



Kontakta oss för stöd

Du kan få hjälp av Brottsofferjouren om du blivit utsatt för brott eller vittne till brott. Anhöriga och närstående till någon som utsatts för brott kan också få hjälp. Du behöver inte ha polisanmält brottet för att kontakta oss. Hos Brottsofferjouren kan du få gratis:

- Samtalsstöd
- Råd och vägledning
- Information om polisanmälan, förhör och rättegång

På Brottsofferjourernas Telefoncentral på 0200-21 20 19 kan du få en första kontakt och hjälp. Kontakta oss under våra öppettider. De hittar du på vår webbplats. Du når oss via tjänsten bildtelefoni.net

Bildtelefoni förmedlar samtal mellan personer som är teckenspråkiga och personer som inte kan teckenspråk. Välj det telefonnummer eller adress som bäst passar den utrustning som du använder.

- 3G-mobil – 020 – 20 00 33
- SIP – tolk@tolk.sip.nu
- Taltelefon – 020 – 28 00 20
- Webbklient – www.tolk.sip.nu
- Skype – bildtelefoni.net
- Nedladdningsbar klient – besök hemsidan för adress

För mer information www.bildtelefoni.net

Brottsoffer har rättigheter

Det är en mänsklig rättighet att slippa utsättas för våld och övergrepp och att få skydd och stöd om det händer. Brottsoffer ska alltid bemötas med respekt och medkänsla av polis åklagare och domstol och i kontakter med sjukvård och socialtjänst. I socialtjänstlagen finns bestämmelser om att brottsutsatta har rätt till stöd.

Ingen har rätt att slå dig, hota dig, eller tvinga dig att göra något som du inte vill. Det är fel och kan vara ett brott som du råkat ut för. Exempel på brott är stöld, misshandel, hot och våldtäkt. Men det finns många fler handlingar som också är brott. Dina känslor och tankar kring det som hänt är aldrig fel.

Vanliga reaktioner på brott

En person som blir utsatt för brott blir ofta rädd, ledsen, otrygg och förvirrad. Kanske också arg eller deprimerad. Det finns många olika sätt att reagera på brott. Hur du reagerar beror på vilket brott du råkar ut för och vad du har varit med om tidigare i ditt liv. Det beror också på hur du har det just nu i livet med familj, vänner, ekonomi och hur du mår. Har du till exempel tidigare obearbetade svåra händelser kan det påverka hur du reagerar och hur du mår.

De flesta reaktioner är normala och vanliga sätt att försöka hantera den påfrestning som ett brott innebär. Alla människor reagerar olika. Några exempel på reaktioner som kan förekomma är:

- Overklighetskänsla
- Skuldkänslor
- Rädsla och panik
- Koncentrationssvårigheter
- Otrygg och mer misstänksam
- Irritation och vrede
- Sömnstörningar, hjärtklappning och fysisk svaghet

Om Brottsofferjouren Sverige

Brottsofferjouren Sverige är en ideell organisation som arbetar för alla brottsoffers rättighet att få stöd och hjälp efter ett brott. Vår organisation består av fler än nittio lokala Brottsofferjourer runt om i landet, ett nationellt kansli och en hjälptelefon: 0200-21 20 19. Hos oss arbetar volontärer med att ge medmänskligt stöd. Våra volontärer arbetar också vid landets tingsrätter och hovrätter. Där finns volontärer på plats för att öka tryggheten för vittnen i samband med rättegång. Brottsofferjouren ger hjälp till alla oavsett funktionsnedsättning, ålder, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning eller sexuell läggning. Vi ger hjälp på över tjugo olika språk.

Brottsofferjourens mål är att du som har en funktionsnedsättning ska få ett bra stöd och bemötande hos oss oavsett din funktionsförmåga.

Det gör vi genom att:

- Utbilda våra volontärer om funktionsnedsättning och tillgänglighet
- Arbeta för att förbättra vår tillgänglighet
- Göra det enklare för dig att hitta information på vår webbplats
- Skriva enkelt och begripligt
- Samverka med andra funktionshinderföreningar

Grunden i Brottsofferjourens arbete är FN:s konventioner om mänskliga rättigheter. Vi utgår också ifrån FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.