



**Årsberättelse
Årsredovisning
2017**

BROTTSOFFER
JOUREN
0200-21 20 19

Brottsofferjouren Sverige

Tryckeri: Danagård Litho

Tryckår: 2018

Grafisk form: Karin Birgersson

Foto: iStockphoto, Shutterstock och
Brottsofferjouren Sverige.

Innehåll



Värdegrund för Brottsofferjouren	2
Förbundsordförande och generalsekreterare har ordet	4
Brottsofferstöd genom ideellt engagemang	6
Stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga	8
Vittnesstöd för alla – över hela landet	13
Telefoncentralen ger första hjälpen	14
Stöd på 29 språk	15

Våld i nära relation	16
Barn som bevittnat våld	19
Brott mot barn och unga	20
Internationellt samarbete	21
Utbildning och kompetensarbete	22
Brottsofferjouren påverkar opinionen	24
Tidningen Brottsoffer	27
Sprider kunskap om brottsoffers situation	28

Ny organisationsmodell för ökad kompetens	30
Referens- och samverkansgrupper	31
Brottsofferjouren Sveriges organisation	32
Brottsofferjourer i Sverige	35
Underskrifter Årsberättelse 2017	36
Årsredovisning 2017	37
Revisionsberättelse	54

Värdegrund för Brottsofferjouren

Brottsofferjouren Sveriges ändamål är att erbjuda och ge medmänskligt stöd, information och praktisk vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Brottsofferjourens insatser är ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stöd. Brottsofferjouren betonar aktiv samverkan med andra organisationer och myndigheter för att kontinuerligt utveckla stödet till brottsutsatta och stärka deras rättigheter.

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsätts för brott ska få ett likvärdigt stöd när det gäller att hantera:

- rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadestandsfrågor samt försäkringsfrågor.
- psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet.

Stödinsatserna ska erbjudas skyndsamt och pågå tills den brottsutsatta personens behov är tillgodosett. Med brottsutsatt menas en person som upplever sig eller närstående utsatt för brott, oavsett om polisanmälan gjorts eller inte.

I visionen ingår också rätten till stöd, information och vid behov skydd till människor som bevittnar brott, från inledningen av rättsprocessen till uppföljningen efter. Vittnen ska känna full trygghet att lämna sin berättelse.

Brottsofferjouren vägleds utöver stadgarna med minimikrav av denna värdegrund som beskriver organisationens utgångspunkter och det grundläggande förhållningssätt varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i arbetet gentemot brottsutsatta, vittnen och anhöriga (stödsökanden) och varandra i organisationen. Dessa grundläggande dokument kompletteras med policyer i olika sakfrågor.

Värdegrunden gäller för all verksamhet i Brotts-

offerjouren såväl i en lokal brottsofferjour som i riksförbundet.

Utgångspunkter

Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter är grunden för vårt arbete. Dessa gäller för var och en, oavsett etnisk tillhörighet, hudfärg, kön, språk, religion, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, funktionsnedsättning, politisk uppfattning eller social ställning och fastslår alla människors lika värde och lika rättigheter.

Ledord för personligt förhållningssätt

Följande fyra ord med sina beskrivningar anger de förhållningssätt som varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren har i sitt arbete gentemot stödsökande. Motsvarande förhållningssätt kännetecknar också hur vi är mot varandra i Brottsofferjouren och i de externa kontakter som uppdrag inom Brottsofferjouren innebär.

Empatisk

Vi bekräftar den stödsökandes upplevelse utan att ta ställning i sakfrågor genom att:

- respektera olikheter.

”Brottsofferjourens ändamål är att erbjuda och ge medmänskligt stöd, information och praktisk vägledning till brottsutsatta, vittnen och anhöriga.”



- lyssna aktivt.
- vara inkännande.

Engagerad

Vi drivs av en vilja att hjälpa stödsökande att hantera sin situation utan att överta ansvar från den utsatta personen genom att:

- ge information, praktiska råd och stöd.
- erbjuda en lugn och trygg samtalsmiljö.
- vara intresserad av utvecklingen i det lokala samhället och omvärlden i övrigt.

Trovärdig

Vi förmedlar stöd och information utifrån den stödsökandes situation utan att låta våra egna behov och intressen styra genom att:

- använda vår erfarenhet och kunskap.
- så långt som möjligt sätta oss in i den stödsökandes upplevelse.
- respektera den stödsökandes integritet.

Ansvarskännande

Vi tar ansvar för att göra det vi lovat och att det ligger inom vårt uppdrag och den egna förmågan genom att:

- ha god självkännedom.
- vid behov hänvisa stödsökande till andra inom den egna organisationen eller till någon annan ideell organisation.
- vid behov hänvisa stödsökande, exempelvis till socialtjänsten, hälso- och sjukvården eller juridisk expertis. ■

Förbundsordförande och generalsekreterare har ordet

År 2017 har präglats av utveckling. Förstärkningen av verksamhetsbidragen både från Brottsofferfonden och Socialstyrelsen har börjat visa effekt. Genom möjligheten att få fler anställda har förbundet kunnat ge ett ökat stöd till de lokala brottsofferjourerna. En fortsatt ekonomisk positiv utveckling betyder mycket för ett ytterligare förbättrat stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Särskilt i åtanke är utsatta och sårbara brottsoffergrupper.

Under 2017 har Brottsofferjourens arbete för att ge stöd till barn och unga brottsoffer, vittnen och anhöriga tagit viktiga steg framåt genom den nya tjänsten inom detta område. Med utgångspunkt i forskning, relevanta organisationers erfarenhet samt de lokala brottsofferjourernas kunskap har en mer samlad stödmodell börjat ta form. Den ökade satsningen möjliggjorde dessutom Brottsofferjourens närvaro i många olika sammanhang där frågan om barn och unga varit i fokus; i utredningar, myndighetsdialoger och seminarier har Brottsofferjourens barn- och ungaperspektiv fått en mer framflyttad position. Och kanske viktigast av allt, tack vare de lokala jourernas engagemang har många av Brottsofferjourens volontärer, samordnare och styrelsemedlemmar fått kompetenshöjande utbildningsinsatser inom området barn och unga.

Glädjande är att Brottsofferjouren Sverige under 2017 har kunnat initiera ett omfattande arbete med ett webbaserat utbildningsmaterial. Materialet kommer att vara ett komplement till Handbok för stödpersoner och vittnesstödjare. Dessutom har ett arbete genomförts med två kortare webbaserade utbildningsmaterial. Ett som är inriktat på äldre i våld i nära relation samt ett om demokratibrott. Detta innebär en kraftig ökad utveckling på utbildningsområdet. Det leder till en kompetensutveckling inom hela Brottsofferjouren, vilket leder till ett ökat gott stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Under 2017 har arbetet för att ge stöd till barn och unga brottsoffer, vittnen och anhöriga tagit stora steg framåt.

Inom kommunikationsområdet har vi kunnat göra flera insatser för att Brottsofferjouren ska bli mer känd. Målsättningen är att fler ska veta om att Brottsofferjourens stödpersoner samt vittnesstöd ger stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Med anledning av att polisens förmedling av brottsoffer under de senaste åren kraftigt har minskat är det än mer angeläget att Brottsofferjouren blir känd av allmänheten. Brottsoffer har då möjlighet att ta direkt kontakt med Brottsofferjouren.

Stöd på eget språk inom Brottsofferjourens Telefoncentral har ökat och stöd kan nu ges till fler brottsutsatta personer med utländsk härkomst. Stöd kan ges på 20 olika språk och under året har det skett en satsning på rekrytering och utbildning av fler språkvolontärer. Främst var behovet inom arabiska, dari och persiska. Samarbetet med lokala brottsofferjourer har även kunnat öka under året. Med utgångspunkt från Stöd på eget språk finns en stor utvecklingspotential, bland annat inom migrationsfrågor.

Under 2017 har Brottsofferjouren Sverige blivit kontaktad av flera olika parter för dialog om samverkan i olika projekt. Bland annat Riksidrottsförbundet, Kulturdepartementet och Polismyndigheten. Det visar på ett förtroende för vår organisation och verksamhet samt att vi upplevs som en seriös partner.

Sedan 2015 då polisen genomförde den omfattande omorganisationen till en Polismyndighet har förmedlingen från polisen minskat drastiskt. Även

under detta år har vi ägnat stor kraft och mycket tid för att få till stånd en ökad och förbättrad ökning av ärendeförmedlingen. Det har genomförts en kontinuerlig dialog med ledningen inom Polismyndigheten. En dialog har också förts med ansvariga ministrar angående ändring i förundersökningskungörelsen, FuK. Vi vill se en ändring så att den blir förenlig med EU:s brottsofferdirektiv genom att hänvisa till stödverksamheter för brottsoffer. Vi ger inte upp! Förhoppningen är att det under 2018 vänder och förmedlingen till Brottsofferjouren tar fart.

Det har också hänt mycket positivt i landets alla brottsofferjourer under året, både inom organisationsutvecklingen samt med olika projekt och aktiviteter. Ett flertal jourer har under året genomfört ett samgående för att förbättra förutsättningarna för stödverksamheten samt öka den lokala förankringen. Genom IOP-avtal (idéburet offentligt partnerskap) har många brottsofferjourer fått möjlighet till ökad finansiering och därmed kunnat stärka insatserna i jouren. Vi känner mycket glädje och optimism inför framtiden.

En god och hållbar kvalitet i verksamheten både lokalt och nationellt är viktiga frågor som förbundet i nära samarbete med samtliga lokala brottsofferjourer har fokuserat särskilt på under året. Genom att fatta olika beslut i Brottsofferjourens högsta beslutande organ, stämman, får organisationen i hela dess omfattning en mer enhetlig värdegrund och kvalitetsstandard. Inte minst viktig är den enhetliga kvaliteten när det gäller att bygga ett långsiktigt hållbart förtroende för all vår stödverksamhet.

Brottsofferjouren Sverige är också del av en viktig internationell rörelse genom medlemskap i Victim Support Europe, VSE. Under 2018 kommer Brottsofferjouren Sverige att vara värd för den

Med utgångspunkt från Stöd på eget språk finns en stor utvecklingspotential, bland annat inom migrationsfrågor.

Vi vill tacka alla medarbetare, förtroendevalda, stödpersoner, vittnesstöd, anställda och andra inom jourerna för ert engagerade och betydelsefulla arbete som görs för brottsoffer.

årliga konferensen som VSE arrangerar. Under året har ett omfattande planeringsarbete pågått.

Vi vill tacka alla medarbetare, förtroendevalda, stödpersoner, vittnesstöd, anställda och andra inom jourerna för ert engagerade och betydelsefulla arbete som görs för att brottsoffer, vittnen och anhöriga ska få ett gott stöd.

Vi vill också tacka alla anställda och volontärer på förbundskansliet för det omfattande arbete som lagts ned. Vi uppskattar också allt arbete som genomförts för att göra Brottsofferjouren Sverige mer känd samt det opinionsarbete som bedrivits för att brottsoffer, vittnen och anhöriga ska få ett bättre bemötande och stöd från samhällets olika funktioner.

Ett tack framförs också till myndigheter och andra ideella organisationer som samarbetat med oss under året samt – självfallet – till dem som gett oss bidrag och som därigenom möjliggjort vår verksamhet. ■

Sven-Erik Alhem
Förbundsordförande



Eva Larsson
Generalsekreterare



Brottsofferstöd genom ideellt engagemang

Vem som helst kan utsättas för brott. Den som råkar vara på fel ställe vid fel tidpunkt kan bli ett brottsoffer. Att bli utsatt för brott är ofta omskakande och skrämmande. Brottsoffer befinner sig i en utsatt situation samtidigt som de måste orka ta itu med saker som att göra polisanmälan och kräva skadestånd. Att dessutom orka genomföra en rättegång och möta gärningspersonen igen upplever många som tungt. Få människor orkar detta utan stöd. Därför finns Brottsofferjouren.

”När som helst. Vem som helst. Var som helst.”

Ofta upplever den som utsatts för brott att han eller hon förlorat kontrollen över sitt liv – då behövs någon som lyssnar och bekräftar det man varit med om. Det kan bli ett samtal eller många. Stödpersonerna, som har tystnadslöfte, kan ge den utsatte medmänskligt stöd och

många praktiska råd. Det kan också vara skönt att få hjälp med myndighetskontakter och information om rätten till skadestånd och brottsskadeersättning.

Stödpersonerna ger stöd genom hela rättsprocessen och utbildade vittnesstöd ger information och stöd i samband med rättegången. Brottet behöver inte vara polisanmält, stödet är kostnadsfritt och den brottsutsatte kan vara anonym.

77 lokala jourer

Brottsofferjouren är en riksorganisation som samlar landets lokala brottsofferjourer. De lokala brottsofferjourerna är självständiga och beslutar om sin egen verksamhet inom ramen för de fastställda stadgarna för Brottsofferjouren Sverige och stadgar för lokala brottsofferföreningar samt utifrån de minimikrav som upprättats.

Det är de lokala brottsofferjourerna som genomför de konkreta stöd- och hjälpinsatserna till brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Insatserna utförs till största delen av ideella krafter. Vid årets början var 83 lokala brottsofferjourer medlemmar i Brottsofferjouren Sverige och vid årets slut var 77 lokala brottsofferjourer medlemmar, se sidan 35. Den främsta anledningen till minskningen är att lokala brottsofferjourer har gått samman till en större enhet, vilket är ett led i den organisatoriska förändringen i förbundet.

Vid årets slut var 6 121 personer registrerade som medlemmar i landets brottsofferjourer. Till det kan tilläggas antalet aktiva i varje jours föreningsstyrelse.

Stöd till vittnen

Vittnesstödsverksamheterna rapporterar varje år in nedlagd tid till Brottsoffermyndigheten som sammanställer statistiken.

Under året arbetade vittnesstöden 23 171 timmar i domstol. Övrig arbetad tid uppgick till 2 442 timmar.

Dessutom rapporterades 3 280 timmar in för resor och spiltid. ■

Brottsofferjouren erbjuder

- Medmänskligt stöd av någon som lyssnar och förstår.
- Information om polisanmälan, rättsprocess och ersättning.
- Stöd vid eventuell rättegång.
- Hjälp i kontakt med myndigheter och försäkringsbolag.



Stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga

Statistiken beskriver vår verksamhet

Brottsofferjouren Sverige samlar in och sammanställer varje år statistik för den brottsofferstödjande delen av verksamheten inrapporterad av de lokala jourerna. Statistiksystemet bygger på att jourerna antecknar åtta grunduppgifter om varje stöd-sökande de haft kontakt med: bostadskommun, kön, åldersgrupp, brottstyp, om polisanmälan är gjord eller inte, vilken typ av stödsökande det handlar om (brottsoffer, anhörig eller vittne), vem som först tog kontakt med Brottsofferjouren (polisen, stödsökanden själv eller annan) samt särskilda omständigheter.

Ny statistik om jourernas stödsinsats

Under 2015–2016 genomförde Brottsofferjouren Sverige i samarbete med jourerna förändringar och tillägg i vårt gemensamma statistiksystem. Statistiken beskrev redan vilka de hjälpsökande var och vad de varit med om. Nu ville vi också kunna se på åtminstone översiktlig nivå vad vår insats bestod av – vad Brottsofferjouren gjorde för varje hjälpsökande. Förhoppningen var att få en tydligare bild av vilka typer av hjälpsökande som behöver mer tid eller mer omfattande insatser från oss. Med mer kun-

skap står vi bättre rustade inför framtiden att möta de behov som finns hos brottsoffer, anhöriga och vittnen.

Från den 1 januari 2016 utökades statistikföreningen med att jourerna utöver ovanstående uppgifter för varje hjälpsökande också antecknade:

- antal kontakter
- antal åtgärder

Med kontakt menas en kontakt person till person, det vill säga en tvåvägskommunikation. Exempel på vad som antecknas som kontakt är telefonsamtal, e-postkonversation, chatt och möten med den brottsutsatte.

Med åtgärd menas alla andra typer av insatser en stödperson gör för en brottsutsatt men där man inte har direktkontakt (tvåvägskommunikation) med den hjälpsökande. Exempel på vad som antecknas som åtgärd är att sända ut informationsbrev om Brottsofferjourens erbjudande om stöd eller att ringa för den hjälpsökandes räkning till myndighet eller försäkringsbolag.

Även så viktiga och ofta avgörande insatser som att ordna fram målsägandebiträde till en hjälpsökande räknas som åtgärd.

Det finns målsägande som förmedlas till jouren och som jouren sedan försöker nå men inte lyckas komma i kontakt med – den typen av ärenden statistikförs med att jouren utfört åtgärd/åtgärder, eftersom det trots allt innebär en arbetsinsats för jouren och ett förberedelsearbete för den stödjare som försöker nå fram till personen.

Stöd hos Brottsofferjouren

Under 2017 genomförde de 79 aktiva brottsofferjourerna i Sverige sammanlagt mer än 76 200 kontakter och åtgärder inom ramen för 26 723 ärenden i den brottsofferstödjande delen av verksamheten. Tillsammans med vittnesstödsverksamheten har Brottsofferjouren givit stöd till 66 757 personer.

I de allra flesta fall kontaktar polisen Brottsofferjouren efter att målsäganden i samband med en polisanmälan tackat ja till en kontakt. 75 procent av kontakterna har initierats på detta sätt.

Det är en något lägre andel än normalt vilket har att göra med den minskade mängden ärenden polisen förmedlat till Brottsofferjouren.

66 757

personer hade kontakt med Brottsofferjouren under 2017.



”Mängden anmälda brott under Brottsbalken och lagen om kontaktförbud minskade jämfört med år 2016.”

21 procent kontaktade jouren på egen hand och 4 procent förmedlades av annan instans (exempelvis socialtjänsten, skolkurator eller sjukvården). Även en stor del av de som själva kontaktar Brottsofferjouren har fått information om organisationen från polisen vid anmälan.

I princip alla stödsökande, 95 procent, är direkt brottsutsatta. 4 procent är anhöriga, de flesta till brottsoffer men ett fåtal anhöriga till gärningspersoner har också fått stöd hos Brottsofferjouren under 2017.

Vittnen får i huvudsak stöd av vittnesstödsverksamheten vid landets tingsrätter i samband med rättegången, läs mer på sidan 13.

Kontakter och åtgärder

2016 var första året då jourerna gjorde anteckningar om mängden kontakter och åtgärder för varje ärende i statistikinlämningen. Anteckning finns för 2017 i 98 procent av fallen – några jourer har vid statistiksammanställningen vid årsskiftet endast hunnit lägga in ärendet som inkommet under 2017, men ännu inte under slutet av december vidtagit någon kontakt eller åtgärd.

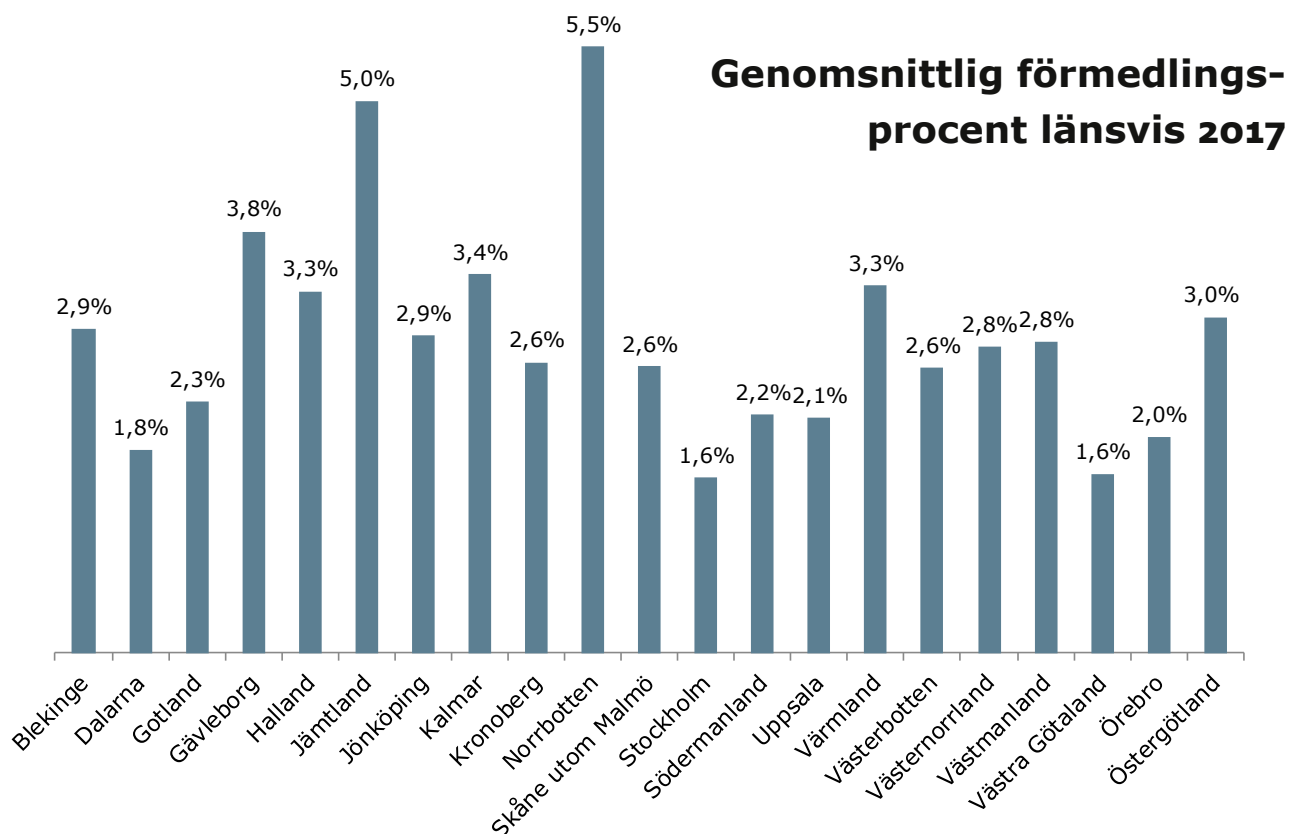
Tillsammans tog jourerna mer än 40 900 kontakter och vidtog mer än 35 300 åtgärder under 2017. Varje hjälpsökande fick i genomsnitt totalt tre kontakter och åtgärder, eller noga räknat 1,61 kontakter och 1,39 åtgärder.

Det här genomsnittet blir användbart som jämförelse längre fram i rapporten när vi tittar närmare på olika grupper och undersöker om stödsatserna för dessa varit mer eller mindre omfattande.

Ärendeförmedling till Brottsofferjouren

För att få en bild av hur polisens förmedling ser ut över landet jämför Brottsofferjouren Sverige varje år jourernas ärendemängd med Brottsförebyggande rådets statistik över polisanmälda brott och räknar ut den så kallade förmedlingsprocenten.

I beräkningsgrunden ingår alla kapitel under Brottsbalken, eftersom de innehåller brott →



Under 2017 blev 2,3 procent av alla anmälda brott under Brottsbalken samt lagen om kontaktförbud ett ärende hos Brottsofferjouren. Diagrammet visar fördelningen länsvis.

där det kan finnas en enskild drabbad person.

Av de specialrättsliga författningarna ingår endast lagen om kontaktförbud.

Mängden anmälda brott i Sverige under Brottsbalken och lagen om kontaktförbud minskade i jämförelse med 2016. Förmedlingen till Brottsofferjouren minskade också, om än inte i lika hög grad som de två föregående verksamhetsåren. Om man jämför med år 2014, vilket var det sista verksamhetsåret före polisens omorganisation, har direktförmedlingen från polis till Brottsofferjouren minskat med 44 procent.

Under 2017 blev nästan 2,3 procent av alla anmälda brott

under Brottsbalken samt lagen om kontaktförbud ett ärende hos Brottsofferjouren.

Det är i princip ingen skillnad i förmedlingsprocent i jämförelse med föregående verksamhetsår.

Om förmedlingen av ärenden vore konsekvent och jämn över hela landet skulle lika stor andel brottsutsatta nå alla jourer.

I stället har det visat sig att förmedlingsprocenten skiljer sig kraftigt åt, inte bara mellan polisregionerna och län för län, utan även mellan enskilda jourer i samma län.

Kön

Det är fler kvinnor än män som söker och får hjälp hos Brottsofferjouren. Könsfördelningen för

hjälpssökande har under många år legat kring 60 procent kvinnor och 40 procent män.

De sista åren har andelen män minskat och är nu nere på 36 procent.

Kön	Antal
Män	9 177
Kvinnor	16 269
Totalsumma	25 446

Det finns flera alternativa förklaringar: antingen att män i högre utsträckning än tidigare tackar nej till kontakt med Brottsofferjouren när de anmäler ett brott. Det kan också vara så, vid en minskad ärendeförmedling från polisen där färre personer än tidigare får frågan om stöd, att

man omedvetet prioriterar kvinnliga målsägande av något skäl.

Åldersgrupp

Brottsofferjourens statistik delar in hjälpsökande i fem olika åldersgrupper, barn 0–11 år, ungdomar 12–17 år, unga vuxna 18–25 år, vuxna 26–64 år och äldre 65+. Det största åldersspannet, 26–64 år, är av naturliga skäl också den grupp där de flesta hjälpsökande för Brottsofferjouren återfinns.

Åldersgrupp Antal

0–11	155
12–17	1 152
18–25	4 273
26–64	17 482
65+	2 384
Totalsumma	25 446

Vi kan se att mängden kontakter i genomsnitt är aningen högre för grupperna 0–11, 12–17 och 65+ och att mängden åtgärder i genomsnitt är något lägre för gruppen ungdomar 12–17 och ännu lägre för gruppen 65+.

Brottstyper

De vanligaste brottstyperna för de som haft kontakt med Brottsofferjouren är misshandel, olaga hot, ofredande och stölder. Dessa brottstyper utgör tillsammans 67 procent av den totala ärendemängden.

En analys av jourernas anteckningar om kontakter och åtgärder för varje ärende gör att vi nu kan få en fingervisning om vilken typ av ärenden som kräver fler kontakter och åtgärder av våra stödpersoner.



”De allra flesta hjälpsökande har polisanmält brottet före första kontakt.”

Hjälpsökande som varit med om dödligt våld, mordförsök, våldtäkt, grov kvinnofridskränkning och övriga sexualbrott ligger i den högre änden av skalan vad gäller mängden kontakter och åtgärder. Även ekonomisk brottslighet genererar fler kontakter än genomsnittet. Brott som skadegörelse, bilstölder, inbrott och fickstölder ligger i botten av listan och kräver i genomsnitt inte lika många kontakter och åtgärder.

Analys av inrapporterad nedlagd tid per hjälpsökande från de 42 jourer som valde att anteckna det under 2017 visar samma sak: ärenden där hjälpsökanden varit med om allvarliga brott kräver mer tid för stöd hos Brottsofferjouren.

Även ekonomisk brottslighet kräver mer nedlagd tid i genomsnitt än de flesta andra brott.

Ärenden utan polisanmälan

De allra flesta hjälpsökande har polisanmält brottet före första kontakt med Brottsofferjouren. 96 procent har polisanmält eller ska göra det. 1,7 procent eller 420 personer har svarat nej på frågan om brottet polisanmälts.

Eftersom jourerna antecknar kontakter och åtgärder för varje ärende kan vi nu se om mängden kontakter eller åtgärder skiljer sig åt för den här gruppen i jämförelse med genomsnittliga ärenden.

Jämför man med den genomsnittliga mängden åtgärder för kvinnor respektive män i allmänhet är åtgärdsinsatserna färre för gruppen som inte polisanmält. Men mängden kontakter med Brottsofferjouren är högre – för kvinnor mycket högre – om man inte polisanmält.

Hela gruppen kvinnliga hjälpsökande hade 1,69 kontakter i genomsnitt – gruppen kvinnor som inte polisanmält har 2,25 kontakter i genomsnitt.

Analys av inrapporterad tid från de 42 jourer som valde att anteckna det under 2017 visar också att ärenden där hjälpsökanden inte polisanmält tar mycket längre tid i anspråk än ett vanligt ärende.

Av dem som inte polisanmält är 74 procent kvinnor. De vanligaste brotten de drabbats av är misshandel, ofredande och olaga hot. 48 personer har uppgivit att de varit med om sexualbrott som inte polisanmälts, 28 av dessa var våldtäkter. ■

Kvinnor utgör 64 procent av de hjälpsökande. De flesta har varit med om misshandel, olaga hot, ofredande och stölder. Av dem som söker hjälp efter grov (kvinno)-fridskränkning, sexualbrott, stalkning och överträdelse av kontaktförbud är en stor majoritet kvinnor.

Män utgör 36 procent av de hjälpsökande. De flesta män som har kontakt med Brottsofferjouren har varit med om misshandel, olaga hot, ofredande och rån. Mordförsök och rån är två brottstyper där män är tydligt överrepresenterade i vår statistik.

Vuxna Personer i åldersgruppen 26–64 år söker hjälp hos Brottsofferjouren i första hand för misshandel, olaga hot och ofredande. 36 procent av de hjälpsökande är män, 64 procent kvinnor.

Unga vuxna Personer i åldrarna 18–25 söker främst hjälp för misshandel, olaga hot och ofredande. 37 procent av de hjälpsökande är män, 63 procent kvinnor. Unga män har främst varit utsatta för misshandel, olaga hot och rån. Även för unga kvinnor är det vanligaste brottet misshandel följt av ofredande, olaga hot och våldtäkt. Vad gäller utsatthet för sexualbrott är det en klar överrepresentation för unga kvinnor. 31 procent av dem som söker hjälp för sexualbrott är kvinnor 18–25 år.

Äldre Personer i gruppen 65 år och uppåt söker sig till Brottsofferjouren för brott som stöld, ofredande, inbrott och misshandel. Ingen av de andra åldersgrupperna har stöld och väskryckning bland de tre vanligaste brotten, men för äldregruppen är det mer än dubbelt så vanligt som någon annan brottstyp. 33 procent av de hjälpsökande är män, 67 procent är kvinnor.

Ungdomar Ungdomar i åldrarna 12–17 har kontakt med Brottsofferjouren efter att ha varit med om misshandel, olaga hot och ofredande. 42 procent av de hjälpsökande är pojkar, 58 procent flickor. Andelen manliga hjälpsökande är högre i den här gruppen än för vuxna. Pojkar har främst varit utsatta för misshandel – på en avlägsen andraplats kommer olaga hot och därefter rån. För flickor var det vanligaste brottet misshandel tätt följt av ofredande, olaga hot, våldtäkt och övriga sexualbrott. Läger man ihop alla typer av sexualbrott är det den vanligaste typen av brott för flickor.

Barn Personer under 12 år har främst varit med om misshandel, ofredande, olaga hot och övriga sexualbrott. Pojkar utgör 46 procent av de hjälpsökande, flickor 54 procent. Barnen kommer till Brottsofferjouren genom förmedling av polisen (83%), genom egen eller anhörigs kontakt (11%) eller förmedlade av annan, till exempel skolkurator (6%). 21 procent av barnen får hjälp som anhöriga till brottsoffer. De flesta jourer har statistikfört barn som bevittnat våld i hemmet inte som anhöriga utan som brottsoffer i sin egen rätt. Från och med 2017 är det förhållningssättet en uttalad del av vår statistikföring.

Många jourer väljer att helt eller delvis överlåta stöd åt barn till socialtjänst, BUP eller andra ideella organisationer. 48 av jourerna har rapporterat kontakt med mellan ett och 22 barn under 2017. Övriga 31 jourer har inte haft någon enda kontakt i åldersgruppen.

Mer statistik från Brottsofferjouren för år 2017 hittar du på:
www.brottsofferjouren.se/om-oss/statistik

Vittnesstöd för alla – över hela landet

Många brottsoffer och vittnen till brott känner sig osäkra på hur en rättegång går till. För många brottsoffer är det första gången de kommer till en domstol. Idén bakom vittnesstöd är att målsägande och vittnen ska känna sig trygga och omhändertagna. Vittnesstödsuppdraget är att hjälpa vittnen och målsägande i samband med rättegången.

Startades i Växjö

Den första vittnesstödsverksamheten i Sverige startades av Brottsofferjouren i Växjö 1995. Syftet var att ge målsägande och vittnen information och hjälp så att de skulle känna sig mer trygga under rättegången. I dag finns vittnesstödsverksamhet vid landets alla tingsrätter och hovrätter.

Under 2016 svarade Brottsofferjouren för vittnesstödsverksamheten vid 45 av landets 48 tingsrätter. Det fanns också vittnesstödjare tillgängliga vid ytterligare åtta kansliorter och vid behov på hovrätterna. Vid tre tingsrätter organiserades verksamheten på annat sätt.

Ett femtiotal olika brottsofferjourer bedriver vittnesstödsverksamhet. Statistikföringen för vittnesstödsverksamheten är framtagen i samverkan mellan Brottsofferjouren och Brottsoffermyndigheten. Statistikinsamlingen administreras sedan

ett antal år av Brottsoffermyndigheten. När uppgifterna är inlämnade sänds en sammanställning i tabellform till Brottsofferjouren i Sverige för vidare sammanställning.

40 034 personer fick stöd

Under 2017 fick sammanlagt 40 034 personer stöd av brottsofferjournernas vittnesstöd. Majoriteten, 39 986 personer, gavs stöd på tingsrätterna. Totalt 48 personer fick stöd på någon av landets hovrätter.

Vittnesstöden ger stöd till både målsägande och vittnen. 55 procent av dem som får stöd är vittnen, 18 procent är målsägande och 6 procent tilltalade. Även anhöriga och vänner som följt med till domstolen får stöd av vittnesstödsverksamheten. Gruppen anhöriga utgör ungefär 21 procent av dem vittnesstöden möter.

Könsfördelningen bland de

40 034

personer hade kontakt med Brottsofferjournens vittnesstöd under 2017. De flesta gavs stöd på tingsrätterna.

som får stöd inom vittnesstödsverksamheten är relativt jämn. I både grupperna vittnen och målsägande är 47 procent kvinnor och 53 procent män.

Skapar trygghet

Vittnesstödsarbetet består oftast (i 80 procent av fallen) av en kontakt inför huvudförhandling där vittnesstödjaren ger svar på frågor, förklarar hur en rättegång går till och är ett stöd för den som är orolig eller nervös för att delta i rättegången. Målet med samtalet är att de som ska delta i huvudförhandling ska känna sig trygga i vad som förväntas av dem och vad som kommer att hända under rättegången.

I 3 procent av fallen närvarar vittnesstödet i rättsalen efter begäran från den stödsökande.

Uppföljande kontakt

Förutom kontakten inför domstolsförhandlingarna i tings- och hovrätter hade vittnesstöden också 3 872 uppföljande kontakter med de personer som så önskade efter förhandlingarna.

Vittnesstöden närvarade också vid 1 692 förhandlingar som stöd på begäran från målsägande och vittnen.

Vittnesstöden höll även under året i 5 771 informationstillfällen, exempelvis för skolklasser och andra grupper som besökte tingsrätter. ■

Telefoncentralen ger första hjälpen

Genom Brottsofferjourens Telefoncentral får brottsoffer, vittnen och anhöriga snabbt och enkelt kontakt med Brottsofferjouren. Stödsökande når Telefoncentralen via direktnumret 0200-21 20 19.

Lokala brottsofferjourer kan också vidarekoppla sin telefon till Telefoncentralen när de inte själva har möjlighet att besvara samtal.

Ger en första hjälp

Medarbetarna på Telefoncentralen ger de inringande en första hjälp genom att svara på frågor och ge information, till exempel om rättsprocessen och vägar till ersättning. Alla inringande erbjuds fortsatt stöd från en stödperson i en lokal brottsofferjour.

8 606 kontakter

Under 2017 hade Telefoncentralen totalt 8 606 kontakter via telefon och e-post. Det är en ökning jämfört med 2016 då antalet kontakter var 8 110.

Av dem som kontaktade Telefoncentralen under 2017 var 6 603 direkt stödsökande – det vill säga brottsutsatta, vittnen, anhöriga eller ombud 65 procent var kvinnor och 35 procent män.

Huvuddelen av de stödsökande (81 procent) var 26–64 år, 1 procent var barn och unga 12–17 år, 7 procent unga vuxna 18–25 år och 11 procent äldre över 65 år.

De tre vanligaste brotten som de kontaktsökande angivit är misshandel (1 342 kontakter), olaga hot (562 kontakter) och ofredande (338 kontakter).

Därefter följer ekonomiska brott som exempelvis bedrägeri och förskingring (325 kontakter), inbrott (296 kontakter) och rån (250 kontakter).

Brottsoffersvar på nätet

Under 2017 har 272 personer tagit kontakt med Telefoncentralen via Brottsoffersvar på nätet, ett kontaktformulär som finns på www.brottsofferjouren.se. Antalet är i det närmaste oförändrat från 2016 då 264 personer tog kontakt.



”Medarbetarna på Telefoncentralen ger de inringande en första hjälp.”

Av 2017 års kontakter var huvuddelen (239 av 272 kontakter) direkt stödsökande – det vill säga brottsutsatta, vittnen, anhöriga eller ombud.

Större andel unga tar kontakt på nätet

Av frågeställarna var 67 procent kvinnor och 33 procent män. Huvuddelen av de stödsökande (72 procent) var mellan 26 och 64 år, 3 procent var barn och unga 12–17 år, 23 procent unga vuxna mellan 18–25 år och 2 procent äldre personer över 65 år. Vi kan notera att en större andel av de stödsökande är unga personer under 25 år än de inringande via telefonlinjen.

Den vanligaste brottstypen var misshandel (42 kontakter), följt av ofredande (27 kontakter), olaga hot (23 kontakter) och ekonomiska brott (22 kontakter).

Från volontär till anställd

Under 2016 påbörjades en omorganisering av Telefoncentralens verksamhet. En övergång från volontärer till anställda har skett för att kunna prioritera och satsa på att rekrytera och utbilda flerspråkiga volontärer för att stärka Stöd på eget språk.

Övergången syftar också till att minska sårbarheten och öka stabiliteten i verksamheten. ■

Stöd på 29 språk

Att samtala om svåra upplevelser och få möjlighet att beskriva sina känslor och reaktioner på sitt modersmål är viktigt för många brottsoffer.

Därför driver Brottsofferjouren verksamheten Stöd på eget språk där brottsutsatta under 2017 fått stöd på 28 olika språk förutom svenska och engelska. Stöd på eget språk samordnas inom Brottsofferjourens Telefoncentral som har utbildade volontärer med särskild språkkompetens. Stödet ges via telefon.

550 kontakter

Under 2017 fick 550 personer stöd på eget språk. Det är något fler personer än 2016 då antalet var 536. Det är således en stabil verksamhet som Brottsofferjouren Sverige byggt upp.

83 procent av de stödsökande var 26–64 år, 2 procent var barn och unga 12–17 år, 13 procent unga vuxna 18–25 år och 2 procent äldre personer över 65 år.

De tre vanligaste brotten som de kontaktsökande utsatts för är misshandel (181 kontakter), olaga hot (119 kontakter) och ofredande (53 kontakter). Antalet som sökt stöd efter en misshandel har minskat något medan fler sökt stöd efter att ha utsatts för olaga hot.

I 45 av de 550 fallen saknas uppgift om typ av brott.



”Att få beskriva känslor och reaktioner på sitt modersmål är viktigt för många brottsoffer.”

Arabiska vanligast

Det vanligaste språket är arabiska (289 stödsökande), följt av dari (36 stödsökande), persiska (35 stödsökande), ryska (28 stödsökande), tigrinja (24). Spanska som 2016 var ett stort språk kunde Brottsofferjouren inte erbjuda 2017. Till skillnad från Brottsofferjourens andra verksamhetsgrenar är könsfördelningen jämn. 4 procentenheter fler kvinnor än män sökte Stöd på eget språk.

Samarbete med lokala brottsofferjourer

Samarbetet med lokala brottsofferjourer kring Stöd på eget språk är viktigt. Bland annat har Brottsofferjourens Telefoncentral ett väl upparbetat samarbete med jourerna i Blekinge, Leksand-Rättvik, Nordöstra Skåne, Stockholm-Gotland, Södra Stockholm, Västerort, Växjö och Östra Värmland. Flera andra jourer hjälper också till. ■

Våld i nära relation

Brottsofferjouren Sverige har under 2017 drivit verksamheten inom våld i nära relation med medel från Socialstyrelsen. Syftet med verksamheten är att stärka och utveckla brottsofferjourernas stöd till våldsutsatta kvinnor och barn som upplevt våld. För verksamhetsåret 2017 beviljade Socialstyrelsen 5 miljoner kronor, vilket är samma summa som 2016.

Statistikprojekt

Statistikprojektet påbörjades under 2015, fortsatte under 2016 och har slutförts under 2017. Ett system har utvecklats som uppskattar stödinsatsernas omfattning och kvalitet beroende på vilken typ av brott den stödsökande har utsatts för. Brottsofferjourens statistiksystem har redan tidigare kartlagt på individnivå vilket brott en person varit med om.

Nu redovisas också kontakter och åtgärder per ärende så att man kan göra beräkningar på hur mycket insatser olika kategorier av brottsoffer behöver, exempelvis beräkna hur mycket stöd i genomsnitt en person utsatt för grov kvinnofridskränkning behöver i jämförelse med våldtäkt. Det blir en kvalitetshöjning inom Brottsofferjouren, där man bättre kan planera personaltäthet/antal volontärer som krävs för att ge ett fullgott stöd, men också på samhällsnivå där de här omständigheterna ännu inte kartlagts.

Kvalitetssäkring

Under 2017 genomfördes ett pilotprojekt med en brukarundersökning bland unga vid vittnesstödsverksamhet. Projektledaren för kvalitetsutveckling arbetade tillsammans med verksamhetsutvecklare för barn och unga. Erfarenheterna utifrån denna metod kommer att bli en del i det fortsatta arbetet med en brukarundersökning för verksamheten inom våld i nära relation samt övrig verksamhet för brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Arbetet med brukarundersökning planeras fortsätta under 2018.

Projektledaren har gjort en genomgång av samtliga styrdokument inom Brottsofferjouren Sverige. Grundläggande för kvalitet är stadgar och minimikrav. Ett annat viktigt led i kvalitetssäkring är förmedling av brottsoffer från polisen till Brottsofferjouren där en dialog har skett med polisen för att ha en säker och effektiv förmedling.

En annan fråga som blir betydande för kvalitetssäkring är EU:s nya lagstiftning, dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation). Projektledaren har påbörjat ett arbete för att se vad lagstiftningen innebär för Brottsofferjourens brottsofferarbete både lokalt och nationellt.

Almedalen

Brottsofferjouren Sverige fanns

representerad under Politikerveckan i Almedalen första veckan i juli 2018.

Tre seminarier genomfördes, ett i samverkan med filmbolaget Film and Tell om barn som upplevt våld, ett om hedersrelaterat våld, samt ett seminarium om sexuella övergrepp (läs mer på sidan 26).

Utbildningsmaterial våld i nära relation

Brottsofferjouren Sverige har tack vare medlen från Socialstyrelsen tagit fram ett utbildningsmaterial om hedersrelaterat våld och förtryck.

Utbildningsmaterialet är i form av en bok "Leva sitt liv" och innehåller även förslag på upplägg för en studiecirkel med tre studieträffar. En referensgrupp med personer från skiftande yrkesprofessioner har medverkat för att få ett heltäckande kunskapsinnehåll i boken.

Tillsammans med RFSL:s Brottsofferjour och Unizon har Brottsofferjouren Sverige tagit fram en animerad kortfilm kring våld i hbtq-relationer. Filmen är anpassad för att kunna delas i sociala medier. Dessutom har två kortfilmer om äldre i våld i nära relation producerats.

De två filmerna om äldre, en om fysiskt våld och en om psykiskt våld, återfinns även i den webbutbildning som Brottsofferjouren Sverige publicerar våren 2018.





Samverkanskonferens i Umeå

Brottsofferjouren Sverige har, som tidigare år, anordnat en-dagsseminarium med fokus på våld i nära relation och förbättrad samverkan. Detta har genom-förts på olika platser i landet genom åren och varit mycket uppskattat. Målgruppen är polis, socialtjänst, lokala brottsoffer-jourer samt hälso- och sjukvård. 51 deltagare samlades i Umeå fredagen den 8 december och lyssnade till Katarina Bergehed som är sakkunnig i kvinnors sexuella och reproduktiva rättig-heter på Amnesty International. Hon höll föredrag om ”Kvinnor och flickor på flykt från krig – redan brottsoffer?”

Moa Mannheimer, centrum-chef för Barnafrid, berättade om barn som bevittnat/upplevt våld i nära relation. Även Henrik Bel-frage som är professor i krimino-logi, föreläste på temat gärnings-mannatyper vid partnervåld.

Efter föreläsningarna samla-des deltagarna i mindre grupper utifrån var de geografiskt arbeta-de för att diskutera hur de kunde förbättra samverkan mellan polis, socialtjänst, lokala brottsoffer-jourer samt hälso- och sjukvård.

”Brottsoffer-jouren har anordnat seminarium med fokus på våld i nära relation.”



Temakonferenser om våld i nära relation

Två tvådagars temakonferen-ser om våld i nära relation med samma innehåll har genomförts på två olika platser i landet – Stockholm och Hässleholm. Målgruppen omfattar alla som är verksamma inom lokala brotts-offerjourer: samordnare, stöd-personer, vittnesstödjare, ord-föranden och andra förtroende-valda. 81 deltagare medverkade i Stockholm den 6–7 oktober och 58 i Hässleholm 10–11 november. Konferenserna inriktade sig på samtalsmetodiken Motiverande samtal (MI), fördjupad förståelse för utsattheten i att leva med våld i nära relation samt sam-bandet mellan våld mot djur och våld mot människor.

Kompetensutbyte

Ett nationellt kunskaps- och erfarenhetsmässigt kompetens-utbyte inom våld i nära relation har skett genom att ansvarig

verksamhetsutvecklare har del-tagit i olika referensgrupper och remissinstanser. Brottsoffer-jouren Sverige har deltagit i Statens Offentliga Utredningar, SOU, inom kvinnofridsområ-det samt i Socialstyrelsens och NCK:s referensgrupper.

Nationella aktiviteter

Andra aktiviteter som har genomförts inom verksamheten våld i nära relation under 2017 är:

- Minnesgala för hedersmör-dade Fadime på Berns den 20 januari 2017 tillsammans med flera olika ideella organisatio-ner och Riksorganisationen Glöm Aldrig Pela och Fadime, GAPF, som huvudarrangör. Brottsofferjouren Sverige del-tog med bokbord.
- Deltagande på internationellt seminarium i Riksdagen den 22 januari 2017 för politiker och särskilt inbjudna om heders-relaterat våld och förtryck till

”Reklamfilmen ’Min kille har många smek- namn på mig’ har visats på biografer i över 20 städer.”

minne av hedersmördade Fadime. Ett arrangemang av GAPF.

Stöd till lokala brottsofferjourer

Till exempel har Brottsofferjouren Sverige stöttat Strömstads och Örebro jourer att visa dokumentärfilmerna "My life my lesson" och "Say Something". Tillsammans med kommunen i Strömstad visades My life my lesson som diskussionsunderlag för hur man kan arbeta med barn som bevittnat våld. Till Strömstad kom det 40 personer och till Örebro 53 respektive 41 personer. Medel har också använts för att samordna och möjliggöra att reklamfilmen "Min kille har många smeknamn på mig" har kunnat visas på biografer i över 20 städer. Jourerna sökte även själva medel från Brottsofferfonden.

Dessutom har stöd getts per telefon och mejl till lokala brottsofferjourer i frågor och problematik kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Lokala brottsofferjourer har också tagit kontakt för stöd från förbundskansliet kring ansökningar för projektmedel inom kvinnofridsområdet under 2017. ■

Barn som bevittnat våld

Inom verksamheten våld i nära relation inom Brottsofferjouren Sverige inleddes 2014 ett samarbetsprojekt med produktionsbolaget Film and Tell samt Rädda Barnen, Unizon, Psykologförbundet, Ersta Diakoni, Erikastiftelsen, Gålöstiftelsen och Svenska Kyrkan (Sofia Församling). Målet var att ta fram två dokumentärfilmer som skildrar hur barn påverkas av att leva med våld i nära relation. 2015 hade den första dokumentärfilmen "My life my lesson" biopremiär och under 2016 visades den andra filmen "Say Something" för första gången.

Fokus på barnens situation

Filmerna följer två unga tjejer som har vuxit upp med våld, i båda fallen har deras styvpappor slagit deras mammor. "My life my lesson" fokuserar på relationen mellan barnet och förövaren och hur det är när ett barn tvingas vittna mot sin egen förälder. "Say Something" fokuserar på relationen mellan barnet och offret och livet efter våldet.

Två kortversioner av filmerna på 20 minuter vardera och ett nytt diskussionsmaterial har tagits fram för att möjliggöra även kortare visningar.

Under 2017 har initiativet Se barnen påbörjats på Film and Tell, som bland annat driver frågan om målsägandestatus för barn. ■





Brott mot barn och unga

Barn och unga klassas av Socialstyrelsen som en extra sårbar grupp. Det innebär att de löper större risk att utsättas för brott och att konsekvenserna riskerar att bli större. Efter utsatthet kan de också ha lägre förmåga att använda de sociala, ekonomiska och politiska resurser som finns i deras närhet.

Väl inne i rättssystemet är detta sällan anpassat till barn och ungas förutsättningar. Forskning visar till exempel att barnförhör håller dålig kvalitet, att det kan vara alltför långa väntetider i ärenden som rör övergrepp mot barn och att skyddet av barn skiljer sig åt beroende på etnicitet, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller i vilken del av landet de bor. Erfarenhet från Brottsofferjourens vittnesstöd

visar också att strukturen och språket i domstolen kan vara svåra för en ung person att känna sig bekväm i.

Kompetens om barn och unga

Mycket talar alltså emot barn och unga som brottsoffer, vittnen och anhöriga, och det är där Brottsofferjouren ska utgöra en skillnad för de barn och unga som behöver det. När barn och unga kommer i kontakt med Brottsofferjouren har de rätt att bemötas utifrån sina förutsättningar och av personer med särskild barn- och ungakompetens.

Anställda verksamhetsutvecklare

I december 2016 kunde Brottsofferjouren Sverige genom ökade

medel från Socialstyrelsen och Brottsofferfonden anställa en verksamhetsutvecklare inom området barn och unga. 2017 har således varit det första hela verksamhetsår där en person funnits på plats. Uppgiften har varit att få i gång, vidareutveckla och kvalitetssäkra Brottsofferjourens stöd till barn och unga.

Under 2017 har verksamhetsutvecklaren tillsammans med lokala jourer lagt grunden för det fortsatta arbetet med barn och unga som brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Både under den årliga samordnarkonferensen i mars, förbundsstämman i maj samt via besök och föreläsningar på ett antal jourer över hela landet har kunskap spridits, erfarenheter utbytts och tankar väckts. ■

Internationellt samarbete

Internationellt samarbete är viktigt för erfarenhetsutbyte, inspiration och ny kunskap. Brottsofferjouren Sverige är medlem i paraplyorganisationen Victim Support Europe (VSE). VSE grundades 1990 och representerar i dag 47 medlemsorganisationer som erbjuder stöd till brottsoffer och vittnen i 27 olika länder.

Utveckla brottsofferstödet

Den 17–19 maj deltog Brottsofferjouren Sverige vid Victim Support Europes årliga konferens. Denna gång var Brottsofferjourens motsvarigheter på Irland och Nordirland värdar för evenemanget. Årets upplaga hade temat "Victims of Crime: Rights, Needs & Responses".

160 deltagare från mestadels Europa, men även från bland andra Sydkorea och Kanada fanns på plats i Dublin. Förutom ett digert program i plenum fanns en mängd olika föreläsningar av workshopkaraktär för deltagarna att välja på. Bredden på teman som erbjöds var stor. Mellan föreläsningarna fanns gott om möjligheter och tid att utbyta erfarenheter med andra deltagare.

Konferensen avslutades på fredagen med årsmötet för Victim Support Europe.

Stödinsatser i en utmanande tid

Den 7–8 december arrangerade Victim Support

Europe en konferens i Bryssel. Brottsofferjouren Sverige representerades av generalsekreterare Eva Larsson och vice generalsekreterare Fredrik Mellqvist.

Under första dagen avhandlades frågor om strategier och framtidsplaner samt frågor om terrorism. Dag två hölls i EU:s lokaler och temat var "Supporting victims of cybercrime". Bland annat deltog talare från parlamentet och kommissionen samt från Europol och Facebook.

Tillsammans med ledningen i Victim Support Europe planerades inför konferensen i maj 2018 där Brottsofferjouren Sverige står värd.

Nordiskt samarbete

Den 3–4 oktober hölls ett nordiskt möte i Oslo. Syftet var erfarenhetsutbyte samt ökad samverkan mellan de nordiska ländernas motsvarigheter till Brottsofferjouren Sverige.

På mötet deltog representanter från Danmark, Finland, Norge och Sverige. Generalsekreterare Eva Larsson och vice generalsekreterare Fredrik Mellqvist deltog.

Den norska organisationen, Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre, RKK, har statligt huvudmannskap. De presenterade en ny ansvarsmodell som innebär att rådgivningskontoren kommer att ha Polisen som huvudansvarig. ■



Victims of Crime: Rights, Needs & Responses var temat på VSE i Dublin 2017. 2018 står Brottsofferjouren Sverige värd i Stockholm.

Utbildning och kompetensutveckling

Brottsofferjouren arrangerar utbildningar och konferenser för att inspirera och öka kompetensen hos våra förtroendevalda, anställda och volontärer. Utbildningar är ett viktigt sätt att stärka verksamhetens utveckling.

Utbildning är ett viktigt tillfälle för Brottsofferjouren lokalt att:

- förmedla adekvat kunskap till volontären.
- säkerställa kvaliteten i verksamheterna.
- hjälpa volontären att sätta sig in i Brottsofferjourens värdegrund.
- pröva volontärens lämplighet för sitt uppdrag.

För att stärka jourernas möjlighet till ovanstående punkter har Brottsofferjouren Sverige under verksamhetsåret 2017 genomfört en utökad satsning på området utbildning och kompetensutveckling för nyckelpersoner i de lokala jourerna. Detta bland annat då tjänsten som verksamhetsutvecklare utbildning åter har kunnat tillsättas, med start i augusti.

Under 2017 har 336 personer deltagit vid Brottsofferjouren Sveriges utbildningstillfällen. Följande konferenser och utbildningar har anordnats:

Internationella Brottsofferdagen 22 februari
Internationella Brottsofferdagen



"Internationella Brottsofferdagen arrangeras varje år den 22 februari och uppmärksammas över hela landet."

arrangeras varje år den 22 februari. Dagen uppmärksammas av lokala brottsofferjourer över hela landet. I Stockholm arrangerar, sedan flera år tillbaka, Brottsoffermyndigheten tillsammans med flera ideella organisationer – bland annat Brottsofferjouren Sverige – Internationella Brottsofferdagen genom en temadag på Norra Latin i Stockholm. Brottsofferjouren Sverige deltog även med informationsbord.

Samordnarkonferens 21–22 mars

Konferens för lokalt anställda och ideella samordnare av stödverksamhet samt vittnesstöd. Totalt deltog 59 personer från 38 jourer. Ur innehållet: "Nätkränkningar och mobbing" (föreläsare: Åsa Gustafsson, Friends), "Hedersrelaterat våld och förtryck samt kulturell relativism" (föreläsare: Mikael Thörn, Länsstyrelsen Östergötland), "Barnrätt, barnsyn och bemötande" (Föreläsare: David Sandberg Hjelm, Bris), "Unga i rätten" (föreläsare: Petra Götell, Kammarsåklagare).

Introduktionsdag för nya samordnare och ordförande 14 september

22 personer deltog vid den årliga introduktionsdagen för nya samordnare och nya ordförande. Syftet var att lyfta samspelet mellan den lokala brottsofferjouren och Brottsofferjouren Sverige. Frågor som togs upp var Brottsofferjourens verksamhetsmål, värderingar och vilken hjälp och service förbundskansliet kan ge.

Ordförandekonferens 21–22 oktober

Konferens för Brottsofferjourens ordförande. Totalt 77 stycken deltagare från 46 lokala jourer. Ur innehållet: "Demokratibrott" (före-

läsare: Jeanette Gustafsdotter, vd Tidningsutgivarna, Eva Sund, poliskommissarie Noa, Gunilla Kindstrand, ordförande i konstnärsnämnden), "Kriminalitet inom idrotten" (föreläsare: Johan Claesson, jurist, och Lena Sahlin, säkerhetsansvarig Riksidrottsförbundet), "Leder du hjärnan eller leder hjärnan dig" (föreläsare: Parisa Zarnegar, doktor i Neurovetenskap KI).

Utbildning demokratibrott

Den nationella telefoncentralens personal och annan nyckelpersonal vid Brottsofferjouren Sverige har deltagit i en utbildning om demokratibrott. Föreläsare har varit polisregion Stockholms Demokrati- och hatbrottsgrupp, konstnären Lo Kauppi samt tidningsutgivarnas vd Jeanette Gustafsdotter.



2017 kom boken "Leva sitt liv - en bok om hedersrelaterat våld och förtryck" ut. Den har haft en strykande åtgång.

Webbaserad utbildning

Beslutet togs om en stor satsning på en gedigen webbaserad utbildning. Tjänsten upphandlades och ett omfattande arbete har pågått under året. Syftet är att utbildningen ska vara ett komplement till Handbok för stödpersoner och vittnesstöd. Utbildningsmaterialet kommer att bli klart under 2018.

Föreningskunskap

Under år 2017 har Brottsofferjouren Sverige följt upp satsningen på att erbjuda en lokal och regional utbildning i föreningskunskap. Ansvarig utbildare var föreningsexpert Mats Rynning. På tre orter genomfördes en utbildning med fokus på till exempel styrelsens ansvar, Brottsofferjouren som organisation, styrdokument och förtroendemansrollen. ■

Utbildningsmaterial 2017

- "Leva sitt liv – en bok om hedersrelaterat våld och förtryck" (2017)
- "Det ingen vill se. En bok om våld i samkönade parrelationer" (2010, reviderad 2016)
- "Föreningshandbok för brottsofferjourer" (2006)
- "Handbok för samordnare" (2012)
- "Handbok för stödpersoner & vittnesstöd" (2007, reviderad upplaga 2015)
- "Närhet som gör ont. Om våld mot närstående" (2003, reviderad upplaga 2010)
- "Samtal & möten i frivilligt socialt arbete. En handbok för stödpersoner", Gothia förlag i samarbete med Brottsofferjourenas Riksförbund (2011)
- "Skyddsnät. En metodbok för att informera om rättigheter och diskutera brottsutsatthet med ungdomar" samt "Pass 1 & 2" (2012)
- "Trygghet som saknas. Om våld och övergrepp mot äldre" (2006)
- "Unga brottsoffer & vittnen. Om utsatthet & stöd" (2008)
- "Våldsamt osynligt. En bok om brottsutsatthet och funktionsnedsättning" (2013, reviderad upplaga 2015)

Brottsofferjouren påverkar opinionen

Brottsofferjouren Sverige arbetar på många olika sätt för att förbättra brottsutsattas situation. Opinionsbildning är ett viktigt verktyg. Erfarenheter från lokala brottsofferjourers dagliga möten med brottsoffer, vittnen och anhöriga är en betydelsefull grund. Ett prioriterat område för vårt opinionsarbete under 2017 har varit att säkerställa att brottsoffer, anhöriga och vittnen över hela landet får det kvalitativa och likvärdiga stöd de har rätt till.

EU:s brottsofferdirektiv

EU:s brottsofferdirektiv (2012/29/EU) har fortsatt varit en viktig utgångspunkt i Brottsofferjouren Sveriges opinionsarbete under 2017. Direktivet är tydligt med medlemsstaternas skyldighet vad gäller stödverksamheter samt minimikraven för innehållet i stödinsatserna. Brottsofferjourernas verksamhet uppfyller dessa krav mycket väl och Sverige skulle inte uppfylla direktivets krav utan de lokala brottsofferjourernas insatser. EU:s brottsofferdirektiv understryker angelägenheten av att Polisen ska hänvisa brottsoffer till brottsofferstödande verksamhet.

Brottsofferpolitiskt program

Brottsofferjourens kunskap om brottsoffers behov är unik liksom

kunskapen om de brister som finns i samhällets skyddsnät och på olika områden inom rättsväsendet. Utifrån denna kunskap är det viktigt att arbeta intressepolitiskt med opinionsarbete och lobbying så att de brottsutsattas situation förbättras. Brottsofferjouren har under 2017 antagit ett Brottsofferpolitiskt program med syfte att kunna driva olika viktiga brottsofferpolitiska frågor gemensamt inom hela organisationen – lokalt, regionalt och nationellt.

Polisens förmedling

En mycket viktig och prioriterad fråga under året har varit polisens minskade förmedling till de lokala brottsofferjourerna. En väl fungerande ärendeförmedling från polisen är nämligen en



Vice förbundsordförande Monica Ekström (tv) och Emilie Tilstam, producent Film and Tell under ett seminarium i Almedalen.

"Sverige skulle inte uppfylla EU:s brottsofferdirektiv utan de lokala brottsofferjourerna."

grundförutsättning för att brottsoffer, anhöriga och vittnen ska få sådant stöd som brottsofferdirektivet förutsätter. Vid en jämförelse med år 2014, det vill säga det sista året före polisens stora omorganisation, har direktförmedlingen från polis till de lokala brottsofferjourerna minskat med så mycket som 44 procent.

Att färre brottsoffer förmedlats till Brottsofferjouren från polisen har redan inledningsvis efter omorganisationen beskrivits av polisen så här: "såväl system som rutiner har till följd av omorganisationen inte fungerat". Det är anmärkningsvärt att problemen har fått fortgå under så lång tid, även under hela 2017. Allvarligast är att ärendeminskningen har lett till att antalet personer som jourerna stöttar minskat och att det finns brottsoffer som inte får information från polisen om möjligheten till stöd.

Brottsofferjouren Sverige har agerat nationellt på flera olika sätt. Förbundet har kontinuerligt



Brottsofferjouren Sverige kunde genom medel från Socialstyrelsen genomföra tre seminarier under 2017 års upplaga av Almedalsveckan i Visby. Lite avkoppling under de hektiska dagarna fick bland andra Monica Ekström, vice förbundsordförande (längst till vänster), Eva Larsson, generalsekreterare, och kommunikatörerna Agneta Bergman och Lena Ringqvist (längst till höger).

haft en dialog med ledningen inom Polismyndigheten för att ärendeförmedlingen ska förbättras så att fler brottsoffer får stöd.

Polismyndigheten har under året arbetat med en rad åtgärder som ska leda till förbättrad förmedling. Vi har varit överens med polisen om att intern utbildning är viktig för att implementera förändringsåtgärder. Polisens nya anmälningssystem DurTvå innebär en stor förändring och underlättar förmedlingen. Förslag till förbättringar i systemet har emellertid senare lagts. Implementeringen av det nya systemet har dessvärre blivit framflyttat vid flera tillfällen. Dessutom

har det varit stora skillnader i landet när det gäller implementeringen, något som framstår som förvånansvärt mot bakgrund av de stora fördelar som en myndighetsreformen inom polisen skulle innebära. Förhoppningsvis kan Brottsofferjouren under 2018 få en fungerande systemförändring som kan visa på någon effekt när det gäller ärendeförmedlingen.

Förslag till förändring

En dialog har också förts med såväl dåvarande inrikesministern Anders Ygeman som med justitie- och inrikesministern Morgan Johansson angående ändring i förundersökningskungörelsen,

FuK. Brottsofferjouren Sverige vill se en ändring så att FuK är förenlig med EU:s brottsofferdirektiv genom att polisen får en skyldighet att hänvisa brottsutsatta till stödverksamheter för brottsoffer.

Enligt vår uppfattning bör FuK också kompletteras så att även vittnen får information och hänvisas till stödverksamhet redan vid första kontakten med polisen.

Almedalen

Genom medel från Socialstyrelsen kunde Brottsofferjouren Sverige genomföra tre seminarier under Almedalsveckan på Gotland. "Ska kvinnor och unga →

flickor styras av moralpoliser och hedersförtryck i vardagen?” var rubriken på ett av Brottsofferjouren Sveriges Almedalsseminarium. Medverkande var Helena Gissén, journalist på TV4, Sakine Madon, journalist på Västmanlands Läns Tidning, Sara Mohammad, grundare av riksorganisationen GAPF (Glöm aldrig Pela och Fadime), Mikael Thörn, nationella kompetensteamet, Åsa Furén-Thulin, sektions-chef på Sveriges Kommuner och Landsting, Gustaf Lantz, riksdagsledamot (S) och Robert Hannah, riksdagsledamot (L). Moderator var förbundsordförande Sven-Erik Alhem.

Ett annat seminarium hade

”Förbundet har fört en dialog med Polismyndigheten för att förmedlingen av ärenden ska förbättras.”



rubriken ”Sexuella brott mot barn kan ge livslångt lidande”. Medverkande var Gun Heimer, överläkare och professor i kvinno-medicin samt föreståndare för Nationellt centrum för kvinnofrid, Maria Schillaci, programchef Ecpat, Amanda Bertilsson, jurist Barnombudsmannen. Moderator var Nina Rung, kriminolog och genusvetare.

Det tredje seminariet genomfördes tillsammans med Film och Tell och Se barnen med rubriken ”Våldets osynliga offer – hur uppmärksammar vi barn som växer upp i våld? Medverkande var Anna Norlén, leg psykolog och verksamhetsansvarig på Erica-stiftelsen, Lasse Evertsson, brottsutsatt, samt en panel bestående

av riksdagsledamöterna Maj Karlsson (V), Ellen Juntti (M), Maria Ferm (MP), Johan Hedin (C), Roger Haddad (L) och Andreas Carlson (KD). Moderator var Nina Rung, kriminolog och genusvetare.

Förbundsordförande Sven-Erik Alhem medverkade också i Unicef Sveriges seminarium med temat ”Luckor i lagen för våld-utsatta barn – varför tar vi inte våld mot barn på större allvar?”

Övrigt opinionsarbete

Brottsofferjouren Sverige har också under året haft flera möten med politiker och andra beslutsfattare.

Förbundsordförande Sven-Erik Alhem har medverkat i media ett flertal gånger. Förbundet har samarbetat med andra organisationer och bland annat skrivit gemensamma debattartiklar. Tillsammans med NCK, Nationellt centrum för kvinnofrid skrevs en artikel om ”Vem bryr sig om sexualbrotten” där förbundsordförande Sven-Erik Alhem och Gun Heimer, överläkare, professor och chef vid NCK skrev under. ■

Brottsofferjouren Sveriges remissvar 2017

Brottsofferjouren Sverige är en flitigt anlita remissinstans. Under året har förbundet lämnat följande remissvar:

- SOU 2017-6 Se Barnet
- SOU 2017-46 Stärkt ordning och säkerhet i domstol
- DS 2017-36 Ett snabbare lagföringförsöksprojekt med ett snabbförfarande i brottmål
- DS 2017-25 Nya ungdomspåföljder
- SOU 2017-61 Villkorlig frigivning
- DS 2017-38 Livstidsstraff för mord
- DS 2017-47 Utredningar avseende vissa skador och dödsfall



Tidningen Brottsoffer

Tidningen Brottsoffer ges ut av Brottsofferjouren Sverige sedan 1994 och går ut till alla som är medlemmar i en lokal brottsofferjour. Det går också att teckna en prenumeration på tidningen direkt via Brottsofferjouren Sverige.

Aktuella teman

Tidningen har en upplaga på 13 000 exemplar och kommer ut med fyra nummer per år. Under 2017 har tidningen delats ut vid olika evenemang och spridits lokalt av brottsofferjourer till bland annat tingsrätter, polisstationer och vårdcentraler. Alla jourer kan kostnadsfritt beställa önskat antal tidningar direkt till sin jour i samband med tryckning.

I Tidningen Brottsoffer är brottsofferfrågor i fokus och varje nummer har ett aktuellt tema. Under året har tidningen fokuserat på följande teman:

- Nr 1: Hedersrelaterat våld
- Nr 2: Polisen och brottsoffer
- Nr 3: Stöd på eget språk
- Nr 4: Hat- och demokratibrott

Samarbete med Förbundsmedia

Brottsofferjouren Sverige har ett avtal med Förbundsmedia AB i Malmö för utgivning av tidningen. Förbundsmedia AB ansvarar för tryck, distri-

bution och annonsförsäljning. Brottsofferjouren Sverige ansvarar för det redaktionella materialet.

Tidningens redaktör Amanda Säfström planerar varje nummer i samråd med ett redaktionsråd bestående av ansvarig utgivare och förbundsordförande Sven-Erik Alhem och generalsekreterare Eva Larsson. Redaktören ansvarar sedan för det redaktionella arbetet.

I två nummer av Brottsoffer har frilansande reporter Eva Cloareq och fotograf Therese Wiberg medverkat.

Tidningens expertpanel har svarat på läsarnas frågor. Panelen består av Eva Andersson, advokat, Anneli Svensson, socionom och legitimerad psykoterapeut, och Peter Jonsson, chef för Brottsskadeenheten på Brottsoffermyndigheten. Vi tackar dem för deras medverkan!

De lokala brottsofferjourerna har bidragit med texter och foton som publicerats i tidningens avdelning "Jourerna berättar".

Webbplats med tidningsarkiv

Tidningen Brottsoffer har en egen webbplats – www.tidningenbrottsoffer.se. Här finns varje tidningsnummer sedan 2007 att läsa och ladda ned i pdf-format. Äldre nummer finns enbart i pappersformat. ■

Sprider kunskap om brottsoffers situation

Webbplats

Brottsofferjouren Sveriges webbplats www.brottsofferjouren.se är en viktig kommunikationskanal. Här finns information till brottsutsatta, vittnen och anhöriga, press, bidragsgivare, de som vill beställa Brottsofferjouren Sveriges material och alla andra som är intresserade av vår verksamhet.

På webbplatsen finns en särskild sida med information riktad till unga brottsutsatta.

Förbundskansliet ger också stöd till lokala jourer i deras arbete med lokala hemsidor. I dag har ett 50-tal jourer en egen lokal hemsida via förbundets avtal med webbyrån Mild Media.

Sociala medier

Brottsofferjouren Sveriges Facebook-sida www.facebook.com/BrottsofferjourenSverige nådde över 1 400 följare under 2017. Brottsofferjouren Sveriges Twitter-konto twitter.com/brottsutsatt hade närmare 600 följare.

Facebook uppdateras kontinuerligt och här kan våra följare hitta nyheter om Brottsofferjouren och inom brottsofferområdet i stort.

Brottsofferjouren Sverige har också en egen kanal på YouTube där korta informationsfilmer om stödmöjligheter hos Brottsofferjouren har publicerats.

Intern kommunikation

Nyhetsbrev är en viktig intern informationskanal från Brottsofferjouren Sverige till lokala jourer och regioner. Under 2017 har fyra nyhetsbrev skickats ut med aktuell information om vad som är på gång. Nyhetsbreven skickades ut som pdf med e-post till alla jourer samt till regionrådsordföranden, valberedning, revisorer och förbundsstyrelse. Under senare delen av 2017 har kommunikatörerna jobbat med att förnya nyhetsbrevet och från januari 2018 skickas nyhetsbrevet ut digitalt, en gång i månaden.

Brottsofferjouren Sverige publicerar också intern information till lokala brottsofferjourer som enkelt får tillgång till det via jourarbetarmenyn på www.brottsofferjouren.se. Sidan kräver inloggning med lösenord.

Brottsofferjouren i media

Under året har pressmeddelanden skickats ut via Brottsofferjouren Sveriges pressrum på MyNewsdesk: www.mynewsdesk.com/se/brottsofferjouren. Bland annat har frågan om polisens minskade förmedling till lokala brottsofferjourer lyfts.

Under året har representanter från Brottsofferjouren Sverige synts i media vid ett flertal tillfällen. Bland annat har förbunds-

ordförande Sven-Erik Alhem och generalsekreterare Eva Larsson medverkat i tv, radio och tidningar. Även lokala brottsofferjourer har under året uppmärksammats i lokal media i samband med att olika brottsofferfrågor har lyfts.

Brottsofferjouren Sverige har skrivit debattartiklar bland annat inför Internationella Brottsofferdagen om barn som bevittnat våld.

Frågor besvaras

Brottsofferjourens Sveriges kommunikatörer svarar regelbundet på frågor från journalister som letar efter information eller vill ha förslag på intervjupersoner. Intresset för Brottsofferjourens arbete har också varit stort från skolelever och studenter som under året ofta hört av sig inför skolarbeten och uppsatser. Vi arbetar för att så snabbt som möjligt ge svar på frågor och ge vägledning till var mer information finns att få.

Film

Jourer har fått hjälp att arrangera visningar av dokumentärfilmerna "My life my lesson" och "Say Something". Flera jourer har samarbete med kommunerna och bjuder in strategiska yrkesgrupper till filmvisning och samtal.

Marknadsföring på bio

Det är angeläget att Brottsofferjouren når ut med sitt budskap



Informationsmaterial från Brottsofferjouren Sverige.



på många olika sätt och att fler får kunskap om de stödmöjligheter som Brottsofferjouren erbjuder. Vi vet att många inte polisanmäler brottet de utsatts för. Brottsofferjourens målsättning är att även de som inte polisanmäler ska veta att vi finns och att de kan ta kontakt för att få stöd.

Under hösten 2017 stöttade Brottsofferjouren Sverige jourer att söka medel till bioreklamplats vilket ledde till att 25 jourer fick medel från Brottsofferfonden för sammanlagt en halv miljon kronor. Pengarna gjorde det möjligt att visa reklamfilmen "Min kille har många smeknamn på mig" på 25 orter i Sverige. Arbetet med reklamfilm fick bra utfall och fortsätter under 2018.

90-konto

Sedan 2013 är Brottsofferjouren Sverige 90-kontoinnehavare.

Förbundet tar emot insamlingar och gåvor på plusgiro 90 03 44-3, bankgiro 900-3443 eller Swish 123 900 34 43.

90-kontot är en nödvändig förutsättning i vårt fortsatta arbete med marknadsföring och sponsring. Det är en viktig faktor för att påvisa att vi är en organisation med seriositet.

Insamlade medel används enligt förbundets ändamål – att stödja och utbilda föreningarna inom förbundet i olika avseenden.

Annonsering

Brottsofferjouren Sverige har vid flera tillfällen under året annonserat i olika printprodukter och digitala produkter. Bland annat i Dagens ETC, SvD-bilagorna Kvinnors hälsa, kampanjen Barn & Unga QX, Metro och Skolfamiljen. Vi nådde många språkvolontärer genom annonsering

på sajten Al Kompis. Facebook-kampanjen med Brottsofferjourens film "Min kille har många smeknamn på mig" nådde 50 000 kvinnor och män i december 2017.

Stöd till lokala jourer

Arbetet med kommunikation både internt och externt har ökat under 2017, då kansliet har ökade resurser och kan arbeta bredare. Bland annat har arbetet intensifieras med att ge kommunikationsstöd till jourerna. Dessutom har en enkät gått ut till jourerna om vad de mest behöver hjälp med. Kansliet stöttar även jourerna i annonsering, hjälp med logotyp och grafisk profil samt diskussioner kring idéarbete.

Opinionsarbete

Under Almedalsveckan arrangerade Brottsofferjouren Sverige tre fullsatta seminarier på temat Våld i nära relation. Kansliet stöttar jourer i att skriva debattartiklar och sammanställer mallar att utgå ifrån. Utifrån brottsofferpolitiskt program planeras och genomförs panelsamtal med politiker.

Långsiktigt arbete

Att stärka förbundets finansiering för olika verksamhetsområden är viktigt för att kunna utveckla hela organisationen.

Ett komplement till verksamhetsbidrag är att också få finansiering genom sponsring via företagskontakter samt genom CSR, Corporate social responsibility (hållbart företagande). ■

Ny organisationsmodell

Brottsofferjouren Sveriges förbundsstyrelse beslutade i oktober 2011 att tillsätta en arbetsgrupp för att arbeta fram ett förslag om förstärkt och likvärdigt brottsofferstöd inom Brottsofferjouren. Monica Ekström, vice förbundsordförande, Eva Larsson, generalsekreterare, och Fredrik Mellqvist, vice generalsekreterare och verksamhetsutvecklare, fick i uppdrag att utgöra arbetsgruppen.

Syftet var att möjliggöra att landets brottsoffer, vittnen och anhöriga får bästa möjliga medmänskliga och likvärdiga stöd och hjälp oberoende av var i landet de befinner sig. Det är också viktigt att vi har en mindre sårbar organisation så att verksamheter inte riskerar att "rasa samman" när eldsjälar lämnar sina uppdrag. För att dessa mål ska kunna uppfyllas behöver brottsofferjourerna en i vissa delar ny organisationsmodell.

Beslut på Riksstämman

Ett förslag på ny organisationsmodell sändes ut på remiss till landets brottsofferjourer under våren 2013. Ett reviderat förslag togs upp som proposition vid Riksstämman i Sollentuna 2013. Stämman fattade beslut om att anta propositionen. Huvudragen i propositionen var att:

- alla brottsofferjourer ska ha tillgång till en anställd samordnare. Om jouren är för liten för att kunna få fram ekonomiska medel till en anställning



kan man gå samman med andra jourer för att skapa bättre förutsättningar. Ett alternativ till detta är att jourer ingår ett samarbete där en anställd person verkar som samordnare för flera jourer.

- alla brottsofferjourer ska se över rekryteringsbehoven på lång och kort sikt.
- alla brottsofferjourer ska se över behovet av ytterligare stödgrupper med målet att skapa en verksamhet med lokal tillgänglighet.

Handlingsplaner

I stämmobesluten 2013 ingick att samtliga brottsofferjourer skulle skapa en handlingsplan för att visa hur de levde upp till kraven eller hur de avsåg att uppnå dem före förbundsstämman 2017, vilket var den tidpunkt då organisationsutveck-

lingen skulle vara genomförd. Under hösten 2014 skickades ett underlag till brottsofferjourerna för hur handlingsplanen skulle se ut. Denna skulle sändas till förbundskansliet senast den 31 januari 2015. I utskicket ingick även en checklista där brottsofferjourerna skulle ange i vilken utsträckning man lever upp till de minimikrav som ställs sedan 2011. Under 2015 fortsatte brottsofferjourerna arbeta utifrån de handlingsplaner som tagits fram.

"I kvalitetsarbetet kan vi tydligare definiera vad vi menar med ett gott stöd."

för ökad kvalitet

Utvecklingsarbete

Sedan stämman 2013 har många brottsofferjourer utvecklat sitt regionala samarbete för att möta de nya krav som ställs. En stor del av våra verksamheter lever upp till kraven i dag, andra arbetar för att hitta lösningar.

Mellan 2013 och 2017 har cirka 40 jourer omfattats av samgående för att förbättra förutsättningarna för verksamheten. Samgåendena har gjort att antalet föreningar har minskat till 77 stycken, men antalet lokalkontor som kan erbjuda stöd är över 100 stycken.

Inför förbundsstämman 2017 saknade endast ett fåtal brottsofferjourer en tydlig plan för hur man ska nå målen.

För att stödja utvecklingen har förbundskansliets verksamhetsutvecklare besökt lokala jourer och regioner vid ett 100-tal tillfällen sedan stämman 2013. Dessa besök har utgått från det behov som den lokala verksamheten uttryckt och har behandlat förankring i verksamheten, samverkansformer, kommunbidrag, samverkansavtal och allmänna diskussioner.

De senaste åren har besöken framförallt handlat om hur man praktiskt kan lösa frågor om samgående, anställd personal och hur man kan arbeta för att få ökade kommunbidrag.

Här har förbundskansliet kunnat vara behjälpligt inte minst som spridare av goda exempel.

IOP

Under 2015 var det flera brottsofferjourer som ingick så kallade IOP (idéburet offentligt partnerskap) med sina kommuner. Detta har resulterat i tydligare förhållande mellan brottsofferjour och kommun samt en förstärkt och mer långsiktigt hållbar finansiering av verksamheten. Detta arbete har fortsatt under 2016 och 2017 och ytterligare runt 30 fleråriga avtal har tecknats under dessa år.

Kvalitetsarbete

Förbundsstyrelsen har tagit beslut om att inleda ett projekt med systematiskt kvalitetsarbete med målet att förstärka Brottsofferjourens arbete ytterligare. Det gäller både för verksamheten inom våld i nära relation samt för den övriga stödverksamheten för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga. I kvalitetsarbetet kan vi tydligare definiera vad vi menar med ett kvalitativt gott stöd. I systematiskt kvalitetsarbete ingår en ständig utvärdering av verksamheten med hjälp av statistik, brukarenkäter och uppföljning av den löpande ärendehantering. Utvärdering är viktigt för att kunna åtgärda brister, förbättra arbetssätt och rutiner inom stödarbetet.

Syftet är att få fram ett kvalitetssäkringssystem som är lämpligt för alla brottsofferjourer oavsett storlek och ärendemängd. Projektet kommer att fortsätta kommande år. ■

Referens- och samverkansgrupper

Nedan följer ett urval av de nationella referens- och samverkansgrupper som Brottsofferjouren Sverige medverkat i 2017:

- **Brottsoffermyndigheten:** samverkansgrupp för ideella organisationer och myndigheter.
- **Brottsoffermyndigheten:** samverkansgrupp för Internationella Brottsofferdagen.
- **Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK):** Kvinnofridslinjen.
- **Glöm aldrig Pela och Fadime (GAPF):** Arrangemang av Fadimedagarna.
- **Polismyndigheten:** referensgrupp kring hatbrott.
- **Socialstyrelsen:** referensgrupp för Öppna Jämförelser om kommunernas arbete mot våld i nära relationer.
- **Socialstyrelsen:** Stora rådet, referensgrupp för alla de ideella organisationer som får verksamhetsbidrag från Socialstyrelsen.
- **Socialstyrelsen:** referensgrupp kring lokala utvecklingsmedel inom kvinnofrid för ideella organisationer från Socialstyrelsen.
- **Stiftelsen Allmänna barnhuset:** samverkan kring barn som utsatts för sexuella övergrepp och fysiskt våld.

Brottsofferjouren Sveriges organisation

Beskyddare

Hennes Majestät Drottningen är Brottsofferjouren Sveriges beskyddare.

Medlemskap

Brottsofferjouren Sverige är medlem i den europeiska organisationen Victim Support Europe, Forum – idéburna organisationer med social inriktning och Idea – arbetsgivarförbundet för ideella organisationer.

Brottsofferjouren Sverige har också undertecknat överenskommelsen mellan regeringen, idéburna organisationer inom det sociala området och Sveriges kommuner och landsting (SKL).

Överenskommelsen har funnits sedan 2008 och det viktigaste målet med dokumentet är att stärka de idéburna organisationernas självständiga och oberoende roll som röstbärare och opinionsbildare. Arbetet bygger på sex principer om självständighet, dialog, kvalitet, långsiktighet, öppenhet och mångfald.

Förbundsstyrelse

Under 2017 fram till förbundsstämman var Sven-Erik Alhem förbundsordförande och Monica Ekström vice förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige. Ordinarie ledamöter var Lars Edlund, Ingegerd Bills, Mattias Ring, Yvonne Zingmark och Stig

Karels. Ersättare var Helena Wahlund och Jean-Pierre Zune.

Adjungerade var Gustaf Lantz, riksdagsledamot och ledamot i justitieutskottet (S), vikarie för Sanne Lennström och Ellen Juntti, riksdagsledamot och ledamot i justitieutskottet (M).

Efter förbundsstämman är Sven-Erik Alhem förbundsordförande och Monica Ekström vice förbundsordförande för Brottsofferjouren Sverige.

Ordinarie ledamöter är Viveka Bonde, Gunilla Kindstrand, Mattias Ring, Sven Stenson och Yvonne Zingmark. Ersättare är Helen Larsson, Göran Norlén och Jean-Pierre Zune.

Adjungerade är Sanne Lennström, riksdagsledamot och ledamot i justitieutskottet (S) och Ellen Juntti, riksdagsledamot och ledamot i justitieutskottet (M).

Styrelsen har haft 13 sammanträden under året. Viktiga frågor som behandlats är:

- ekonomi.
- uppföljning av organisationsutvecklingen med förstärkt brottsofferstöd.
- stämmohandlingar.
- kommunikationsstrategi.
- brottsofferpolitiskt program.
- personalrekrytering.
- konferens Victim Support Europe.
- policydokument: arbetsmiljö, arbetsgivare

- webbaserad utbildning.
- skrivelser angående utträde: Brottsofferjouren Linköping och Brottsofferjouren Östra Östergötland.
- Förbundsstyrelsens arbetsgrupper:
 - stadgar.
 - mandatfördelning.
 - arbetsgivare.
 - minimikrav och kvalitets-säkring.
 - polis.
 - brottsofferpolitiskt program.

”Ökat verksamhetsbidrag gav möjlighet att anställa fler personer till förbundskansliet.”

Arbetsutskott

Arbetsutskottet bestod fram till förbundsstämman av Sven-Erik Alhem, Monica Ekström och Stig Karels. Efter förbundsstämman består AU av Sven-Erik Alhem, Monica Ekström och Viveka Bonde. Arbetsutskottet har haft åtta sammanträden under året.

Viktiga frågor som behandlats är:

- förberedelse inför styrelsemöten.
- personalfrågor.





Brottsofferjouren Sveriges förbundsstyrelse fram till förbundsstämman i maj 2017. Från vänster: Ingegerd Bills, Helena Wahlund, Mattias Ring, Lars Edlund, Monica Ekström, Sven-Erik Alhem, Jennifer Qvarnström, Jean-Pierre Zune, Yvonne Zingmark och Stig Karels.



Brottsofferjouren Sveriges förbundsstyrelse efter förbundsstämman i maj 2017. Från vänster: Jean-Pierre Zune, Sven Stenson, Sven-Erik Alhem, Monica Ekström, Yvonne Zingmark, Göran Norlén, Mattias Ring och Gunilla Kindstrand. Saknas på bilden gör Viveka Bonde och Helen Larsson.

Revisorer

Både före och under förbundsstämman har ordinarie auktoriserad revisor varit Tommy Nilsson och ersättare Katarina Nyberg från Hummelkläppen i Stockholm AB. Lars Brauer och Marie Engström Rosengren har varit ordinarie förtroendevalda revisorer och ersättare har varit Bengt Laveberg både före och efter stämman.

Valberedning

Brottsofferjouren Sveriges valberedning bestod fram till förbundsstämman av Tove Treshow, sammankallande, Karin Andersson, Christer Erlandsson, Bertil Olin och Britt Älvsäter Thomasson.

Efter förbundsstämman består valberedningen av Karin Andersson, sammankallande, Britt Älvsäter-Thomasson, Malin Correia och Stig Karels.

Förbundsstämman

Stämman tog olika beslut utifrån motioner från jourer samt propositioner från styrelsen. Stämman beslutade om ändringar i stadgar för Brottsofferjouren Sverige, om stadgar för regionförening samt om förändringar i stadgar med minimikrav för förening i Brottsofferjouren.

För att öka säkerhet och kvalitet beslutades bland annat en ändring i minimi-kraven om att föreningen ska använda e-postadresser under boj-domänen. Syftet är framför allt att brottsoffer ska vara trygga i att inga uppgifter lämnar vår gemensamma server. Det är också viktigt



Dåvarande inrikesminister Anders Ygeman (S) talade på förbundsstämman 2017.

för förtroendet från polisen som förmedlar ärenden till Brottsofferjouren.

Stämman beslutade också om att endast använda logotypen med det nationella telefonnumret. Syftet är att få ett enat varumärke med en enad logotyp vilket är en kvalitetsstämpel som inger förtroende.

Förbundets kansli

Under året har Eva Larsson arbetat som generalsekreterare på 100 procent. Övriga tjänster på kansliet har varit: vice generalsekreterare, ekonom, verksamhetsutvecklare inom områdena våld i nära relation, utbildning, kvalitet och utvärdering samt barn och unga, kommunikatör/samordnare/redaktör, kommunikatörer, administratörer samt samordnare och rådgivare på Brottsofferjourens Telefoncentral. Vid årets slut arbetade 16 personer som motsvarade totalt 14,1 tjänster.

Av dessa var en person långtidssjukskriven, 100 procent. En tjänst var vakant från den 1 december, 80 procent. Under

året har ekonomitjänsten varit vakant under tiden 20 mars–11 november. Under denna period har ekonomitjänster köpts från Poolia. Tjänsten som verksamhetsutvecklare inom utbildning var vakant från 13 april–28 augusti.

En extern konsult har även arbetat ideellt med föreningsfrågor.

Stärkt brottsofferarbete

Brottsofferjouren Sverige fick avsevärt förbättrade ekonomiska förutsättningar under 2016 genom ökade verksamhetsbidrag både från Brottsofferfonden och från Socialstyrelsen.

Det ökade verksamhetsbidraget gav möjlighet att anställa fler personer till förbundskansliet och under 2016 genomfördes en omfattande rekryteringsprocess.

Det innebar att det var först under 2017 som den nya kansliorganisationen var på plats. Förbundet har kunnat öka stöd, service och dialog till de lokala brottsofferjourerna bland annat inom utbildning, kommunikation, marknadsföring, Brottsofferjourens Telefoncentral med Stöd på eget språk samt inom kvalitetssäkring.

Förbundet har också kunnat genomföra fler utbildningar och konferenser. Genom ökad kompetens kan stödinsatser till brottsoffer, vittnen och anhöriga förbättras. En viktig insats är också att öka mångfalden både hos stödsökande och stödjare. Ett viktigt arbete som påbörjats är inriktat på kvalitetssäkring både för förbundet och lokala jourer. ■

Brottsofferjourer i Sverige

Blekinge län

Blekinge

Dalarnas län

Avesta-Hedemora

Leksand-Rättvik

Mellersta Dalarna

Norra Dalarna

Gotlands län

Stockholm-Gotland

Gävleborgs län

Bollnäs-Ovanåker

Gästrik Västra

Gävle

Hudiksvall-Nordanstig

Ljusdal

Söderhamn

Hallands län

Falkenberg

Kungsbacka

Södra Halland

Varberg

Jämtlands län

Jämtland

Jönköpings län

Höglandskommunerna

Jönköping

Småland West

Kalmar län

Oskarshamn-

Mönsterås-Högsby

Södra Kalmar län

Vimmerby-Hultsfred-

Västervik

Kronobergs län

Sunnerbo

Växjö

Älmhult

Norrbottnens län

Boden

Luleå

Piteå-Älvdal

Skåne län

Helsingborg-Hässle-

holm-Osby-Perstorp

Landskrona-Svalöv

Mellersta Skåne

Nordöstra Skåne

Söderslätt Freezonen

Ängelholm

Österlen

Stockholms län

Haninge-Nynäshamn

Huddinge-Botkyrka

Nacka-Tyresö-Värmdö

Norrtälje Stockholm-

Gotland Södertälje

Södra Roslagen Södra

Stockholm Västerort

Södermanlands län

Eskilstuna

Katrineholm-Flen-

Vingåker

Strängnäs

Östra Sörmland

Uppsala län

Enköping

Uppsala län

Värmlands län

Värmland

Västra Värmland

Östra Värmland

Västerbottens län

Dorotea

Lycksele

Skellefteå

Umeå

Vilhelmina

Västernorrlands län

Västernorrland

Västmanlands län

Västmanland

Västra Mälardalen

Västra Götalands län

Ale

Alingsås-Lerum-Vårgår-

da-Herrljunga

Bohus-Norra Älvsborg

Borås-Sjuhärad

Göteborg

Kungälv

Strömstad-Tanum

Trollhättan-Lilla Edet

Västra Skaraborg

Östra Skaraborg

Örebro län

Bergslagen

Sydvärke

Örebro-Lekeberg

Östergötlands län

Linköping*

Västra Östergötland

Östra Östergötland*

Bildade regioner

Skåne och Blekinge län

Hallands län

Västra Götalands län

Värmlands län

Örebro län

Gotlands och

Stockholms län

Dalarnas län

Gävleborgs län

Västerbottens län

Västernorrlands och

Jämtlands län

Norrbottnens län

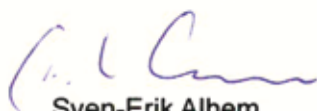
* Dessa brottsofferjourer har lämnat riksorganisationen i slutet av 2017. Till följd av detta har Brottsofferjouren Sverige påbörjat ett arbete med att inrätta en ny verksamhet för området.

Arsberättelse

Organisationsnummer 815600-8784

Underskrifter

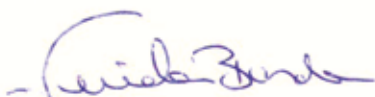
Stockholm 2018-04-18



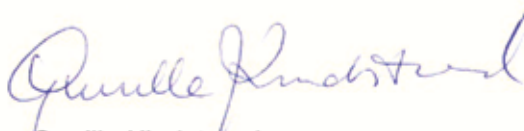
Sven-Erik Alhem
Förbundsordförande



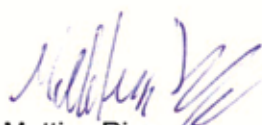
Monica Ekström
Vice Förbundsordförande



Viveka Bonde
Ledamot



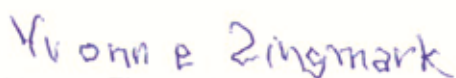
Gunilla Kindstrand
Ledamot



Mattias Ring
Ledamot



Sven Stenson
Ledamot



Yvonne Zingmark
Ledamot

Vi har granskat årsberättelsen för räkenskapsåret 2017 och tillstyrker att den ger en rättvisande bild av Brottsofferjouren Sveriges verksamhet under år 2017 samt att den stämmer överens med årsredovisning daterad 2018-04-18.

Stockholm 2018-04-18



Lars Brauer
Förtroendevald revisor



Marie Engström Rosengren
Förtroendevald revisor

Årsredovisning

**Brottsofferjouren
Sverige**

2017

Årsredovisning för
Brottsofferjouren Sverige
815600-8784

Räkenskapsåret
2017-01-01 – 2017-12-31

Innehållsförteckning:	Sida
Förvaltningsberättelse	1
Resultaträkning	6
Balansräkning	7
Förändring av eget kapital	8
Noter	9
Underskrifter	14

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Brottsofferjouren Sverige är en ideell organisation som ger stöd till brottsoffer och vittnen samt arbetar för bättre villkor för personer som drabbats av brott. Arbetet baseras på internationella konventioner avseende mänskliga rättigheter. Brottsofferjouren Sverige verkar för att människor som utsätts för brott ska få kunnigare bemötande och att brottsoffren får sina rättigheter tillgodosedda. Brottsofferjouren Sverige är verksam med brottsofferstöd, vittnesstöd, utbildning, kommunikation, brottsförebyggande arbete och opinionsbildning. Förbundet arbetar med att tillhandahålla de lokala jourerna stöd och service i deras arbete att stödja brottsoffer.

Brottsofferjouren Sveriges ändamål

Brottsofferjouren Sverige arbetar med:

- att stödja och utbilda föreningarna inom förbundet i olika avseenden. Föreningarna arbetar med att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och anhöriga.
- att genom opinionsbildning verka för att brottsoffers, vittnens och anhörigas behov tillgodoses.
- att verka för att rättssäkerheten för brottsoffer, vittnen och anhöriga är betryggande inför och vid domstolsförhandlingar.
- att verka för att samhället ökar sina insatser för att förebygga brott.
- att stimulera samarbetet mellan föreningarna som arbetar med målsättningar enligt ovanstående punkter.

Brottsofferstöd och vittnesstöd

Tillgängligheten är grundläggande för Brottsofferjouren Sveriges förtroende från brottsoffer, vittnen, anhöriga, allmänhet och olika myndigheter. För att öka tillgängligheten så att brottsoffer möts av en personlig röst är Brottsofferjourens Telefoncentral en viktig resurs. Telefoncentralen tar emot inkommande samtal, lyssnar och ger information. Den mottagna kontakten förmedlas vidare till aktuell lokal brottsofferjour. Riksförbundet bedriver Stöd på eget språk, vilket är knutet till Telefoncentralen. Många jourer har behov av hjälp för att kunna ge stöd och information till brottsoffer med annan etnisk bakgrund än svensk. Genom "Stöd på eget språk" kan Telefoncentralen ge information och vägledning på drygt 20 olika språk. Arabiska, dari och persiska är de mest frekventa språken. Särskilda informationsblad har översatts på respektive språk, vilka har marknadsförts till lokala brottsofferjourer, polismyndigheter, socialtjänst, medborgarkontor samt hälso- och sjukvård. Brottsofferjourens Telefoncentral har också möjlighet att kunna svara på frågor från brottsoffer, vittnen och anhöriga via mail.

Vittnesstöd finns på alla tingsrätter och hovrätter. Brottsofferjouren svarar för denna angelägna verksamhet vid sammanlagt 45 av de totalt 48 tingsrätterna.

Utbildning

Förbundets utbildningsverksamhet är en viktig del av det stöd som är förbundets uppdrag i förhållande till de lokala jourerna. Utbildningsverksamhetens syfte är att genom olika insatser säkra den kunskap som behövs för att organisationen ska kunna genomföra sina uppdrag och uppfylla målen med verksamheten. Dessa är i huvudsak att ge stöd och hjälp till brottsoffer, vittnen och anhöriga, sprida kunskap om brottsutsattas situation samt arbeta för att deras rättigheter stärks.

Verksamhet med medel från finansiärer för särskilda syften

Insatser inom kvinnofridsområdet finansieras med medel från Socialstyrelsen. Syftet är att stärka brottsofferjournernas arbete med våldsutsatta personer inom nära relation och barn som bevittnat våld, samt inom hedersrelaterat våld och förtryck. Förbundet har en anställd verksamhetsutvecklare som bland annat ansvarar för erfarenhetsspridning och är resursperson i Socialstyrelsens olika referensgrupper. En kommunikatör inom våld i nära relation är också anställd på förbundet. Dessutom ingår det i vissa tjänster att även ha ansvar för områden inom våld i nära relation i delar av sin tjänst.

Opinionsbildning

Brottsofferjouren Sveriges dagliga kontakter med brottsoffer, vittnen och anhöriga ger en bred erfarenhet och kompetens av dessa gruppers situation och behov. Förbundet har en betydande roll i att bedriva opinionsbildning utifrån denna kunskap så att situationen förbättras för brottsoffren inom rättsväsende, socialtjänst samt hälso- och sjukvård.

Tidningen Brottsoffer är betydelsefull för alla medlemmar inom Brottsofferjouren Sverige, där viktiga frågor inom organisationen kan belysas. Tidningen är också en kanal för att föra ut och lyfta fram olika frågor inom brottsofferområdet till beslutsfattare, media och andra externa grupper.

Kommunikation

Det övergripande målet för Brottsofferjouren Sveriges kommunikation är att Brottsofferjouren ska bli mer känd. Fler ska veta om att Brottsofferjournens stödpersoner ger stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga, och fler ska känna till att de som bevittnat brott kan få vittnesstöd. Erfarenheten visar att polisens förmedling av brottsoffer under de senaste åren har minskat kraftigt. Då blir det än mer angeläget att Brottsofferjouren får kontakt med andra myndigheter och blir mer känd av allmänheten. Detta för att brottsoffer ska ta direkt kontakt med Brottsofferjouren utan att ha blivit förmedlade av polisen. I det arbetet är kommunikation av avgörande betydelse.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Organisationsutveckling

En omfattande organisationsutveckling pågår sedan ett stämmobeslut 2013. Syftet är att utveckla och förstärka det lokala brottsoffersstödet samt att säkerställa att detta stöd är likvärdigt över hela landet. Målet är att lokala brottsofferjourer ska få ökade ekonomiska medel och ha tillgång till en anställd samordnare. Verksamheten får då möjlighet till ökad kvalitet och kontinuitet. Det har inneburit en process där en del jourer gått samman för att skapa bättre förutsättningar. Närmare 40 föreningar har berörts av processen med samgående. Inom större föreningar finns även lokalkontor för att öka tillgängligheten. Nästan alla kommuner ingår i en brottsofferjour. Stämman 2017 innebar ett delmål för organisationsutvecklingen. Delaktighet är viktigt i processen med att utveckla och stärka kvaliteten i organisationen och ett fortsatt arbete pågår nu vidare.

Kvalitetssäkring och ärendeförmedling

Organisationen har under året arbetat vidare med det projekt gällande systematisk kvalitetssäkring som inleddes 2016. Syftet är att få fram ett kvalitetssäkringssystem som kan användas

både nationellt och lokalt för utvärdering av verksamheten. Under 2017 har en första brukarundersökning genomförts i vittnesstödsverksamheten bland unga. Dessa erfarenheter kommer att ligga till grund för fortsatt metodutveckling.

Den stödjande verksamheten har dessvärre drabbats av att väsentligt färre ärenden har förmedlats från polisen till de flesta av de lokala brottsofferjourerna i landet. Under åren 2015–2017 har brottsofferärendena minskat med 44 procent. En del av förklaringen finns i omorganisationen av landets polismyndigheter till en enda Polismyndighet år 2015. Det finns även andra orsaker såsom problem med ett nytt anmälningsupptagningssystem inom polisen och handläggningsrutiner som inte svarat upp mot intentionerna i EU:s brottsofferdirektiv. Brottssofferjouren Sverige har agerat nationellt på flera olika sätt för att stävja den negativa utvecklingen. Förbundet har kontinuerligt haft en dialog med ledningen inom Polismyndigheten för att ärendeförmedlingen ska förbättras så att fler brottsoffer får stöd. Styrelsen har tillsatt en arbetsgrupp som är behjälplig i detta arbete.

Kompetensutveckling via webben och konferenser

Kompetens om utsatta och sårbara grupper måste öka för att nå målsättningen att kunna ge stöd till alla brottsoffer. För att få ny kunskap och uppmärksamma dessa grupper samt för att utveckla nya metoder i brottsofferarbetet kommer förbundet att arbeta med olika projekt. Erfarenheter inom projekten kan spridas till jourerna som ett led i det kvalitetshöjande arbetet. Under år 2017 har följande interna konferenser arrangerats för nyckelpersoner inom Brottssofferjouren Sverige:

- samordnare, två dagar.
- nya samordnare och ordförande, en dag.
- lokala ordförande, två dagar.

Förbundet har under året arbetat med en omfattande webbaserad utbildning, som ska vara ett komplement till den grundutbildning som i dag finns för organisationens stödpersoner och vittnesstödjare. Förbundet fick beviljade medel från Kulturdepartementet för ett projekt inriktat på demokratibrott. Syftet är att stärka stödet till samhällsdebattörer och opinionsbildare som utsätts för hat och hot i det demokratiska samtalet.

Socialstyrelsens medel

Genom medel från Socialstyrelsen har följande konferenser arrangerats:

- temadagar om våld i nära relation, två dagar på två olika orter.
- samverkanskonferens, en dag.

Inom denna verksamhet har även en bok producerats "Leva sitt liv. En bok om hedersrelaterat våld och förtryck". En kortare webbaserad utbildning har också producerats med inriktning på äldre som utsatts för våld i nära relation.

I Almedalen genomfördes tre seminarier med olika tema: hedersrelaterat våld och förtryck, barn som växer upp med våld mot närstående samt sexuella brott mot barn.

Opinionsbildande åtgärder

Ett strategiskt arbete har pågått med ett Brottsofferpolitiskt program för att stärka opinionsarbetet både nationellt, regionalt och lokalt. Ordförandekonferensen antog programmet den 17 november år 2017. Den viktigaste frågan i opinionsarbetet har varit att få en ökning av

ärenden till Brottsofferjouren från polisen. Ett flertal sammanträden och skrivelser har skett med polisledning och ansvariga ministrar.

Kommunikationsstrategi och reklamfilm

Genom att förbundet fick möjlighet att öka antalet tjänster inom kommunikation har arbetet förstärkts inom detta område. En kommunikationsstrategi har utarbetats och antagits där organisationen ska kommunicera utifrån innehåll och berättelser (content och storytelling).

En kampanj med reklamfilm på SF:s biografer över hela landet har genomförts tillsammans med 22 jourer. Totalt nåddes 1 miljon biobesökare.

Medlemmar

Vid årets början var 83 lokala brottsofferjourer medlemmar i Brottsofferjouren Sverige och vid årets slut var 77 lokala brottsofferjourer medlemmar. Den främsta anledningen till minskningen är att lokala brottsofferjourer har gått samman till en större enhet, vilket är ett led i den organisatoriska förändringen i förbundet. Vid årets slut var 6 121 personer registrerade som medlemmar i landets brottsofferjourer.

Utbetalda bidrag

Ett bidrag på vardera 10 000 kronor har utdelats till åtta regionråd inom Brottsofferjouren Sverige. Bidraget är till för att möjliggöra regionalt samarbete mellan olika brottsofferjourer genom till exempel utbildningsverksamhet och resekostnader.

Hållbarhetsupplysningar

Förbundsstyrelsen har tillsatt en arbetsgrupp som har utarbetat en policy för arbetsmiljöfrågor, vilken antogs 2017. Denna policy kommer att ligga till grund för ett mer strategiskt arbetsmiljöarbete. Förbundsstyrelsen har en utsedd personalansvarig. Förbundet arbetar aktivt med att implementera policyn i hela organisationen. Brottsofferjouren Sverige är medlem i Idea, Arbetsgivarorganisationen för ideella organisationer. Förbundet har kollektivavtal med Unionen och Akademikerförbundet.

Resultat och ställning

Tack vare tidigare års överskott har organisationen under 2017 kunnat investera i aktiviteter som ytterligare stärker jourernas kompetens. Dels en webbaserad utbildning som ger en god kompetensutveckling för de lokala brottsofferjourerna. Stödjarna kan då ge ännu bättre stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Dels anställning av en verksamhetsutvecklare inom området Barn och unga, vilket ger ett värdefullt stöd till jourerna (den anställde rekryterades i slutet av 2016). Organisationens har därför enligt plan ett negativt resultat under 2017. Under 2018 planerar Brottsofferjouren Sverige att fortsätta investera tidigare års överskott i kompetensutvecklande åtgärder, med ett planerat ekonomiskt negativt resultat som följd. Årets resultat planeras till cirka -550 000 kronor. I det nya året riktas samtidigt särskilda satsningar på att öka givaranslagen, i syfte att generera en ekonomisk bas för att bibehålla årligen återkommande utbildningssatsningar.

	2017-12-31	2016-12-31	2015-12-31	2014-12-31	2013-12-31
Omsättning, kr	15 093 497	14 475 205	10 191 856	11 044 648	10 807 553
Resultat, kr	-1 404 940	1 359 751	432 240	378 746	-75 884
Kassalikviditet (%)	139	189	218	155	149
Soliditet	28,8	47,9	55,5	37,7	30,0

Styrelsen föreslår att årets resultat fördelas enligt nedan	Belopp i kr
Dispositionsfond	2 861 328
Årets resultat	-1 404 940
Totalt	1 456 388
Till bundet eget kapital	-
Till dispositionsfond	1 456 388
Summa	1 456 388

Resultaträkning

Belopp i kr	Not	2017	2016
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		78 931	89 000
Bidrag och gåvor	3	14 432 276	13 788 549
Försäljning		246 333	229 785
Deltagaravgifter		196 000	276 917
Övriga intäkter		99 987	32 917
Övriga rörelseintäkter		39 970	58 037
Summa verksamhetsintäkter		15 093 497	14 475 205
Verksamhetskostnader			
	4, 5		
Ändamålskostnader		-14 601 972	-10 959 042
Insamlingskostnader		-137 457	-1 067 862
Administrationskostnader		-1 779 853	-1 125 794
Summa verksamhetskostnader		-16 519 282	-13 152 698
Verksamhetsresultat		-1 425 785	1 322 507
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		21 907	38 283
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 062	-1 039
Summa resultat efter finansiella poster		20 845	37 244
Resultat efter finansiella poster		-1 404 940	1 359 751
Årets resultat		-1 404 940	1 359 751

Balansräkning

Belopp i kr	Not	2017-12-31	2016-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier		0	0
Summa anläggningstillgångar		0	0
Omsättningstillgångar			
Varulager mm			
Färdiga varor och handelsvaror		73 284	111 055
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		289 139	12 660
Övriga fordringar	6	653 237	546
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	348 149	333 534
Kassa och bank		5 082 946	6 356 655
Summa omsättningstillgångar		6 446 755	6 814 450
Summa tillgångar		6 446 755	6 814 450

Balansräkning

Belopp i kr	Not	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Eget kapital i ideell förening		3 261 329	1 901 578
Årets resultat		-1 404 940	1 359 751
Summa eget kapital		1 856 389	3 261 329
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 126 976	415 899
Skuld erhållna, ej nyttjade bidrag	8	1 419 133	0
Övriga skulder		31 973	303 111
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	2 012 284	2 834 111
Summa kortfristiga skulder		4 590 366	3 553 121
Summa eget kapital och skulder		6 446 755	6 814 450

Förändring av eget kapital

Belopp i kr	Eget kapital i ideell förening	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående balans	1 901 578	1 359 751	3 261 328
Omföring 2016 års resultat till fonderade medel	1 359 751	-1 359 751	
Årets resultat		-1 404 940	
Utgående balans	3 261 329	-1 404 940	1 856 389

Noter

Not 1 – Redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och FRIL:s Styrande riktlinjer för årsredovisning (antagna av FRIL:s styrelse 2014, uppdaterade 2018).

Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Resultaträkningen

Verksamhetsintäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som Brottsofferjouren Sverige erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt.

Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter består av inbetalningar av de lokala kontoren för medlemskap i Brottsofferjouren Sverige. Medlemsavgiften redovisas som intäkt vid erhållen inbetalning från medlemmen.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde, utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte, är en gåva eller ett erhållit bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls för att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls medan bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls.

Verksamhetskostnader

Verksamhetskostnader delas in i följande funktioner; ändamåls-, insamlings- och administrationskostnader. Gemensamma kostnader såsom kostnader för it, ekonomi och lokalhyra fördelas på respektive funktion enligt en fördelningsnyckel.

Ändamålscostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Brottsofferjouren Sveriges uppdrag enligt stadgarna. Här ingår bland annat de kostnader för personal och varor/tjänster som hör till de aktiviteter som organisationen genomför för att fullfölja sitt uppdrag, exempelvis konferens- och seminariekostnader, informations- och utbildningsmaterial, resekostnader i samband med utbildning och/eller stöd till jourer, samt personalkostnader för organisationens verksamhetsutvecklare.

Med insamlingskostnader menas kostnader för insamlingsarbete som riktar sig mot organisationens samtliga givare. Då Brottsofferjouren Sverige är i början av sitt insamlingsarbete mot privata givare har organisationen hittills endast mindre kostnader, i form av kostnader vid försäljning av varor. Under 2016 valde organisationen att klassificera konferenskostnader under kategorin insamlingskostnad, men eftersom organisationens konferenser främst vänder sig till medlemmar, klassificeras posten från och med år 2017 som ändamålskostnad. Detta förklarar den stora skillnaden mellan beloppen i respektive år.

Administrativa kostnader är sådana som behövs för att administrera och driva organisationen. Exempel är kostnader för styrelsemöten och revision. Om en kostnad varken avser ändamål, medlemsvård/-värvning eller insamling hänförs den till administrationskostnader. I administrationskostnader ingår samkostnader, såsom lön till administrativ personal.

Leasing

Alla leasingavtal redovisas som operationella, det vill säga leasingavgiften redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. När pensionsförpliktelser klassificeras som avgiftsbestämda redovisas en kostnad det år som pensionen tjänas in.

Inkomstskatt

Brottsofferjouren Sverige är en ideell förening och är därmed inte skatteskyldig.

Balansräkningen

Tillgångar, skulder och avsättningar värderas till anskaffningsvärde om inget annat anges nedan.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan.

Finansiella tillgångar

Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter.

Kundfordringar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader.

Skuld för erhållna ej nyttjade bidrag

I de fall organisationen erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Avsättningar

En avsättning redovisas när organisationen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffade händelser och där organisationen förväntar sig att en utbetalning kommer att krävas för att reglera åtaganden samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att behöva erläggas.

Not 2 – Uppskattningar och bedömningar

Det finns inga väsentliga poster i föreningens resultat- och balansräkning som baseras på uppskattningar och bedömningar.

Not 3 – Bidrag och gåvor

Belopp i kr	2017	2016
Gåvor som redovisats som intäkt		
Allmänheten	51 409	43 634
Gålostiftelsen	-	150 000
Summa intäkter	51 409	193 634
Bidrag som redovisats som intäkt		
Brottsoffermyndigheten	10 000 000	10 000 000
Socialstyrelsen	4 374 263	3 594 915
Kulturdepartementet*	6 604	-
Summa intäkter	14 380 867	13 594 915

*Totalt bidrag från Kulturdepartementet under 2017 är 800 000 kr varav 793 396 kr förs över via balansräkningen för nyttjande under 2018.

Not 4 – Medelantal anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

	2017	2016
Medelantal anställda		
Män	4	4
Kvinnor	10	9
Totalt	14	13
Styrelse, antal på balansdagen		
Män	5	5
Kvinnor	5	4
Totalt	10	9
Löner		
Generalsekreterare	657 787	618 937
Övriga anställda	5 303 902	4 136 703
Sociala kostnader	2 205 538	1 541 166
Pensionskostnader (exkl. löneskatt)	641 763	521 126
Totalt	8 808 990	6 817 932

Av pensionskostnaden avser 171 160 kr (147 776 kr) Generalsekreterare. Inget avtal om avgångsvederlag har ingåtts.

Under året har 1 721 personer (1 888 personer) arbetat ideellt för organisationen. Värdet av dessa ideella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Arvode för ordinarie styrelsearbete utgår endast vid förlorad arbetsinkomst och har totalt under år 2017 varit 7 500 kr (5 083 kr).

Not 5 – Leasing

Brottsofferjouren Sverige leasar framför allt kontorslokaler. Kostnaderna uppgår för året till 987 915 kr (681 013kr). Framtida kontorskostnader förfaller enligt följande:

Belopp i kr	2017	2016
Inom 1 år	1 000 000	980 000
2–5 år	770 000	1 770 000

Avtalet om lokalhyra sträcker sig till 2019-09-31 med möjlighet till förlängning till 2022-09-31.

Not 6 – Övriga fordringar

Belopp i kr	2017	2016
Skattekonto	607 082	546
Löneförskott	386	-
Fordran leverantörer	20 769	-
Upplupet arvode	25 000	-
Totalt	653 237	546

Not 7 – Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Belopp i kr	2017	2016
Kontorshyra	249 847	245 924
Upplupen lön och arbetsgivaravgifter	67 830	-
Övrigt	30 472	87 610
Totalt	348 149	333 534

Not 8 – Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

Belopp i kr	2017	2016
Socialstyrelsen	625 737	-
Kulturdepartementet	793 396	-
Totalt	1 419 133	-

Not 9 – Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Belopp i kr	2017	2016
Upplupna sociala avgifter	317 015	(*)
Semesterlöneskuld	1 261 674	1 081 107
Löneskatt	273 418	208 132
Upplupna kostnader	160 177	1 544 872
Totalt	2 012 284	2 834 111

*Upplupna sociala avgifter redovisades år 2016 som övriga skulder (303 111 kr).

Not 10 – Ställda säkerheter

Organisationen har inga ställda säkerheter.

Not 11 – Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Organisationen har inga väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång att rapportera.

Årsredovisning

Underskrifter

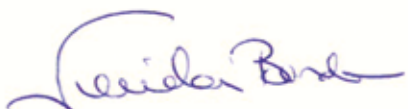
Stockholm 2018-04-18



Sven-Erik Alhem
Förbundsordförande



Monica Ekström
Vice Förbundsordförande



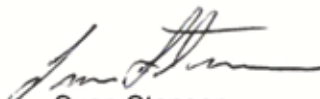
Viveka Bonde
Ledamot



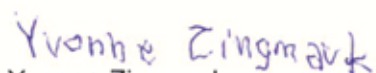
Gunilla Kindstrand
Ledamot



Mattias Ring
Ledamot



Sven Stenson
Ledamot



Yvonne Zingmark
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats

Stockholm 2018-04-18



Tommy Nilsson
Auktoriserad revisor



Lars Brauer
Förtroendevald revisor



Marie Engström Rosengren
Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Till riksstämman i

BROTTSOFFERJOUREN SVERIGE

Org.nr 815600-8784

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av inledning och Verksamhetsredovisning. Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan

att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för år 2017.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm 2018 -04-18



Tommy Nilsson

Auktoriserad revisor



Lars Brauer

Förtroendevald revisor



Marie Engström Rosengren

Förtroendevald revisor

Stöd som ger kraft

Alla kan bli utsatta för ett brott och när det händer står vi inför en tuff utmaning i livet. Utsatthet, rädsla, chock och ångest är vanliga känslor som ofta är starka och svåra att hantera. Samtidigt kanske vi behöver ta tag i polisanmälan, begära skadestånd och gå igenom en rättsprocess. Få klarar det här utan stöd och hjälp. Därför finns Brottsofferjouren.

Brottsofferjouren Sverige är en ideell organisation som arbetar för alla brottsoffers rättighet att få det stöd som behövs för att hitta vägen tillbaka. Grunden i vårt arbete är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast.

Brottsofferjouren Sverige
Hammarby fabriksväg 25
120 30 Stockholm

Telefon: 08-644 88 00
E-post: info@brottsofferjouren.se
Webbplats: www.brottsofferjouren.se