blir besviken, arg och sur på en när det måste ageras. I det långa loppet är ditt agerande eventuellt livräddande. Du visar kurage och mod.

ANNELI SVENSSON SOCIONOM OCH PSYKOTERAPEUT

Vem kan bli min pappas stödperson?

Fråga: Kan vem som helst vara stödperson? Min pappa blev rånad i sin butik och nu ska det bli rättegång. Jag vill att han ska ha någon med sig under rättegången, men han menar att han klarar sig fint på egen hand.

Jag har läst om att man har rätt att ha stödperson med sig.

Hur fungerar det? Skulle jag kunna vara stödperson åt min pappa?

Svar: Först och främst är det din pappa som bestämmer om han vill ha en stödperson eller inte. Du kan ju följa med och vara åskådare om det är en offentlig rättegång och finnas till hand om det behövs. Men han måste själv få avgöra hur han vill ha det.

Om man behöver stöd vid rättegången eller vid förhör hos polis kan man ta med sig en stödperson. Man väljer själv om man vill ha en vän, släkting eller någon annan som stödperson. Man kan också vända sig till Brottsofferjouren eller socialtjänsten och de kan hjälpa dig med att få kontakt med en stödperson.

Stödpersonen får ingen ersättning för att följa med och han eller hon får heller inte säga något under rättegången eller vid polisförhör.

EVA ANDERSSON ADVOKAT

Kan jag får ersättning trots friande dom?

Fråga: Jag blev utsatt för misshandel. Tyvärr blev gärningsmännen friade. Det blev ord mot ord trots att jag hade två vittnen.

Nu undrar jag om jag kan ansöka om ersättning ändå för sjukhusbesök, förlorad arbetsinkomst och sveda och verk. Hur ska jag i så fall gå tillväga?

Svar: En grundläggande förutsättning för brottsskadeersättning är att ett brott har begåtts. Om inte några andra än de utpekade personerna kan ha begått brottet, kräver Brottsoffermyndigheten i princip en fällande dom mot männen för att kunna betala ut ersättning.

En möjlighet för dig att få ersättning från männen är att föra skadeståndstalan mot dem i tingsrätten för att i ett tvistemål få en dom på skadestånd.

HANS SJÖLANDER AVEDELNINGSDIREKTÖR

Var kan min son söka hjälp?

Fråga: Min son har blivit polisanmäld för misshandel, men han har ett vittne som har berättat för polisen att det inte var han. Därför blev han släppt ur häktet. Men han mår mycket, mycket dåligt och känner sig fruktansvärt kränkt. Jag tror att han behöver någon att prata med. Vem kan han kontakta? Han är 22 år gammal.

Svar: Eftersom din son är vuxen tycker jag att han ska ta kontakt med närliggande vuxenpsykiatri. Där kan han få professionell hjälp. Är han på högskolan finns Studenthälsan att vända sig till. Är det akut är det psykakuten som gäller.

ANNELI SVENSSON SOCIONOM OCH PSYKOTERAPEUT

Skicka din fråga till
fragaexperten@boj.se

TEMA

Hjälplinjer

Öppet dygnet runt för våldsutsatta kvinnor

På Kvinnofridslinjen kan våldsutsatta alltid få stöd • **Sid 10**

Tydligt barnperspektiv är viktig i alla samtal

Bris ger stöd till både barn och vuxna utifrån barnens perspektiv • **Sid 12**

Här får brottsutsatta snabbt en första hjälp

Brottsofferjourernas Telefoncentral tar emot samtal från hela landet • **Sid 14**

Öppet dygnet runt för våldsutsatta kvinnor

Till Kvinnofridslinjen ringer kvinnor från hela landet för att få stöd efter att de utsatts för hot, våld eller sexuella övergrepp. Behovet av en stödtelefon som är öppen dygnet runt för våldsutsatta kvinnor är stort, menar Åsa Witkowski, chef för Kvinnofridslinjen.

Text: Amanda Säfström

Korta fakta om Kvinnofridslinjen

- Kvinnofridslinjen är öppen dygnet runt årets alla dagar och nås på 020-50 50 50.
- Kvinnofridslinjen är en del av Nationellt centrum för kvinnofrids kliniska enhet vid Akademiska sjukhuset i Uppsala.
- Genom en tolk-service kan linjen ge stöd på ett stort antal olika språk. Samtalet sker då som ett trepartssamtal.
- Läs mer på www.kvinnofridslinjen.se

– Tidigare brukade vi säga att vi besvarade ungefär 60 samtal per dag, i dag är siffran närmare 80, berättar Åsa Witkowski, verksamhetschef för kvinnofridsenheten vid Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) där Kvinnofridslinjen ingår.

Kvinnofridslinjen öppnade i december 2007, på uppdrag av regeringen. Telefonlinjen är öppen dygnet runt, årets alla dagar. Hit ringer kvinnor i alla åldrar från hela landet. Åsa Witkowski menar att det är tydligt att det finns ett behov av en stödtelefon som aldrig har stängt.

– Det ringer dygnet runt. Vi

får flest samtal under kontorstid och ser toppar när det är lunch och kafferaster, då man har möjlighet att gå ifrån och ringa lite mer ostört. Under natten är det färre samtal, men de är oftast i gengäld längre. Efter semestrar och storhelger ökar samtalen. När det blivit vardag igen kanske man själv eller den som utsätter en är tillbaka på jobbet och man får möjlighet att ringa för stöd, berättar Åsa Witkowski.

På Kvinnofridslinjen svarar sjuksköterskor och socionomer på frågor om våldsutsatt-het och var stöd finns att få. Totalt arbetar 18 personer med varierande tjänstgöringsgrad. De utgår från samtalsmetoden Motiverande samtal (MI), där empatiskt och reflekterande lyssnande och att stärka klientens tro på den egna förmågan och möjlighet till förändring är två principer.



Åsa Witkowski, chef för Kvinnofridslinjen.

”De allra flesta samtal handlar om att man behöver stöd och bekräftelse.

Åsa Witkowski, chef för Kvinnofridslinjen.

– De allra flesta samtal handlar om att man behöver stöd och bekräftelse. Man ringer upp för att få resonera om sin situation och för att få berätta för någon som förstår vad det handlar om. Genom Kvinnofridslinjen får man ver-

balisera sina tankar och tala med en person som har kompetens och kan leda en rätt, säger Åsa Witkowski.

Frågorna som kommer in är väldigt varierande, berättar hon.

– Det är allt från stort till smått, men även den lilla frågan kan vara en början till att man ska våga prata. Det är så tabubelagt och skamfullt att vara utsatt för våld och vi är vana vid att de här samtalen inte är lätta. Vi måste invänta tills personen är redo att själva ta steget att berätta.

På Kvinnofridslinjen utgår samtalen från den stödsökande kvinnans behov just nu.

– När man arbetar med våldsutsatta kvinnor är det viktigt att man är medveten om att det är de som måste bestämma takten. Vi kan lyssna och föreslå alternativ, men kvinnan avgör själv vad hon vill prioritera just nu. Stöd-samtalen fungerar på olika sätt för olika personer. De kan till exempel vara ett första steg i att komma igång med vägen tillbaka eller ett komplement till de stödkontakter man redan har. Det är väldigt olika och därför är vårt syfte som stödtelefon i första hand att lyssna och bekräfta, säger Åsa Witkowski.

Kvinnofridslinjen tar också emot samtal från personer som är oroade över att någon i deras närhet utsätts för våld.

– Ungefär en fjärdedel av samtalen kommer från en närstående. Det kan till exempel vara en förälder som oroar



Kvinnofridslinjens informationsmaterial är gratis att beställa från www.kvinnofridslinjen.se. "Det är otroligt viktigt att vi hela tiden informerar om att vi finns. Att öka kännedomen om oss är ett långsiktigt arbete och ingenting som kan fixas snabbt och enkelt", säger Åsa Witkowski, chef för Kvinnofridslinjen.

sig för sin dotter eller någon som misstänker att en jobbar-kompis är utsatt, berättar Åsa Witkowski.

Även personal inom till exempel socialtjänst och hälso- och sjukvården ringer för att rådgöra eller för att undersöka vilka stödverksamheter som finns i ett visst område. Kvinnofridslinjen har en sammanställning över verksamheter i hela landet som kan ge stöd och uppgifterna uppdaterades kontinuerligt.

Sedan starten 2007 har Kvinnofridslinjen en referensgrupp där bland annat Bris, Brottsofferjouren, kvinno- och tjejjourernas riksorganisationer och andra ideella organi-

” När man arbetar med våldsutsatta kvinnor är det viktigt att man är medveten om att det är de som måste bestämma takten.

Åsa Witkowski, chef för Kvinnofridslinjen.

sationer med erfarenhet av telefonrådgivning ingår.

– Det är viktigt att jämföra erfarenheter och se olikheter. Olika verksamheter kan passa olika personer och jag tror att det är viktigt att det finns alternativ att välja på. Vi kan också vara en backup för ideella organisationer som gärna får hänvisa hit när de själva måste ha stängt, säger Åsa Witkowski. ■

Tydligt barnperspektiv är viktigt i alla samtal

På Bris svarar kuratorer på samtal från barn som vill prata om allt från kompis- och föräldrarelationer till självmordstankar och övergrepp. Men även vuxna är en viktig målgrupp. Bris menar att genom att nå vuxna kan även barn stöttas, så länge ett tydligt barnperspektiv är utgångspunkten för alla samtal.

Text: Amanda Säfström

Korta fakta om Bris stödjande kanaler

- Bris har flera stödjande kanaler. För barn under 18 år finns Bris-telefonen 116 111, Bris-chatten och Bris-mejlen. För aktuella öppettider se www.bris.se
- För vuxna finns Bris vuxentelefon – om barn. För mer information se www.barnperspektivet.se
- Bris-telefonen 116 111 är ett internationellt hjälpnummer och samlar stödtelefoner för barn i flera europeiska länder. Till exempel hamnar den som ringer 116 111 i Storbritannien hos Childline och i Nederländerna hos De Kindertelefoon. Läs mer på www.116111.eu

– **Barn ringer till Bris** för att prata om det mesta som hör livet till. Det kan handla om allt från kompis- och kärleksbekymmer till dödsfall i familjen och psykisk ohälsa. Skolan är ett återkommande ämne och även det egna, föräldrars och kompisars mående, berättar Sofia Molin, kurator på Bris.

Hon är en av de 17 kuratorer som arbetar på Bris med att besvara telefon-, chattsamtal och mejl från barn och unga. Bris-telefonen 116 111 och Bris-chatten är öppen under dag- och kvällstid. Varje år har Bris mellan 23 000–25 000 stödjande kontakter med barn via telefon, chatt och mejl.

– Vi brukar säga att vi ger stöd utifrån ett vuxet barnper-

” Vi brukar säga att vi ger stöd utifrån ett vuxet barnperspektiv.

Sofia Molin, kurator på Bris.



Sofia Molin, kurator på Bris.

spektiv. Vi har ett tydligt barnperspektiv, men det utgår naturligtvis från att vi är vuxna. Vi tar barnen på allvar, lyssnar, ger stöd och vägledning. Det är barnet som bestämmer vad samtalet ska handla om och vi uppmuntrar dem till att komma på egna lösningar. Undantaget är förstås när det handlar om självmordstankar, självskadebeteende eller övergrepp, då är vi tydliga med att

de behöver ta hjälp av vuxna och att de har rätt att få hjälp. En viktig uppgift för oss är att motivera till annan hjälp och behövs det kan vi också hjälpa till att ta kontakt med exempelvis socialtjänsten, säger Sofia Molin

Bris, Barnens rätt i samhället, bildades 1971, med målet att få ett förbud mot barnaga. 1980 startades Barnens hjälptelefon, sedan tidigare fanns en telefonlinje dit vuxna kunde ringa. Idag tar Bris fortfarande emot samtal både från barn och vuxna.

– Många kanske inte vet att vi som barnrättsorganisation kan ge stöd till vuxna, men vi tänker att vi kan ge stöd till barn genom att prata med de vuxna som finns runt dem. För oss handlar det om att hålla ett supertydligt barnperspektiv även i samtalen med vuxna. Det ringer också professionella till oss, till exempel lärare, förskolepersonal och socialarbetare, säger Sofia Molin.



FOTO JUSTEM JOHANSSON/STANDINAV BILDPRÄ

På Bris svarar kuratorer på samtal från barn som vill prata om allt från kompis- och föräldrarelationer till självmordstankar och övergrepp. Personen på bilden har ingen koppling till innehållet i artikeln.

2013 skedde en stor omorganisation inom Bris då hela stödverksamheten flyttades till Stockholm och professionaliserades. Tidigare besvarade ideella medarbetare vid Bris fem regionkontor stödsamtalen, men efter omorganisationen tas alla samtal emot av anställda kuratorer. I Bris verksamhetsberättelse för 2013 beskrivs flera anledningar till förändringen. Bland annat att organisationen under lång tid haft svårt att täcka behovet av bemanning i stödverksamheten. Bris såg också ett behov av att

barn behövde få kontakt med en och samma person vid flera tillfällen när de kontaktade Bris. Efter omorganisationen har Bris fortfarande kvar ideella medarbetare, men nu med andra uppdrag som exempelvis insamling och information.

Sofia Molin har arbetat på Bris sedan 2013 och hon ser flera fördelar med att vara en och samma grupp som arbetar i stödverksamheten.

– Även om de som arbetade ideellt var väldigt kompetenta och erfarna, var en viktig

” Vi tänker att vi kan ge stöd till barn genom att prata med de vuxna som finns runt dem.

Sofia Molin, kurator på Bris.

anledning till omorganisationen att höja kvaliteten och få kontinuitet. Nu har vi kuratorer arbetat i ett och ett halvt år tillsammans. Vi har många idéer och jobbar med metodutveckling hela tiden. En del som vi till exempel arbetar mycket med är att utveckla stöd till barn genom vuxna. ■



Sophie är volontär på Brottsofferjourernas Telefoncentral. Hit kommer hon två timmar varannan vecka för att ta emot samtal från brottsoffer, vittnen och anhöriga. "Det viktigaste är att lyssna på varje persons behov och ge dem tid att berätta", berättar hon.

Här får brottsutsatta snabbt en första hjälp

På Brottsofferjourernas Telefoncentral får brottsutsatta, vittnen och anhöriga från hela landet en snabb första kontakt med Brottsofferjouren. Ideella och anställda ger svar på akuta frågor och alla som vill erbjuds kontakt med en stödperson på en lokal brottsofferjour.

Text och foto: Amanda Säfström

– **Brottsofferjourernas** Telefoncentral, det är Sophie.

Klockan är 16.00 en vardag i slutet av januari och Sophie har precis installerat sig vid telefonen på Brottsofferjourernas Telefoncentral. Hit kommer hon som volontär två timmar varannan vecka för att ta emot samtal från brottsoffer, vittnen och anhöriga.

– Det är ett utvecklande uppdrag eftersom samtalen är så olika. Vidareutbildningarna vi får ger mycket också, man känner sig aldrig fullärd, säger hon.

– Det är många som är tacksamma efter samtalet, inte minst de som kanske först har varit väldigt upprörda och frustrerade. Det är vanligt att personer ringer hit och tror att vi är en myndighet, då får vi förklara att vi är ideella medmänniskor.

”Det viktigaste är att lyssna på varje persons behov och ge dem tid att berätta.

Sophie, volontär på Telefoncentralen.

Alla volontärer har fått utbildning om bland annat rättsprocessen, bemötande och vanliga reaktioner och behov som människor kan ha efter att ha blivit utsatta för brott.

– Det viktigaste är att lyssna på varje persons behov och ge dem tid att berätta. Vid sexualbrott till exempel märker man att det är otroligt tabubelagt

att tala om. Ibland kan det vara så att det är först när man börjar berätta om något som man förstår hur allvarligt det är. På myndigheter finns oftast inte tiden att lyssna och tala om känslor. Därför är det viktigt att Brottsofferjouren finns, säger Sophie.

Brottsofferjourernas Telefoncentral är en del av Brottsofferjouren Sverige. Varje år besvarar Telefoncentralens anställda och ideella medarbetare drygt 10 000 samtal. En viktig uppgift är att vara en länk mellan den brottsutsatta och stödet i landets lokala brottsofferjourer, berättar Telefoncentralens samordnare Göran Thornadtsson.

– Vi är i första hand en kontaktväg till det stöd som stödpersoner och vittnesstöd vid de lokala brottsofferjourerna ger. Utöver det kan vi ge en första hjälp via telefon och svara på frågor. Men grundläggande är att vi erbjuder alla som vill kontakt med en lokal brottsofferjour och hjälper till att förmedla den kontakten.

Vanliga frågor som medarbetarna på Telefoncentralen besvarar är till exempel vad man ska tänka på efter att man gjort en polisanmälan, hur en rättegång går till och vilka möjligheter till ersättning som finns.

– En väldigt grundläggande fråga är om det man utsatts för är ett brott och om det går att polisanmäla. Då är vårt svar att har du blivit utsatt för något som du känner att den här personen inte hade rätt

Korta fakta om

Brottsofferjourernas Telefoncentral

- Brottsofferjourernas Telefoncentral är öppen dag- och kvällstid under vardagar och nås på 0200-21 20 19.
- Under 2014 tog Telefoncentralen emot drygt 10 200 samtal. Misshandel var den vanligaste brottstypen som de stödsökande utsatts för.
- Genom volontärer med särskild språkompetens kan Telefoncentralen ge stöd på 27 olika språk. Förra året fick 802 personer stöd på andra språk än svenska och engelska.
- Telefoncentralen svarar också på frågor via mejl. Frågor kan skickas in via www.brottsofferjouren.se.

”Vi är i första hand en kontaktväg till det stöd som stödpersoner och vittnesstöd vid de lokala brottsofferjourerna ger.

Göran Thornadtsson, samordnare för Brottsofferjourernas Telefoncentral.

att göra mot dig, kan du göra en polisanmälan. Sedan är det ett av förundersökningens uppdrag att se om det är att betrakta som ett brott, om det finns bevisning och så vidare, säger Göran Thornadtsson.

Dagtid besvaras samtalen oftast av anställda medarbetare på Telefoncentralen. På kvällarna svarar ideella. Göran Thornadtsson tror att

Fortsättning på nästa sida.



Göran Thornadtsson är samordnare för Brottsofferjourenas Telefoncentral. "Vi är i första hand en kontaktväg till det stöd som stödpersoner och vittnesstöd vid de lokala brottsofferjourerna ger. Utöver det kan vi ge en första hjälp via telefon och svara på frågor", berättar han.

kombinationen av anställda och ideella är bra.

– De flesta som erbjuder stöd ute i landet gör det på ideell basis och när man ringer till oss ska man redan här få bilden av hur en lokal brottsofferjour arbetar. Brottsofferjouren erbjuder ett medmänskligt stöd som ofta är ett viktigt komplement till annat stöd som kan erbjudas. Medmänskligheten, den varma tonen och det bra bemötandet måste finnas på Telefoncentralen.

”Alla vi volontärer skulle inte vara här om vi inte visste att Brottsofferjouren verkligen behövs.

Sophie, volontär på Telefoncentralen.

Telefoncentralen öppnade 2002 och Göran Thornadtsson har varit med och byggt upp verksamheten sedan starten. Den sista mars 2015 går han i pension och lämnar över till en ny samordnare. När han ser tillbaka på åren med Telefoncentralen har mycket hänt.

– En hel del av de idéer jag hade i början är nu verklighet. Brottsofferstöd på nätet där vi svarar på e-postfrågor till exempel. Vi har ett samarbete med Studentjuristerna som innebär att vi kan erbjuda enkla juridisk vägledning och genom Stöd på eget språk kan vi ge stöd på 27 olika språk.

Men det finns fortfarande mycket kvar att utveckla, menar han.

– De senaste åren har arbetet med det vi har varit så

”Min vision för framtiden är att Brottsofferjouren ska bli mer känd som organisation.

Göran Thornadtsson, samordnare för Brottsofferjourenas Telefoncentral.

intensivt och krävt all tid så vi har fått lägga ned tankar på att arbeta med de möjligheter till utveckling som finns. Det har helt enkelt inte funnits tidsmässiga och ekonomiska resurser till det.

En viktig uppgift, menar Göran Thornadtsson, är att göra Telefoncentralens telefonnummer mer känt för allmänheten. Men det måste ske i kombination med ökade resurser att besvara samtal.

– Min vision för framtiden är att Brottsofferjouren ska bli mer känd som organisation. Då är utmaningen också att utöka öppettiderna och bemanningen på Telefoncentralen. Ett vanligt missförstånd idag är att många tror att vi är en statlig eller kommunal verksamhet. Jag tror att fler skulle vara intresserade av Brottsofferjourens stöd om de visste att vi inte är en myndighet.

För volontären Sophie är det tydligt att Telefoncentralen fyller en viktig funktion.

– Behovet är stort och jag tycker att det är tråkigt att höra om att Brottsofferjouren får minskade bidrag. Alla vi volontärer skulle inte vara här om vi inte visste att Brottsofferjouren verkligen behövs, säger hon. ■

Jourerna berättar

Fokus på drabbade av trafikbrott

Brottsofferjouren i Trollhättan-Lilla Edet anordnade den 18 november en studiedag i Folkets Hus Kulturhuset om stöd till trafikbrottsdrabbade. Dödade och skadade genom trafikbrott och följderna för de drabbades anhöriga uppmärksammas mindre än när människor utsätts för grova våldsbrott. Det kan handla om rattfylleri, vårdslöshet i trafik och vållande till annans död.

Syftet med studiedagen var att

öka kunskapen kring de trafikbrottsdrabbades situation, öka kännedomen om hur Polisen arbetar med denna brottsoffergrupp samt öka samverkan mellan Polisen, MHF och Brottsofferjouren. Mats Sjöo berättade om MHF och deras verksamhet MADD Sweden (Mothers against drunk driving). Brottsofferfonden beviljade medel för genomförandet av studiedagen som samlat ett 30-tal deltagare.

BROTTSOFFERJOURN I TROLLHÄTTAN-LILLA EDET



FOTO LÄNSFÖRENINGEN I VÄSTRA GÖTALAND

Vidareutbildning för brottsofferstödare i Västra Götaland.

Vidareutbildning i Västra Götaland

Länsföreningen i Västra Götaland anordnade den 7 och 8 november vidareutbildning på Quality Hotell, Vänersborg.

Länsföreningens ordförande Hans Larsson kunde hälsa ett 70-tal stödpersoner välkomna till utbildningen. Utbildningens två stora teman var att ge brottsofferstöd till hbtq-personer samt kristeori och krishantering.

Programmet innehöll även förbundsinformation som lämnades av riksförbundets ordförande Sven-Erik Alhem. Vidare lämnades också information från åklagarmyndigheten om kränkningar på nätet och en advokat som informerade om brotts-skadeersättning.

Länsföreningen är glad över att man ånyo kunde genomföra en utbildning för så många av länets stödpersoner. Vidareutbildning är viktigt men också att träffa andra brottsofferstödare och utbyta erfarenheter.

LÄNSFÖRENINGEN I VÄSTRA GÖTALAND
RUNE ANDREASSON, VÄNERSBORG

Vänersborg-Dalsland hedrades med gåva

Brottsofferjouren Vänersborg-Dalsland har under hösten satsat på vidareutbildning av stödpersonerna.

Förutom att 17 stödare deltog i den regionala utbildningen på Quality Hotell, Vänersborg som länsföreningen anordnade har man deltagit i länsstyrelsens utbildningar om våld i nära relation och om könsstämplingar, riksförbundets konferens om trafficking, föreläsningar på Högskolan Väst samt Brottsoffermyndighetens konferens i Göteborg.

Jouren har föreläst om verksamheten hos Rotary och på gymnasiets vårdlinje. Vi har också skrivit insändare om vikten av den brottsofferstödjande verksamheten i den nya Polismyndigheten Sverige och att vi ser fram emot



FOTO BROTTSOFFERJOURNEN I VÄNERSBORG-DALSLAND

Övermästare Birgitta Linnarsson, Rebeckalogen, överlämnar systergåvan på 6 000 kronor till Brottsofferjouren i Vänersborg-Dalslands ordförande Rune Andreasson.

ett fortsatt gott samarbete som utvecklas vidare.

Glädjande och hedrande är att vi fått ta emot gåvor till verksamheten från Rebeckalogen Vänersborg och Rotary, Åmål.

BROTTSOFFERJOURNEN I VÄNERSBORG-DALSLAND
RUNE ANDREASSON, ORDFÖRANDE

Jourerna berättar



FOTO: AMANDA SJESTROM

"Oavsett hur bra vi i statsmakterna på blir på det vi gör kommer ni alltid att behövas", sa Patrick Ungsäter, polischef i Södertälje, när han höll tal på Brottsofferjouren i Södertäljes jubileum.

Brottsofferjouren i Södertälje firade 30 år av brottsofferstöd

För 30 år sedan startades den första ideella brottsofferjouren i Sverige av eldsjälarna i Södertälje. I november firade Brottsofferjouren i Södertälje tre decennier av stöd till brottsoffer, anhöriga och vittnen.

Det började med att kvarterspolisen Per Svensson i Hovsjö tog kontakt med diakonen Saara Bäckman för att se om det fanns något de kunde göra för de stackars brottsoffren. Man rörde ur ett gammalt fläktrum hos polisen att ha som expedition, kyrkan i Väster-tälje donerade ett skrivbord, stolar,

papper och pennor medan kyrkan i Tveta betalade för en telefon. Det sattes samman en styrelse och sedan började rekryteringen av eldsjälarna som skulle komma att bli hjärtat i verksamheten.

Den 21 oktober 1984 startades formellt den första brottsofferjouren och den 28 november 2014 hyllades verksamheten och alla dess eldsjälarna med ett 30-årsjubileum i Södertäljes stadshus.

Vid sidan av snittar, bubbel, vacker sång och musik hölls bland annat viktiga och inspirerande tal av Patrick Ungsäter, polischef i

Södertälje och Sven-Erik Alhem, förbundsordförande Brottsofferjouren Sverige.

Jouren hade aldrig kunnat bedriva verksamhet om det inte vore för alla volontärer. Alla de som helt osjälvviskt ger av sin tid och sitt engagemang för att hjälpa andra människor i kris.

Volontärernas arbete är otroligt viktigt för alla de som jouren kommer i kontakt med inom verksamheten och utgör en central del av trygghetsarbetet i samhället. Detta uppmärksammades särskilt den 6 november 2014 när Trygg-

Jourerna berättar



Eldsjälarna Rittva Prins och Caisa Ekstrand firade jousen. Rittva Prins var med och startade upp brottsofferjourens arbete i Södertälje och Caisa Ekstrand var en av dem som startade Södertäljes kvinnojour.



"Vem som helst kan bli utsatt för ett brott när som helst. Då finns ni där och förväntar er intening tillbaka", sa Elof Hansjons, Södertäljes kommunalråd. Efter sitt tal tackades han av jourens ordförande Kerstin König.

Trygghetspriset delades ut för andra året i rad. Södertälje kommun har utifrån en donation av Anticimex startat Trygghetsfonden som belönar personer eller grupper som har gjort en insats för ökad trygghet i kommunen.

Representanter för Anticimex och Elof Hansjons, kommunalråd och ordförande för lokala BRÅ, delade ut pris och blommor, där förstapris var 10 000 kronor och gick till de frivilliga inom den



Jubileumsfesten inleddes med sång och musik av Viktoria Hjulström och Göran Wiklund.

ideella föreningen Brottsoffer-, Kvinno- och Tjejjouren i Södertälje. Stort grattis!

Vi vill gärna avsluta med att tacka alla volontärer därute i landet för att ni tar er tid och för att ni gör ett fantastiskt arbete! Tack!

BROTTSOFFERJOURN I SÖDERTÄLJE
LINDA NILSSON, VERKSAMHETSANSVARIG



Trygghetspriset delades ut för andra året i rad i Södertälje. Förstapris var 10 000 kronor och gick till de frivilliga inom Brottsoffer-, Kvinno- och Tjejjouren i Södertälje.



Brottsofferjouren Sveriges generalsekreterare Eva Larsson och förbundsordförande Sven-Erik Alhem var på plats och minglade med Linda Nilsson, verksamhetsansvarig på Brottsofferjouren i Södertälje.



Många kom för att fira jourens jubileum som hölls i Södertäljes stadshus.

Jourerna berättar

Vittnesstöden i Kiruna och Gällivare samlades

Vid årets avstämningsträff deltog vittnesstöden från Gällivare samt tillresta vittnesstöd från Kiruna 12 mil därifrån. Från tingsrättens sida deltog lagmannen samt all personal. Mötet började med specialgoda bullar och kaffe från ett bageri i skogen. Därefter utvärderade vi året och gick igenom olika förbättringsområden. Vittnesstödsrummet i Gällivare saknar larm vilket kommer att åtgärdas. Vittnesstöden får direktnummer att på eget bevåg ringa innan man åker hemifrån för att undvika att åka till ett inställt mål. Träffen avslutades med gemensam fotografering.

BROTTSOFFERJOUREN I LULEÅ
EVA FORSBERG



FOTO BROTTSOFFERJOUREN I LULEÅ

Vittnesstöd från Kiruna och Gällivare tillsammans med tingsrättens personal.



FOTO LIKA VÄRDA

Lika Värda-smycken har tagits fram för att samla in pengar till behovande.

Lika värda-smycket

Rättelse. I Tidningen Brottsoffer nr 3/2014 berättade vi om att Lika värda i Piteå har beslutat att skänka överskottet från sin smyckesförsäljning till Piteå-Älvdals Brottsofferjour. Tyvärr publicerades fel bild på Lika värda-smycken. Därför publicerar vi nu korrekt bild. ■

Julen firades in i Uppsala med föreläsning och middag

Den 16 december bjöds alla medlemmar och stödpersoner in till Brottsofferjouren Uppsala-Knivsta-Håbos årliga julmiddag. Närvarade gjorde 34 personer som bjöds på ett smarrigt julbord och trevligt sällskap.

Kvällen inleddes av glöggmingel följt av en spännande och informativ föreläsning av Caroline Brännström och Fatima Brobäck Khan från advokatbyrån Elisabeth Fritz. De berättade om rollen som målsägandebiträde för brottsutsatta och hur de förhåller sig till detta uppdrag. Tack för att ni ställde upp!

Efter det mättande julbordet hedrade vi även en stödperson som under fem år på ett beundransvärt sätt stöttat och hjälpt alla hon kommit i kontakt med i sitt uppdrag.

Ett speciellt tack till Länsförsäkringar



FOTO BROTTSOFFERJOUREN I UPPSALA-KNIVSTA-HÅBO

Jourens julmiddag i Uppsala var välbesökt.

i Uppsala som ännu än gång erbjöd oss sina lokaler för denna speciella kväll! Ett stort tack till alla som under 2014 gett sin tid och energi till Brottsofferjourens arbete. Vi hoppas att 2015 blir ett lika utvecklande och givande år som det föregående!

BROTTSOFFERJOUREN I UPPSALA-KNIVSTA-HÅBO

Jourerna berättar



FOTO BROTTSOFFERJOURNEN SMÅLAND WEST

Jourens ordförande Yvonne Svensson tillsammans med Kurt Karlsson som tilldelades ett hedersdiplom.

Småland West firade 20 år

Det är 20 år sedan Brottsofferjouren Småland West öppnade i Värnamo. Det firades på Hotell Tre Liljor med middag, föreläsning och samtal.

Gamla och nya medlemmar, polis och representanter från kommunen var inbjudna, liksom Brottsofferjouren Sveriges förbundsordförande Sven-Erik Alhem.

Förutom trerättersmiddag bjöds de inbjudna bland annat på en historisk återblick av Börge Larsson, som varit med från starten 1994. Sven-Erik Alhem bjöd på föreläsning i rättssäkerhet, samt medverkade i en reflektionspanel, som bestod av Håkan Boberg, Polisen, Hans-Göran Johansson, Värnamo kommun och Yvonne Svensson, ordförande Småland West. Samtalet leddes av Elisabeth Josefsson, stödperson Småland West. Hedersdiplom delades ut till Eivor Steen och Kurt Karlsson.

Det var en mycket trevlig kväll som vi hade tillsammans.

BROTTSOFFERJOURNEN I SMÅLAND WEST
YVONNE SVENSSON, ORDFÖRANDE



FOTO BROTTSOFFERJOURNEN SMÅLAND WEST

Eivor Steen tilldelades ett hedersdiplom under jourens jubileum.



FOTO BROTTSOFFERJOURNEN SMÅLAND WEST

Stödpersonen Elisabeth Josefsson ledde panelsamtalet där Håkan Boberg, Polisen, Hans-Göran Johansson, Värnamo kommun, Yvonne Svensson ordförande Småland West och Sven-Erik Alhem, förbundsordförande Brottsofferjouren Sverige medverkade.



FOTO BROTTSOFFERJOURNEN SMÅLAND WEST

Gamla och nya medlemmar, polis och representanter från kommunen med flera var inbjudna och bjöds på en trerättersmiddag.

Jourerna berättar

Konferens om brottsutsatta med funktionsnedsättning

Samverkan för brottsutsatta med funktionsnedsättning. Det var temat för den konferens som genomfördes i Luleå den 15 januari 2015.

Under dagen fick deltagarna veta mer om den samverkan som Brottsofferjouren, Handikappförbundens samarbetsorgan (HSO) och Studieförbundet Vuxenskolan (SV) i Luleå har startat. Våld mot personer med funktionsnedsättning är ett "osynligt" problem idag berättade Karin Andersson från Brottsofferjouren Sverige. Något som bekräftar det är till exempel att våld mot personal som arbetar i gruppbostäder uppmärksammas mer än våld mellan de boende. Ett annat exempel är att det inte finns någon rikstäckande statistik på hur omfattande problemet är, menade Karin.

Karin som arbetat som projektledare för det riksomfattande projektet på temat sa att alla behöver mer kunskap och att bland annat handikapporganisationerna behöver lyfta frågan om brottsutsatthet och funktionsnedsättning på dagordningen. De målgrupper som det riksomfattande projektet fokuserat på är personer med psykiska eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt personer med utvecklingsstörning.

Åsa Sannerborg, länsansvarig brottsoffersamordnare vid polisen i Norrbotten, berättade om hur polisen arbetar med brottsutsatta personer.



Konferensen lockade många deltagare.

– Brottsofferenheten som permanentades 2014 har varit framgångsrik och statistik för 2014 visar att våld i nära relation har minskat mest i landet i Norrbotten. Vi har ett bra samarbete i länet och vi arbetar aktivt med att förmedla stöd för de brottsutsatta till socialtjänsten, Kvinnojourerna, Brottsofferjouren, Fredamottagningen med flera, berättade Åsa.

– Brottsutsatta med funktionsnedsättning är ett brett fält där vi inom polisen oftast behöver mer information från exempelvis god man, förvaltare, personal med flera. Handlar det om en person med en intellektuell funktionsnedsättning kan vi använda barnutredare och göra videoinspelningar som sedan används vid rättegången, berättade Åsa.

Denise Malmberg, docent vid Centrum för genusvetenskap i Uppsala, berättade om studier av våld mot personer med funktionshinder. Vid en studie uppgav 70 procent av kvinnorna med psykiska funktionsnedsättningar att de utsatts för sexuella övergrepp. Hon menade också att det finns en stor risk att brott mot funktionsnedsatta avkriminaliseras. Den funktionsnedsatte blir inte tagen på allvar. Funktionsnedsattheten innebär för många ett beroende av andra som i sin tur innebär en underordnad maktposition.



Åsa Sannerborg, länsansvarig brottsoffersamordnare vid polisen i Norrbotten.

Dagens straffrättslagstiftning bygger på att personerna ska vara oberoende, självständiga och kunna föra sin egen talan, menade Denise. Därför är det viktigt att vi synliggör och medvetande gör oss om vilka normer och attityder som råder för att kunna bemöta brottsutsatta personer med funktionsnedsättning på ett bättre sätt. Har man svårt att uttrycka sig kan det vara problem att våga ropa på hjälp.

Camilla Tilljanders personliga berättelse om sin uppväxt och liv trollband konferensdeltagarna. Hennes målande och stundtals mycket utelämnande berättelse gav deltagarna mycket att tänka på.

Konferensen avslutades med grupparbeten där deltagarna bland annat diskuterade frågor som hur man kan uppmärksamma och synliggöra våld och övergrepp mot personer med funktionsnedsättning, hur man kan medverka till att förebygga våld och övergrepp och hur man kan samverka mellan verksamheter och organisationer för att öka stödet till brottsutsatta med funktionsnedsättning.

Ett uppföljningsmöte kring den fortsatta samverkan är planerad till den 17 februari på Brottsofferjouren i Luleå.

BROTTSOFFERJOURN I LULEÅ
EVA-LENA HOLMKVIST

Brottsofferjourerna

**BROTTSOFFER
JOURNEN**
0200-21 20 19

Lokala brottsofferjourer

De lokala brottsofferjourerna ger stöd till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Här finner du kontaktuppgifter till din närmaste jour.

För postadresser se www.brottsofferjournen.se.

Telefoncentral

Brottsofferjourernas Telefoncentral nås på **0200-21 20 19** och hjälper till att förmedla kontakt till alla lokala brottsofferjourer i Sverige.

Stöd på eget språk

För stöd på eget språk fyll i kontaktformulär på www.brottsofferjournen.se eller ring 0200-21 20 19.

Brottsofferjournen Sveriges kansli

Brottsofferjournen Sveriges kansli når du på 08-644 88 00 eller info@brottsofferjournen.se.

Brottsofferjournen Sveriges styrelse

Brottsofferjournen Sveriges styrelse nås via styrelsen@boj.se.

Läs mer

Läs mer om Brottsofferjournen på www.brottsofferjournen.se.

BLEKINGE LÄN

Blekinge

Karlshamn, Karlskrona, Olofström, Ronneby, Sölvesborg
Karlskrona: 0455-822 80
Karlshamn: 0454-192 92
Ronneby: 0457-177 74
Sölvesborg: 0456-144 10
info@blekinge.boj.se
www.blekinge.boj.se

DALARNAS LÄN

Avesta-Hedemora

0225-77 45 77
070-627 90 17
info@avesta-hmora.boj.se
www.avesta-hmora.boj.se

Mellersta Dalarna

Borlänge, Falun, Gagnef, Ludvika, Smedjebacken, Säter
0243-143 71
070-625 65 80
info@borlange.boj.se

Leksand-Rättvik

0247-133 21
info@leksand-rattvik.boj.se

Mora-Orsa-Älvdalen

Malung, Vansbro
0250-181 68
070-209 35 42
info@mora.boj.se
www.mora.boj.se

GOTLANDS LÄN

Gotland

0498-65 58 00
info@gotland.boj.se
www.gotland.boj.se

GÄVLEBORGS LÄN

Bollnäs-Ovanåker

0278-247 02
info@bollnas-ovanaker.boj.se
www.bollnas.boj.se

Gästrik Västra

Hofors, Ockelbo, Sandviken,
026-25 90 00
070-696 58 24
info@gastrike.boj.se

Gävle

026-10 55 77
070-570 32 10
info@gavle.boj.se
www.gavle.boj.se

Hudiksvall-Nordanstig

0650-100 20
info@hudiksvall.boj.se

Ljusdal

0651-101 01
0730-753 036
info@ljusdal.boj.se

Söderhamn

0270-101 21
070-526 64 03
boj.soderhamn@telia.com

HALLANDS LÄN

Falkenberg

0346-587 87
info@falkenberg.boj.se

Kungsbacka

0300-83 48 40
info@kungsbacka.boj.se

Södra Halland

Halmstad, Hylte, Laholm
035-12 48 24
035-12 48 43
boj.halmstad@telia.com

Varberg

0340-67 65 01
info@varberg.boj.se

JÄMTLANDS LÄN

Jämtland

Berg, Bräcke, Härjedalen, Krokom, Ragunda, Strömsund, Åre, Östersund
063-51 24 00
073-801 45 64
info@jamtland.boj.se
www.jamtland.boj.se

JÖNKÖPINGS LÄN

Högländskommunerna

Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås, Vetlanda
0381-138 55
info@hoglandskommunerna.boj.se

Jönköping

Habo, Jönköping, Mullsjö
036-10 76 40
info@jonkoping.boj.se
www.jonkoping.boj.se

Småland West

Gislaved, Gnosjö, Vaggeryd, Värnamo
0370-158 77
info@smalandwest.boj.se
www.smalandwest.boj.se

KALMAR LÄN

Oskarshamn-

Mönsterås-Högsby

0491-176 00
info@oskarshamn.boj.se
www.oskarshamn.boj.se

Södra Kalmar Län

Borgholm, Emmaboda, Kalmar, Mörbylånga, Nybro, Torsås
0480-880 85
info@kalmar.boj.se
www.kalmar.boj.se

Vimmerby-Hultsfred

Hultsfred, Vimmerby, Västervik
0495-128 18
info@hultsfred.boj.se

KRONOBERGS LÄN

Sunnerbo

Ljungby, Markaryd
Ljungby: 0372-145 21
Strömsnäsbruk: 0433-719 25
info@sunnerbo.boj.se
www.sunnerbo.boj.se

Växjö

Alvesta, Lessebo, Tingsryd, Uppvidinge, Växjö
0470-456 94
info@vaxjo.boj.se
www.vaxjo.boj.se

Älmhult

0476-169 31
info@almhult.boj.se

NORRBOTTENS LÄN

Boden

0921-124 44
info@boden.boj.se
www.boden.boj.se

Luleå

0920-104 13
info@lulea.boj.se
www.lulea.boj.se

Piteå-Älvdals

Arvidsjaur, Arjeplog, Piteå, Älvsbyn
0911-181 81

SKÅNE LÄN

Helsingborg-

Höganäs-Bjvv

042-13 37 00
boj.helsingborg@telia.com
www.helsingborg.boj.se

Hässleholm-

Osby-Perstorp

0451-127 17
info@hassleholm.boj.se

Landskrona-Svalöv

0418-43 61 71
info@landskrona.boj.se

Mellersta Skåne

Eslöv, Hörby, Höör, Kävlinge, Lomma, Lund, Staffanstorps
046-32 32 98
info@mस्कane.boj.se
www.mस्कane.boj.se

Nordöstra Skåne

Bromölla, Kristianstad, Östra Göinge
044-12 17 33
info@noskane.boj.se

Söderslätt

Svedala, Trelleborg, Vellinge
0410-103 70
info@soderslatt.boj.se
www.soderslatt.boj.se

Brottsoffer- och kvinno-

journen Sydöstra Skåne

Sjöbo, Skurup, Ystad
0411-783 77
info@brottsoffer-kvinnojournen.se
www.brottsoffer-kvinnojournen.se

Ängelholm

Båstad, Klippan, Åstorp, Ängelholm, Örkelljunga
0431-143 00
info@engelholm.boj.se
www.engelholm.boj.se

Österlen

Simrishamn, Tomelilla
0417-123 12
info@osterlen.boj.se
www.osterlen.boj.se

Brottsofferjourerna

STOCKHOLMS LÄN

Haninge-Nynäshamn
08-777 85 00
info@haninge.boj.se
www.haninge.boj.se

Huddinge-Botkyrka
08-710 01 02
070-772 01 02
info@h-b.boj.se

Nacka-Tyresö-Värmdö
08-466 91 66
boj.ntv@telia.com
www.ntvboj.se

Norrort
Järfälla, Sigtuna, Sollentuna,
Upplands Väsby, Upplands-Bro
08-591 272 00
info@norrorts.boj.se
www.norrorts.boj.se

Norrtälje
0176-571 81
info@norrtalje.boj.se

Spånga-Kista
08-36 44 99
info@spanga-kista.boj.se
www.spanga-kista.boj.se

Stockholms innerstad-Lidingö
08-612 21 21
info@stockholmsinnerstad-lidingo.boj.se
www.stockholmsinnerstad-lidingo.boj.se

Brottsoffer-, kvinno- och tjejjouren Södertälje
Salem, Södertälje
08-550 147 34
070-494 68 75
info@sodertalje.boj.se
www.sodertalje.boj.se

Södra Roslagen
Danderyd, Täby, Vallentuna,
Vaxholm, Österåker
08-768 83 82
info@sodraroslagen.boj.se

Södra Stockholm
08-604 19 50
info@farsta.boj.se
www.farsta.boj.se

Västerort
Stockholm västerort, Ekerö,
Solna, Sundbyberg
08-89 70 00
info@vasterort.boj.se
www.vasterort.boj.se

SÖDERMANLANDS LÄN

Eskilstuna
016-12 62 10
info@eskilstuna.boj.se
www.eskilstuna.boj.se

Katrineholm-Flen-Vingåker
0150-780 17
info@katrineholm.boj.se
www.katrineholm.boj.se

Strängnäs
0152-176 00
info@strangnas.boj.se

Östra Sörmland
Gnesta, Nyköping,
Oxelösund, Trosa
0155-28 62 20
info@o-sormland.boj.se
www.ostrasormland.boj.se

UPPSALA LÄN

Enköping
Enköping
0171-262 06
info@enkoping.boj.se
www.enkoping.boj.se

Norduppland
Tierp, Älvkarleby, Östhammar
Tierp: 0293-712 20
Östhammar: 0173-212 21
info@norduppland.boj.se

Uppsala-Knivsta-Håbo
018-10 65 00
info@upsala.boj.se
www.upsala.boj.se

VÄRMLANDS LÄN

Värmland
Forshaga, Grums, Hagfors,
Hammarö, Karlstad, Kil,
Munkfors, Sunne, Säffle, Torsby
054-18 28 88
info@varmland.boj.se
www.varmland.boj.se

Västra Värmland
Arvika, Eda, Årjäng
0570-104 54
info@vvvarmland.boj.se

Östra Värmland
Filipstad, Kristinehamn, Storfors
0550-122 20
info@ostravarmland.boj.se
www.ostravarmland.boj.se

VÄSTERBOTTENS LÄN

Dorotea
0942-100 93
info@dorotea.boj.se

Lycksele
Lycksele, Storuman, Sorsele
0730-77 73 03
info@lycksele.boj.se

Skellefteå
Malå, Norsjö, Skellefteå
0910-70 18 20
boj.skelleftea@gmail.com

Umeå
Bjurholm, Nordmaling,
Robertsfors, Umeå, Vindeln,
Vännäs, Åsele
010-568 23 73
info@umea.boj.se
www.umea.boj.se

Vilhelmina
070-204 75 53
brottsofferjouren@vilhelmina.se

VÄSTERNORRLANDS LÄN

Härnösand
0611-177 80
info@harnosand.boj.se
www.harnosand.boj.se

Kramfors
0612-137 96
info@kramfors.boj.se

Sollefteå
0620-170 07
info@solleftea.boj.se
www.solleftea.boj.se

Sundsvall-Medelpad
Sundsvall, Timrå, Ånge
0200-21 20 19
info@sundsvall.boj.se
www.sundsvall.boj.se

Örnsköldsvik
0200-21 20 19
info@ornskoldsvik.boj.se
www.ornskoldsvik.boj.se

VÄSTMANLANDS LÄN

Hallstahammar-Surahammar
0220-173 37
info@hallstahammar.boj.se
www.hallstahammar.boj.se

Västra Mälardalen
Arboga, Kungsör, Köping
0221-200 91
info@vmalardalen.boj.se
www.vmalardalen.boj.se

Sala-Heby
0224-864 40
info@sala-heby.boj.se
www.sala-heby.boj.se

Västerås
Fagersta, Norberg,
Skinskatteberg, Västerås
021-41 32 60
info@vasteras.boj.se
www.vasteras.boj.se
Stödcentrum för Unga
Västerås: 010-567 63 25
stodcentrum@vasteras.boj.se

VÄSTRA GÖTALANDS LÄN

Ale
0303-33 06 44
info@ale.boj.se

Alingsås-Lerum-Värgårda-Herrljunga
0322-63 97 97
info@alingsas.boj.se

Borås
Bollebygd, Borås, Mark,
Svenljunga, Tranemo,
Ulricehamn
033-10 11 05
info@boras-sjuharad.boj.se

Kungälv
Kungälv, Orust, Tjörn,
Stenungsund
0303-177 09
info@kungalv.boj.se
www.kungalv.boj.se

Mölnadal-Härryda
Mölnadal, Härryda, Göteborg,
Partille
031-27 02 21
info@molndal-harryda.boj.se
www.molndal-harryda.boj.se

Strömstad
0703-31 81 89
info@stromstad.boj.se
www.stromstad.boj.se

Trollhättan-Lilla Edet
0520-805 14
072-907 08 21
Vittnesstöd: 073-905 50 85
info@trollhattan.boj.se
www.trollhattan.boj.se

Uddevalla-Munkedal-Lysekil-Sotenäs
0522-151 31
Vittnesstöd: 070-240 39 65

Vänernborg-Dalsland
Bengtstors, Dals-Ed, Färgelanda,
Mellerud, Vänersborg, Ämål
0521-147 17
0530-240 12
info@vanersborg.boj.se

Västra Skaraborg
Essunga, Grästorps, Götene,
Lidköping, Skara, Vara
0510-235 88
boj.vskaraborg@telia.com

Östra Skaraborg
Falköping, Gullspång, Hjo,
Karlsborg, Mariestad, Skövde,
Tibro, Tidaholm, Töreboda
0500-48 75 43
info@ostraskaraborg.boj.se
www.ostraskaraborg.boj.se

ÖREBRO LÄN

Sydnärke
Askersund, Hallsberg,
Kumla, Laxå
0582-154 24, 070-535 91 44
info@sydnarke.boj.se

Bergslagen
Degerfors, Hällefors, Karlskoga,
Lindesberg, Ljusnarberg, Nora
0586-576 49
info@bergslagen.boj.se
www.bergslagen.boj.se

Örebro-Lekeberg
019-12 14 44
info@orebro-lekeberg.boj.se
www.orebro.boj.se

ÖSTERGÖTLANDS LÄN

Linköping
Kinda, Linköping, Ydre,
Åtvidaberg
013-10 44 00
boj-linkoping@telia.com
www.boj-linkoping.se

Motala-Vadstena
0141-23 44 94
bojmo@telia.com

Sydvästra Östergötland
Boxholm, Mjölby, Ödeshög
0142-880 88
info@sv-ostergotland.boj.se

Östra Östergötland
Finspång, Norrköping,
Söderköping, Valdemarsvik
011-10 28 89
boj.norrkoping@telia.com
www.bojost.se