

A black and white close-up portrait of a woman with long, dark, wavy hair. She is looking directly at the camera with a slight smile. The background is dark and out of focus.

**BROTTSOFFER
JOURNEN**
0200-21 20 19

Årsberättelse
och Årsredovisning

2019

Innehåll

Värdegrund	1
Förbundsordförande och generalsekreterare har ordet	3
Året i korthet	4
Brottsofferstöd genom ideellt engagemang	6
Stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga	8
Vittnesstöd för en tryggare rättegång	11
Telefoncentralen ger första hjälpen	12
Stöd på eget språk	13
Våld i nära relation	14
Brott mot barn och unga	16
Swevic	17
Organisationsutveckling och kvalitetsarbete	18
Orädd Demokrati	19
Utbildning och kompetensutveckling	20
Internationellt samarbete	22
BOJ påverkar opinionen	24
Sprider kunskap om BOJ:s stöd	26
Tidningen Brottsoffer	28
Förbundsstämma och extra förbundsstämma	29
Brottsofferjouren Sveriges organisation	30
Brottsofferjourer i Sverige	32
Underskrifter Årsberättelse 2019	33
Årsredovisning 2019	35
Revisionsberättelse	52

Brottsofferjouren Sverige

Tryck: Danagård Litho, 2020

Grafisk form: Karin Rosenberg & Amanda Säfström

Omslagsfoto: Tanja Metelitsa/Scandinav Bildbyrå

Foto: Therese Wiberg, Scandinav Bildbyrå,
Shutterstock, Unsplash och Brottsofferjouren Sverige,.



Värdegrund

Brottsofferjouren Sveriges ändamål är att erbjuda och ge medmänskligt stöd, information och praktisk vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga.

BROTTSOFFERJORENS INSATSER är ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stöd. Brottsofferjouren betonar aktiv samverkan med andra organisationer och myndigheter för att kontinuerligt utveckla stödet till brottsutsatta och stärka deras rättigheter.

BROTTSOFFERJORENS VISION för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsätts för brott ska få ett likvärdigt stöd när det gäller att hantera:

- rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadeståndsfrågor samt försäkringsfrågor.
- psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet.

STÖDINSATSERNA SKA ERBJUDAS SKYNDSAMT och pågå tills den brottsutsatta personens behov är tillgodosett. Med brottsutsatt menas en person som upplever sig eller närstående utsatt för brott, oavsett om polisanmälan gjorts eller inte.

I visionen ingår också rätten till stöd, information och vid behov skydd till människor som bevittnar brott, från inledningen av rättsprocessen till uppföljningen efter. Vittnen ska känna full trygghet att lämna sin berättelse.

Brottsofferjouren vägleds utöver stadgarna med minimikrav av denna värdegrund som beskriver organisationens utgångspunkter och det grundläggande förhållningssätt varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i arbetet gentemot brottsutsatta, vittnen och anhöriga (stödsökanden) och varandra i organisationen. Dessa grundläggande dokument kompletteras med policyer i olika sakfrågor.

Värdegrunden gäller för all verksamhet i Brottsofferjouren såväl i en lokal brottsofferjour som i riksförbundet.

Utgångspunkter – Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är utgångspunkten för vårt arbete. Diskriminering på grundval av kön eller könsidentitet, hudfärg, etniskt ursprung, socialt ursprung eller position, genetiska markörer, språk, religion eller annan trosuppfattning, politisk uppfattning eller annan åsikt, minoritetsgruppstillhörighet, ekonomisk ställning, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning är inte tillåten inom Brottsofferjouren. Vi värnar om alla människors lika värde och lika rättigheter.

Ledord

Följande fyra ord med sina beskrivningar anger de förhållningssätt som varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i sitt arbete.

Empatisk

Vi bekräftar den stödsökandes upplevelse utan att ta ställning i sakfrågor genom att:

- respektera olikheter.
- lyssna aktivt.
- vara inkännande.

Engagerad

Vi drivs av en vilja att hjälpa stödsökande att hantera sin situation utan att överta ansvar från den utsatta personen genom att:

- ge information, praktiska råd och stöd.
- erbjuda en lugn och trygg samtalsmiljö.
- vara intresserad av utvecklingen i det lokala samhället och omvärlden i övrigt.

Trovärdig

Vi förmedlar stöd och information utifrån den stödsökandes situation utan att låta våra egna behov och intressen styra genom att:

- använda vår erfarenhet och kunskap.
- så långt som möjligt sätta oss in i den stödsökandes upplevelse.
- respektera den stödsökandes integritet.

Ansvarskännande

Vi tar ansvar för att göra det vi lovat och att det ligger inom vårt uppdrag och den egna förmågan genom att:

- ha god självkännedom.
- vid behov hänvisa stödsökande till andra inom den egna organisationen eller till någon annan ideell organisation.
- vid behov hänvisa stödsökande, exempelvis till socialtjänsten, hälso- och sjukvården eller juridisk expertis.



»Vi har under året fortsatt att arbeta för att stärka stödet till flera särskilt utsatta brottsoffergrupper.«

FÖRBUNDSORDFÖRANDE OCH
GENERALSEKRETERARE HAR ORDET

Brottsofferjouren är skapad av eldsjälar som med sin tid *gör skillnad*.

VARJE ÅR GER stödpersoner och vittnesstöd inom Brottsofferjouren (BOJ) stöd till ungefär 70 000 brottsutsatta, anhöriga och vittnen. Det är ett tydligt exempel på ideellt engagemang som gör stor skillnad för många utsatta.

Det goda samarbetet mellan lokala brottsofferjourer och vår riksorganisation är centralt för att alla som drabbats av brott ska få bästa möjliga stöd. Under året har samarbetet stärkts ytterligare, vilket inte minst blivit tydligt i vår verksamhet Stöd på eget språk där brottsutsatta erbjuds stöd på sitt modersmål av volontärer från hela landet.

VÅR NATIONELLA telefoncentral är hjärtat i vår verksamhet. Hit kan brottsutsatta, anhöriga och vittnen ringa för att snabbt få en första kontakt med en av våra rådgivare. Varje stödsökande får också hjälp vidare till fördjupat stöd hos en lokal brottsofferjour. Glädjande är att vi under året har kunnat förlänga telefoncentralens öppettider. Vi har också beviljats att vara den svenska organisation som besvarar det europeiska numret för brottsofferstöd 116 006.

I APRIL 2019 AVLED Brottsofferjouren Sveriges generalsekreterare Eva Larsson. Det är med värme vi minns Eva och hennes oerhörda engagemang och insatser för brottsutsatta. Saknaden är stor,

men vi fortsätter arbetet i Evas anda.

Vi har under året fortsatt att arbeta för att stärka stödet till flera särskilt sårbara brottsoffergrupper. Barn och unga och utsatta för våld i nära relation är två ange-

om Brottsofferjouren och veta vart de kan vända sig för stöd är ett viktigt mål i vårt arbete. Under året har vi satsat på en ökad närvaro i sociala medier. Det är en viktig marknadsföringskanal för att fler ska få tillgång till BOJ:s stöd.

»Varje år ger stödpersoner och vittnesstöd inom Brottsofferjouren (BOJ) stöd till ungefär 70 000 brottsutsatta, anhöriga och vittnen.«

lägna områden. Våld mot äldre är ett tema som vi uppmärksammat särskilt under året – inte minst med vår nya bok "Våldet går inte i pension". Vi har också drivit projektet Orädd Demokrati för att stärka stödet till utsatta för demokratibrott.

VI ÄR SÄRSKILT stolta över att vi tillsammans med polisen inlett ett gemensamt projekt där vi satsar för att nå ut till offer för hatbrott. Det givande samarbetet stärker också vår dialog med polisen i andra viktiga frågor – något som kommer alla brottsutsatta till gagn.

Under året har vi även arbetat med att stärka våra internationella kontakter ytterligare. Att lära av varandra är en viktig del i det internationella utbytet.

Att fler utsatta ska få kännedom

VI VILL TACKA alla medarbetare, förtroendevalda, stödpersoner, vittnesstöd, anställda och andra inom jourerna för ert engagerade och betydelsefulla arbete som görs för att brottsoffer, vittnen och anhöriga ska få ett gott stöd. Vi vill också tacka alla anställda och volontärer på förbundskansliet för det omfattande arbete som lagts ned. Ett tack framförs också till myndigheter och andra ideella organisationer som samarbetat med oss under året samt – självfallet – till dem som gett oss bidrag och som därigenom möjliggjort vår verksamhet. ■

SVEN-ERIK ALHEM
Förbundsordförande



FREDRIK MELLQVIST
Generalsekreterare





Brottsofferjouren erbjuder

- **Medmänskligt stöd av någon som lyssnar och förstår.**
- **Information om polisanmälan, rättsprocess och ersättning.**
- **Stöd vid eventuell rättegång.**
- **Hjälp i kontakt med myndigheter och försäkringsbolag.**



73

Brottsofferjouren (BOJ) består av 73 lokala brottsofferjourer som är medlemmar i ett riksförbund, Brottsofferjouren Sverige.

Barn & unga

Under året har arbetet med att vidareutveckla och kvalitetsäkra det stöd Brottsofferjouren erbjuder brottsutsatta barn och unga intensifierats.



70 411

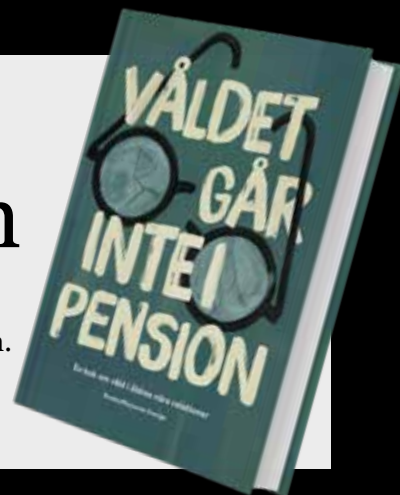
personer fick stöd av Brottsofferjurens stödpersoner och vittnesstöd under 2019. 32 285 personer inom den brottsofferstödjande delen av verksamheten och 38 126 personer inom den vittnesstödjande delen.

Stöd på eget språk

BOJ erbjuder brottsutsatta, anhöriga och vittnen stöd på sitt modersmål. Under 2019 gavs stöd på 28 olika språk utöver svenska.

Våldet går inte i pension

Under 2019 släpptes Brottsofferjouren Sveriges nya bok "Våldet går inte i pension. En bok om våld i äldres nära relationer."



Vittnesstöd

skapar trygghet för den som ska vittna och finns vid landets alla tingsrätter och hovrätter. Under 2019 drev Brottsofferjouren verksamheten vid 54 domstolar.

116 006

Det europeiska telefonnumret för brottsofferstöd besvaras nu av Brottsofferjourens telefoncentral.

5 863

Vid årets slut var 5 863 personer registrerade som medlemmar i landets brottsofferjourer.



Tillsammans mot hatbrott

I projekt Swevic samarbetar BOJ och Polisen för att fler utsatta för hatbrott ska erbjudas stöd.

Brottsofferstöd genom ideellt engagemang

Vem som helst kan utsättas för brott. Den som råkar vara på fel ställe vid fel tidpunkt kan bli ett brottsoffer.

ATT BLI UTSATT FÖR brott är ofta omskakande och skrämmande. Brottsoffer befinner sig i en utsatt situation samtidigt som de måste orka ta itu med saker som att göra polisanmälan och kräva skadestånd. Att dessutom orka genomföra en rättegång och möta gärningspersonen igen upplever många som tungt. Få människor orkar detta utan stöd. Därför finns Brottsofferjouren (BOJ).

hela rättsprocessen och utbildade vittnesstöd ger information och stöd i samband med rättegången. Brottet behöver inte vara polisanmält, stödet är kostnadsfritt och den brottsutsatte kan vara anonym.

73 lokala jourer

BOJ består av 73 lokala brottsofferjourer som är medlemmar i ett riksförbund, Brottsofferjouren

»Stödpersoner ger stöd genom hela rättsprocessen och vittnesstöd ger information och stöd i samband med rättegången.«

Ofta upplever den som utsatts för brott att han eller hon förlorat kontrollen över sitt liv – då behövs någon som lyssnar och bekräftar det man har varit med om. Det kan bli ett samtal eller många.

Stödpersoner och vittnesstöd

Stödpersonerna, som avgett tystnadslofte, kan ge den utsatte medmänskligt stöd och många praktiska råd. Det kan också vara skönt att få hjälp med myndighetskontakter och information om rätten till skadestånd och brotts-skadeersättning.

Stödpersonerna ger stöd genom

Sverige. De lokala brottsofferjourerna är självständiga och beslutar om sin egen verksamhet inom ramen för de fastställda stadgarna för Brottsofferjouren Sverige och stadgar för lokala brottsofferföreningar samt utifrån de minimikrav som upprättats.

DET ÄR DE LOKALA brottsofferjourerna som genomför de konkreta stöd- och hjälpinsatserna till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Insatserna utförs till största delen av ideella krafter.

Vid årets slut var 5 863 personer registrerade som medlemmar i BOJ:s jourer. ■



73

lokala brottsofferjourer var medlemmar i Brottsofferjouren Sverige under 2019.

837

personer var aktiva som ideella stödpersoner eller vittnesstöd inom BOJ.

482

personer arbetade ideellt i en lokal brottsofferjourns styrelse.

5 863

personer var medlemmar i landets brottsofferjourer vid årets slut.

BOJ erbjuder:

- Medmänskligt stöd av någon som lyssnar och förstår.
- Information om polisanmälan, rättsprocess och ersättning.
- Stöd vid eventuell rättegång.
- Hjälp i kontakt med myndigheter och försäkringsbolag.



Stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga

Under 2019 gav BOJ:s stödpersoner stöd till drygt 32 000 personer. Det visar statistik från landets lokala brottsofferjourer.

Varje år samlar Brottsofferjouren Sverige in och sammanställer statistik för den brottsofferstödjande delen av verksamheten inrapporterad av de lokala jourerna. Statistiksystemet bygger på att jourerna antecknar tio grunduppgifter om varje stödsökande de haft kontakt med: bostadskommun, kön, åldersgrupp, brottstyp, om polis-anmälan är gjord eller inte, vilken typ av stödsökande det handlar om (brottsoffer, anhörig eller vittne), vem som först tog kontakt med Brottsofferjouren (BOJ) samt särskilda omständigheter. Vi antecknar också vad BOJ gjort för de stödsökande genom att räkna antal kontakter och antal åtgärder för varje ärende.

Stöd hos BOJ

Under 2019 genomförde de 73 aktiva brottsofferjourerna i BOJ sammanlagt 95 558 kontakter och åtgärder inom ramen för 32 285 ärenden i den brottsofferstödjande delen av verksamheten. Tillsammans med vittnesstödsverksamheten har Brottsofferjouren totalt givit stöd till 70 411 personer.

I de allra flesta fall kontaktar polisen BOJ efter att målsäganden i samband med en polisanmälan tackat ja till en kontakt med oss. 80 procent av kontakterna har initierats på detta sätt. 17 procent kontaktade jouren på egen hand och 3 procent förmedlades av annan in-

stans (exempelvis socialtjänst, skolkurator eller hälso- och sjukvård). Även en stor del av de som själva kontaktar oss har fått information om BOJ från polisen vid anmälan.

I princip alla stödsökande, 95 procent, är direkt brottsutsatta. Fyra procent är anhöriga till brottsoffer eller till gärningspersoner. Vittnen får i huvudsak stöd av vittnesstödsverksamheten vid landets tingsrätter i samband med rättegången, läs mer på sid 11.

Kontakter och åtgärder

Tillsammans tog jourerna 47 904 kontakter och vidtog 47 654 åtgärder under 2019. Med kontakt menas en kontakt person till person, det vill säga en tvåvägskommunikation, exempelvis telefonsamtal, e-postkonversation, chatt eller möte med den brottsutsatte. Med åtgärd menas alla andra typer av insatser en stödperson gör för en brottsutsatt där man inte har direktkontakt med den hjälpsökande. Exempelvis att sända ut informationsbrev, att ringa för den brottsutsattas räkning till myndighet och försäkringsbolag eller att ordna fram målsägandebiträde.

Varje hjälpsökande fick i genomsnitt knappt 3 kontakter och åtgärder, eller 1,48 kontakter och 1,48 åtgärder. Hjälpsökande som varit med om dödligt våld, grov kvinnofridskränkning, mordförsök,

32 285

personer fick stöd inom den brottsofferstödjande delen av BOJ:s verksamhet under 2019.

95 %

av alla stödsökande var direkt brottsutsatta. 4 procent var anhöriga.

95 558

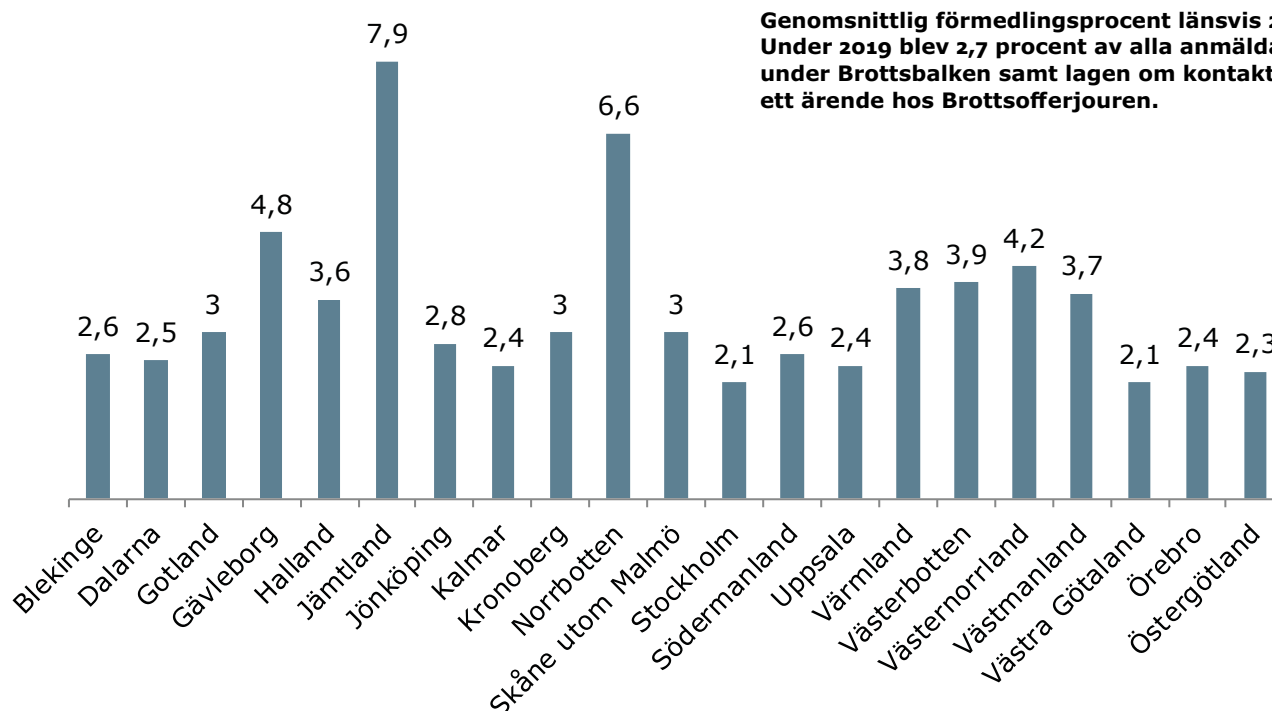
kontakter och åtgärder genomfördes totalt inom den brottsofferstödjande verksamheten.

80 %

av alla ärenden kom till BOJ via polisen. 17 procent kontaktade jouren på egen hand och 3 procent förmedlades via andra instanser, exempelvis socialtjänst, hälso- och sjukvård eller skolkurator.

2,7 %

av alla anmälda brott där det kan finnas en enskilt drabbad person blev ett ärende hos en brottsofferjour.



våldtäkt, överträdelse av kontaktförbud, våldtäktsförsök och övriga sexualbrott ligger i den högre änden av skalan vad gäller mängden kontakter och åtgärder. Brott som fickstöld, skadegörelse och fordonsstöld ligger i botten av listan och kräver i genomsnitt inte lika många kontakter och åtgärder.

BOJ hjälper alla

Det är fler kvinnor än män som får hjälp hos Brottsofferjouren. Könsfördelningen för stödsökande är omkring 63 procent kvinnor, 37 procent män. Det finns flera tänkbara förklaringar till detta. Antingen tackar män i högre utsträckning nej till kontakt med Brottsofferjouren när de anmäler ett brott. Det kan också vara så att polisen av någon anledning omedvetet har prioriterat kvinnliga målsägande.

Kön	Antal
Män	12 027
Kvinnor	20 258
Totalsumma	32 285

Brottsofferjourens statistik delar in hjälpsökande i fem olika ålders-

grupper: barn 0-11 år, ungdomar 12-17 år, unga vuxna 18-25 år, vuxna 26-64 år och äldre 65+.

Åldersgrupp	Antal
0-11 år	151
12-17 år	1 322
18-25 år	4 968
26-64 år	22 587
65- år	3 257
Totalsumma	32 285

En stor del av våra ärenden – 13 procent eller 4 175 ärenden – under verksamhetsåret 2019 gäller brott där gärningspersonen står i nära relation till brottsoffret. Det handlar oftast om en parrelation (avslutad eller pågående) men kan också beteckna en släktrrelation som förälder-barn eller en annan närstående. Ärenden med markeringen nära relation kräver generellt sett fler kontakttillfällen och mer tid än de flesta andra typer av ärenden.

Ärendeförmedling till BOJ

För att få en bild av hur polisens förmedling ser ut över landet jämför Brottsofferjouren Sverige varje

år jourernas ärendemängd med Brottsförebyggande rådets statistik över polisanmälda brott och räknar ut en så kallad förmedlingsprocent.

I beräkningsgrunden ingår alla kapitel under Brottsbalken, eftersom de innehåller brott där det kan finnas en enskild drabbad person. Av de specialrättsliga författningarna ingår lagen om kontaktförbud, terroristbrottslagen, terroristrekryteringslagen och lagen om förbud mot könsstympning.

Under 2019 blev 2,7 procent av alla anmälda brott under Brottsbalken samt de ovan nämnda specialrättsliga författningarna ett ärende hos en brottsofferjour inom BOJ. Det är en liten ökning från föregående verksamhetsår då förmedlingsprocenten var 2,4 procent.

Förmedlingsprocenten har under de sista åren legat på en mycket låg nivå. Som högst har ärendeförmedlingen varit nästan dubbelt så stor. Om man jämför med 2014, vilket var det sista verksamhetsåret före polisens omorganisation, har direktförmedlingen från polisen till BOJ minskat med 27 procent. ■

Kvinnor

utgör 63 procent av de stödsökande (20 258 personer). De flesta har varit med om misshandel, olaga hot eller ofredande. Av dem som söker hjälp efter grov (kvinno)-fridskränkning, sexualbrott, olaga förföljelse och överträdelse av kontaktförbud är en stor majoritet kvinnor.

Män

utgör 37 procent av de stödsökande (12 027 personer). De flesta män som har kontakt med Brottsofferjouren har varit med om misshandel, olaga hot eller ofredande. Mordförsök och rån är två brottstyper där män är tydligt överrepresenterade i vår statistik.

Barn

Barn under 12 år som kommer till Brottsofferjouren har främst varit med om misshandel, olaga hot och ofredande. Pojkar utgör 44 procent och flickor 56 procent av hjälpsökanden i den här gruppen. En del av barnen (21 procent) får hjälp som anhöriga till brottsoffer. De flesta jourer har sedan länge statistikfört barn som bevittnat våld i hemmet inte som anhöriga utan som brottsoffer i sin egen rätt. Från och med 2017 är det förhållningssättet en uttalad del av BOJ:s statistikförläggning.

En del jourer väljer aktivt att helt eller delvis överlåta stöd åt barn till socialtjänst, BUP eller andra ideella organisationer. 41 av jourerna har rapporterat kontakt med mellan ett och 13 barn under 2019. Övriga 32 jourer har inte haft någon enda kontakt i åldersgruppen.

28 procent av dem som sökte hjälp för sexualbrott var unga kvinnor 18-25 år.

Ungdomar

Ungdomar i åldrarna 12-17 år har i första hand kontakt med BOJ efter att ha varit med om misshandel och olaga hot. 43 procent av de hjälpsökande i gruppen ungdomar är pojkar, 57 procent är flickor.

Pojkar i åldern 12-17 år har främst varit utsatta för misshandel, olaga hot och rån. Även för flickor 12-17 år var det vanligaste brottet misshandel följt av olaga hot, våldtäkt, ofredande och övriga sexualbrott. Läger man samman alla typer av sexualbrott är det den vanligaste typen av brott för flickor i åldrarna 12-17 år.

Ekonomisk brottslighet och stölder utgör ensamma drygt 40 procent av alla ärenden i åldersgruppen 65 år och uppåt.

Unga vuxna

Personer i åldrarna 18-25 år söker hjälp hos BOJ för framför allt misshandel, olaga hot och ofredande. 41 procent av unga vuxna hjälpsökande är män, 59 procent är kvinnor. Unga män har främst varit utsatta för misshandel, olaga hot och rån. Även för unga kvinnor är det vanligaste brottet misshandel följt av olaga hot, ofredande och våldtäkt. Unga kvinnor är överrepresenterade vad gäller sexualbrott, 28 procent av dem som sökte hjälp för sexualbrott var kvinnor mellan 18-25 år.

Vuxna

Personer i åldersgruppen 26-64 år söker hjälp i första hand för misshandel, olaga hot, ofredande och ekonomisk brottslighet. 37 procent av de hjälpsökande vuxna är män, 63 procent är kvinnor.

Äldre

Personer i gruppen 65 år och uppåt har kontakt med BOJ efter att ha varit med om brott som ekonomisk brottslighet, stölder, ofredande och misshandel. Ekonomisk brottslighet och stölder utgör ensamma drygt 40 procent av alla ärenden i den här åldersgruppen. 33 procent av de hjälpsökande äldre är män, 67 procent är kvinnor.

**Mer statistik från Brottsofferjouren för år 2019 hittar du på:
www.brottsofferjouren.se/om-oss/statistik**

Vittnesstöd för en tryggare rättegång

Många brottsoffer och vittnen till brott känner sig osäkra på hur en rättegång går till. Det är ofta första gången de kommer till en domstol.

MÅLET MED VITNESSTÖD är att målsägande och vittnen ska känna sig trygga och omhändertagna. Vittnesstödsuppdraget är att hjälpa vittnen och målsägande i samband med rättegången.

Startades i Växjö

Den första vittnesstödsverksamheten i Sverige startades av BOJ i Växjö 1995. Syftet var att ge målsägande och vittnen information och hjälp så att de skulle känna sig mer trygga under rättegången.

Idag finns vittnesstödsverksamhet vid landets alla tingsrätter och hovrätter. Brottsofferjouren ansvarar för vittnesstödsverksamheten vid 54 domstolar (tingsrätter, hovrätter och kansliorter) där 41 jourer organiserar och leder stödarbetet med hjälp av hundratals volontärer och samordnare i tät samverkan med domstolarna. Vid fyra tingsrätter drivs vittnesstödsverksamheten av andra aktörer.

Vittnesstöden antecknar vid varje arbetspass statistik kring hur många personer de haft kontakt med och uppgifterna sammanställs en gång per år för hela landet.

38 126 personer fick stöd

Under 2019 fick sammanlagt 38 126 personer stöd av BOJ vid landets domstolar. Vittnesstöden ger stöd till både målsägande och vittnen. 57 procent av dem som får stöd är vittnen, 18 procent är målsägande och 5 procent tilltalade.

Även anhöriga och vänner som följt med till domstolen får stöd av vittnesstödsverksamheten. Grup-

pen anhöriga och vänner utgör ungefär 20 procent av dem vittnesstöden möter.

Könsfördelningen bland dem som får stöd inom vittnesstödsverksamheten är relativt jämn. Bland vittnen är fördelningen 49 procent kvinnor, 50 procent män, 1 procent andra.

Skapar trygghet

Vittnesstödsarbetet består oftast (i 88 procent av fallen) av en kontakt inför huvudförhandling där vittnesstödjaren ger svar på frågor, förklarar hur en rättegång går till och är ett stöd för den som är orolig eller nervös för att delta i rättegången. Målet med samtalet är att de som ska delta i huvudförhandling ska känna sig trygga i vad som förväntas av dem och vad som kommer att hända under rättegången.

I 3 procent av fallen närvarar vittnesstödet i rättsalen efter begäran från målsägande och vittnen.

Uppföljande kontakt

Förutom kontakten inför domstolsförhandlingarna i tings- och hovrätter hade vittnesstöden också 4 027 uppföljande kontakter med dem som så önskade efter förhandlingarna.

Vittnesstöden höll även under året i 6 042 informationstillfällen, exempelvis för skolklasser och andra grupper som besökte tingsrätter. Totalt lade BOJ:s vittnesstöd cirka 27 000 ideella timmar under 2019. ■

38 126

personer fick stöd av BOJ:s vittnesstöd under 2019. 57 procent var vittnen, 18 procent målsägande, 5 procent tilltalade och 20 procent anhöriga och vänner.

54

domstolar (tingsrätter, hovrätter och kansliorter) driver BOJ vittnesstöd vid.

6 042

informationstillfällen höll vittnesstöden i för skolklasser och andra grupper som besökte tingsrätter.



27 000

ideella timmar lade BOJ:s vittnesstöd på sitt uppdrag under 2019.

Brottsofferjourens telefoncentral ger första hjälpen

Genom Brottsofferjourens nationella telefoncentral får brottsoffer, vittnen och anhöriga snabbt och enkelt kontakt med Brottsofferjouren.

STÖDSÖKANDE NÅR Brottsofferjourens telefoncentral via direktnumret 0200-21 20 19 eller det europeiska numret för brottsofferstöd 116 006. Brotsutsatta kan också nå telefoncentralens rådgivare via e-post fraga@boj.se eller via kontaktformulär på webbplatsen www.brottsofferjouren.se.

Lokala brottsofferjourer kan använda telefoncentralen som en resurs genom att vidarekoppla sin telefon hit när de inte själva har möjlighet att besvara samtal. På så vis får brotsutsatta, vittnen och anhöriga alltid någon att prata med.

Ger en första hjälp

Rådgivarna på Brottsofferjourens nationella telefoncentral ger de inringande en första hjälp genom att svara på frågor och ge information, till exempel om rättsprocessen och vägar till ersättning. Alla inringande erbjuds fortsatt stöd från en stödperson i en lokal brottsofferjour.

»Alla inringande erbjuds fortsatt stöd i en lokal brottsofferjour.«

»Under 2019 hade Brottsofferjourens telefoncentral totalt 10 586 kontakter via telefon och e-post.«

Under 2019 har Brottsofferjouren i Värmland svarat för en del av bemanningen av telefoncentralen.

10 586 kontakter

Under 2019 hade Brottsofferjourens telefoncentral totalt 10 586 kontakter via telefon och e-post. Det är en ökning jämfört med 2018 då antalet kontakter var 9 628.

822 av ärendena har inkommit via polisarende@boj.se som en del av överenskommelsen med polisen i Östergötland om ärendeförmedling till deras område under 2019. Det vill säga, ärendemängden utan dessa 822 hade varit 9 767, vilket fortfarande är lite mer än föregående år (där 698 ärenden kom från polisarende@boj.se) och den högsta ärendemängden på fyra år.

Jämför man med 2017, då vi inte hade några ärenden den vägen

116 006

Europeiskt
telefonnummer för
brottsofferstöd.

UNDER 2019 tilldelades Brottsofferjouren Sverige, efter ansökan hos Post- och telestyrelsen, det europeiska numret för brottsofferstöd – 116 006. Numret ingår i 116-nummerserien som EU-kommissionen reserverat för tjänster av samhälleligt värde. Idag finns fem olika europeiska journummer som barn och vuxna kan ringa om de behöver stöd och hjälp. Alla nummer fungerar dock ännu inte i alla länder, utan det är upp till relevanta organisationer i varje land att ansöka om att få ta telefonnumren i bruk.

Förutom 116 006 som är reserverat för brottsoffer finns inom 116-serien också exempelvis ett journummer för barn som besvaras av BRIS och ett journummer för försvunna barn som besvaras av SOS Alarm.

BROTTSOFFERJORENS telefoncentral kommer att nås både via det nya numret 116 006 och det gamla numret 0200-21 20 19 under en längre övergångsperiod. Under 2020 planerar Brottsofferjouren Sverige att starta marknadsföringen av 116 006.

alls och jämför med ärendemängd för 2019 utan polisärenden, har ärendemängden ändå ökat med 13 procent under dessa två år, och två tredjedelar av ökningen har skett under 2019.

Brottsoffersvar på nätet

Under 2019 har 351 personer tagit kontakt med Telefoncentralen via Brottsoffersvar på nätet, ett kontaktformulär som finns på webbplatsen www.brottsofferjouren.se. Brottsoffersvar på nätet har sedan starten 2010 aldrig haft högre ärendemängd.

Utökade öppettider

Brottsofferjourens Telefoncentralens öppettider har successivt förlängts under året och sedan november 2019 tar rådgivarna emot samtal från brottsoffer, vittnen och anhöriga mellan 9.00-19.00 alla helgfria vardagar.

Att utöka telefoncentralens öppettider har länge varit en målsättning för att öka Brottsofferjourens tillgänglighet. Under 2019 blev detta äntligen verklighet då flera rådgivare kunde anställas och förutsättningar för längre öppettider möjliggjordes. ■

»Öppettiderna för telefoncentralen har förlängts och nu tar rådgivarna emot samtal från brottsoffer, vittnen och anhöriga 9.00-19.00 alla helgfria vardagar.«

Stöd på eget språk



Att få möjlighet att beskriva sina känslor och reaktioner på sitt modersmål kan göra stor skillnad för brottutsatta.

Genom Brottsofferjourens verksamhet Stöd på eget språk får brottutsatta, vittnen och anhöriga stöd på sitt modersmål. Under 2019 gavs stöd på 28 olika språk utöver svenska, inklusive bland annat arabiska, engelska, tigrinja och somali.

Volontärer med språkkompetens

Stöd på eget språk samordnas inom Brottsofferjourens telefoncentral av en rådgivare med särskilt ansvar för området. Stödet ges via telefon av utbildade språkvolontärer från telefoncentralen och av stödpersoner med särskild språkkompetens på diverse lokala jourer runtom i landet. Samarbetet med lokala brottsofferjourer kring Stöd på eget språk är oerhört viktigt. Tillsammans arbetar Brottsofferjouren Sverige och alla lokala jourer för att säkerställa att så många som möjligt får den hjälp de behöver. På så sätt kan den språkkompetens som finns inom hela organisationen tas tillvara och brottutsatta kan få stöd på ännu fler språk.

804 kontakter

Under 2019 fick 804 personer stöd på eget språk. Det är en ökning från året tidigare då antalet var 705. Åldersgruppen som hade flest stödsökande var 26-64 år och innefattande 587 personer. 2 procent av de stödsökande var mellan 12 och 17 år, 3 procent var över 65 år, och 15 procent var 18-25 år. De tre vanligaste brotten som stödsökande utsattes för under 2019 var misshandel (184 kontakter), olaga hot (175 kontakter) och ofredande (71 kontakter).

Arabiska vanligast

Arabiska var ännu en gång det vanligaste språket inom verksamheten med 463 kontakter under året. Därefter var engelska det vanligaste förekommande språket med 76 kontakter, följt av persiska (54 kontakter), tigrinja (28 kontakter) och somali (26 kontakter). Könsfördelningen är relativt jämn – 55 procent av de stödsökande var män, 45 procent kvinnor. ■

Våld i nära relation

Brottsofferjouren arbetar för att stärka och utveckla stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som upplevt våld.

UNDER 2019 har Brottsofferjouren Sverige drivit verksamheten inom våld i nära relation med medel från Socialstyrelsen.

Temakonferenser

Två tvådagars temakonferenser om våld i nära relation har genomförts under året med totalt 120 deltagare. Målgruppen omfattade alla som är verksamma inom lokala brottsofferjourer: samordnare, stödpersoner, vittnesstödjare, ordförande och andra förtroendevalda.

Konferenserna innefattade ett brett spektrum inom området våld i nära relation; allt ifrån brottsutsatthet och våld i ungas relationer till våld i äldres nära relationer. Bland annat gavs deltagarna mer kompetens om vikten av strukturerade evidensbaserade hot- och riskbedömningar, den nya sexualbrottslagstiftningen samt unga killars dubbla roller som både förövare och brottsoffer inom hederskulturer.

Kompetensutbyte

Ett nationellt kunskaps- och erfarenhetsmässigt kompetensutbyte inom våld i nära relation har skett genom att ansvarig verksamhetsutvecklare har deltagit i olika referensgrupper och remissinstanser:

- Socialstyrelsen (Kvalitetsindikatorer skyddade boenden)
- Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK)
- Amphi Produktion och Linköpings Stadsmission (Framtagning av

utbildningsmaterial bestående av fem filmer och handledning om våldsutsatta personer med missbruksproblematik)

- Socialstyrelsen och Länsstyrelserna (Kompetensstöd VINR)

Informationsmaterial

Under året har två nya informationsmaterial riktade till brottsutsatta tagits fram. En folder om äldres utsatthet i nära relationer och en folder om hedersrelaterat våld och förtryck. Den sistnämnda togs fram på flera olika språk och finns nu tillgänglig på lätt svenska, engelska, arabiska, farsi/persiska, turkiska och somaliska.

Stöd till lokala brottsofferjourer

Stöd har getts per telefon och mejl till lokala brottsofferjourer i frågor som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Lokala brottsofferjourer har också tagit kontakt och fått stöd från förbundskansliet kring ansökningar för projektmedel inom kvinnofridsområdet.

Medverkan vid större evenemang

Under året har också en rad nationella aktiviteter genomförts inom verksamheten våld i nära relation, bland annat:

- Deltagande med bokbord den 20 januari på minnesgalan för hedersmördade Fadime på Berns salonger i Stockholm. Riksorganisationen Glöm Aldrig Pela och Fadime, GAPF, var huvudarrangör.

Barn som upplevt våld

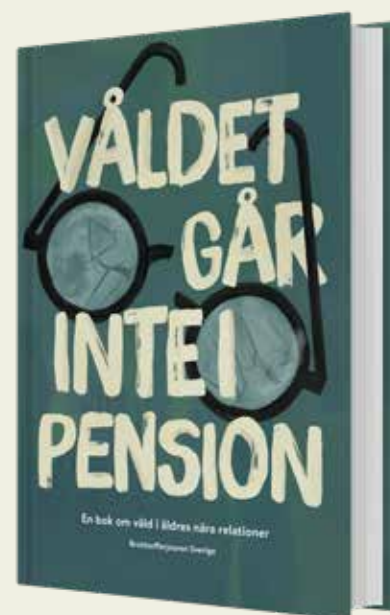
INOM VERKSAMHETEN våld i nära relation inleddes 2014 ett samarbetsprojekt – Initiativet SE BARNEN – med produktionsbolaget Film and Tell samt Rädda Barnen, Unizon, Psykologförbundet, Ersta Diakoni, Erika-stiftelsen, Gålöstiftelsen och Svenska Kyrkan (Sofia Församling). Under 2019 har Initiativet SE BARNEN, fortsatt sitt arbete genom Film and Tell tillsammans med Brottsofferjouren.

MÅLET FÖR 2019 var att driva påverkansarbete kring utredningen straffrättsligt skydd för barn som bevittnar brott mellan närstående.

I det arbetet har verksamhetsutvecklaren Barn och unga tillsammans med SE BARNEN uppvaktat politiker, skrivit en debattartikel i SvD samt en artikelserie i Aftonbladet plus.

Genom ett remissvar till Justitiedepartementet har vi välkomnat utredningens förslag att införa en ny straffbestämmelse om barnfridsbrott.

DE TVÅ dokumentärfilmer som tidigare tagits fram inom SE BARNEN och som skildrar hur barn påverkas av att leva med våld i nära relation har fortsatt att visas av lokala jourer. 2015 hade den första dokumentärfilmen "My life my lesson" biopremiär och under 2016 den andra filmen "Say Something".



Ny bok om våld mot äldre

Under 2019 släpptes Brottsofferjouren Sveriges nya bok "Våldet går inte i pension – en bok om våld i äldres nära relationer".

Våld i äldres nära relationer är ett dolt samhällsproblem. Men tanke på att Sveriges befolkning har allt längre livslängd är utsatthet för olika former av våld ett i allra högsta grad angeläget område. För att yrkesverksamma, ideella och anhöriga som möter äldre personer utsatta för våld ska kunna ge ett fullgott brottsofferstöd krävs god kompetens och förståelse av problematiken. "Våldet går inte i pension" är framtagen för att förbättra stödet till våldsutsatta äldre personer och för att synliggöra olika typer av våld som äldre kan utsättas för. Boken varvar fakta med anonymiserade fallbeskrivningar från lokala brottsofferjourer. Den innehåller också förslag på en studiecirkel om tre träffar.



Illustration från den nya boken "Våldet går inte i pension". Under året har våld i äldres nära relationer varit ett fokusområde.

- Deltagande på internationellt seminarium i riksdagen den 16 januari 2019 för politiker och särskilt inbjudna om hedersrelaterat våld och förtryck till minne av hedersmördade Fadime. Ett arrangemang med GAPF som huvudarrangör i samverkan med bland andra Brottsofferjouren.
- Den 12 juni arrangerades ett riksdagsseminarium om våld i äldres nära relationer där riksdagsledamoten Barbro Westerholm (L) bjöd in tillsammans med Brottsofferjouren Sverige. Moderator var Barbro Westerholm och paneldeltagare: Gun Heimer, professor och föreståndare NCK, Frida Olgun, särskilt sakkunnig i kvinnofridsfrågor SKL, Linda Lundmark, personsäkerhets- och handläggare Polismyndigheten samt Kamilla Olsson, samordnare FREDA-gruppen Region Gotland.
- Under Almedalsveckan på Gotland arrangerades ett seminarium om våld mot äldre. Seminariet hade samma upplägg som riksdagsseminariet i juni.
- Marknadsföring av den nya boken "Våldet går inte i pension" tillsammans med Brottsofferjouren Storgöteborg och jourer i Västra Götaland under Bokmässan i Göteborg i slutet av september. ■

Brott mot barn och unga

Under året har arbetet med att vidareutveckla och kvalitetssäkra det stöd Brottsofferjouren erbjuder brottsutsatta barn och unga intensifierats.

BARN OCH UNGA klassas av Socialstyrelsen som en extra sårbar grupp. Det innebär att de löper större risk att utsättas för brott och att konsekvenserna riskerar att bli större. Efter utsatthet kan de också ha svårt att använda de sociala, ekonomiska och politiska resurser som finns i deras närhet.

Brottsofferjouren Sveriges verksamhetsutvecklare inom området barn och unga har under året arbetat för att vidareutveckla och kvalitetssäkra Brottsofferjourens stöd till barn och unga.

Lokala jourer delaktiga

I maj 2019 träffades 15 representanter från 11 brottsofferjourer för att arbeta vidare med det stöd till barn och unga som Brottsoffer-

jouren ska erbjuda. Alla jourer som under 2018 arbetat fram handboken "Stöd till barn och unga brottsoffer, vittnen och anhöriga" var inbjudna.

Under två dagar utbildade verksamhetsutvecklaren i ämnet "Samtal med barn och unga" utifrån ett salutogent förhållningsätt. Tanken med utbildningen var att forma ett metodhäfte som kompletterar den tidigare utgivna handboken "Stöd till barn och unga brottsoffer, vittnen och anhöriga". Deltagarnas tankar, inspel och reflektioner bidrog till hur verksamhetsutvecklaren sedan utformade metodhäftet som ett tillägg och vägledning till handboken kring hur vårt stödarbete ska se ut.

Metodhäftet "Samtal med barn och unga"

Efter utbildningen i maj 2019 fick deltagarna från utbildningen delta i processen med att få fram ett metodhäfte genom att ge ytterligare inspel. Metodhäftet är ett komplement till handboken. Skillnaden är att den ger mer handfasta verktyg i det direkta mötet med barn och unga via telefon eller fysiskt. Metodhäftet är en vägledning som ger tips och råd.

I augusti blev metodhäftet färdigt efter att ett antal ändringar gjorts utifrån input från jourerna. I december påbörjades processen att tillsammans med en illustratör formge metodhäftet i ett användarvänligt format. Det beräknas vara färdigt under första månaderna i 2020.

Föreläsningar

Under året har verksamhetsutvecklaren besökt cirka 13–15 lokala jourer. Genom föreläsningar och utbildningar har verksamhetsutvecklaren givit stöd och framför allt självförtroende i att Brottsofferjouren kan och ska ta emot barn

»I maj 2019 träffades 15 representanter från 11 jourer för att arbeta vidare med det stöd till barn och unga som Brottsofferjouren ska erbjuda.«



»Genom föreläsningar och utbildningar har verksamhetsutvecklaren givit stöd och framför allt självförtroende i att Brottsofferjouren kan och ska ta emot barn och unga som behöver stöd och hjälp.«

och unga som behöver stöd och hjälp. Detta är en meningsfull del av verksamhetsutvecklarens arbete. En viktig del i samband med utbildningarna och föreläsningarna har också varit att sprida och implementera vikten av samtalet med barn och unga i vår organisation. Utbildningarna har utgått från metodhäftet samt barnkonventionens barnsyn.

Påverkansarbete och nätverkande

För att visa myndigheter och civilsamhället att Brottsofferjouren arbetar med barnrättsfrågor och tar dessa frågor på allvar har verksamhetsutvecklaren deltagit i ett antal referens- och nätverksgrupper under året.

Omvärldsbevakning samt uppdatering av forskning och kunskap i området har hela tiden varit en viktig del i arbetet. Deltagande i konferenser som Barnrättsdagarna och Mucf-dagarna om ungas delaktighet är några exempel. ■

Swevic - tillsammans mot hatbrott

Upplevelsen av att bli utsatt för brott på grund av sin identitet – vem man är – sätter ofta djupa spår. Nu arbetar Brottsofferjouren och Polisen tillsammans för att fler hatbrottsutsatta ska få stöd.

SEDAN DEN 1 JANUARI 2019 pågår samverkansprojektet Swevic mellan Polismyndigheten och Brottsofferjouren Sverige. Målsättningen är att höja medvetenheten om vad som utgör ett hatbrott och vilket stöd som finns att få. Stödet kan bland annat bestå av stödsamtal, hjälp att förstå rättsprocessen och information om vad som händer efter en polisanmälan. Genom arbetet förväntas fler personer anmäla och söka stöd när de blivit utsatta. Projektet finansieras till största delen av EU-medel och pågår fram till den 31 december 2020.

Kunskapsinsamling

Under 2019 besökte projektgruppen Utrecht i Nederländerna och Lancashire i Storbritannien för att inspireras av deras framgångsrika arbete med att ge stöd till hatbrottsutsatta. Besöken resulterade i en "best practice"-rapport samt filmmaterial till webbutbildningen om hatbrott.

Ytterligare filmmaterial har tagits fram, bland annat intervjuer med hatbrottsutsatta samt med poliser och Brottsofferjouren om vad vi kan erbjuda för stöd.

Webbutbildning

I slutet av 2019 färdigställdes den interaktiva webbutbildningen "Att ge stöd till hatbrottsutsatta" som är riktad till både poliser och stödjare inom Brottsofferjouren.

I december genomförde projektgruppen också den första av sammanlagt sju regionutbildningar.

Utbildningarna hålls för utbildningsansvariga, samordnare och stödpersoner inom Brottsofferjouren samt polisanställda (samordnare och utbildningsansvariga vid Bops eller PKC samt hatbrottsutredare). ■



Projekt Swevic är ett samarbetsprojekt mellan Brottsofferjouren och Polisen.

Organisationsutveckling och kvalitetsarbete

Målet är att landets brottsoffer, vittnen och anhöriga får bästa möjliga medmänskliga och likvärdiga stöd och hjälp oberoende av var i landet de befinner sig.

BROTTSOFFERJOUREN Sveriges förbundsstyrelse beslutade i oktober 2011 att tillsätta en arbetsgrupp för att arbeta fram ett förslag om förstärkt och likvärdigt brottsofferstöd inom Brottsofferjouren. Syftet var att möjliggöra att landets brottsoffer, vittnen och anhöriga får bästa möjliga medmänskliga och likvärdiga stöd och hjälp oberoende av var i landet de befinner sig. Det var också viktigt att bygga en mindre sårbar organisation så att verksamheter inte riskerar att "rasa samman" när eldsjälar lämnar sina uppdrag.

För att dessa mål ska kunna uppfyllas behövde brottsofferjourerna en ny organisationsmodell. Riksstämman 2013 antog organisationsmodellen Förstärkt brottsofferstöd som i stort innebär:

- alla brottsofferjourer ska ha tillgång till en anställd samordnare. Om jouren är för liten för att kunna få fram ekonomiska medel till en anställning kan man gå samman med andra jourer för att skapa bättre förutsättningar.
- Ett alternativ till detta är att jourer ingår ett samarbete där en anställd person verkar som samordnare för flera jourer.
- alla brottsofferjourer ska se över rekryteringsbehoven på lång och kort sikt.
- alla brottsofferjourer ska se över

behovet av ytterligare stödjargrupper med målet att skapa en verksamhet med lokal tillgänglighet.

UTÖVER DESSA förändringar underströks också vikten av att alla jourer når upp till de minimikrav som Riksstämman 2009 fastställt och som reviderats och uppdaterats även av senare stämmor.

Utvecklingsarbete

Sedan beslutet om ny organisationsmodell har jourerna arbetat med att uppnå kraven. Man har utvecklat det regionala samarbetet och en mängd jourer har gått samman för att bland annat kunna förbättra de ekonomiska förutsättningarna för verksamheten och

vecklingen i jourerna genom besök och samverkan med utgångspunkt från de behov de lokala verksamheterna uttryckt. Det handlar om hur man praktiskt löser frågor om samgående, anställd personal, rekrytering av stödare och inte minst frågor kring kommunbidrag och samverkansavtal eller IOP (idéburet offentligt partnerskap) med Sveriges kommuner. Omkring 40 kommuner har tecknat IOP och ytterligare omkring 70 kommuner har någon slags samverkansavtal med lokala brottsofferjourer. Fleråriga avtal skapar långsiktigt hållbara ekonomiska förhållanden samt en ökad tydlighet för kommun och lokal brottsofferjour om respektive parts åtaganden.

Kvalitetsarbete och ärendehantering

En del av verksamhetsutvecklingsarbetet handlar om att tydligare definiera kvalitet inom stödverksamheten, både för verksamheten inom våld i nära relation och gällande andra brottsoffer, anhöriga och vittnen samt inom vittnesstödsverksamheten vid landets domstolar. I systematiskt kvalitetsarbete ingår en pågående utvärdering av verksamheten med hjälp av statistik och uppföljning av den löpande ärendehantering

»Förbundskansliet stödjer utvecklingen i jourerna genom besök och samverkan med utgångspunkt från de behov de lokala verksamheterna uttryckt.«

kunna uppfylla kravet om tillgång till en anställd samordnare.

Under 2019 fortsatte arbetet och när året var över hade Brottsofferjouren Sverige 73 medlemsföreningar med 99 lokalkontor som kan erbjuda stöd.

Förbundskansliet stödjer ut-

med målet att kunna åtgärda brister, förbättra arbetssätt och rutiner inom stödarbetet.

Under 2019 har ett arbetete inletts med att konstruera ett gemensamt digitalt ärendehanteringssystem för Brottsofferjouren. Systemet ska omfatta hantering

»En viktig fråga är hur Sverige bättre ska efterleva EU:s brottsofferdirektiv.«

av stödärenden för både Telefoncentralen, Stöd på eget språk och de lokala jourerna och kommer även att inkludera databasen över jourerna och medlemmarna som idag hanteras av förbundet.

INOM RAMEN FÖR det nya ärendehanteringssystemet finns möjlighet att utveckla arbetet både vad gäller metod, stödets omfattning och innehåll, men även för behandling av personuppgifter så att mottagandet och den praktiska hanteringen av uppgifter blir likvärdig över hela landet. Det är också i linje med stämmobeslutet Förstärkt brottsofferstöd.

En viktig fråga är hur Sverige bättre ska efterleva EUs brottsofferdirektiv. Flera andra europeiska länder erbjuder goda exempel på lösningar som gör att många fler utsatta får stöd, bland annat kompletterande gynnande nationell lagstiftning om brottsutsattas rätt till stöd och stödorganisationernas roll samt tekniska lösningar som automatiserad förmedling av stödsökande från polisen till stödorganisationer.

Det gemensamma ärendehanteringssystemet kommer att förenkla arbetet och statistikframställningen, ge bättre överblick över ärendeflödet och möjliggöra tekniska lösningar som direktimport av polisens ärenden och utsändning av brukarenkät till stödsökanden. Systemet väntas tas i bruk under 2020. ■



Orädd Demokrati

Demokratibrott är ett begrepp för att beskriva otillåten påverkan mot viktiga aktörer i en demokrati, exempelvis förtroendevalda politiker, journalister och konstnärer.

UNDER 2019 genomfördes projektet Orädd Demokrati. Projektets syfte var att öka kunskapen om demokratibrott inom brottsofferjourerna, synliggöra BOJ, stärka samverkan med polisen och utsatta grupper, kvalitetssäkra stödet som BOJ ger till brottsoffer samt att öka de lokala jourernas egen förmåga att hantera hot och påverkan.

DESSA MÅL UPPNÅDDES genom interna utbildningsdagar för kansliet och utbildningsrådet om samtalsmetod och demokratibrott. Efter detta anordnades regionala konferenser i Jönköping, Stockholm, Hässleholm, Umeå, Uppsala, Göteborg och Karlstad, en i varje polisregion. Dessa blev mycket uppskattade. Konferenserna arrangerades i samarbete med de lokala jourerna för att etablera nätverk, och det fanns även deltagare från de utsatta yrkesgrupperna, så som representanter från KRO och lokala politiker, samt polis från hat- och demokratibrottsgruppen med speciell kunskap om ämnet.

TVÅ OLIKA WEBBKURSER – en om samtalsmetoden ”aktivt lyssnande” och en om demokratibrott togs fram och introducerades till alla samordnare genom utbildningsdagar och i samband med samverkanskonferenserna. I dessa kurser finns också utbildningsmaterial som samordnare kan arbeta vidare med och använda vid egna utbildningstillfällen i de lokala jourerna. Arbetet med nationell och lokala handlingsplaner när BOJ blir utsatt för hot och påverkan påbörjades.

Under 2020 kommer projektet utvecklas ytterligare under namnet Orädd Demokrati Fas 2. ■



Utbildning och kompetensutveckling

Genom kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling för förtroendevalda, anställda och volontärer stärks och stödverksamheten och verksamhetens utveckling.

BROTTSOFFERJOURN arrangerar utbildningar och konferenser för att inspirera och öka kompetensen hos våra förtroendevalda, anställda och volontärer. Utbildningar är ett viktigt sätt att stärka verksamhetens utveckling.

Utbildning är ett viktigt tillfälle för Brottsofferjouren lokalt att:

- förmedla adekvat kunskap till volontären.
- säkerställa kvaliteten i verksamheterna.
- hjälpa volontären att sätta sig in i Brottsofferjourens värdegrund.
- pröva volontärens lämplighet för sitt uppdrag.

Utbildningsråd

2018 bildades ett utbildningsråd med utbildningsansvariga från tio lokala jourer med spridning över hela landet. Under 2019 har rådet haft två möten.

Rådmedlemmarnas uppgift är att vara ambassadörer för utbildning och ge stöd lokalt för att utbildning av hög kvalitet ska kunna genomföras över hela landet. Rådet kommer även med synpunkter på de webbkurser som produceras och på vad som behövs lokalt i jourerna. Utbildningsrådet är en viktigt resurs i förbundets arbete med utbildningsområdet.

Webbaserad utbildning

I maj 2018 lanserades Brottsofferjouren Sveriges kunskapsportal med egna webbkurser: kunskapsportalen.brottsofferjouren.se. Tillgängliga kurser för alla aktiva medlemmar under 2019 var:

- **Introduktion till Brottsofferjouren.** En webbkurs för nya medlemmar och medarbetare.
- **Våldet går inte i pension.** En fördjupningskurs om våld i äldres nära relationer.
- **Demokratibrott.** En fördjupande webbkurs i syfte att ge ett gott stöd till utsatta för demokratibrott.
- **Aktivt lyssnande.** En fördjupande webbkurs om samtalsmetod.

FÖLJANDE KONFERENSER och utbildningar har under året anordnats för lokala brottsofferjourer:

Samordnarkonferens

Konferens för lokalt anställda och ideella samordnare av stödverksamhet samt vittnesstöd hölls den 13-14 maj. Årets fokus var hatbrott, vision och barn och unga. Ur innehållet:

- "Att nå ut till personer utsatta för hatbrott", Nafysa Adam-Khan, Independent Victim Advocate, Lancashire Victim Services.
- "Hatbrott - vad är det?", Daniel Godman, Polisens Nationella Operativa Avdelning.
- "Om arbetet i Victim Support England/Wales", Ellen Miller, director North and Midlands, Victim Support England and Wales.
- "Ungdomar och grovt våld", Camilla Salazar Atias, kriminolog och kunskapsområdeschef Förening och Framtidstro, Fryshuset.

Introduktionsdag för nya samordnare och ordförande

Introduktionsdagen för nya samordnare och nya ordförande hölls den 3 september. Syftet var att lyfta samspelet mellan den lokala brottsofferjouren och Brottsofferjouren Sverige. Frågor som togs upp var bland annat Brottsofferjourens verksamhetsmål, värderingar och vilken hjälp och service förbundskansliet kan ge.

Utbildning i att möta hbtq-personer som utsatts för sexuellt våld

En fördjupningsdag anordnad av RFSL Stödmottagning i samverkan med Brottsofferjouren Sverige och Unizon hölls den 11 oktober. Utbildningen vände sig till jourare och andra som möter våldsutsatta hbtq-personer i sitt arbete. Under utbildningsdagen varvades föreläsningar och diskussionsövningar.



Utbildningsmaterial från Brottsofferjouren Sverige.

Utbildningsmaterial

Förutom de beskrivna webbkurserna kunde följande utbildningsmaterial erbjudas under 2019:

- **Det ingen vill se. En bok om våld i samkönade parrelationer** (2010, reviderad 2016)
- **Föreningshandbok för brottsofferjourer** (2006)
- **Handbok: Brottsofferjourens stöd till barn och unga brottsoffer, vittnen och anhöriga** (2018)
- **Handbok för samordnare vid en brottsofferjour** (2012)
- **Handbok för stödpersoner & vittnesstöd** (2007, reviderad upplaga 2015)
- **Leva sitt liv. En bok om hedersrelaterat våld och förtryck** (2017)
- **Närhet som gör ont. Om våld mot närstående** (2003, reviderad upplaga 2010)
- **Samtal & möten i frivilligt socialt arbete.** En handbok för stödpersoner, Gothia förlag i samarbete med Brottsofferjourenas Riksförbund (2011)
- **Våldet går inte i pension. En bok om våld i äldres nära relationer** (2019)
- **Våldsamt osynligt. En bok om brottsutsatthet och funktionsnedsättning** (2013, reviderad upplaga 2015)

Ordförandekonferens samt extra förbundsstämma

Konferens för lokala jourers ordförande hölls den 29-30 november.

Ur innehållet:

- "Arbetsgivarfrågor", Mattias Blomberg, IDEA.
- "Rekrytering inom Brottsofferjouren", Emelie Edin, Volontärbyrån.
- "IOP och kommunbidrag", Ludvig Sandberg, Forum – Idéburna organisationer med social inriktning.
- Inspirationsföreläsning med Lukas Svärd, brandman, triathlet, kustjägare och transperson som berättade om sin förändringsresa.

Sju regionala konferenser inom Orädd Demokrati

Sju regionala konferenser, en inom varje polisregion, anordnades inom projekt Orädd Demokrati i samarbete med lokala jourer. Konferenserna hölls i Jönköping, Stockholm, Hässleholm, Umeå, Uppsala, Göteborg och Karlstad, och blev mycket uppskattade.

Två temakonferenser inom våld i nära relation

Två temakonferenser hölls under året inom området våld i nära relation. Konferenserna täckte in många olika aspekter av området. En av konferenserna erbjöd också

en fortsättningskurs i Motiverande samtal (MI) med Anders Wiberg, psykolog och konsult inom Region Värmland.

Ur konferensernas innehåll:

- "Konsekvenser av hedersrelaterat våld och förtryck", Maria Rashidi, kvinnorrättsaktivist, och Elisabet Omsén, journalist och författare.
- "Gärningsmannatyper vid partnervåld" och "Hot-och riskbedömningsinstrument", Henrik Belfrage, professor.
- "Brottsutsatthet, positionering och stöd", Sara Thunberg, doktorand.
- "Nya sexualbrottslagstiftningen", Rebecca Lagh, advokat.

Ledarskapsforum

Att vara samordnare i en lokal brottsofferjour handlar till stora delar om att rekrytera lämpliga personer, utbilda dem och sedan leda dem i deras ideella uppdrag som stödpersoner och vittnesstöd. Många samordnare arbetar ensamma och har sällan tillfälle att reflektera med kollegor över sin egen utveckling. Under 2019 anordnades därför Ledarskapsforum för en grupp samordnare. Gruppen har träffats vid tre tillfällen under året och givits tillfälle att dela erfarenheter, ge varandra coachning samt få inspiration och kunskap av dokumenterat goda ledarskapsutvecklare. ■

Internationellt samarbete

Erfarenhetsutbyte med brottsofferstödjande organisationer i andra länder genererar många goda idéer inför framtiden.

2019 INNEBAR EN ökad samverkan och tätare kontakt med våra europeiska systerorganisationer som en följd av Brottsofferjouren Sveriges arrangörskap av Victim Support Europas (VSE:s) årliga internationella konferens i maj 2018.

Europeiska ärendehanteringssystem
Brottsofferjouren Sverige har under 2019 dragit fördel av dialog med andra brottsofferstödjande organisationer i Europa i researchfasen inför utvecklingen av Brottsofferjouren Sveriges nya ärendehanteringssystem. De flesta länder har sedan lång tid tillbaka mer eller mindre avancerade digitala ärendehanteringssystem; några har också automatisk förmedling

land, Tyskland, Frankrike, Österrike och Tjeckien. Ett studiebesök på plats i Utrecht, Nederländerna har också genomförts som en del av researcharbetet.

Brottsofferjouren Sverige inbjöds som en följd av detta researcharbete att bidra med expertis vid ett symposium i Madrid den 17 oktober under ledning av European Commission for the Efficiency of Justice och spanska Justitieministeriet.

Victim Support Europe – Konferenser och General Meetings

Den 13-15 maj 2019 deltog Brottsofferjouren Sverige i den årligen återkommande konferensen arrangerad av Victim Support Europe.

FAKTA:

VICTIM SUPPORT EUROPE

Victim Support Europe är en paraplyorganisation som samlar brottsofferstödjande organisationer i Europa. Brottsofferjouren Sverige är en av 58 medlemmar som tillsammans ger stöd till 2 miljoner människor om året i 30 länder.



FAKTA:

EU:S BROTTSOFFERDIREKTIV

EU:s brottsofferdirektiv anger minimirättigheter för brottsoffer och antogs 2012.

Enligt artikel 4 i direktivet ska medlemsstaterna se till att brottsoffer vid den första kontakten med en myndighet får all information som behövs för att kunna ta till vara sina rättigheter. Informationen ska vara anpassad så att alla förstår och blir förstådda, även särskilt utsatta som exempelvis barn.

Enligt artikel 9 ska brottsutsatta erbjudas emotionellt och psykologiskt stöd. Medlemsstaterna ska även säkerställa att stödverksamheterna ger en mängd upplysningar om exempelvis brottsskadeersättning, brottsoffrets roll i det straffrättsliga förfarandet och var man kan vända sig för professionellt stöd.

»2019 innebar en ökad samverkan och tätare kontakt med våra europeiska systerorganisationer som en följd av Brottsofferjouren Sveriges arrangörskap av Victim Support Europas årliga konferens i maj 2018.«

av ärenden från polisen som sedan direktimporteras till organisationens egna system. Förbundet har under 2019 på distans fått grundliga visningar av 10 länders ärendehanteringssystem: Finland, Nordirland, England & Wales, Nederländerna, Portugal, Skott-

France Victimes var lokala arrangörer för evenemanget som samlade omkring 250 deltagare från stödorganisationer i 30 länder i EU-parlamentets lokaler i Strasbourg. Konferensen erbjöd en mängd föreläsningar, paneldiskussioner och workshops, där Brottsoffer-

jouren Sverige stod värd för en mycket uppskattat workshop med fokus på demokratibrott. Victim Support Europes årsmöte (General Meeting) avslutade dagarna.

Brottsofferjouren Sverige deltog också vid Victim Support Europes höstkonferens med General Meeting i Bryssel den 19-20 november 2019. Under dagarna presenterades strategier och framtida planer för Victim Support Europes arbete samt en redovisning av slutsaterna av Vociareprojektet. VSE har även fått i uppdrag att under 2020-21 lägga grunden till ett europeiskt Centre for Victims of Terrorism som ska samla kunskap och erfarenheter och utgöra ett nav för internationellt samarbete inom området.

Victim Support Europe – Centre of Excellence

Den 3-4 december deltog Brottsofferjouren Sverige i en tvådagars workshop i Tallinn, Estland. Workshopen samlade 15 europeiska brottsofferstödande organisationer som bedriver telefonjour, online- och distanssupporttjänster. Workshopen arrangerades av Victim Support Europe med Estlands brottsofferstöd som lokal värd. Några ämnen som diskuterades var hur vi bättre kan få genomslag för 116 006, det europeiska stödnumret för brottsoffer, hur de olika länderna arbetar med utbildning av stödare samt frågor om personuppgiftshantering och GDPR.

Nordiskt samarbete

Under 2019 deltog Brottsofferjouren Sverige i ett nordiskt möte i Oslo den 22-23 oktober med representanter från Sverige, Finland, Norge och Danmark. Syftet med detta samarbete är att hålla varandra uppdaterade om vilka aktiviteter som övriga länder genomför samt hur samverkan kan ske. ■

Implementeringen av EU:s brottsofferdirektiv

Brottsofferjouren Sverige har som en av ett 20-tal partners och över 1000 skribenter, experter och respondenter deltagit i projektet VOCIARE som avslutades under 2019.

Projektet VOCIARE - Victims of Crime Implementation Analysis of Rights in Europe organiserades av Victim Support Europe och Portugals Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV) i syfte att kartlägga den praktiska implementeringen av EU:s brottsofferdirektiv (2012/29/EU) i EU:s medlemsländer. Resultatet är en sammanfattande rapport över läget i EU och 26 nationella rapporter, där den svenska rapporten som skrivits av Brottsofferjouren Sverige är en.

Efter Brottsofferdirektivets implementering valde Sverige att endast genomföra minsta möjliga förändringar för att uppfylla minimikraven i direktivet, och utnyttjade därmed inte tillfället att granska hur brottsoffer i allmänhet behandlas i Sverige och vilken service som ges av myndigheter, organisationer och andra som är i kontakt med dem. Resultatet blev att mycket få förändringar har skett i Sverige till följd av Brottsofferdirektivet.

VOCIARE identifierar flera områden där Sverige behöver göra mer för att tillgodose att brottsoffer når alla sina rättigheter i praktiken. Exempel på områden där Sverige behöver göra mer är antagandet av en enhetlig brottsofferlagstiftning, att ge fler brottsoffer tillgång till hjälp samt att erbjuda bättre utbildning till dem som arbetar med brottsoffer. ■

Rapporten från projektet VOCIARE finns att läsa och ladda ned på www.brottsofferjouren.se



BOJ påverkar opinionen

Brottsofferjouren Sverige arbetar på många olika sätt för att förbättra brottsutsattas situation. Opinionsbildning är ett viktigt verktyg.

ERFARENHETER FRÅN lokala brottsofferjourners dagliga möten med brottsoffer, vittnen och anhöriga är en betydelsefull grund för opinionsarbetet. Ett prioriterat område under 2019 har varit att säkerställa att brottsoffer, anhöriga och vittnen över hela landet får det kvalitativa och likvärdiga stöd som de har rätt till.

Brottsofferpolitiskt program

I Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program redogörs för organisationens långsiktiga viljeriktning och strävan efter utveckling inom olika områden som berör brottsoffer, anhöriga och vittnen. Programmet fastslogs första

inom rättsväsendet. Utifrån denna kunskap är det viktigt att arbeta intressepolitiskt med opinionsarbete och lobbying så att de brottsutsattas situation förbättras.

Under 2019 genomförde förbundet en revidering och utveckling av det Brottsofferpolitiska programmet varefter förslaget sändes på remiss till samtliga jourer. Den nya lydelsen fastställdes därefter av förtroendevalda representanter för lokala brottsofferjourer vid sammanträde 30 november 2019.

EU:S BROTTSOFFERDIREKTIV (2012/29/EU) och kartläggningen av direktivets implementering i Sverige och andra EU-länder i VOciare-rapporten (se sid 23)

»Erfarenheter från lokala brottsofferjourners dagliga möten med brottsoffer, anhöriga och vittnen är en betydelsefull grund för opinionsarbetet.«

gången 2017 och innehåller förslag till förändringar och förbättringar i lagstiftning, samverkan, praktiska förhållningssätt och bemötande.

Sedan mer än 30 år har vår organisation genom personlig kontakt med stödsökande över hela landet fått en fördjupad kunskap om brottsoffers behov och situation samt om brister i samhällets skyddsnät och på olika områden

har legat till grund för flera av programpunkterna i det Brottsofferpolitiska programmet. Några viktiga förändringar inom rättsväsendeområdet som Brottsofferjouren efterfrågar är en ny enhetlig brottsofferlag, förtydligande kring polisens skyldighet att förmedla brottsoffer vidare till stödverksamhet, enhetligare regler och tillämpning av kontaktförbud.

Remissvar 2019

Brottsofferjouren Sverige är en flitigt anlitad remissinstans. Under året har förbundet lämnat följande remissvar:

- **SOU 2019:32** Straffrättsligt skydd för barn som bevittnar brott mellan närstående samt mot uppmaning och annan psykisk påverkan att begå självmord
- **DS 2019-7** Ny modell för statsbidrag till vissa ideella organisationer inom brottsofferområdet
- **SOU 2018-85** Slopade straffrabatt för unga myndiga
- **SOU 2018-69** Ökat skydd mot hedersrelaterad brottslighet

Polisens förmedling

En mycket viktig och prioriterad fråga under året har varit polisens förmedling till de lokala brottsofferjourerna. EU:s brottsofferdirektiv understryker angelägenheten av att polisen ska hänvisa brottsoffer till brottsofferstödjande verksamhet. En väl fungerande ärendeförmedling från polisen är en grundförutsättning för att brottsoffer, anhöriga och vittnen ska få det stöd som brottsofferdirektivet beskriver.

Förbundet har fortsatt den kontinuerliga dialogen med ledningen inom Polismyndigheten och vid ett tillfälle direkt med Rikspolischefen med syfte att ärendeförmedlingen ska förbättras så att ännu fler

brottsoffer får stöd. En nyckelfråga som vi varit överens om är behovet av en bättre internutbildning inom Polismyndigheten, framförallt för medarbetare vid polisens kontaktcenter där en stor del anmälningar tas emot. Om anmälsupptagaren är väl informerad om skyldigheten att erbjuda målsäganden kontakt med stödorganisation och även förstår att det kan göra stor skillnad för den enskilde att få stöd ökar chansen att anmälsupptagaren är uppmärksam på personer med stödbehov och säkerställer att de förmedlas vidare till Brottsofferjouren.

UNDER 2019 GICK förmedlingsprocenten upp en aning i jämförelse med föregående år, men förmedlingsnivåerna är fortsatt låga både om man jämför historiskt och internationellt. Brottsofferjouren Sverige har föreslagit en mängd tekniska förbättringar av polisens anmälningssystem som skulle underlätta administrativt för polisen samtidigt som förmedlingen av ärenden till oss skulle öka, men genomförandet av dessa förändringar har dessvärre ständigt skjutits på framtiden.

Järvaveckan

Brottsofferjouren Sverige fanns för första gången på plats under Järvaveckan i Stockholm. I samarbete med lokala jourer i Stockholmsområdet fanns BOJ på plats med informationstält och spred information om vårt arbete.

Almedalen

Våld i äldres nära relation var i fokus under BOJ:s medverkan på 2019 års Almedalsvecka. Under ett seminarium diskuterades frågan av en panel bestående av experter på området och BOJ:s nya bok om våld mot äldre delades ut till alla i publiken. Våld mot äldre lyftes också under ett riksdagsseminarium tidigare under sommaren, läs mer på sid 15.



På Internationella Brottsofferdagen den 22 februari uppmärksammas brottsutsattas situation.

Samarbete med lokala jourer

Under året har Brottsofferjouren Sverige haft ett gott samarbete med flera lokala brottsofferjourer vid medverkan vid större evenemang.

Deltagandet under Järvaveckan i Stockholm genomfördes i samarbete med Brottsofferjourerna i Västerort, Stockholm-Gotland och Södra Stockholm. Vid Brottsofferjouren Storgöteborgs medverkan vid Bokmässan i Göteborg bidrog förbundet med böcker och även en av verksamhetsutvecklarna bidrog till bemanningen. Vid Brottsofferjouren i Jönköpings medverkan under Idrottsmässan i Jönköping bidrog förbundet med material. Under Almedalsveckan hjälpte volontärer från Brottsofferjouren Stockholm-Gotland till under

förbundets seminarium. Att kunna samarbeta på detta vis ger vår organisation styrka.

Internationella Brottsofferdagen

Internationella Brottsofferdagen arrangeras varje år den 22 februari. Dagen uppmärksammas av lokala brottsofferjourer över hela landet. I Stockholm arrangerar, sedan flera år tillbaka, Brottsoffermyndigheten tillsammans med flera ideella organisationer – bland annat Brottsofferjouren Sverige – Internationella Brottsofferdagen genom en temadag på Norra Latin i Stockholm. Brottsofferjouren Sverige deltog även med informationsbord.

Brottsofferjourens tema för årets brottsofferdag var Brotts mot äldre. ■

Sprider kunskap om BOJ:s stöd

Att fler ska få kännedom om det stöd Brottsofferjouren erbjuder brottsutsatta, anhöriga och vittnen är målet för kommunikationsarbetet.

Satsning i sociala medier

Under 2019 har en satsning gjorts på att öka Brottsofferjourens räckvidd i sociala medier. Målet har varit att nå ut till fler med budskapet om vilket stöd Brottsofferjouren erbjuder brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Ett 30-tal kortfilmer har under våren producerats i samarbete med filmare. Till hösten påbörjade Brottsofferjouren Sveriges nya kommunikator med digital inriktning sin tjänst och inledde direkt arbetet med att sprida det rörliga materialet och bygga upp Brottsofferjourens närvaro i sociala medier. Större fokus ligger nu på riktade, betalda inlägg till relevanta, utvalda målgrupper. Brottsofferjouren Sverige är nu också aktiva på Instagram där antalet följare fördubblats under den senare delen av 2019.

»Under 2019 har en satsning gjorts för att öka Brottsofferjourens räckvidd i sociala medier.«

Lokala jourer har också fått ökat stöd kring marknadsföring i sociala medier och fått tillgång till och spridit det material som tagits fram.

Webbplats

Brottsofferjouren Sveriges webbplats www.brottsofferjouren.se är en viktig kommunikationskanal. Här finns information till brottsutsatta, vittnen och anhöriga, press, bidragsgivare, de som vill beställa Brottsofferjouren Sveriges material och alla andra som är intresserade av vår verksamhet. På webbplatsen finns även en särskild del med information riktad till unga brottsutsatta.

För aktiva i en lokal brottsofferjour finns ett intranät med intern information och användbart material. Intranätet nås via www.brottsofferjouren.se. Förbundskansliet ger också stöd till lokala jourer i deras arbete med lokala hemsidor.

Nyhetsbrev

Brottsofferjouren Sveriges interna nyhetsbrev är en viktig informationskanal till lokala jourer och regioner. Nyhetsbrevet sänds ut digitalt en gång i månaden till alla jourer och till alla som skrivit upp sig för prenumeration. Det innehåller aktuell information om bland annat utbildning, nytt material som jourer kan beställa och kommande evenemang.

Stöd till lokala jourer

Under året har stöd givits till lokala jourer i en mängd olika frågor som rör marknadsföring och kommunikation. Jourerna har fått stöd av förbundets kommunikatörer i allt från att få färdiga skraddarsydda annonser och lokalt anpassade

BOJ i sociala medier

FACEBOOK

www.facebook.com/BrottsofferjourenSverige

INSTAGRAM

www.instagram.com/brottsofferjourensverige/

YOUTUBE

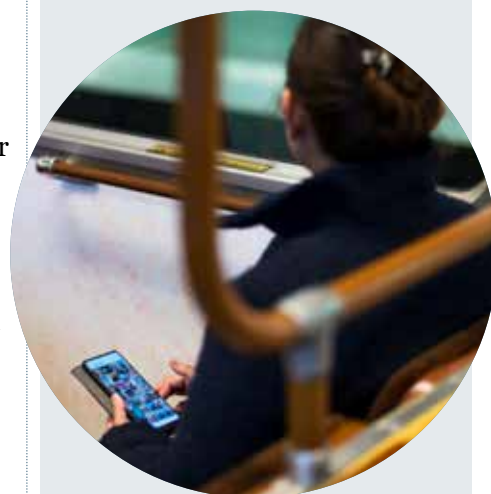
Brottsofferjouren Sverige

LINKEDIN

Brottsofferjouren Sverige

TWITTER

Brottsofferjouren Sverige
@brottsutsatt



informationsmaterial till hjälp med debattartiklar och underlag inför föreläsningar. Jourerna får också rådgivning kring användning av Brottsofferjourens grafiska riktlinjer och hjälp att ta fram logotyper med lokalt namn i olika format. Dialogen med lokala jourer är viktig. Den hjälper förbundet att se behovet i organisaitonen och bidrar till att nytt material tas fram som kan komma alla jourer till del.



Exempel på nytt informationsmaterial och nya profilprodukter från Brottsofferjouren Sverige under 2019.



BOJ i media

Under året har sex pressmeddelanden skickats ut via Brottsofferjouren Sveriges pressrum på MyNewsdesk: www.mynewsdesk.com/se/brottsofferjouren. Bland annat kring Brottsofferjourens kartläggning av lokala jourers kommunbidrag, att brottsofferperspektivet saknades i regeringens höstbudget och en presentation av Brottsofferjouren Sveriges nya generalsekreterare Fredrik Mellqvist.

Under året har representanter från Brottsofferjouren Sverige också syns i media vid ett flertal tillfällen. Bland annat har förbundsordförande Sven-Erik Alhem och generalsekreterare Fredrik Mellqvist medverkat i tv, radio och tidningar. Även lokala brottsofferjourer har under året uppmärksamats i lokal media i samband med att olika brottsofferfrågor har lyfts.

Informationsmaterial

Brottsofferjouren Sveriges kommunikörer arbetar regelbundet med att ta fram nytt och uppdatera befintligt informationsmaterial. Exempel på material som tagits fram under året är:

- Folder: Stöd på eget språk
- Folder: Brott mot äldre
- Folder: Våldet går inte i pension
- Folder: Hedersrelaterat våld och förtryck
- Infokort: Unga brottsoffer
- Infokort: Unga vittnen
- Affisch: Barnkonventionen

Profilprodukter

Brottsofferjouren tar regelbundet fram nya profilprodukter vilka alla lokala brottsofferjourer har möjlighet att beställa. Under året har följande nya profilprodukter tagits fram:

- Reflexer
- Armband

- Plåster
- Karameller
- Pennor

Bildspråk och grafisk profil

Brottsofferjouren Sveriges kommunikörer har under året inlett ett arbete med att utveckla Brottsofferjourens bildspråk. En satsning har inletts på att utöka Brottsofferjourens bildbank vilken kommer att fortsätta under 2020.

Frågor besvaras

Brottsofferjouren Sverige svarar regelbundet på frågor från journalister som letar efter information eller vill ha förslag på intervjupersoner. Intresset för BOJ:s arbete har också varit stort från skolelever och studenter som hört av sig inför skolarbeten och uppsatser. Vi arbetar för att så snabbt som möjligt ge svar på frågor. ■

Tidningen Brottsoffer

Tidningen Brottsoffer ges ut av Brottsofferjouren Sverige sedan 1994 och går ut till alla som är medlemmar i en lokal brottsofferjour. Det går också att teckna en prenumeration på tidningen direkt via Brottsofferjouren Sverige.

Aktuella teman

Tidningen Brottsoffer har en upplaga på 8 000 exemplar och kommer ut med fyra nummer per år. Under 2019 har tidningen delats ut vid olika evenemang och spridits lokalt av brottsofferjourer till bland annat tingsrätter, polisstationer och vårdcentraler. Alla jourer kan kostnadsfritt beställa önskat antal tidningar direkt till sin jour i samband med tryckning.

I Tidningen Brottsoffer är brottsofferfrågor i fokus och varje nummer har ett aktuellt tema. Under året har tidningen fokuserat på följande teman:

- Nr 1: Brott mot äldre
- Nr 2: Idrott & kriminalitet
- Nr 3: Anhörig
- Nr 4: Barnkonventionen blir lag 2020

Samarbete med Förbundsmedia

Brottsofferjouren Sverige har ett avtal med Förbundsmedia AB i Malmö för utgivning av tidningen. Förbundsmedia AB ansvarar för tryck, distribution och annonsförsäljning. Brottsofferjouren Sverige ansvarar för det redaktionella materialet. Tidningens redaktör planerar varje nummer i samråd med ett redaktionsråd bestående av ansvarig utgivare/förbundsordförande och generalsekreterare. Redaktören ansvarar sedan för det

»I Tidningen Brottsoffer är brottsoffer- frågor i fokus och varje num- mer har ett aktuellt tema.«

redaktionella arbetet. Tidningens expertpanel har ideellt svarat på läsarnas frågor. Panelen har under året bestått av Eva Andersson, advokat, Anneli Svensson, socionom och legitimerad psykoterapeut, och Åsa Lundmark, chef för Brottsskadeenheten på Brottsoffermyndigheten. Vi tackar expertpanelen för deras medverkan!

De lokala brottsofferjourerna har bidragit med texter och foton som publicerats i tidningens avdelning "Jourerna berättar". Intresset för att synas här har varit stort under året och många jourer har skickat in material.

Webbplats med tidningsarkiv

Tidningen Brottsoffer har en egen webbplats www.tidningenbrottsoffer.se. Här finns tidningsnummer från 2007 och framåt att ladda ned i pdf-format. Äldre nummer finns i pappersformat. ■



Förbundsstämma och extra förbundsstämma

Brottsofferjouren Sveriges förbundsstämma hålls vart annat år (udda år). 2019 års förbundsstämma hölls i Södertälje i slutet av september.

Förbundsstämma i Södertälje 2019

Deltagare från 59 av landets 73 jourer samlades till förbundsstämma på Quality Hotel i Södertälje 27-28 september 2019. De 102 ombuden valde ny förbundsstyrelse, valberedning och revisorer för Brottsofferjouren Sverige. De fattade också beslut om ändringar i värdegrund, stadgar och minimikrav efter förslag från lokala jourer och förbundsstyrelsen.

Boel Godner, Södertälje kommun utsågs till mötesordförande och vice mötesordförande var Märtha Dahlberg, Nykvarns kommun. Sven-Erik Alhem och Monica Ekström utsågs enhälligt till förbundsordförande och vice förbundsordförande i enlighet med valberedningens förslag. Efter två slutna omröstningar valdes Sven Stenson och Kurt Lundgren som ordinarie ledamöter och Jean-Pierre

Zune, Hans-Åke Donnersvärd och Alexander Rosenberg som ersättare i förbundsstyrelsen i enlighet med valberedningens förslag.

Extra förbundsstämma i Stockholm 2019

I samband med årets Ordförandekonferens i Stockholm 29-30 november genomfördes också en extra förbundsstämma med anledning av att den ersättare till auktoriserad revisor som valts vid stämman lämnat sin anställning vid Hummelkläppen. Den extra förbundsstämman utsåg genom fyllnadsval Mathias Fredriksson, Hummelkläppen i Stockholm AB till ny revisorsersättare och beslutade om ändring i förbundsstadgarnas §10 så att stämman i framtiden har möjlighet att utse en revisionsbyrå istället för namngivna individer som förbundets auktoriserade revisorer. ■

»De 102 ombuden valde ny förbundsstyrelse, valberedning och revisorer för Brottsofferjouren Sverige. De fattade också beslut om ändringar i värdegrund, stadgar och minimikrav efter förslag från lokala jourer och förbundsstyrelsen.«

Viktiga beslut fattade av förbundsstämman

Under 2019 års förbundsstämma fattades flera viktiga beslut. Här följer ett urval:

- En utökad anti-diskrimineringsförklaring i Värdegrunden.
- En förändrad fördelningsnyckel för ombudsfordelning vid stämman, så att jourer med över 300 000 invånare tilldelas ett extra ombud.
- Den årliga ordförandekonferensen formaliserades som ett av Brottsofferjourens beslutande organ för beslut om ombudsfordelning inför stämman samt i enskilda frågor som förbundsstämman delegerar eller förbundsstyrelsen hänskjuter.
- De varumärken som förbundet registrerar kan och ska användas av alla medlemsföreningar i enlighet med gällande grafisk profil.
- Alla aktiva inom Brottsofferjouren oavsett funktion ska avge tystnadslöfte enligt samma mall.
- Brottsofferjourens GDPR-policy gjordes bindande för jourerna som en del av minimikraven.
- Organisationen ska arbeta mot ett utvecklat stöd för unga som försöker dra sig ur gängbrottslighet i enlighet med motion från Brottsofferjouren Haninge-Nynäshamn.

Brottsofferjouren Sveriges organisation

Beskyddare

Hennes Majestät Drottningen är Brottsofferjouren Sveriges beskyddare.

Medlemskap

Brottsofferjouren Sverige är medlem i den europeiska organisationen Victim Support Europe, Forum – idéburna organisationer med social inriktning och Idea – arbetsgivarförbundet för ideella organisationer.

Förbundsstyrelse

Under de tre första kvartalen av 2019 var Sven-Erik Alhem förbundsordförande och Monica Ekström vice förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige.

Ordinarie ledamöter var Viveka Bonde, Gunilla Kindstrand, Mattias Ring, Sven Stenson och Yvonne Zingmark. Ersättare var Helen Larsson, Göran Norlén och Jean-Pierre Zune.

Adjungerade var Carina Ödebrink, riksdagsledamot och ledamot i justitieutskottet (S) och Ingemar Kihlström, riksdagsledamot och vice ordförande i justitieutskottet (kd).

Sista kvartalet efter 2019 års förbundsstämma bestod förbundsstyrelsen av Sven-Erik Alhem som förbundsordförande och Monica Ekström vice förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige. Ordinarie ledamöter var Viveka Bonde, Gunilla Kindstrand, Sven Stenson, Yvonne Zingmark och Kurt Lundgren. Ersättare var Jean-Pierre Zune, Alexander Rosenberg och Hans-Åke Donnersvård. Adjungerade var Carina Ödebrink,

riksdagsledamot och ledamot i justitieutskottet (s) och Ingemar Kihlström, riksdagsledamot och vice ordförande i justitieutskottet (kd).

FÖRBUNDSSTYRELSEN HAR haft tio sammanträden under året. Viktiga frågor som behandlats är:

- opinionspåverkande arbete i syfte att stärka rättigheter för brottsoffer, vittnen och anhöriga
- verkat för stöd till lokala jourer
- ekonomifrågor
- policyfrågor
- ärendehanteringssystem i syfte att få en mer ändamålsenlig förmedling från polisen i hela landet.

FÖRBUNDSSTYRELSENS arbetsgrupper har varit:

- stadgar, minimikrav och kvalitets-säkring
- polis
- rättsväsende
- socialtjänst och hälso- och sjukvård
- brottsofferpolitiskt program

Arbetsutskott

Arbetsutskottet bestod av Sven-Erik Alhem, Monica Ekström och Viveka Bonde. Arbetsutskottet har haft åtta sammanträden under året. Arbetsutskottets uppdrag har varit:

- förberedelse inför styrelsemöten
- hanterat personalfrågor på delegation.

Brottsofferjouren Sveriges förbundsstyrelse fram till stämman i september 2019. Från vänster: Jean-Pierre Zune, Sven Stenson, Sven-Erik Alhem, Monica Ekström, Yvonne Zingmark, Göran Norlén, Mattias Ring och Gunilla Kindstrand. Saknas på bilden gör Viveka Bonde och Helen Larsson.





Brottsofferjouren Sveriges förbundsstyrelse efter förbundsstämman i september 2019. Från vänster: Hans-Åke Donnersvärd, Viveka Bonde, Yvonne Zingmark, Monica Ekström, Alexander Rosenberg, Sven-Erik Alhem, Kurt Lundgren och Jean-Pierre Zune. Saknas på bilden gör Gunilla Kindstrand och Sven Stenson.

Revisorer

Ordinarie auktoriserad revisor har varit Tommy Nilsson och ersättare Katarina Nyberg från Hummelkläppen i Stockholm AB. Fram till förbundsstämman har Lars Brauer och Marie Engström Rosengren varit ordinarie förtroendevalda revisorer och ersättare har varit Bengt Laveberg. Efter förbundsstämman har Bengt Laveberg ersatts av Elisabeth Johansson.

Valberedning

Brottsofferjouren Sveriges valberedning bestod under de första tre kvartalen av Karin Andersson, sammankallande, Britt Älvsäter-Thomasson, Malin Correia och Stig Karels. Till ny valberedning efter 2019 års förbundsstämma utsågs Karin Andersson, Christer Nilsson, Tove Treschow, Mattias Ring och Inger Erlandsson.

Förbundets kansli

Fredrik Mellqvist var tillförordnad generalsekreterare från oktober

2018 som en följd av generalsekreterare Eva Larssons sjukfrånvaro. Efter hennes bortgång i april 2019 utsåg förbundsstyrelsen vid styrelsesammanträde i Södertälje Fredrik Mellqvist till generalsekreterare för Brottsofferjouren Sverige från och med den 15 maj 2019.

ÖVRIGA TJÄNSTER på kansliet har under 2019 varit: rådgivare på Brottsofferjourens Telefoncentral och samordnare inom Stöd på eget språk, verksamhetsutvecklare inom områdena utbildning, kvalitet och utvärdering, rättsväsende, våld i nära relation samt barn och unga, kommunikatörer samt redaktör för Tidningen Brottsoffer, projektledare och utbildnings-samordnare för Orädd Demokrati, förbundsekonom samt administratörer.

Vid årets slut fanns 16 heltidstjänster på Brottsofferjouren Sveriges förbundskansli fördelat på 18 personer. ■

Till minne: Eva Larsson och Hans Klette

TVÅ FÖRGRUNDSGESTALTER inom Brottsofferjouren har under året lämnat oss.

EVA LARSSON, Brottsofferjouren Sveriges generalsekreterare 2001-2019, avled den 4 april 2019 vid en ålder



av 60 år. Vi inom Brottsofferjouren har mist en kollega och vän vars arbete betytt mycket för att

förbättra situationen för brottsutsatta i Sverige. Eva Larssons bortgång är en stor förlust för brottsofferrörelsen i Sverige och vi minns henne och hennes engagemang med stor värme.

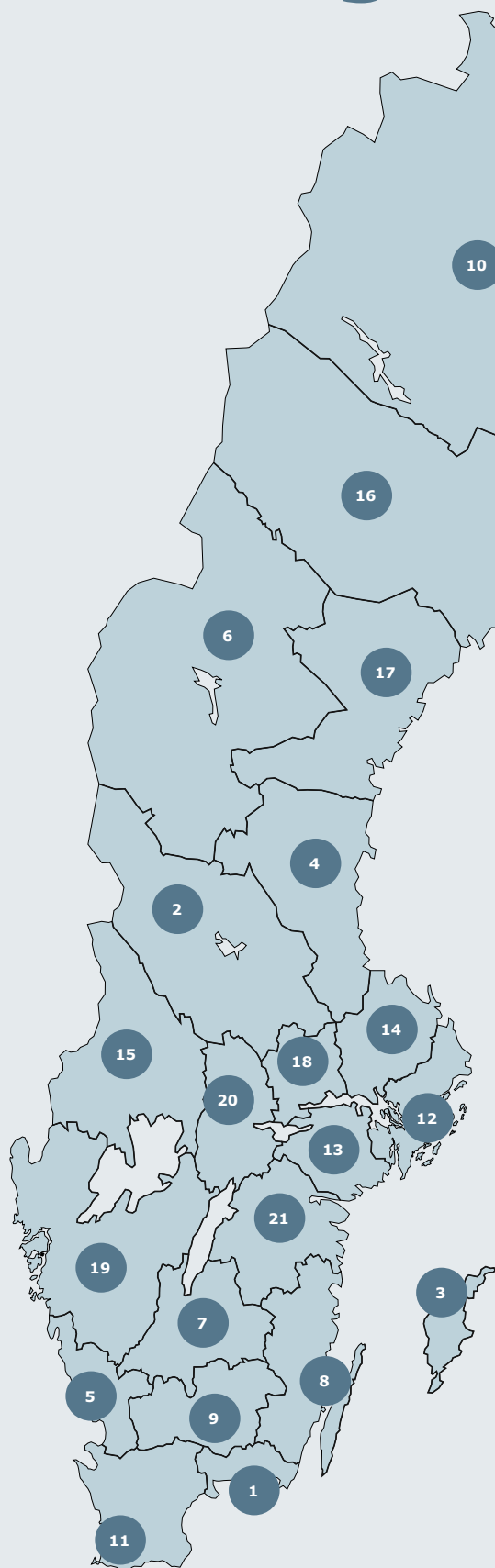
HANS KLETTE, Brottsofferjouren Sveriges tidigare förbundsordförande mellan åren 1995–2009) avled vid en



ålder av 88 år den 3 april 2019. Inom BOJ bevarar vi minnet av Hans Klette i ljust av allt positivt han bidrog

med under sin långa sammantagna gärning för alla brottsoffer och anhöriga till brottsoffer.

Brottsofferjourer i Sverige



1
Blekinge län
Blekinge

2
Dalarnas län
Avesta-Hedemora
Leksand-Rättvik
Mellersta Dalarna
Norra Dalarna

3
Gotlands län
Stockholm-Gotland

4
Gävleborgs län
Bollnäs-Ovanåker
Gästrik Västra
Gävle
Hudiksvall-Nordanstig
Ljusdal
Söderhamn

5
Hallands län
Falkenberg
Kungsbacka
Södra Halland
Varberg

6
Jämtlands län
Jämtland

7
Jönköpings län
Höglanskommunerna
Jönköping
Småland West

8
Kalmar län
Oskarshamn-
Mönsterås-Högsby
Södra Kalmar län
Vimmerby-Hultsfred-
Västervik

9
Kronobergs län
Sunnerbo
Växjö
Älmhult

10
Norrbottens län
Boden
Luleå
Piteå-Älvdal

11
Skåne län
Freezonen
Helsingborg
Hässleholm-Osby-
Perstorp
Landskrona-Svalöv
Mellersta Skåne
Nordöstra Skåne
Söderslätt
Ängelholm

12
Stockholms län
Haninge-Nynäshamn
Huddinge-Botkyrka
Nacka-Tyresö-Värmdö
Roslagen
Stockholm-Gotland
Södertälje
Södra Stockholm
Västerort

13
Södermanlands län
Eskilstuna
Katrineholm-Flen-
Vingåker
Strängnäs
Östra Sörmland

14
Uppsala län
Enköping
Uppsala län

15
Värmlands län
Värmland
Östra Värmland

16
Västerbottens län
Dorotea
Lycksele
Skellefteå
Umeåregionen
Vilhelmina

17
Västernorrlands län
Västernorrland

18
Västmanlands län
Västmanland

19
Västra Götalands län
Ale
Alingsås-Lerum-
Värgårda-Herrljunga
Bohus-Norra Älvsborg
Borås-Sjuhärad
Kungälv-Stenungsund-
Orust-Tjörn
Norra Skaraborg
Storgöteborg
Strömstad-Tanum
Trollhättan-Lilla Edet
Västra Skaraborg
Östra Skaraborg

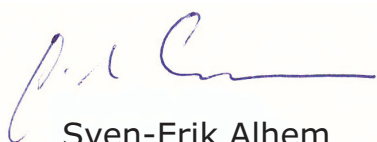
20
Örebro län
Örebro län

21
Östergötlands län
Västra Östergötland
Östergötland

Årsberättelse

Organisationsnummer 815600-8784

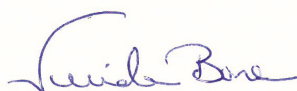
Underskrifter
Stockholm 2020-04-23



Sven-Erik Alhem
Förbundsordförande



Monica Ekström
Vice förbundsordförande



Viveka Bonde
Ledamot



Gunilla Kindstrand
Ledamot



Kurt Lundgren
Ledamot



Sven Stenson
Ledamot



Yvonne Zingmark
Ledamot

Vi har granskat årsberättelsen för räkenskapsåret 2019 och tillstyrker att den ger en rättvisande bild av Brottsofferjouren Sveriges verksamhet under år 2019 samt att den stämmer överens med årsredovisning daterad 2020-04-16.

Stockholm 2020-04-23



Lars Brauer
Förtroendevald revisor



Marie Engström Rosengren
Förtroendevald revisor

Brottsofferjouren Sverige

Årsredovisning 2019

Årsredovisning för

Brottsofferjouren Sverige

815600-8784

Räkenskapsåret
2019-01-01–2019-12-31

Innehållsförteckning	Sida
Förvaltningsberättelse	1
Resultat och ställning	4
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Noter	8
Underskrifter	14

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Brottsofferjouren Sverige får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2019.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Allmänt om verksamheten

Brottsofferjouren Sverige är en organisation av ideella lokala brottsofferjourer vars huvudsakliga syfte och mål är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen.

Brottsofferjouren Sveriges ändamål

- att stödja och utbilda föreningarna inom förbundet i olika avseenden.
- att genom opinionsbildning verka för att brottsoffers, vittnens och anhörigas behov tillgodoses
- att verka för att rättssäkerheten för brottsoffer, vittnen och anhöriga är betryggande inför och vid domstolsförhandlingar
- att verka för att samhället ökar sina insatser för att förebygga brott
- att stimulera samarbetet mellan föreningarna som arbetar med målsättningar enligt ovanstående punkter.

Brottsofferstöd och vittnesstöd

Huvuddelen av brottsofferstödet utförs av de lokala brottsofferjourerna. En viktig resurs när det gäller att tillse att brottsoffer alltid möts av en personlig röst när de söker kontakt med Brottsofferjouren under kontorstid är förbundets nationella telefonlinje, Brottsofferjourens telefoncentral. Telefoncentralen tar emot inkommande samtal från hela landet, lyssnar och ger information. Inringaren förmedlas sedan vidare till en lokal brottsofferjour.

Telefoncentralen organiserar också tjänsten Stöd på eget språk, där stödsökande erbjuds information och vägledning på drygt 20 olika språk. Arabiska, engelska och persiska är de vanligast förekommande språken. Särskilda informationsblad har översatts till respektive språk och marknadsförts till lokala brottsofferjourer, polismyndigheter, socialtjänst, medborgarkontor samt hälso- och sjukvård. Brottsofferjourens Telefoncentral har också möjlighet att svara på frågor från brottsoffer, anhöriga och vittnen via e-post eller onlineformulär genom tjänsten Brottsoffersvar på nätet.

I samband med rättegång erbjuds målsägande, anhöriga och vittnen vittnesstöd vid alla landets tingsrätter och hovrätter. Brottsofferjouren Sveriges lokala

jourer svarar för denna angelägna verksamhet vid 54 domstolar (tingsrätter, hovrätter och kansliorter).

Utbildning

Brottsofferjouren Sveriges utbildningsverksamhet är en viktig del av förbundets uppdrag i förhållande till de lokala jourerna. Utbildningsverksamhetens syfte är att genom olika insatser säkra den kunskap som behövs för att organisationen ska kunna genomföra sitt uppdrag och uppfylla målen med verksamheten. Dessa är i huvudsak att ge stöd och hjälp till brottsoffer, vittnen och anhöriga, sprida kunskap om brottsutsattas situation samt arbeta för att deras rättigheter stärks. Förbundet anordnar årligen samordnar- och ordförandekonferenser där samtliga medlemsföreningar inbjuds att delta samt en mängd andra utbildningstillfällen inom olika specialområden. Förbundet producerar utbildningsmaterial för både grundutbildning av stödpersoner och vittnesstöd och material och litteratur som gäller särskilda brottsoffergrupper som de lokala brottsofferjourerna tar del av.

Verksamhet med medel från finansiärer för särskilda syften

Insatser inom kvinnofridsområdet finansieras med medel från Socialstyrelsen. Syftet är att stärka brottsofferjourernas arbete med våldsutsatta personer inom nära relation och barn som bevittnat våld samt inom hedersrelaterat våld och förtryck. Förbundet har en anställd verksamhetsutvecklare och en kommunikatör inom området. Dessutom ingår det i vissa tjänster att även ha ansvar för vissa områden i arbetet inom våld i nära relation. Förbundet anordnar särskilda utbildningsinsatser inom området våld i nära relation.

Opinionsbildning

Organisationens kontakter med brottsoffer, anhöriga och vittnen har givit oss en bred erfarenhet och kompetens om dessa gruppers situation och behov. Förbundet har en betydande roll i att bedriva opinionsbildning utifrån denna kunskap så att situationen förbättras för brottsoffer inom rättsväsende, socialtjänst samt hälso- och sjukvård.

Tidningen Brottsoffer som ges ut av förbundet är en kanal för att föra ut och lyfta fram olika frågor inom brottsofferområdet till beslutsfattare, media och andra externa grupper, men även belysa frågor internt inom organisationen. De lokala brottsofferjourerna och deras medlemmar får Tidningen Brottsoffer gratis.

Kommunikation

Det övergripande målet för Brottsofferjouren Sveriges kommunikation är att Brottsofferjouren som organisation ska bli mer känd – att fler ska känna till att Brottsofferjouren ger kostnadsfritt stöd till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Då polisens förmedling av ärenden under de senaste åren minskat är det än mer angeläget att vi når ut med att vi finns och vad vi kan hjälpa till med direkt till allmänheten, så att brottsutsatta själva ska välja att kontakta oss även om de inte blir förmedlade vid polisanmälan. Då når vi också en större del av den grupp brottsutsatta som inte anmält händelsen.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Organisationsutveckling och kvalitetsarbete

Syftet med den organisationsutveckling som skett sedan 2013 är att utveckla och förstärka det lokala brottsoffersstödet samt att säkerställa att detta stöd är likvärdigt över hela landet. Målet är att lokala brottsofferjourer ska få ökade ekonomiska medel och ha tillgång till en anställd samordnare. Verksamheten får då möjlighet till ökad kvalitet och kontinuitet. Det har inneburit en process där en del jourer gått samman med andra för att skapa bättre förutsättningar. När verksamhetsåret 2019 var över hade Brottsofferjouren Sverige 73 medlemsföreningar. Inom större föreningar finns även lokalkontor för att öka tillgängligheten. Nästan alla kommuner ingår i en brottsofferjour. 110 kommuner har idag tecknat IOP eller samverkansavtal med lokala brottsofferjourer.

Arbetet fortgår med att utveckla ärendehanteringssystemet både vad gäller metod, kvalitet och innehåll. Under året har ett arbetete inletts med att konstruera ett gemensamt digitalt ärendehanteringssystem för förbundet och lokala jourer. Ärendehanteringssystemet kommer att förenkla arbetet och statistikframställningen, ge bättre överblick över ärendeflödet och möjliggöra tekniska lösningar som direktimport av polisens ärenden och utsändning av brukarenkät till stödsökanden. Systemet väntas tas i bruk under 2020.

Statistik och ärendeförmedling

En mycket viktig och prioriterad fråga under året har varit polisens förmedling till de lokala brottsofferjourerna. EU:s brottsofferdirektiv understryker angelägenheten av att polisen ska hänvisa brottsoffer till

brottsofferstödande verksamhet. En väl fungerande ärendeförmedling från polisen är en grundförutsättning för att brottsoffer, anhöriga och vittnen ska få det stöd som brottsofferdirektivet beskriver.

Förbundet har fortsatt den kontinuerliga dialogen med ledningen inom Polismyndigheten och vid ett tillfälle direkt med Rikspolischefen i syfte att ärendeförmedlingen ska förbättras så att ännu fler brottsoffer får stöd.

Kompetensutveckling via webben och konferenser

Under år 2019 har följande interna konferenser arrangerats för nyckelpersoner inom Brottsofferjouren Sverige:

- Samordnare, 2 dagar
- Nya samordnare och ordförande, 1 dag
- Lokala ordförande, 2 dagar

Förbundet har också arrangerat förbundsstämma under två dagar. Dessutom har fördjupande webbaserad utbildningar för stödpersoner och vittnesstödjare lanserats under året.

Kompetens om utsatta och sårbara grupper måste öka för att nå målsättningen att kunna ge stöd till alla brottsoffer. För att få ny kunskap och uppmärksamma dessa grupper samt för att utveckla nya metoder i brottsofferarbetet arbetar förbundet med olika projekt. Erfarenheter inom projekten kan spridas till jourerna som ett led i det kvalitetshöjande arbetet.

Sedan den 1 januari 2019 pågår samverkansprojektet Swevic mellan Polismyndigheten och Brottsofferjouren Sverige. Målsättningen är att höja medvetenheten om vad som utgör ett hatbrott och vilket stöd som finns att få. Stödet kan bland annat bestå av stödsamtal, hjälp att förstå rättsprocessen och information om vad som händer efter en polisanmälan.

Genom arbetet förväntas fler personer anmäla och söka stöd när de blivit utsatta. Projektet finansieras till största delen av EU-medel och pågår fram till den 31 december 2020.

Förbundet har under året drivit projektet Orädd Demokrati med medel från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor. Projektets syfte var att öka kunskapen om demokratibrott inom brottsofferjourerna, synliggöra BOJ, stärka samverkan med polisen och utsatta grupper, kvalitetssäkra stödet som BOJ ger till brottsoffer samt att öka lokala jourernas egen förmåga att hantera hot och påverkan. Två olika webbutbildningar om samtalsmetod har tagits fram inom projektet. Regionala konferenser har också arrangerats inom projektet i

Jönköping, Stockholm, Hässleholm, Umeå, Uppsala, Göteborg och Karlstad – en i varje polisregion.

Socialstyrelsens medel

Genom medel från Socialstyrelsen har följande konferenser arrangerats:

- 2 temadagar om våld i nära relation, 2 dagar vardera

Under året släpptes Brottsofferjouren Sveriges nya bok "Våldet går inte i pension – en bok om våld i äldres nära relationer". Boken lanserades bland annat genom ett riksdagsseminarium och ett seminarium under Almedalsveckan på Gotland där frågan om äldres utsatthet för våld i nära relation uppmärksammades.

Opinion och kommunikation

Ett strategiskt arbete har pågått med ett brottsofferpolitiskt program för att stärka opinionsarbetet både nationellt, regionalt och lokalt. Den viktigaste frågan i opinionsarbetet har även varit att få en ökning av

ärenden till Brottsofferjouren från polisen.

Under 2019 har en satsning gjorts på att öka Brottsofferjourens räckvidd i sociala medier. Målet har varit att nå ut till fler med budskapet om vilket stöd Brottsofferjouren erbjuder brottsutsatta, vittnen och anhöriga.

Medlemmar

Vid årets början var 73 lokala brottsofferjourer medlemmar i Brottsofferjouren Sverige och vid årets slut var 73 lokala brottsofferjourer medlemmar. Vid årets slut var 5 863 personer registrerade som medlemmar i landets brottsofferjourer.

Hållbarhetsupplysningar

Förbundsstyrelsen har en utsedd personalansvarig. Förbundet arbetar aktivt med att implementera värdegrunden i hela organisationen. Brottsofferjouren Sverige är medlem i IDEA, Arbetsgivarorganisationen för ideella organisationer. Förbundet har kollektivavtal med Unionen och Akademikerförbundet.

Resultat och ställning

Flerårsöversikt

Allmänna förutsättningar	2019	2018	2017	2016	2015
Resultat (tkr)					
Verksamhetens intäkter	19 679	17 455	15 093	14 475	10 192
Verksamhetens kostnader	-19 559	-17 601	-16 519	-13 153	-9 784
Verksamhetens resultat	120	-138	-1 426	1 323	408
Resultat från finansiella investeringar	-2	-9	21	37	25
Årets resultat	117	-138	-1 405	1 360	432
Ekonomisk ställning					
Eget kapital (tkr)	1 836	1 718	1 856	3 261	1 902
Soliditet (%)	23	21	29	48	56
Värdesäkring av eget kapital (%)	7	-7	-43	72	23

Definitioner

Eget kapital. Företagets nettotillgångar, det vill säga skillnader mellan tillgångar och skulder.

Soliditet (%). Uppgiften beräknas som utgående eget kapital dividerat med balansomslutningen (totala tillgångar i balansräkningen).

Värdesäkring av eget kapital (%). Uppgiften beräknas som årets resultat dividerat med ingående eget kapital.

Förändring av eget kapital

	Bundet eget kapital	Balanserat kapital	Summa kapital
Belopp vid årets ingång	400 000	1 318 261	1 718 261
Årets resultat		117 431	117 431
Belopp vid årets utgång	400 000	1 435 692	1 835 692

Föreningens resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

	Not	2019-01-01 –2019-12-31	2018-01-01 –2018-12-31
Verksamhetens intäkter			
Medlemsavgifter		72 001	71 152
Bidrag och gåvor	2	18 977 872	16 143 506
Försäljning		204 145	205 301
Deltagaravgifter		246 600	800 166
Övriga intäkter		92 435	56 961
Övriga rörelseintäkter		86 049	177 554
		19 679 102	17 454 640
Verksamhetens kostnader			
	3, 4		
Ändamålskostnader		-17 439 285	-15 894 638
Insamlingskostnader		-157 069	-109 642
Administrationskostnader		-1 963 224	-1 597 200
		-19 559 578	-17 601 480
Verksamhetsresultat		119 524	-146 840
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		0	9 556
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2 092	-843
		-2 092	8 713
Resultat efter finansiella poster		117 432	-138 127
Resultat före skatt		117 432	-138 127
Årets resultat		117 431	-138 128

Balansräkning

	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	5	0	0
		0	0
Summa anläggningstillgångar		0	0
Omsättningstillgångar			
Varulager mm			
Handelsvaror		75 310	57 848
		75 310	57 848
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		197 952	780 969
Övriga fordringar	6	61 311	734 294
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	313 441	363 658
		572 704	1 878 921
Kassa och bank		7 289 904	6 216 759
Summa omsättningstillgångar		7 937 918	8 153 528
SUMMA TILLGÅNGAR		7 937 918	8 153 528

Balansräkning

	Not	2019-12-31	2018-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital		400 000	400 000
Balanserat kapital		1 318 261	1 456 389
Årets resultat		117 431	-138 128
Summa eget kapital		1 835 692	1 718 261
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		586 071	1 277 378
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	8	3 188 367	2 547 870
Övriga skulder		1 640	109 999
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	2 326 148	2 500 020
Summa kortfristiga skulder		6 102 226	6 435 267
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 937 918	8 153 528

Noter

Not 1: Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3) och FRII:s Styrande riktlinjer för årsredovisning (antagna av FRII:s styrelse 2014, uppdaterade 2018).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som Brottsofferjouren Sverige erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt.

Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter består av inbetalningar av de lokala kontoren för medlemskap i Brottsofferjouren Sverige. Medlemsavgiften redovisas som intäkt vid erhållen inbetalning från medlemmen.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde, utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte, är en gåva eller ett erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls för att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls medan bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner; ändamåls-, insamlings- och administrationskostnader. Gemensamma kostnader såsom kostnader för it, ekonomi och lokalhyra fördelas på respektive funktion enligt en fördelningsnyckel.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Brottsofferjouren Sveriges uppdrag enligt stadgarna. Här ingår bland annat de kostnader för personal och varor/tjänster som hör till de aktiviteter som organisationen genomför för att fullfölja sitt uppdrag, exempelvis konferens- och seminariekostnader, informations- och utbildningsmaterial, resekostnader i samband med utbildning och/eller stöd till jourer, samt personalkostnader för organisationens verksamhetsutvecklare.

Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare. Då Brottsofferjouren Sverige är i början av sitt insamlingsarbete mot privata givare har organisationen hittills endast mindre kostnader, i form av kostnader vid försäljning av varor. Under 2016 valde organisationen att klassificera konferenskostnader under kategorin insamlingskostnad, men eftersom organisationens konferenser främst vänder sig till medlemmar, klassificeras posten från och med år 2017 som ändamålskostnad. Detta förklarar den stora skillnaden mellan beloppen i respektive år.

Administrativa kostnader är sådana som behövs för att administrera och driva organisationen. Exempel är kostnader för styrelsemöten och revision. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/-värvning eller insamling hänförs den till administrationskostnader. I administrationskostnader ingår samkostnader, såsom lön till administrativ personal.

Leasing

Alla leasingavtal redovisas som operationella, det vill säga leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. När pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas en kostnad det år som pensionen tjänas in.

Inkomstskatt

Brottsofferjouren Sverige är en ideell förening och är därmed inte skatteskyldig.

Balansräkningen

Tillgångar, skulder och avsättningar värderas till anskaffningsvärde om inget annat anges nedan.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan.

Finansiella tillgångar

Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter.

Kundfordringar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader.

Skuld för erhållna ej nyttjade bidrag

I de fall organisationen erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Avsättningar

En avsättning redovisas när organisationen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffade händelser och där organisationen förväntar sig att en utbetalning kommer att krävas för att reglera åtaganden samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att behöva erläggas.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer 5 år

Uppskattningar och bedömningar

Det finns inga väsentliga poster i föreningens resultat- och balansräkning som baseras på uppskattningar och bedömningar.

Not 2: Bidrag och gåvor

	2019	2018
Bidrag och gåvor som redovisas som intäkt		
Allmänheten	96 283	30 280
Brottsoffermyndigheten (verksamhetsmedel)	10 700 000	10 000 000
Brottsoffermyndigheten (projektmedel)	0	300 000
Socialstyrelsen	4 800 000	4 769 971
Kulturdepartementet	0	793 396
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor*	2 444 399	249 859
Polisen**	937 190	0
Summa	18 977 872	16 143 506

*Totalt bidrag från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor under 2019 uppgått till 5 190 841 kr varav 2 746 442 kr förs över via balansräkningen för nyttjande under 2020.

**Totalt bidrag från Polisen under 2019 uppgår till 1 379 115 kr varav 593 925 kr förs över via balansräkningen för nyttjande under 2020.

Not 3: Anställda och personalkostnader

	2019	2018
Medelantal anställda		
Kvinnor	14	13
Män	1	2
	15	15

Löner och andra ersättningar

Generalsekreterare	715 360	562 383
Övriga anställda	5 575 647	5 865 268
	6 291 007	6 427 651

Sociala kostnader

Pensionskostnader för generalsekreterare	133 429	193 267
Pensionskostnader för övriga anställda	442 180	550 435
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	1 968 602	2 025 728
	2 544 211	2 769 430

Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader

8 835 218 9 197 081

Under året har 1 885 personer (1 797 personer) arbetat ideellt för organisationen. Värden av dessa ideella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Arvode för ordinarie styrelsearbete utgår endast vid förlorad arbetsinkomst och har totalt under år 2019 varit 19 688 kr (31 500 kr).

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	50 %	50 %
Andel män i styrelsen	50 %	50 %

Not 4: Leasing

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 1 144 571 kronor.

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2019	2018
Inom ett år	1 131 088	770 000
2–5 år	2 114 112	0
	3 245 200	770 000

Avtalet om lokalhyra sträcker sig till 2019–09–31 med möjlighet till förlängning till 2022–09–31.

Not 5: Inventarier, verktyg och installationer

	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärden	801 965	801 965
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	801 965	801 965
Netto anskaffningsvärde	801 965	801 965
Ingående avskrivningar	-801 965	-801 965
Utgående ackumulerade avskrivningar	-801 965	-801 965
Utgående redovisat värde	0	0

Not 6: Övriga fodringar

	2019-12-31	2018-12-31
Skattekonto	61 311	678 150
Löneförskott	0	27 550
Fordran leverantörer	0	3 594
Upplupet arvode	0	25 000
	61 311	734 294

Not 7: Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2019-12-31	2018-12-31
Kontorshyra	264 264	255 198
Upplupen lön och arbetsgivaravgifter	0	27 959
Övrigt	49 177	80 501
	313 441	363 658

Not 8: Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

	2019-12-31	2018-12-31
Socialstyrelsen	0	230 029
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	2 746 442	2 317 841
Polisen	441 925	0
	3 188 367	2 547 870

Följande villkor har ännu inte uppfyllts avseende skuldförda offentliga bidrag:

Avseende bidrag som inte intäktsförts finns följande ansvarsförbindelser och eventualtillgångar knutna:

Not 9: Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2019-12-31	2018-12-31
Upplupna skatter och sociala avgifter	297 358	580 797
Semesterlöneskuld	1 233 472	1 242 475
Löneskatt	315 104	327 280
Upplupna kostnader	290 214	349 468
	2 136 148	2 500 020

Not 10: Ställda säkerheter

Organisationen har inga ställda säkerheter.

Not 11: Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Organisationen har inga väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång att rapportera.

Årsredovisning

Underskrifter

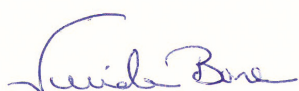
Stockholm 2020-04-23



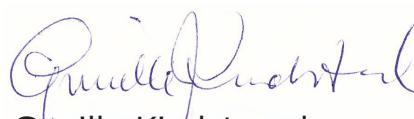
Sven-Erik Alhem
Förbundsordförande



Monica Ekström
Vice förbundsordförande



Viveka Bonde
Ledamot



Gunilla Kindstrand
Ledamot



Kurt Lundgren
Ledamot



Sven Stenson
Ledamot



Yvonne Zingmark
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats

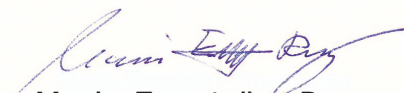
Stockholm 2020-04-16



Tommy Nilsson
Auktoriserad revisor



Lars Brauer
Förtroendevald revisor



Marie Engström Rosengren
Förtroendevald revisor



Revisionsberättelse

Till riksstämman i Brottsofferjouren Sverige

Org.nr 815600-8784

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Brottsofferjouren Sverige för räkenskapsåret 2019.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Brottsofferjouren Sveriges finansiella ställning per den 2019-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av inledning och Verksamhetsredovisning. Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera Brottsofferjouren Sverige, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

Brottsofferjouren Sverige, Org.nr 815600-8784



- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av Brottsofferjouren Sveriges interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Brottsofferjouren Sverige för räkenskapsåret 2019.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamot ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Brottsofferjouren Sverige enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.



Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot Brottsofferjouren Sverige.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för Brottsofferjouren Sveriges situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm 2020-04-16

Tommy Nilsson
Auktoriserad revisor

Lars Brauer
Förtroendevald revisor

Marie Engström Rosengren
Förtroendevald revisor

Stöd som ger kraft.

Alla kan bli utsatta för ett brott och när det händer står vi inför en tuff utmaning i livet. Utsatthet, rädsla, chock och ångest är vanliga känslor som ofta är starka och svåra att hantera. Samtidigt kanske vi behöver ta tag i polisanmälan, begära skadestånd och gå igenom en rättsprocess. Få klarar det här utan stöd och hjälp. Därför finns Brottsofferjouren.

Brottsofferjouren Sverige är en ideell organisation som arbetar för alla brottsoffers rättighet att få det stöd som behövs för att hitta vägen tillbaka. Grunden i vårt arbete är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast.

Brottsofferjouren Sverige

Hammarby fabriksväg 25
120 30 Stockholm

Telefon: 08-644 88 00

E-post: info@brottsofferjouren.se

Webbplats: www.brottsofferjouren.se