



Foi alguma vez vítima de crime ou conhece alguém que tenha sido vítima de crime?

No Brottsofferjouren (Serviço Permanente de Apoio à Vítima de Crime, Suécia) pode contar com ajuda e informações úteis. Estamos disponíveis para escutar, aconselhar, falar sobre procedimentos judiciais e informar sobre os direitos da vítima.

O Brottsofferjouren é uma associação sem fins lucrativos que presta apoio às vítimas de crime e às testemunhas e familiares das mesmas. A nossa ajuda é gratuita. O apoio à vítima é dado independentemente do crime praticado e não é necessário que a vítima tenha participado à polícia. O que nos disser, não será dito por nós a mais ninguém.

O Brottsofferjouren não é uma autoridade nem entidade oficial, é uma associação independente de qualquer partido político, ou religião. Trabalhamos com centenas de voluntários devidamente preparados com formação adequada, damos apoio a quaisquer vítimas, testemunhas ou familiares que nos procurem. Os direitos humanos estão na base da nossa atividade.

O Brottsofferjouren é constituído por centros locais de apoio à vítima dispersos pelo país e por um secretariado federador das diferentes associações. Possuímos uma linha telefónica nacional disponível gratuitamente a quem procure os nossos serviços. A linha telefónica nacional do Brottsofferjouren pode ser utilizada por quem queira fazer perguntas em sueco ou inglês, obter informações, ou entrar em contacto com um centro local para receber ajuda personalizada.

O Brottsofferjouren fornece apoio em diversos idiomas. Consulte o site www.brottsofferjouren.se/spes para saber se é possível dar apoio no seu idioma. Pode também ligar por telefone através da linha nacional para o número 0200-21 20 19 falando em sueco ou inglês.

O apoio que devolve as forças à vítima

O Brottsofferjouren disponibiliza as seguintes formas de apoio:

- Apoio humano de alguém que sabe ouvir e compreender
- Informações sobre como participar à polícia, sobre a abertura de um processo judicial e sobre como obter indemnização.
- Apoio na eventualidade de julgamento
- Ajuda para estabelecimento de contactos com autoridades e companhias de seguros

Todo o apoio que fornecemos é gratuito e pode ser dado em diversos idiomas. Não é necessária participação policial prévia.

Saiba mais no nosso site:
www.brottsofferjouren.se/spes

BROTTSOFFER
JOUREN
0200-21 20 19