



# **Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program**

Fastställt av Ordförandekonferensen 2020-10-16

**Brottsofferpolitiskt program**

## Innehåll

Brottsofferpolitiskt program .....	3
Jourer och förbund i samverkan .....	3
Inledning .....	4
Rättsväsende.....	5
En ny brottsofferlag .....	5
Hatbrottsmotiv utvidgas .....	5
Förundersökningskungörelsen .....	5
Hot- och riskbedömningar.....	6
Kontaktförbud.....	6
Målsägandebiträde .....	7
Bevistalan .....	7
Särskilda väntrum i domstol.....	7
Vittna från annan domstol än processdomstolen.....	7
Anonyma vittnesmål .....	8
Teknisk bevisning .....	8
Skadestånd och brottsskadeersättning.....	8
Kommun och socialtjänst.....	8
Samordnare inom socialtjänsten .....	9
Omsorg .....	9
Kommunbidrag till lokala brottsofferjourer.....	9
Hälso- och sjukvård samt tandvård .....	9
Barnmorskemottagningar och BVC .....	10
Akutmottagningar .....	10
Psykiatri .....	10
Tandvården .....	10
Specialiserat brottsoffersstöd .....	11
Brottsförebyggande arbete .....	11
Brottsförebyggande råd.....	11
Skolrelaterat våld .....	11
Skolhälsovård och ungdomsmottagningar.....	11
Hedersrelaterat våld och förtryck.....	12
Barnrättsperspektiv - Barnsyn .....	12
Barnahus .....	12

Målsägandestatus.....	12
Tid från anmälan till första förhör.....	13
Migration .....	13
Utbildning, fortbildning och samverkan .....	13

**Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program** är ett programdokument som gäller för hela organisationen - förbundet och de lokala brottsofferjourerna. Ändringar och tillägg beslutas av Förbundsstyrelsen. Senast uppdaterat: **2020-10-16**.

# Brottsofferpolitiskt program

Brottsofferjourens (BOJ) främsta syfte är att tillse att alla brottsoffer, anhöriga och vittnen i kontakt med oss erbjuds ett skyndsamt, likvärdigt och högkvalitativt stöd. Sedan mer än 30 år har vår organisation genom personlig kontakt med stödsökande över hela landet fått en fördjupad kunskap om brottsoffers behov och situation samt om brister i samhällets skyddsnät och på olika områden inom rättsväsendet. Brottsofferjouren är därför unikt skickad att agera röstbärare på både nationell, regional och lokal nivå för brottsoffer, anhöriga och vittnen i syfte att påverka och förbättra deras situation.

I Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program redogörs för organisationens långsiktiga viljeriktning och strävan efter utveckling inom olika områden som berör brottsoffer, anhöriga och vittnen. Programmet innehåller förslag till förändringar och förbättringar i lagstiftning, samverkan, praktiska förhållningssätt och bemötande. Utöver ett inledande avsnitt med övergripande mål omfattar det brottsofferpolitiska programmet sju olika områden:

- Rättsväsende
- Kommun och socialtjänst
- Hälso- och sjukvård samt tandvård
- Brottsförebyggande arbete
- Barnrättsperspektiv - Barnsyn
- Migration
- Utbildning, fortbildning och samverkan

## Jourer och förbund i samverkan

Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program har tagits fram av Brottsofferjouren Sveriges styrelse och fastställts av förtroendevalda representanter för lokala brottsofferjourer vid sammanträde 30 november 2019. Programmet är att betrakta som ett levande dokument och uppdateras regelbundet.

Brottsofferjouren Sverige är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation med medlemsföreningar, lokala brottsofferjourer, över hela landet. Med FN:s deklaration om mänskliga rättigheter som grund samt genom evidensbaserad kunskap ger de lokala brottsofferjourerna personligt, empatiskt och kostnadsfritt stöd som ger kraft till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Läs mer på [www.brottsofferjouren.se](http://www.brottsofferjouren.se)

## Inledning

Rättsutvecklingen inom det straffrättsliga området har under de senaste åren ändrat karaktär som en följd av den grova organiserade brottsligheten. Vi ser en framväxande tystnadskultur där vittnen och ibland också målsägande inte vågar och vill ställa upp och delta i rättsprocessen och bidra med sin berättelse. Många mord och andra allvarliga brott förblir därför ouppklarade och lagföring uteblir. För brottsutsatta och deras anhöriga får det till följd att den viktiga principen om likhet inför lagen faller till korta – bristande bevisning i brottmål gynnar ofta den som är misstänkt och tilltalad, men är till nackdel för den som är brottsutsatt och beroende av att åklagaren lyckas fullgöra sin bevisbörda.

Det här är ett aktuellt exempel på tillfällen där brottsoffer blir dubbelt eller mångdubbelt drabbade: först genom traumat i att utsättas för ett grovt brott, sedan genom att rättssamhället eller samhället i stort på olika sätt misslyckas eller inte når ända fram med rättskipande eller uppföljande åtgärder. Ofta glöms brottsofferperspektivet helt bort. Att råda bot på detta må vara svårt, men det är inte omöjligt.

Brottsofferjouren (BOJ) förespråkar rent allmänt en bättre samverkan mellan myndigheter och organisationer som har kontakt med brottsoffer, anhöriga och vittnen och upprättande av fasta samverkansforum där vi kan sätta gemensamma mål med regelbunden uppföljning av utveckling och resultat. Samverkan mellan myndigheter och stödorganisationer kan också syfta till att brottsoffer får bättre kännedom om sina rättigheter i enlighet med EU:s brottsofferdirektiv 2012/29/EU.

Det behövs mer forskning rörande brottsoffers möjligheter att utöva sina rättigheter. Vi saknar också en nationell, systematisk uppföljning där brottsoffrets upplevelser och åsikter tas tillvara. Evidensbaserad kunskap där källan är den brottsutsatte själv kan i sin tur leda till förbättrade och utvecklade metoder och åtgärder som bättre möter de behov som finns.

Det ska vara självklart för både beslutsfattare och för oss som i vårt arbete möter brottsoffer, anhöriga och vittnen att ta hänsyn till och utgå ifrån brottsofferperspektivet som det beskrivs i EU-direktivet. Det synsättet har varit grundläggande i arbetet med att ta fram de konkreta förslag som utgör Brottsofferjourens brottsofferpolitiska program.

## **Rättsväsende**

### **En ny brottsofferlag**

EU:s brottsofferdirektiv 2012/29/EU ger bindande rättigheter för alla brottsoffer inom EU, oavsett var personen bor och var brottet sker. Brottsofferdirektivet fastslår bland annat brottsoffrets rätt till information, rätt till skydd och rätt till stöd och hjälp. I Sverige finns idag ingen lag där alla brottsoffrets rättigheter finns samlade - de är istället spridda över en mängd olika lagar och förordningar som tillkommit vid olika tidpunkter med olika syften och riktar sig till olika mottagare.

Myndigheter och organisationer med ansvar för brottsofferfrågor känner ofta endast till det egna området – man har begränsad kunskap om alla rättigheter som brottsoffer faktiskt besitter. En enhetlig brottsofferlag skulle ge alla som arbetar med brottsoffer bättre kunskap, bättre överblick, och därmed bättre förståelse för helheten och behovet av samarbete med andra aktörer.

En enhetlig brottsofferlag skulle sätta brottsoffret och dennes behov i centrum, tydliggöra dennes rättigheter och samhällets skyldighet och ansvar att beakta och implementera dem i praktiken och i alla beslut som rör den som utsatts för brott.

### **Hatbrottsmotiv utvidgas**

Motivhatbrotten i 29 kap 2 § p7 i Brottsbalken utvidgas till att omfatta också personer med någon form av funktionsnedsättning. Det är angeläget med ett tillägg som ger skäl för höjt straffvärde om motivet för ett brott varit att kränka en person eller grupp av människor med någon form av funktionsnedsättning.

### **Förundersökningskungörelsen**

I väntan på en enhetlig brottsofferlag föreslår vi ändringar i befintlig lagstiftning - i första hand Förundersökningskungörelsen - i syfte att Sverige till fullo ska leva upp till kraven i EU:s brottsofferdirektiv 2012:/29/EU.

#### **Brottsoffer ska förmedlas till stöd**

Förundersökningskungörelsen ska förtydligas kring polisens skyldigheter gentemot de som anmält eller bevittnat brott och har kontakt med polisen. Polisen ska på ett effektivt sätt se till att brottsoffer och vittnen inte bara får information om utan också att dessa individer förmedlas till stödverksamhet.

Det finns behov av ett närmare samarbete och regelbundet informationsutbyte mellan polisen och Brottsofferjouren i syfte att hitta bättre och effektivare metoder för förmedling av ärenden som både minskar den administrativa bördan för polisen och förkortar tiden mellan anmälan och stödkontakt för brottsoffret.

### **Tidigt stöd till vittnen**

Förundersökningskungörelsen ska kompletteras så att vittnen får information av polisen och erbjuds kontakt med stödverksamhet redan vid den första kontakten med polisen.

Tidig kontakt med stödorganisationer gör att vittnen får tydlig information, svar på sina frågor och en bättre förståelse för sin roll i rättsprocessen. Trygga och välinformerade vittnen underlättar all straffrättslig handläggning och bidrar till en ökad rättssäkerhet.

### **Tidigt stöd till anhöriga**

Förundersökningskungörelsen ska förtydligas så att också anhöriga till personer utsatta för grova vålds- och sexualbrott och vårdnadshavare till brottsutsatta barn så tidigt som möjligt blir informerade om och erbjudna kontakt med stödverksamhet.

### **Hot- och riskbedömningar**

Strukturerade och evidensbaserade hot- och riskbedömningar ska göras i alla fall där det är relevant. För att få en samsyn kring hotbilden för en brottsutsatt person ska samma hot- och riskbedömningsinstrument användas av polis, socialtjänst och kriminalvård. Det är även viktigt att hot- och riskbedömningar kan delas mellan myndigheter, så att säkerhetsåtgärder skyndsamt kan erbjudas vid behov.

Risken att utsättas för våld och hot ska värderas högre och ges prioritet framför gärningspersonens intresse att vistas inom ett visst område, exempelvis där brottsoffret bor. Brottsoffrets behov och rätt till skydd under EU:s brottsofferdirektiv måste ha företräde framför hänsyn till gärningspersonen.

### **Kontaktförbud**

Kontaktförbud i alla dess former ska tillämpas enhetligt i hela landet. Det ska inte, som idag, finnas krav på att den misstänkte sedan tidigare är dömd för likartad brottslighet för att beslut om

kontaktförbud ska kunna fattas. Det är en alltför hög tröskel för att säkerställa tryggheten för brottsoffer, särskilt med tanke på att kontaktförbud syftar till att förhindra att brott överhuvudtaget sker.

Ett utvidgat kontaktförbud ska också kunna meddelas utan att överträdelser av ett ordinärt kontaktförbud först har prövats. Elektronisk fotboja ska användas oftare än idag. Att utnyttja de tekniska möjligheter som finns för att säkerställa att personen som utgör ett hot följer de restriktioner som anges i kontaktförbudet är en enkel åtgärd som bidrar till målsägandens trygghet och rörelsefrihet.

### **Målsägandebitråde**

Målsägandebitråde ska, när det är möjligt, förordnas redan i inledningen av förundersökningen. För att underlätta valet av målsägandebitråde måste informationen om biträdenas specialistkompetens bli tydligare. Möjligheten för målsägandebiträden att sätta in ett annat ombud i sitt ställe utan att först stämna av med målsäganden ska begränsas.

### **Bevistalan**

För icke straffmyndiga gärningspersoner ska som huvudregel bevistalan äga rum när det gäller allvarlig brottslighet. Då görs skuldprövningen i domstol. Rättssäkerheten ska inte vara sämre för barn under femton år som misstänks för allvarliga brott än för straffmyndiga lagöverträdare. Åklagare ska när det gäller bevistalan ha en helt självständig roll i prövningen av frågan om en bevistalan mot en straffmyndig lagöverträdare ska föras eller inte. Det aktuella åklagarbeslutet kan i vanlig ordning bli föremål för överprövning om sådan påkallas från någon som är berörd av beslutet.

### **Särskilda väntrum i domstol**

Alla domstolar ska utrustas med särskilda entréer och avskilda väntrum för målsägande och vittnen så att dessa om de så önskar inte behöver konfronteras med den tilltalade utanför rättssalen.

### **Vitna från annan domstol än processdomstolen**

I tunga brottmål rörande grov brottslighet och andra känsliga mål ska huvudregeln vara att förhör med målsägande och vittnen äger rum vid annan domstol än processdomstolen. Utsagan överförs till processdomstolen via videolänk.



Rättssäkerheten gynnas av att målsägande och vittnen i mål av denna typ kan lämna sin utsaga och delta i rättegången med minsta möjliga obehag och största möjliga trygghet.

### **Anonyma vittnesmål**

I speciella undantagssituationer där vittnen skräms till tystnad är Brottsofferjourens grundinställning att möjlighet ska finnas att lämna anonymt vittnesmål. På det här området finns ett behov av en statlig utredning, med uppdrag att genomlysna och fastställa vilka omständigheter som ska vara för handen och hur anonyma vittnesmål ska kunna lämnas på ett rättssäkert sätt. De kunskaper och erfarenheter som Brottsofferjouren besitter, bland annat genom vittnesstödsverksamheter på över 60 domstolar i Sverige, ska tas tillvara i en sådan utredning.

### **Teknisk bevisning**

Alla former av ansvarsfullt användande av teknisk bevisning ska utvecklas. Då målsägande och vittnen ofta inte vill vara den ensamt avgörande faktorn i ett mål kan det faktum att det finns stödjande teknisk bevisning som underlag i utredningen göra det mindre betungande för denne att delta i rättegången och lämna sin berättelse. När teknisk bevisning redan styrker ett visst händelseförlopp minskar även risken för hot och påverkan av vittnen.

### **Skadestånd och brottsskadeersättning**

Brottsoffer som varit med om grova, allvarliga våldsbrott eller anhörig till en person som dödsats genom brott ska besparas onödigt betungande, besvärliga och tidsödande egna arbetsinsatser för att få ut det skadestånd eller den brottsskadeersättning de har rätt till. Istället ska staten genom Brottsoffermyndigheten så tidigt som möjligt överta processen, utbetala ersättning till brottsoffret eller anhörig och utan vidare inblandning från denne ta kontakt med gärningspersonen för att utöva regress eller samverka med kronofogden för att driva in utdömt skadestånd.

### **Kommun och socialtjänst**

Enligt EU:s brottsofferdirektiv ska medlemsstaterna tillse att den brottsutsatte med utgångspunkt från sina behov får kostnadsfri och konfidentiell hjälp från en eller flera stödverksamheter för brottsoffer. Hjälpen ska erbjudas före, under och efter rättsprocessen. Stöd ska även erbjudas brottsoffer som väljer att inte rapportera händelsen till polisen.

Brottsofferjourens stödinsatser är ett viktigt komplement, men kan inte ersätta professionellt stöd och specialiserat stöd för de grupper som behöver det. Här finns idag stora brister och skillnader över landet. Socialtjänsten inom varje kommun har ett allmänt ansvar för att brottsoffer, anhöriga och vittnen får tillgång till adekvata stödinsatser.

### **Samordnare inom socialtjänsten**

För att på bästa sätt tillgodose de behov som finns och underlätta kontakten och dialogen mellan myndigheter och ideella stödorganisationer anser Brottsofferjouren att varje kommun ska inrätta en samordnande tjänst, arbetsgrupp eller en på annat sätt avgränsad funktion inom Socialtjänsten med tydligt ansvar för brottsofferfrågor.

### **Omsorg**

Kunskapen om brottsoffer behöver bli mer utbredd både inom omsorgen om äldre och omsorgen om funktionsnedsatta personer så att man vet vart och hur man ska förmedla brottsutsatta till stödverksamhet. Brottsofferjouren ska vara en naturlig samarbetspartner och bidra med kunskap på området.

### **Kommunbidrag till lokala brottsofferjourer**

Kommunernas bidrag till lokala brottsofferjourer måste bli mer enhetliga över landet och ska generellt sett höjas. För att säkerställa och tydliggöra en kontinuerlig och långsiktig finansiering av ideella stödverksamheter ska Idéburet offentligt partnerskap (IOP) tecknas mellan brottsofferjour och kommun i samtliga Sveriges kommuner.

### **Hälso- och sjukvård samt tandvård**

Hälso- och sjukvården samt tandvården möter många av de personer som utsätts för olika typer av våld och har därmed ett stort ansvar att både upptäcka, ge stöd samt förebygga våld. Därför är kunskapen om våldet och dess konsekvenser viktiga i samtliga grundutbildningar inom hälso- och sjukvård samt tandvård. Inte minst viktigt är detta när det kommer till våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck. Att strukturera ställa frågor om våld är en förutsättning för att upptäcka och därmed ge det stöd som den brottsutsatte har behov av.

## **Barnmorskemottagningar och BVC**

Landstingens och regionernas barnmorskemottagningar och barnavårdscentraler (BVC) har ett stort ansvar för att upptäcka när ett barn eller en kvinna är utsatt för fysiskt eller psykiskt våld inklusive övergrepp. Dessa verksamheter behöver känna till vilka stödinsatser som finns utanför hälso- och sjukvården för att vid behov kunna hänvisa eller förmedla brottsoffret vidare.

Informationsmaterial rörande Brottsofferjouren och det stöd vi kan erbjuda ska finnas tillgängligt och väl synligt i varje BVC-väntrum.

## **Akuttmottagningar**

Akuttmottagningarnas kompetens om brottsoffers sårbarhet och särskilda behov är avgörande för att brottsoffren får ett gott stöd. Brottsofferjouren ska vara en självklar samverkanspart och mottagningarna ska kunna ge information om och hänvisa till Brottsofferjourens stödinsatser.

Informationsmaterial rörande Brottsofferjouren och det stöd vi kan erbjuda ska finnas tillgängligt och väl synligt i väntrummen på alla Sveriges akutmottagningar.

## **Psykiatri**

Många patienter som söker hjälp inom psykiatri kan ha varit utsatta för fysiskt och psykiskt våld inklusive övergrepp. Med anledning av detta är det viktigt att personal inom psykiatri har kompetens om brottsoffers sårbarhet och särskilda behov för att kunna ge stöd samt informera om och hänvisa till Brottsofferjourens stödinsatser. Detta stöd ska erbjudas både barn och vuxna som utsatts för brott.

Informationsmaterial rörande Brottsofferjouren och det stöd vi kan erbjuda ska finnas tillgängligt och väl synligt i väntrummen på alla Sveriges psykiatrimottagningar.

## **Tandvården**

Tandvården har en viktig roll när det gäller att upptäcka våld i nära relation samt våld och övergrepp mot barn. Tandvårdspersonal ska vid behov kunna informera om, hänvisa eller förmedla brottsoffer vidare till stödverksamheter.

Informationsmaterial rörande Brottsofferjouren och det stöd vi kan erbjuda ska finnas tillgängligt och väl synligt i tandvårdens väntrum.

## **Specialiserat brottsofferstöd**

Enligt EU:s brottsofferdirektiv ska brottsoffer som utsatts för vissa typer av brott, bland annat sexuellt våld och övergrepp, erbjudas specialiserat stöd. Här finns idag stora brister. Hälso- och sjukvården är bäst skickad att utveckla den specialiserade stödverksamheten genom att erbjuda särskilda specialistmottagningar.

Brottsofferjourens stödinsatser är ett viktigt komplement.

## **Brottsförebyggande arbete**

Brottsofferjourens kunskap och erfarenhet ska tas tillvara i högre utsträckning i det brottsförebyggande arbetet. Landets länsstyrelser har inrättat regionala samordnare för det brottsförebyggande arbetet. Avsikten är att åstadkomma ett långsiktigt strukturerat stöd som kan möta kommuners och andra lokala aktörers behov av samverkan, kompetensutveckling och expertstöd. I detta arbete måste de lokala brottsofferjourerna finnas med.

## **Brottsförebyggande råd**

Brottsofferstödjande insatser leder också till brottsförebyggande effekter i samhället. Brottsofferjouren ska vara en naturlig part i de kommunala brottsförebyggande-, trygghets och folkhälsoråden.

Brottsofferjourens arbete med brottsoffer, anhöriga och vittnen samt praktiska kunskap rörande hur sekundär och upprepad viktimisering kan undvikas eller minskas är en viktig resurs i det brottsförebyggande arbetet både nationellt, regionalt och lokalt.

## **Skolrelaterat våld**

Att få information om våld samt om dess konsekvenser är en brottsförebyggande åtgärd. Skolan ska utveckla sitt arbete mot skolrelaterat våld, mobbning, diskriminering och annan kränkande behandling. Brottsofferjouren ska vara en självklar samarbetspartner vid informationsinsatser.

## **Skolhälsovård och ungdomsmottagningar**

Kunskapen om ungas utsatthet och konsekvenser av brott måste öka. Skolhälsovården och ungdomsmottagningar ska ge ett professionellt stöd till brottsutsatta ungdomar och samverka med samt ge information om och vid behov hänvisa eller förmedla vidare till stödverksamheter.

Informationsmaterial rörande Brottsofferjouren och det stöd vi kan erbjuda ska finnas tillgängligt och väl synligt på ungdomsmottagningar och skolans hälsomottagningar.

### **Hedersrelaterat våld och förtryck**

Arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck ska ta sin utgångspunkt i FN:s konventioner om mänskliga rättigheter och svensk lagstiftning. Brottsofferjouren förespråkar en utredning kring frågan om en egen brottsrubricering. Hederskulturens negativa konsekvenser är betydligt mer omfattande än det som ryms inom området våld i nära relation. Det är också viktigt att uppmärksamma att båda könen kan vara drabbade. Brottsofferjouren är en viktig samarbetspart när det gäller kunskap om förebyggande insatser samt stöd till de som utsätts.

### **Barnrättsperspektiv - Barnsyn**

Barnkonventionen ger oss en barnsyn som definierar barn som fullständiga samhällsmedborgare och egna individer med egna särskilda rättigheter som ska respekteras. Barn som utsätts för brott måste få adekvat information om vilka rättigheter de har och vilken hjälp de kan få.

Vuxna i alla verksamheter där barn befinner sig ska ha kunskap om riskfaktorer och tidigt kunna upptäcka tecken på fysiskt och psykiskt våld inklusive övergrepp.

### **Barnahus**

Barnahus är en bra arena för att möta barn som misstänks vara utsatta för våld inklusive övergrepp. Tillgången till Barnahus beror delvis på var i landet barnet bor. Brottsofferjouren anser att det är av största vikt att alla barn utsatta för våld inklusive övergrepp har tillgång till Barnahus och att en samverkan med Brottsofferjouren skapar ett mervärde för barnet och dess anhöriga.

### **Målsägandestatus**

Barn som bevittnat eller upplever våld inklusive övergrepp ska uppmärksammas bättre både under förundersökningen och i domstolsprocessen. Gruppen ska ges straffrättslig status som målsägande.

I vårdnadstvister ska barnets rätt till delaktighet i enlighet med barnkonventionen artikel 12 respekteras och alltid med hänsyn till barnets ålder. Barnet ska alltid få kunskap om beslut som tagits som

rör barnet. Sådant beslut skall kommuniceras till barnet på ett sätt som barnet förstår och alltid med hänsyn till barnets ålder.

### **Tid från anmälan till första förhör**

Brottsofferjouren förespråkar en tydlig lagreglering om en maximal tidsgräns om tio dagar mellan anmälan om vålds- eller sexualbrott mot barn och det första förhöret med målsäganden. Detta för att minska den psykiskt pressande och utsatta situationen ett barn ofta befinner sig i efter en sådan anmälan.

### **Migration**

Många människor på flykt blir utsatta för brott under flyktvägen inklusive sexuella övergrepp. Asylsökande har efter ankomsten till Sverige en ökad risk för brottsutsatthet på de boenden där de vistas under lång tid. Det är viktigt att alla brottsoffer, även de som är asylsökande, papperslösa och migranter, får stöd och hjälp och vid behov tillgång till specialiserat stöd.

Brottsofferjouren ska vara en självklar resurs också för brottsutsatta i den här gruppen, bland annat genom att erbjuda våra tjänster på flera olika språk.

### **Utbildning, fortbildning och samverkan**

Brottsofferjouren förespråkar en nationell strategi rörande utbildning för alla som arbetar med brottsoffer. För att säkerställa ett professionellt bemötande ska särskilt fokus ligga på kunskap om inverkan av brott samt brottsoffers rätt till information, behovsprövning, stöd och skyddsåtgärder. De som arbetar med brottsoffer ska känna till alla rättigheter i Brottsofferdirektivet och hur de implementeras i praktiken.

Personal inom socialtjänst, rättsväsende, polis, Migrationsverket, skolan samt hälso- och sjukvård behöver grund- och fortbildning om brottsutsatthet samt konsekvenser av att vara utsatt för brott. Särskild uppmärksamhet ska ägnas utsatta och sårbara brottsoffergrupper.

Enligt EU:s brottsofferdirektiv ska poliser, åklagare och domare samt övriga tjänstemän inom dessa myndigheter få både allmän och specialiserad utbildning. Syftet är de ska kunna behandla brottsoffer på ett opartiskt, respektfullt och professionellt sätt.

Brottsofferjouren ska vara en naturlig samarbetspartner för medverkan i utbildningar för yrkesgrupper som kommer i kontakt med brottsoffer, anhöriga och vittnen.

Strukturerad samverkan mellan kommuner, landsting, myndigheter och ideella organisationer är nödvändig för att brottsoffer ska få det stöd de har rätt till. Brottsofferjouren ska vara en central och naturlig del av sådan samverkan både nationellt, regionalt och lokalt.